



*elektrikli termosifon
kullanma kılavuzu*

T 7350 LCD

T 7365 LCD

T 7380 LCD

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.




Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun. Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

-  Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
-  Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
-  Elektrik gerilimine karşı uyarı.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde  doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

CE

PCB içermez

1	Termosifonunuzu Kullanmadan Önce Yapılması Gereken İşlemler ve Güvenlik Uyarıları	2
2	Termosifonunuzun Teknik Özellikleri	2-4
3	Termosifonunuzun Çalıştırılması	5-7
4	Termosifonunuz İçin Bakım, Onarım ve Temizlik Bilgileri.....	8
5	Termosifonunuzda Servis Çağırmadan Önce Yapılabilecekler.....	8
6	Tüketici Hizmetleri	9

1 Termosifonunuzu Kullanmadan Önce Yapılması Gereken İşlemler ve Güvenlik Uyarıları

- Bu cihaz topraklanmalıdır.
- Cihazın bağlantı düzenleri üzerinde çalışırken, besleme devreleri kesilmelidir.
- Su ısıtıcınızın tamamen su ile dolu olduğuna emin olmadan ısıtıcınızı çalıştırmayınız. Sıcak su musluğunu açtığınızda su geliyorsa, ısıtıcınız su ile dolu demektir.
- Besleme suyu basıncının, soğuk su girişindeki emniyet ventili basınç ayar değerini aştığı yerleşim bölgelerinde, soğuk su girişindeki emniyet ventilinden önce, bir basınç düşürücü su şebekesine bağlanmalıdır.
- Soğuk su girişindeki emniyet ventiliniz, fabrikasyon olarak ayarlanmıştır. Ayar mekanizmaları kurcalanmamalıdır. Emniyet ventilinden yüksek su basınçlarında güvenlik amacıyla su akacaktır, bu bir arıza olmayıp, güvenlik standardı gereğidir.
- Elektrikli termosifonunuzun kullanma voltajı 230 Volttur.
- Cihazınız ile birlikte verilen emniyet ventilini kesinlikle değiştirmeyiniz.

2 Termosifonunuzun Teknik Özellikleri

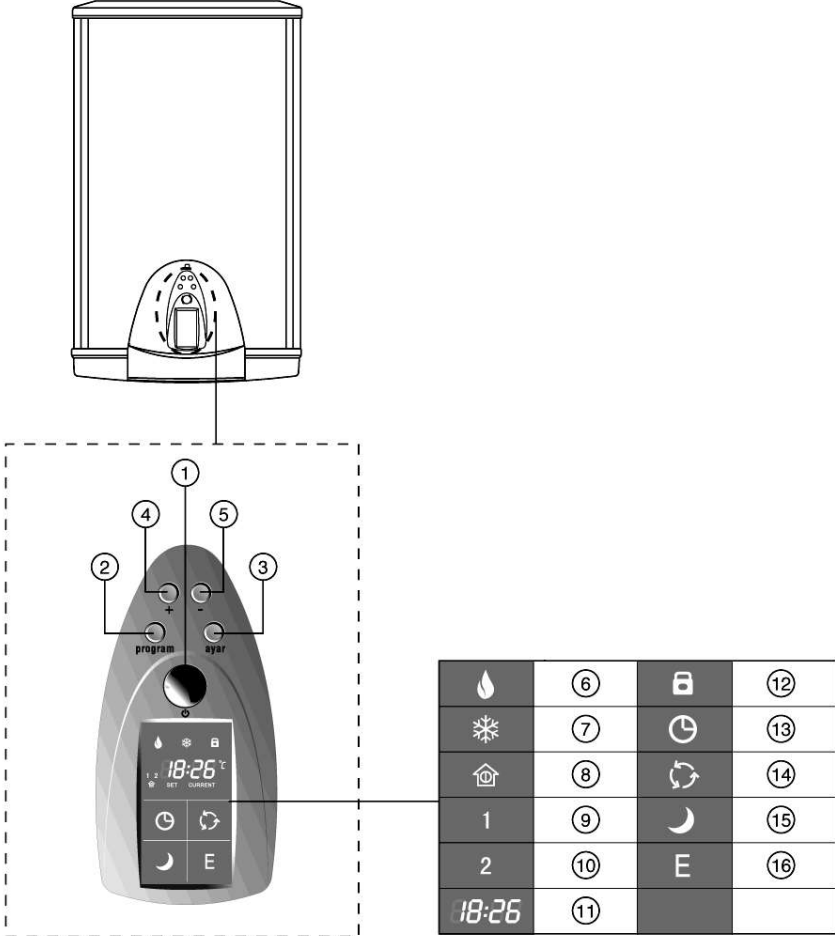
Termosifonunuzun tanımı

- Su ısıtıcınız şehir şebekesine direkt bağlandığı için ayrıca şamandıralı bir su deposuna ihtiyaç göstermez.
- Ürününüz üzerindeki LCD kumanda paneli sayesinde su sıcaklığını dijital olarak kumanda edebilmektedir.
- Su ısıtıcınız çift cidarlı olup, iki cidar arasındaki monoblok (rijit) poliüretan izolasyon, ısının uzun süre muhafaza edilmesine yardımcı olur.
- **Kullanım ömrü:** 10 yıldır (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için yedek parça bulundurma süresi)
- Dış gövde özel toz boya ile boyanarak pasa karşı yüzde yüz korunmuştur.
- Basıncın çok yükseldiği durumlarda, soğuk su girişine takılan özel emniyet ventili ile basınç düşürülerek tam emniyet sağlanır.
- Su sıcaklığının aşırı derecede yükseldiği durumlarda ayarlı termostat üzerindeki termal devre kesici “**Thermal cut-off**” aracılığı ile elektrik akımı kesilerek ısıtıcı devreden çıkar, kesin emniyet sağlar.
- Emaye kaplamaya uygun özel sacdan imal edilen iç kazan, korozyona karşı, otomatik emaye tesisinde homojen kalınlıkta emayeleme işlemine tabi tutulmaktadır.
- Kazan içinde korozyona karşı ek koruyucu olarak magnezyum anod kullanılmıştır. Bu anod'un kullanım suyu sertliğine ve kullanım şekline bağlı olarak ortalama 2 yılda bir değiştirilmesi önerilir.

2 Termosifonunuzun Teknik Özellikleri

Su Isıtıcısı tanımlaması (Şekil 1)

1. Açık/kapalı "on/off" düğmesi
2. Program düğmesi
3. Ayar düğmesi
4. "+" düğmesi
5. "-" düğmesi
6. Isıtma göstergesi
7. Donma emniyeti göstergesi
8. Akıllı ısı koruma göstergesi
9. İlk zaman programı göstergesi
10. İkinci zaman programı göstergesi
11. Saat/su sıcaklık göstergesi
12. Çocuk kilidi
13. Çocuk kilidi
14. Zaman programı göstergesi
15. Standart program göstergesi
16. Gece programı göstergesi
17. Ekonomi programı göstergesi



2 Termosifonunuzun Teknik Özellikleri

Model	T 7350 LCD	T 7365 LCD	T 7380 LCD
Tanım	50 lt LCD dijital göstergeli termosifon	65 lt LCD dijital göstergeli termosifon	80 lt LCD dijital göstergeli termosifon
Gösterge biçimi	Dijital	Dijital	Dijital
Isıtma gücü (W)	2000	2000	2000
Ayar sıcaklığı aralığı (°C)	40-75	40-75	40-75
Su kapasitesi (lt)	50	65	80
Güvenlik ve performans			
Çalışma basıncı (bar)	1-8,5	1-8,5	1-8,5
Maksimum basınç (bar)	9	9	9
Yüksek basınç emniyet valfi	Var	Var	Var
Paslanmaya karşı koruma	Titanium kaplama ve Mg Anod	Titanium kaplama ve Mg Anod	Titanium kaplama ve Mg Anod
Aşırı ısınma emniyeti	Var	Var	Var
Donma emniyeti	5°	5°	5°
Koruma sınıfı	IP 21	IP 21	IP 21
Özellikler			
Su bağlantısı	1/2"	1/2"	1/2"
İzolasyon	Poliüretan	Poliüretan	Poliüretan
Ebat (Ambalajsız)			
Derinlik (mm)	470	470	470
Genişlik (mm)	470	470	470
Yükseklik (mm)	585	688	790
Su bağlantıları ile yükseklik (mm)	585	688	790

1. Düğmeler

• Açma/Kapatma düğmesi (⏻)

Ürününüzü çalıştırır/durdurur.

• Program düğmesi

Program düğmesinin iki fonksiyonu vardır.

Birincisi istenilen programı seçmektir.

Düğmeye kısa aralıklarla basarak; ısıtma programını, gece ısıtma programını, ekonomi programını veya zaman

programını seçebilirsiniz.

Bu düğmenin ikinci fonksiyonu ise çocuk kilidini açmak ve kapatmaktır.

• Ayar düğmesi

Üç fonksiyonu vardır.

Birincisi, program seçimi yapılırken düğmeye kısa süreli bastığınızda bağlı bulunduğu programa ait parametreleri değiştirebilirsiniz.

İkincisi, program seçimi esnasında bu düğmeye kısa süreli bastığınızda ekranda görünen programı seçmenizi sağlar.

Üçüncüsü ise, ayar düğmesini 2 saniye basılı tuttuğunuzda LCD ekran üzerinde saat ekranı belirir. “+” ve “-” düğmelerini kullanarak saati ayarlayabilirsiniz.

• “+/-” düğmesi

Bu düğme ile ayarlama konumunda, saat veya su sıcaklığını ayarlayabilirsiniz.

2. Özellikler

• Susuz çalışmaya karşı koruma

Ürünün susuz çalışması veya çalıştırılması durumunda, ürününüzün güvenliği için sistem otomatik olarak güvenlik korumasına geçecektir. Bu durumda LCD ekran üzerinde E1 hata kodu belirecektir. E1 hata kodunun sürekli LCD ekran üzerinde gözükmesi durumunda lütfen en yakın Arçelik Yetkili Servisi’ni arayınız.

• Aşırı ısınmaya karşı koruma

Ürününüzün içerisindeki su sıcaklığı maksimum çalışma sıcaklığını geçtiği takdirde, ürününüzün güvenliği için sistem otomatik olarak güvenlik korumasına geçecektir. Bu durumda LCD ekran üzerinde E2 hata kodu belirecektir. Lütfen Arçelik Yetkili Servisi’ni arayınız.

• Akıllı arıza arama

Sistem çalışma esnasında sürekli olarak sıcaklık sensörünü kontrol eder. Sıcaklık sensöründe herhangi bir hata tespit edilmesi durumunda, sistem termosifonun güvenliğini korumak amacı ile otomatik olarak güvenlik korumasını etkinleştirir. Bu durumda LCD ekran üzerinde E2 hata kodu belirecektir. Lütfen Arçelik Yetkili Servisi’ni arayınız.

• Donma emniyeti

Donma riski olan bölgelerde ürününüzün zarar görmemesi için sigorta kapatılmamalıdır. Sigorta kapatılmadığı zaman, kazan su sıcaklığı, 5°C’nin altına düştüğünde ısıtıcı devreye girerek termosifonunuz çalışacaktır.

• Çocuk kilidi

Çocuk kilidini aktif hale getirmek için program düğmesini 3 saniye basılı tutunuz. Çocuk kilidini kapatmak için ise program düğmesini tekrar 3 saniye basılı tutunuz.

• Enerji tasarrufu için zaman programı

Kullanıcı zaman programlama konumunu seçerse, sistem kullanıcının belirlenen saatte sıcak suyu avantajlı bir şekilde kullanabilmesi için otomatik olarak ısıtma süresini hesaplar.

• Akıllı ısı koruma

Termosifon akıllı ısı koruma konumunda çalışıyorsa hızlı biçimde konfor sıcaklığının temini için suyu 50°C’ye kadar ısıtır ve enerji tasarrufu için su sıcaklığını bu seviyede tutar.

3 Termosifonunuzun Çalıştırılması

3. Ürününüzün Çalıştırılması

• İlk çalıştırma

İlk çalıştırmada, ekrandaki göstergeler aydınlanır. (+/-) tuşlarını kullanarak yerel saati ayarlayınız. Yerel saati 2 saniye içerisinde ayarlamamanız durumunda saat 12:00 olarak belirecektir. Sonrasında açma/kapama düğmesine basarak ürününüzü çalıştırabilirsiniz. Ürününüzün ilk çalışmadaki konumu standart program konumudur. Ayrıca, belirlenen ısıtma sıcaklığı 70°C'dir. Ekranda sırası ile yerel saat, ayar ve mevcut sıcaklık değerleri görülür. Elektrik kesilmelerinde ürününüz program parametrelerini hafızasında tutacaktır.

• Isıtma konumunun değiştirilmesi ve ilgili parametrelerin ayarı

Program düğmesine kısa süreli olarak basın. Sistem, standart programdan, gece programına, ekonomi programına, zaman programına ve daha sonra yeniden standart programa geçer. Ürününüz programın kendine özel parametrelerinin ayarlanması için gerekli bilgileri vermektedir. Ürününüzü bu göstergelere göre istediğiniz şekilde ayarlayabilirsiniz.

Standart program

Program düğmesine basın ve standart program konumuna geçiniz. Ekranda, son olarak ayarlanan sıcaklık değeri yanıp sönmeye başlayacaktır. Başlangıç sıcaklığı 70°C olarak standarttır. Gösterge bu konumda sıcaklık ayarı yapılması gerektiğini hatırlatma amacı ile yanıp sönmeye başlar. Ayarlama yapabilmek için +/- düğmesine basınız. 1°C eklemek veya çıkartmak için +/- düğmesine bir kere ve kısa bir süre basın. +/- düğmesi basılı tutulursa, düğme bırakılana kadar

otomatik olarak sıcaklık değeri artar veya azalır. Sıcaklık ayar aralığı 40-75°C arasındadır. Sıcaklık ayarlandıktan sonra, ayar düğmesine basın veya ayarı onaylamak için 10 sn. herhangi bir işlem yapmayınız. Sıcaklık değerinin değiştirilmesine gerek bulunmuyorsa, herhangi bir işlem yapmayınız, sistem 10 saniye içinde standart programı etkinleştirir.

Gece programı

Program düğmesine basın ve standart programdan gece programına geçiniz. Ekranda, son olarak ayarlanan sıcaklık değeri yanıp sönmeye başlayacaktır. Başlangıç sıcaklığı 70°C olarak standarttır.

Gösterge bu konumda sıcaklık ayarı yapılması gerektiğini hatırlatma amacı ile yanıp sönmeye başlayacaktır. Sıcaklık ayarını değiştirmek istiyorsanız standart program konumunda olduğu gibi sıcaklığı değiştirebilirsiniz. Sıcaklık ayar aralığı 40-75°C arasındadır. Sıcaklık ayarlandıktan sonra, ayar düğmesine basınız veya ayarı onaylamak için 10 sn. herhangi bir işlem yapmayınız. Sıcaklık değerinin değiştirilmesine gerek bulunmuyorsa, herhangi bir işlem yapmayınız. Sistem 10 saniye içinde standart programı etkinleştirir. Gece programında ürününüz enerji tasarrufu sağlamak adına saat 07:00 ile 23:00 arasında çalışır.

Ekonomi programı

Kullanıcı ekonomi programını seçerse herhangi bir parametre ayarı yapılmasına gerek yoktur. Sistem suyu 60°C sıcaklığa kadar ısıtılır ve bu sıcaklığı muhafaza eder.

3 Termosifonunuzun Çalıştırılması

Zaman programı

Program düğmesine basın ve zaman programına geçin. Ekranda, son olarak ayarlanan saat yanıp sönmeye başlayacaktır (Başlangıç olarak ayarlanan değer 7:00). Ürününüzde 2 ayrı zaman dilimi için programlama yapılabilir. İlk zaman programını belirten "1" ibaresi ekranda yanıp sönmeye başlayacaktır. Zaman programını yarım saatlik süreler halinde artırmak/azaltmak için +/- düğmesine kısaca basın. İlk zaman dilimi ayarlandıktan sonra, onay için ayar düğmesine basın. Sistem ayarı hafızasına alır ve bir sonraki parametreye, zaman dilimindeki sıcaklık ayarına geçer. Ekranda, son olarak ayarlanan sıcaklık değeri yanıp sönmeye başlayacaktır (Belirlenen başlangıç değeri 70°C). Ayar sıcaklığını standart programda belirtildiği şekilde ayarlayınız. Ayar işlemini bitirdikten sonra onay için ayar düğmesine basınız. Sistem ayarı hafızasına alır ve bir sonraki parametreye, yani ikinci zaman programının ayarlamasına geçer. Ekranda, son olarak ayarlanan saat yanıp sönmeye başlayacaktır (Başlangıç olarak ayarlanan değer 21:00). İkinci zaman programını belirten "2" ibaresi ekranda yanıp sönmeye başlayacaktır. Zamanı yukarıda belirtildiği gibi +/- düğmesini kullanarak ayarlayınız. İkinci zaman dilimi ayarlandıktan sonra, onay için ayar düğmesine basın. Sistem ayarı hafızasına alır ve bir sonraki parametreye, yani ikinci zaman dilimindeki sıcaklık ayarına geçer (Belirlenen başlangıç değeri 70°C). Yukarıda belirtildiği şekilde sıcaklığı +/-

düğmesini kullanarak ayarlayınız. Ayar işlemi bittikten sonra ayar düğmesine basınız. Ekranda akıllı ısı koruma seçim ekranı belirir. Akıllı ısı koruma özelliğini "+/-" düğmesini kullanarak devreye alabilir veya devreden çıkarabilirsiniz. Ekranda "+" düğmesine basarsanız "ON", "-" düğmesine basarsanız "OFF" ibaresi görülecektir.

Bu son işlemin ardından, ayar düğmesine basmak sureti ile ürününüz belirtilen zaman programları dahilinde çalışmaya başlar.

Not:

1. Herhangi bir ayar esnasında, eğer kullanıcı 10 sn. içinde herhangi bir işlem yapmaz ise, sistem bir önceki ayar değerlerini muhafaza eder. Bu durumda ayar konumundan çıkılır. Sistem son ayar parametreleri dahilinde zaman programı ile çalışmaya başlar. Tekrar ayarlara geri dönmek için ayar düğmesine kısaca basınız.

2. Yukarıda belirtildiği şekilde iki zaman programı bulunmaktadır. Bu programlardan sadece birinin kullanılması ve diğerinin iptali mümkündür. Bunun için programlardan birinin ayar aşamasında +/- düğmesine beraber basmak veya aynı saati her iki uygulamanın da saati olarak tanımlamak yeterlidir.

• Yerel saatin ayarlanması

Ayar düğmesini 2 saniye basılı tuttuğunuzda LCD ekran üzerinde saat ekranı belirir. "+" ve "-" düğmelerini kullanarak saati ayarlayabilirsiniz.

4

Termosifonunuz İçin Bakım, Onarım, Temizlik Bilgileri

1. Tüm işlemler için öncelikle cihazın elektrik bağlantısı kesilmelidir.
2. Kazan içinde yapılacak her işlem için kazan içindeki su, emniyet ventilinden tahliye edilmelidir.
3. Emniyet ventilinden boşaltma yapılmış ise, sıcak su musluğundan suyun aktığını görmeden sistemi çalıştırmayınız.

4. Kazan içine, korozyona karşı koyulmuş magnezyum anodun iki yılda bir bitip bitmediği kontrol edilmeli, bitimi halinde yenisi ile değiştirilmelidir.
5. Elektrikli termosifonunuzdan her zaman istenilen performansı alabilmeniz için, şebeke suyunun sertliğine ve yüksek sıcaklıklara bağlı olarak rezistansı üzerinde oluşabilecek kireç temizliği ve yukarıda bahsedilen tüm işlemler Arçelik Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

5

Termosifonunuzda Servis ağırmadan önce Yapılabilecekler

Termosifon alışmıyor.

1. Sigorta kapalı
 - Sigortayı açınız.
2. Elektrik kesik
 - Elektrik dağıtım şirketini arayınız.
3. Bina ana sigortası atmış
 - Sigortayı tamir ettiriniz.

Termosifon suyu ısıtmıyor.

1. Servis ağırınız.

Termosifon suyu geç ısıtıyor.

1. Gerilim düşük olabilir.
 - Uygun bir regülatör kullanılmalıdır.
2. Rezistans kireç bağlamış olabilir.
 - Servis ağırınız.

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi de haftanın 7 günü 08:00 - 24:00 saatleri arasında yeni telefon numarası olan **444 0 888** ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Yeni Numaralar:**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:**(0216) 585 8 888**

* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifesi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)

Bu ürün Avrupa birliği 2002/96/EC talimatlarına uygundur.

Cihaz üzerindeki çarpı işaretiyle imlenmiş atık kağıt kutusu, ürünün çalışma hayatının sonunda diğer ev atıklarından ayrı olarak atılması gerektiğini, elektrikli ve elektronik aletler için atık dönüşüm merkezine iletilmesi gerektiğini ya da yenisi alınacağı zaman satıcıya iadesinin mümkün olduğunu belirtir.

Ürünün kullanım süresinin sonunda uygun bir atık merkezine götürülmesinden kullanıcı sorumludur.

Atık Merkezi (özel işlemler ve geri dönüşüm süreçleri kullanarak aygıtı uygun şekilde parçalarına ayırıp çözecek) ürünün yapıldığı maddeye geri dönmesini sağlamak yoluyla çevrenin korunmasına yardımcı olur.

Atık Dönüştürme sistemleriyle ilgili daha geniş bilgi için bölgenizdeki yerel Atık Merkeziyle veya ürünü aldığımız perakende satıcıyla iletişim kurunuz.





Garanti ile ilgili olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Termosifon'un normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu Ariston Thermo Group S.p.A (Viale Aristide Merloni, 45 60044 Fabriano (AN) Italy) tarafından belgelenmiştir.

İmalatçı/İthalatçı: ARÇELİK A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6
Sütlüce 34445 İstanbul / Türkiye

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Tüketici Hizmetleri

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0-216) 423 23 53

Termosifon



**GARANTİ
BELGESİ**

ARÇELİK Termosifon'un, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

- Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altından fazla olmasıyla üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde strasıyla Yetkili satıcımız, bayi, acente temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Seri No:

Tip: T 7350 LCD-T 7365 LCD -T 7380 LCD

Adres:

Teslim Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Ünvanı:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 56619 no'lu ve 14.07.2008 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir