



*buzdolabı*

*A 2022 TD*

## **Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!**

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ediyoruz.

## **Bu kullanma kılavuzu...**

...hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürününüzü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
- Ayrıca ürününüzle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.

## **Semboller ve açıklamaları**

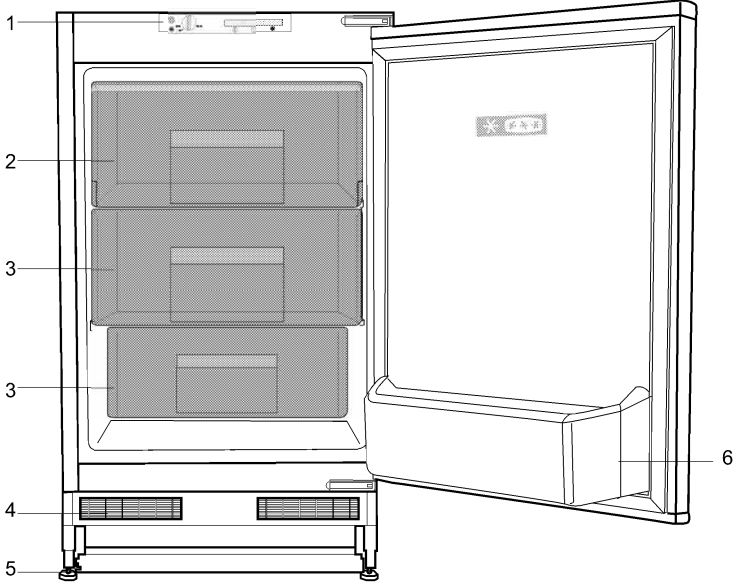
Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

- ⓘ Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
- ⚠ Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
- ⚡ Elektrik gerilimine karşı uyarı.

# İçindekiler

<b>1 Buzdolabınız</b>	<b>3</b>	<b>5 Bakım ve temizlik</b>	<b>11</b>
Buzdolabınızın teknik özellikleri	4	Plastik Yüzeylerin Korunması	11
<b>2 Uyarılar</b>	<b>5</b>	<b>6 Problemler için Çözüm Önerileri</b>	<b>12</b>
Genel güvenlik	5		
İlk kullanım	6		
Eğer evinizde çocuk varsa...	6		
Kullanım amacı	6		
Güvenlik talimatları	6		
<b>3 Kurulum</b>	<b>7</b>	<b>7 Tüketici Hizmetleri</b>	<b>16</b>
Ön hazırlık	7		
Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar	7		
Buzdolabını çalıştırmadan önce	7		
Ayakların Ayarlanması	8		
Elektrik bağlantısı	8		
İlk Çalıştırma	8		
Ambalajın imha edilmesi	8		
Eski buzdolabınızı elden çıkarma	8		
<b>4 Buzdolabınızın kullanılması</b>	<b>9</b>		
Sıcaklık ayar düğmesi	9		
Hazır dondurulmuş gıdaların saklanması	9		
Kar eritme (Defrost)	9		
Işıklı göstergeler ve kontrol paneli	10		

# 1 Buzdolabınız



- 1- Kontrol panosu
- 2- Hızlı dondurma bölümü
- 3- Dondurulmuş yiyecek saklama bölümü
- 4- Havalandırma kapağı
- 5- Ayarlı ayaklar
- 6- Kapı rafı

**i** Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

## Buzdolabınızın teknik özellikleri

Enerji Sınıfı	A
Yıllık Enerji Tüketimi (kWh/yıl)*	210
Soğutucu Bölme Hacmi (Net-It)	-
Toplam Dondurulmuş Gıda Saklama Bölmesi Hacmi (Net-It)	87
Yıldız Sınıfı	4
Sıcaklık Artma Süresi (saat)**	14
Dondurma Kapasitesi (kg/24 saat)	9
İklim Sınıfı	T
Gürültü Seviyesi (dB(A))	39
Toplam Net Hacim (It)	87
(Y) Yükseklik (cm)	82-87
(G) Genişlik (cm)	59,8
(D) Derinlik (cm)	54,5
Ağırlık (kg)	33
Toplam Güç (W)	220-240/50
Elektrik Girişi (V/Hz)	80

- i** Ürün kalitesini arttırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.
- i** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

\* Gerçek tüketim, cihazın nerede ve nasıl kullanıldığına bağlıdır.

\*\* Elektrik kesintisi güvenliği; bu süreden sonra dondurucu bölmedeki gıdaların kullanılmaması tavsiye edilir.

## 2 Uyarılar

Lütfen aşağıdaki bilgileri inceleyiniz. Bunlara uyulmaması halinde kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikesi oluşabilir. Her türlü garanti ve güvenilirlik taahhüdü geçersiz hale gelir.

Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

### Genel güvenlik

- Ürünü çöpe atmak/hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri ve danışabileceğiniz yerleri öğrenmek için yetkili servisi ile irtibata geçmeniz tavsiye olunur.
- Buzdolabı ile ilgili her türlü soru ve problemlerinizi için yetkili servise danışınız. Yetkili servislerin bilgisi dışında buzdolabına müdahale etmeyiniz ve ettirmeyiniz.
- Külahlı dondurma ve küp buzları, dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz hemen yemeyiniz! (Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir.)
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayınız aksi halde patlayabilir.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayınız, yapışabilir.
- Buzdolabınızın temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayınız. Böyle bir durumda buhar, buzdolabınızda akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.
- Buzdolabınızdaki, kapı gibi kısımları

hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayınız.

- Buzdolabınızın içinde elektrikli aletler kullanmayınız.
- Buzdolabınızda soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği kısımlara kesici ve delici aletler kullanarak soğutucu devreye zarar vermeyiniz. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyiniz ve herhangi bir cisimle kapatmayınız.
- Elektrikli cihazlardaki onarımların, yalnız ehliyetli kişiler tarafından yapılması gerekmektedir. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturabilir.
- Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve temizlik yaparken, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, buzdolabınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Fişi çıkartırken kablodan çekmeyiniz.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştiriniz.
- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızda kesinlikle bulundurmayınız.
- Buz çözme hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayınız.
- Satın almış olduğunuz bu ürün çevreye dosttur.

## İlk kullanım

- Hasarlı buzdolabını çalıştırmayınız. Kararsızlık halinde servisimize danışınız.
- Buzdolabınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.

## Eğer evinizde çocuk varsa...

- Çocukların buzdolabınızla oynamamasına dikkat ediniz. Kendilerine ve buzdolabına zarar verebilecek hareket yapabilirler. (Örneğin kapıya tutunup sarkmalarına kesinlikle izin vermezsiniz.)

## Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu ürün dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Üzeri bir çatı ile kapatılsa bile dış mekanlarda kullanılması uygun değildir.

## Güvenlik talimatları

- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak elektriksel güvenlik açısından tehlikelidir.
- Şebeke kablosu hasarı vb. durumlarda sizin açınızdan tehlike oluşturmaması için yetkili servis ile irtibata geçiniz.
- Uyarı: Montaj esnasında buzdolabınızın elektrik fişi kesinlikle prize takılmamalıdır. Aksi halde ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.

⚠ Ürününüz CFC ve HFC gazları içermeyen doğal (R600a) soğutma sistemine sahiptir. Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sonrasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösteriniz, zarar meydana gelmesi halinde; sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan ürünü uzak tutunuz ve derhal ürünü bulunduğu odayı havalandırınız. Ürünü kesinlikle ateşe atmayınız.

## Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- ❗ Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayınız.
- ❗ Buzdolabınıza sıcak yemekler ya da içecekler koymayınız.
- ❗ Buzdolabınızı içerideki hava akımını önleyecek şekilde fazla doldurmayınız.
- ❗ Buzdolabınızı direk güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalorifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyiniz.
- ❗ Yiyeceklerinizi kapalı kaplarda koymaya dikkat ediniz.

### 3 Kurulum

- ❗ Kullanma kılavuzunda verilen bilgilerin dikkate alınmaması halinde, üretici firmanın sorumluluk kabul etmeyeceğini unutmayınız.

#### Ön hazırlık

- Buzdolabınız ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- Buzdolabınızın bulunduğu odada sıcaklığın en az 10°C olması gerekir. Buzdolabınızın bundan daha soğuk ortamlarda çalıştırılması, verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- Buzdolabınızın içinin iyice temizlenmiş olmasına dikkat ediniz.
- İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliyesi veya taşınması için saklanmalıdır.

#### Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar

1. Buzdolabınız taşınmadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
2. Tekrar ambalajlanmadan önce buzdolabınızın içindeki raflar, aksesuarlar, sebzelik vs. buzdolabı içinde bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
3. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki

taşımaya kurallarına mutlaka uyulmalıdır.

#### Unutmayınız...

Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.

Ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

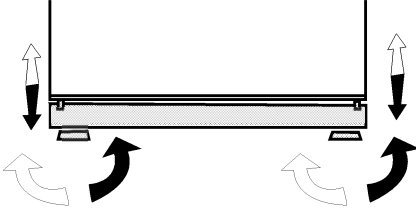
#### Buzdolabını çalıştırmadan önce

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri kontrol ediniz:

- 1- Buzdolabının içi kuru ve arka tarafta hava sirkülasyonu serbestçe yapılabiliyor mu?
- 2- Buzdolabının içini “Bakım ve temizlik” bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyiniz.
- 3- Buzdolabının fişini duvar prizine takınız. Kapı açıldığı zaman ilgili iç aydınlatma yanacaktır.
- 4- Kompresör çalışmaya başladığı an bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses (gürültü) çıkarabilirler ve gayet normaldir. Cihazın içindeki fanların çalışması nedeniyle no-frost olmayan cihazlarla karşılaştırıldığında genel gürültü seviyesi biraz daha yüksektir. Bu gayet normaldir ve bir arıza değildir.
- 5- Buzdolabının ön kenarları sıcak olabilir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için sıcak olacak şekilde tasarlanmıştır.

## Ayakların Ayarlanması

Buzdolabınız dengesiz duruyor ise; Buzdolabınızın ön ayaklarını şekildeki gibi döndürerek dengeli durmasını sağlayabilirsiniz. Siyah ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde ise yükselir. Bu işlem yapılırken birinden dolabı hafifçe kaldırması için yardım almanız kolaylık sağlayacaktır.



## Elektrik bağlantısı

Makineyi uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayınız.

Önemli:

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik kablo fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Voltaj ve izin verilen sigorta koruması "Teknik Özellikler" bölümünde belirtilmiştir.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır.

⚠️ Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

⚠️ Cihaz onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpmaya tehlikesi vardır!

## İlk Çalıştırma

- Buzdolabınızın ilk çalıştırılmasında, 6 saat boyunca aşağıdaki noktalara dikkat ediniz.
  - Sıcaklık ayarlama düğmesi kapalı konumuna getirilmemelidir.
  - Kapısı çok sık açılmamalıdır.
  - Besinler konulmadan boş olarak çalıştırılmamalıdır.
  - Buzdolabınızın fişini, prizden çıkartmayınız istem dışı elektrik kesintisi meydana gelmiş ise "Problemler için çözüm önerileri" bölümündeki uyarıları dikkate alınız.

## Ambalajın imha edilmesi

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Buzdolabınızın ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.

## Eski buzdolabınızı elden çıkarma

Eski buzdolabınızı çevreye zarar vermeyecek şekilde atınız.

- Buzdolabınızı nasıl atabileceğiniz hakkında yetkili satıcınıza veya belediyenizin çöp toplama merkezine danışabilirsiniz.

Buzdolabınızı çöpe atmadan önce çocukların tehlikeye maruz kalmaması için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getiriniz.

## 4 Buzdolabınızın kullanılması

### Sıcaklık ayar düğmesi

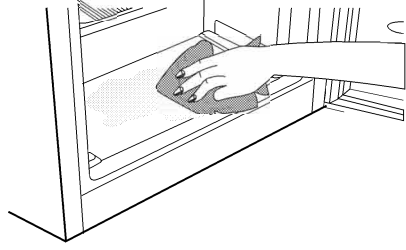
Buzdolabınızın iç soğukluğu aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı değişiklik gösterir;

- Mevsim sıcaklıkları,
- Kapısının sık sık açılması ve uzun süre açık kalması,
- Oda sıcaklığına düşürülmeden buzdolabınıza sıcak konan yemekler,
- Buzdolabının oda içerisindeki konumu (güneş ısısına maruz kalması gibi).

Bu nedenlerden dolayı değişiklik gösteren iç soğukluğu, termostat vasıtasıyla ayarlayabilirsiniz. Ortam sıcaklığı 32°C'den fazla ise, termostat düğmesini maksimum konumuna getiriniz.

### Hazır dondurulmuş gıdaların saklanması

- Hazır dondurulmuş gıdalar -18°C'nin altındaki sıcaklıklarda genel olarak 3 aya kadar saklanabilir. Saklama süreleri, gıdanın türüne göre değişmektedir. Bu tür gıdaların saklama süreleri veya son kullanım tarihleri üretici tarafından gıda paketi üzerinde belirtilir.
- Donmuş gıdalar satın alındıktan sonra çözülmeden dondurucuya konulmalıdır.
- Hazır dondurulmuş gıdalar çekmeceli bölmelerde muhafaza edilebilir.



### Kar eritme (Defrost)

Buzdolabınızın evaporatörü üzerinde oluşan kar kalınlığının artması soğutma gücünü azaltır.

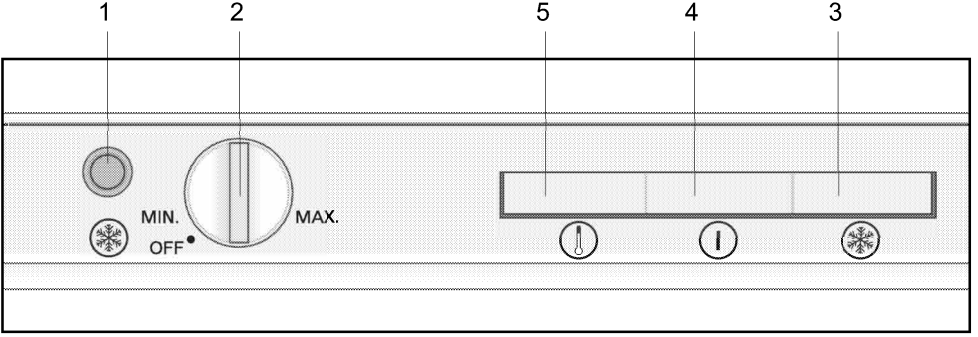
Bu nedenle tel evaporatörün etrafındaki kar ve buz tabakası yaklaşık 5 mm kalınlığa ulaştığında, kar eritme (defrost) yapmalısınız. Kar eritme işlemini buzdolabınızın çok dolu olmadığı ya da boşaldığı zamanlarda yapmanız tavsiye edilir.

Eritme sırasında buzdolabınızdaki besinleri birkaç kat kağıda sarıp, mümkün olan en serin yerde saklayınız, varsa başka bir buzdolabına koyunuz. Eritme işlemi için termostat ayar düğmesini "kapalı" konumuna getiriniz veya cihazın fişini bağlı olduğu prizden çekiniz.

Buzdolabınızın çekmecelerini çıkarınız (kapaklı bölme kapağını sökmenize gerek yoktur). Bir müddet sonra eriyen defrost suyu derin dondurucunuzun alt kısmında bulunan havuza dolacaktır. Biriken suyu yumuşak bir sünger vb. yardımcı ile temizleyiniz ve havuzu tamamen kurulayınız.

Buzdolabınızı tekrar çalıştırmak için "kapalı" konumundan dereceyi arttırmayı unutmayınız.

Besinlerinizi buzdolabınıza geri koymadan önce boş ve kapıları kapalı konumda 2 saat çalıştırınız.



## Işıklı göstergeler ve kontrol paneli

Buzdolabınızın ön bölümünde bulunan ışıklı göstergeler, cihazınızın çalışmasını gözlemlemenize yardımcı olmak amacıyla konulmuştur.

Bu ışıkları, aşağıda açıklandığı şekilde izleyerek ve kullanarak gıdaların buzdolabınızda emniyetli bir şekilde muhafazasını sağlayınız.

**Hızlı Dondurma Butonu (1):** Gıdaların hızlı bir şekilde dondurulmasını sağlar. Butonuna basıldığında kompresör hemen çalışmayabilir, bir süre sonra çalışacaktır bu durum normaldir.

**Termostat Ayar Düğmesi (2):** Buzdolabınızı minimum ve maksimum değerler arasında ayarlamayı sağlar

**Turuncu ışık (3):** Işıklı pano üzerinde bulunan hızlı dondurma butonuna basıldığında yanar. Bu durumda buzdolabınız sürekli olarak çalışır.

Hızlı dondurmak istediğiniz gıdalar istenilen sıcaklığa geldikten sonra butona tekrar basınız, turuncu ışık sönecektir.

**Yeşil ışık (4):** Buzdolabınızın fişi prize takıldığından itibaren sürekli yanacaktır.

**Kırmızı ışık (5):** Buzdolabınız yeni çalışmaya başladığında, yeterli soğutma sağlanamamış iken, kapısı uzun süre açık kaldığında, aşırı miktarda gıda yüklendiğinde devamlı yanarak sizi uyarır.

Eğer kırmızı ışık, yandaki durumlar dışında ve sürekli olarak yanıyor lütfen Yetkili Servisimizi çağırınız.

## 5 Bakım ve temizlik

- ⚠ Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.
- ⚠ Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün fişini çekmenizi tavsiye ederiz.
- Temizleme işi için asla keskin aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayınız.
- Buzdolabınızın içini temizlerken ılık su ile siliniz ve daha sonra iyice kurulayınız.
- Bir çay kaşığı sodyum bikarbonatın yarım litre suda çözünmesi ile elde edilen bir çözeltide ıslatıldıktan sonra iyice sıkılmış bir bezle dolabın içini siliniz ve sonra kurulayınız.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Buzdolabınız uzunca bir süre kullanılmıyorsa, elektrik bağlantısını kesiniz, içindeki tüm yiyecekleri çıkarınız, temizleyiniz ve kapısını aralık bırakınız.
- Kapı sızdırmazlık contalarının temizliğini ve üzerlerinde partiküller olmadığını düzenli şekilde kontrol ediniz.
- Kapı raflarını çıkarmak için üzerindeki tümünü alınız ve basitçe yukarı doğru kaldırarak tabandan çıkarınız.

### Plastik Yüzeylerin Korunması

- Buzdolabınızın plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağız açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulayınız.

## 6 Problemler için Çözüm Önerileri

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Sizi zaman ve para kaybindan kurtarabilir. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içermektedir.

Şikayet	Olası Neden	Çözüm
Buzdolabı çalışmıyor	Fiş prize doğru takılmış mı?	Fişi prize takın.
	Buzdolabınızın bağlandığı prizın sigortası ya da ana sigorta atmış mı?	Sigortayı kontrol edin.
Soğutucu bölmesinin yan duvarında terleme.	Çok soğuk ortam koşulları. Kapının çok sık açılıp kapanması. Çok nemli ortam koşulları. Açık olarak sıvı içeren gıdaların saklanması. Kapının açık kalması.	Termostat konumunun daha soğuk konuma alınması. Kapı açık kalma süresinin azaltılması daha az sıklıkta kullanılması. Açık kaplarda saklanan gıdaların üzerinin uygun şekilde kapanması. Oluşan nemi kuru bir bez ile silin ve devam edip etmediğini kontrol ediniz.
Kompresör çalışmıyor	Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar.	Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabınız çalışmaya başlamamış ise servis çağırınız
	Buzdolabı buz çözme devresindedir.	Bu tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
	Buzdolabınızın fişi prize takılı değildir.	Fişin prize iyice takılı olduğundan emin olunuz.
	Sıcaklık ayarları doğru yapılmış mı?	
	Elektrik kesilmiştir.	Elektrik şirketini arayınız.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.	Yeni buzdolabınız, eskisinden daha geniş olabilir.	Bu gayet normaldir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
	Oda sıcaklığı yüksek olabilir.	Bu gayet normaldir.
	Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir.	Buzdolabının tamamen soğuması birkaç saat daha uzun sürebilir.
	Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir.	Güvenli saklama sıcaklığına ulaşana kadar, sıcak yiyecekler buzdolabının uzun süre çalışmasını neden olur.
	Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır.	İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları daha seyrek açınız.
	Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir.	Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol ediniz.
Sıcaklıkların çok düşük olması	Buzdolabınızın sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Buzdolabınızın sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz.
Sıcaklıkların çok yüksek olması.	Buzdolabınızın sıcaklığı çok yükseğe ayarlanmıştır.	Soğutucu ya da dondurucu sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu sıcaklığını değiştiriniz.
	Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır.	Kapılar açıldığında soğutucu sıcak hava girer. Kapıları daha seyrek açınız.
	Kapı aralıktır.	Kapıyı tamamen kapatınız.
	Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir.	Soğutucu ya da dondurucu istenilen sıcaklığa ulaşana kadar bekleyiniz.
	Buzdolabının fişi daha yeni takılmış olabilir.	Buzdolabının tamamen soğuması, boyutu nedeniyle zaman alır.

Gürültü		
Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.	Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak buzdolabının çalışma performans karakteristikleri değişebilmektedir.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Sarsılma ya da gürültü.	Zemin düz değil ya da zayıftır. Buzdolabı yavaşça hareket ettirildiğinde sallanır.	Zeminin düz; dayanıklı olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olunuz.
	Gürültü buzdolabının üzerine konulmuş eşyadan kaynaklanıyor olabilir.	Eşyalar dolabın üzerinden kaldırılmalıdır.
Buzdolabında sıvı dökülmesi veya püskürmesi benzeri sesler geliyor.	Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Buzdolabı içinde su/yoğunlaşma.		
Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.	Havanın sıcak ve nemli olması yoğunlaşmayı artırır.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
	Kapılar aralıktır.	Kapıların tamamen kapalı olduğundan emin olunuz.
	Kapı çok sık açılmıştır ya da uzun süre açık kalmıştır.	Kapıyı daha seyrek açınız.
Buzdolabı dışında su/yoğunlaşma.		
Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.	Hava nemlidir.	Nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolacaktır.

Buzdolabının içi kötü kokuyor.	Buzdolabının içi temizlenmelidir.	Buzdolabının için sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyiniz.
	Bazı kaplar ya da paketlenme malzemeleri koku yapıyordur.	Başka kap ya da marka paketlenme malzemesi kullanınız.
Kapıların açılıp kapanması		
Kapı(lar) kapanmıyor.	Yiyecek paketleri kapının kapanmasına engel oluyor.	Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştiriniz.
	Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor, yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyordur.	Yükseltici vidaları ayarlayınız.
	Zemin düz ya da sağlam değildir.	Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olunuz.

## 7 Tüketiciler Hizmetleri

---

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifiesi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifiesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki Tüketiciler Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

### **Arçelik Çağrı Merkezi** **444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız\*)

### **Diğer Numara** **0.216.585 8 888**

\*Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifiesi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifiesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.