



*Su Isıtıcısı  
Kullanma Kılavuzu*

*K-3311 Y*

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

## Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde ) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



EEE Yönetmeliğine uygundur.

## **İçindekiler**

---

<b>1</b>	<b>Güvenlik Uyarıları</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Cihazın Teknik Özellikleri</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Cihazın Kullanılması</b>	<b>4-6</b>
<b>4</b>	<b>Bakım ve Temizlik</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Tüketici Hizmetleri</b>	<b>8</b>

# 1 Güvenlik Uyarıları

• Ürününüzü her zaman sadece TOPRAKLI PRİZE bağlayınız. Taban ünitesinde elektrik devreleri bulunan kapalı bölmeye herhangi bir cisim sokmayınız.

Su ısıtıcınızı ve taban ünitesini hiç bir zaman su veya başka bir sıvı içine batırmayınız.

• Taban ünitesini sadece su ısıtma amacıyla kullanınız. Başka ürünleri taban ünitesinin üzerine yerleştirmeyiniz.

• Ürününüzü sadece su kaynatmak için kullanınız. Su haznesi içerisinde çay, kahve, çorba ve süt gibi sıvıları ısıtmayınız, kaynatmayınız.

• Eğer ürüne, sıcak iken soğuk su doldurursanız, ortaya çıkacak olan aşırı buhar kazalara, ani sıcaklık değişimleri de ürününüzün arızalanmasına neden olabilir.

• Hiçbir zaman ürünü ısıtıcı elemanı örtecek miktardan (minimum seviye) daha az su ile ve işaretlenmiş maksimum seviyeden (1.7 lt) daha fazla su ile çalıştırmayınız.

• Su ısıtıcınızın düğmesini açık konuma getirdikten sonra, ısıtma işleminden vazgeçmediğiniz sürece düğmeye dokunmayınız. Su kaynadıktan sonra düğme kendiliğinden kapalı duruma gelecektir.

• Düğmeyi bant vb. cisimlerle sabit konuma getirmeyiniz.

• Eğer ürün dikkatsizlik sonucu boş olarak çalıştırılmışsa, ürününüzün fişini prizden çekiniz ve ısıtıcınızı soğumaya bırakınız. Isıtıcıyı soğutmadan ürünü tekrar çalıştıramazsınız.

• Ürünün kablosu hasar gördüğü takdirde veya üründe herhangi bir arıza olduğunda kendi çabanızla tamir etmeyi veya kordonu değiştirmeyi denemeyiniz. Böyle bir durumda en yakın Yetkili Servise başvurunuz.

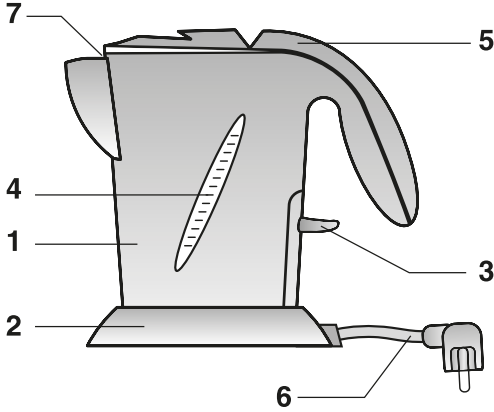
• Suyun kaynaması sırasında üst kapağı kesinlikle kaldırmayınız. Isıtıcıyı hiç bir zaman sıcak bir yüzeye yaklaştırmayınız. (Plastik dış yüzey ısıdan dolayı zarar görebilir.) Ocak üzerinde ısıtmayınız.

• Isıtıcının yapıldığı maddenin bir özelliği olarak, su ısındığında içindeki kalsiyum parlak yüzeyce emilmemekte bu yüzden de suyun bulanık görünmesine ya da sert su kullanma durumunda tozumsu bir çökelti meydana gelerek kireçlenmeye neden olmaktadır. Bunun hiçbir zararı yoktur. (Bkz 4. Bölüm)

• Ürününüz, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin gözetimi olmaksızın, kullanılmamalıdır.

Çocuklar ürün kullanılırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır.

## 2 Cihazın Teknik Özellikleri



Resim 1

- 1 Gövde
- 2 Taban ünitesi
- 3 Açma - kapama anahtarı / Pilot lamba
- 4 Su seviye göstergesi
- 5 Kapak
- 6 Fişli kablo
- 7 Filtre (kapak üzerinde)

Güç	:2000 W
Gerilim	:230 V ~, 50 Hz.
Sigorta akımı	:10 A
Kablo boyu	:1,05 m
Net ağırlık	:938 gr. (ısıtıcı: 656 gr., taban: 282 gr.)
Kapasitesi	:1.7 Litre
Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı	:I Sınıfı
Su girişine karşı koruma sınıfı	:Olağan

**Not:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

### 3 Cihazın Kullanılması

#### Öncelikle,

Ürününüzü kullanmadan önce bütün parçaları ambalajından çıkarınız, ancak ürününüzün düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayınız. Ürün veya aksesuarları, eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayınız. ARÇELİK Yetkili Servisine başvurunuz.

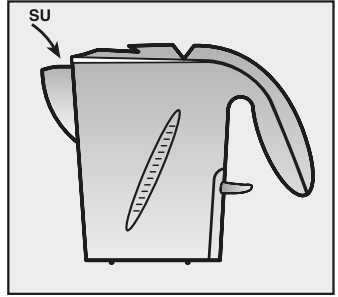
K-3311 Y Hottio Su Isıtıcısı, size rahatlık sağlamak amacıyla kordonsuz kullanılabilen şekilde tasarlanmıştır. Fişli kablunun bağlı olduğu taban ünitesi ile ürünün gövdesi birbirinden ayrılabilir ve ürününüze su doldurma veya boşaltma işlemleri sırasında, kolaylık sağlar.

Ürünün elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı "I" olduğundan fişi sadece topraklı prize takınız.

Su ısıtıcınıza seviye göstergesinde belirtilmiş olan min. ve max. seviyeleri arasında, gereksiminiz kadar su doldurunuz. (Resim 2)

Su ısıtıcınıza hiçbir zaman maksimum seviyeden (1.7 lt) daha fazla su doldurmuyunuz, aksi takdirde kaynayan su dışarı sıçrayabilir. İçerisinde min. seviyeden daha az su varken veya boşken asla çalıştırmayınız. Bu durum, arızalanmasına neden olabilir.

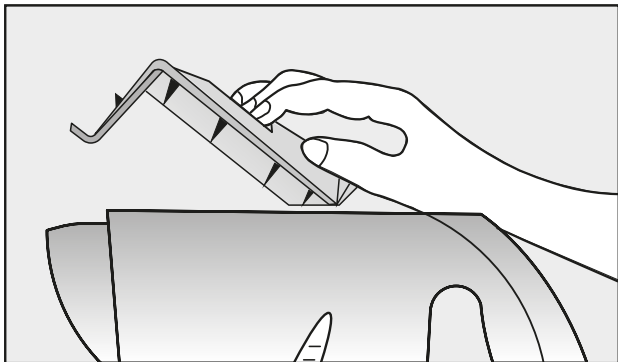
Su ısıtıcınızın ağız kısmı, kapağını açmadan su doldurabilmeniz amacıyla özel olarak tasarlanmıştır. Suyu ağız kısmından doldurmanız, size daha



Resim 2

pratik bir kullanım imkanı sağlayacaktır. (Resim 2)

**Dikkat! Ürününüzü çalıştırmadan önce kapağını tam olarak kapatınız, aksi halde ürününüz otomatik olarak kapanmayarak, sürekli çalışacaktır.**



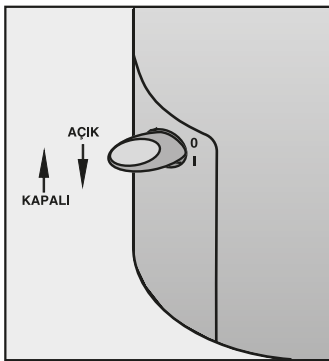
Resim 3

Kapağı açmak istediğinizde, tutamak kısmından tutarak geriye doğru çekiniz, kapatmak için ise ön kısımdan aşığı doğru bastırınız. (Resim3)  
Su Isıtıcınızı sadece kendi taban ünitesi ile kullanınız.

### Ürünün Çalıştırılması

Ürününüzü su ile doldurunuz.

Su ısıtıcınızın açma - kapama anahtarını 0 - kapalı (yukarı) konumundan 1 - açık (aşığı) konumuna getirerek ürününüzü çalıştırınız. Ürününüzün çalıştığını gösteren pilot lamba yanacaktır. (Resim 4)



Resim 4

Ürününüzü ilk kez kullandığınızda, max. seviyesine kadar su doldurarak kaynatmanızı ve bu suyu dökmenizi tavsiye ederiz.

Isıtıcı içerisinde su kaynadığında, ürün otomatik olarak kaynatma işlemini durduracak açma - kapama anahtarı kendiliğinden 0 - kapalı konumuna geçecek ve pilot lamba sönecektir.

Suyu kaynatmadan sadece ısıtmak istediğinizde veya suyu kaynatmaktan vazgeçtiğinizde, açma - kapama anahtarın manuel olarak 0 - kapalı konuma getirerek işlemi durdurabilirsiniz.

Tekrar su kaynatmak istediğinizde, aynı işlemleri sırası ile tekrarlayınız.

Ürününüzü çalıştırmadan önce, kapağın kapalı olduğundan emin olunuz. Kapak, tam olarak kapanmadığında, aniden açılabilir ve ani su dökülmelerine yol açabilir.

Ürününüz çalışırken kapağını kesinlikle açmayınız. İçerisindeki buhar, kazalara neden olabilir.

Isıtıcınızı otomatik veya manuel olarak kapalı duruma gelmeden gövdeyi taban üzerinden kaldırmayınız. Taban ünitesi üzerine su dökülmemesine dikkat ediniz ve Su Isıtıcınızı taban ünitesi üzerine yerleştirdikten sonra kesinlikle su doldurmayınız.

Ard arda yapılan kaynatma işlemleri sırasında açma - kapama anahtarı, 1 - açık konuma getirilemiyorsa, 15-20 sn. bekleddikten sonra tekrar deneyiniz.

Fişli kabloda herhangi bir hasar tespit ettiğinizde, arızayı kesinlikle kendiniz onarmaya çalışmayınız ve ürününüzü onarılması için ARÇELİK Yetkili Servisine götürünüz.

## 4 Bakım ve Temizlik

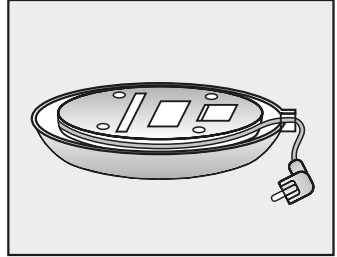
### Ürünü temizlemeden önce taban ünitesini prizden çekiniz.

Su ısıtıcısının gövdesini veya taban ünitesini, temizlik amacıyla kesinlikle herhangi bir sıvı içerisine daldırmayınız. Temiz, nemli ve yumuşak bir bezle silerek temizleyiniz. Aşındırıcı madde ve malzemeler ile temizlemeyiniz. Kapaktaki su filtresini belirli aralıklarla bol su ve yumuşak bir fırça ile temizleyiniz.

Ürününüzün rezistansının (ısıtıcısının) üzerinde, kullanılan suyun kireç seviyesine bağlı olarak, zamanla kireç birikmesi normaldir. Bu durumda, marketlerde satılan ve çaydanlıklar için hazırlanmış kireç çözücü maddeleri kullanarak biriken kireç parçacıklarını temizleyebilirsiniz. Ancak, kimyasal maddeler kullanarak yaptığınız temizlik işlemleri sonrasında, ürününüzü bir kez max. seviyeye kadar su doldurup kaynatarak temizlemenizi tavsiye ederiz.

Bunun yerine sirke kullanarak da ürününüzü kireç parçacıklarından arındırabilirsiniz. Su ısıtıcınıza rezistansın üstünü örtecek kadar sirke doldurup kaynatmadan bir saat kadar belettikten sonra sirkeyi dökün. Daha sonra da max. seviyeye kadar su doldurarak kaynatın ve kaynamış suyu boşaltın, son olarak da bolca temiz su ile içini durulayın.

Bu işlemin sıklığı, kullanmakta olduğunuz suyun sertliğine göre değişecektir.



Resim 5

### Muhafazası

Ürününüzü muhafaza etmek için, şebeke kablosunu taban ünitesinin alt kısmındaki yuvaya sarabilirsiniz. Böylece hem tezgah üzerinde kablonun gereksiz dağınıklık yaratmasını engellemiş, hem de kablonun zarar görmesini engellemiş olursunuz. (Resim 5)

## 5 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimiz haftanın 7 günü 09:00 - 22.00 saatleri arasında hizmet vermeye başladı. Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

**Arçelik Çağrı Merkezi**

**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden\*)

**Diğer Numara**

**(0216) 585 8 888**

\* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz. Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı yanı, 34950 Tuzla / İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgenizi Yetkili Satıcınıza onaylattırınız
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebi olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "Teknisyen Kimlik kartını" sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız hizmet fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).



*Garanti ile ilgili olarak  
Müşterinin Dikkat Etmesi  
Gereken Hususlar*

*ARÇELİK tarafından verilen bu garanti, Su Isıtıcısı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda da garanti dışıdır.*

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar;*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar;*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesinden meydana gelecek hasar ve arızalar;*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar;*

*Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.*

*Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.*

*Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.*

*Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Gerenti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.*

*Üretim Yeri: Türkiye*

*Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Elma Ev Aletleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.*

*Atatürk Organize Sanayi Bölgesi 10001 Sokak No:14 Çiğli 35620 İzmir - TÜRKİYE tarafından üretilmiştir.*

*Ürününüzün CE uygunluğu TÜV Rheinland LGA Products GmbH Am Grauen Stein 29 D-51105 Köln, Germany tarafından onaylanmıştır.*

**Çağrı Merkezi**

**444 0 888**

**Diğer Numara**

**0216 585 8 888**

Arçelik A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul  
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0216) 585 85 80

**SU ISITICISI**

**arçelik**

**GARANTİ  
BELGESİ**

ARÇELİK Su Isıtıcısı'nın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanincaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

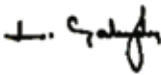
-Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmayacağı sürekli kalması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, ecentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu belgenin kullanılmasında; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

**ARÇELİK A.Ş.**

**GENEL MÜDÜR**



**GENEL MÜDÜR YRD.**



Seri No: \_\_\_\_\_

Tip: K-3311Y

Teslim Tarihi, Yeri: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi, No: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma Ünvanı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel-Faks: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma (Kaşe ve imza): \_\_\_\_\_

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 85169 no'lu ve 18.06.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

Bu bölümü, Ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir