



*buzdolabı  
kullanma kılavuzu*

*2395 CNM*

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ediyoruz.

## Bu kullanma kılavuzu

- Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.
  - Ürününüzü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
  - Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz.
  - Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
  - Ayrıca ürününüzle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.
- Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.

## Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

- ⓘ Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
- ⚠ Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
- ⚡ Elektrik gerilimine karşı uyarı.



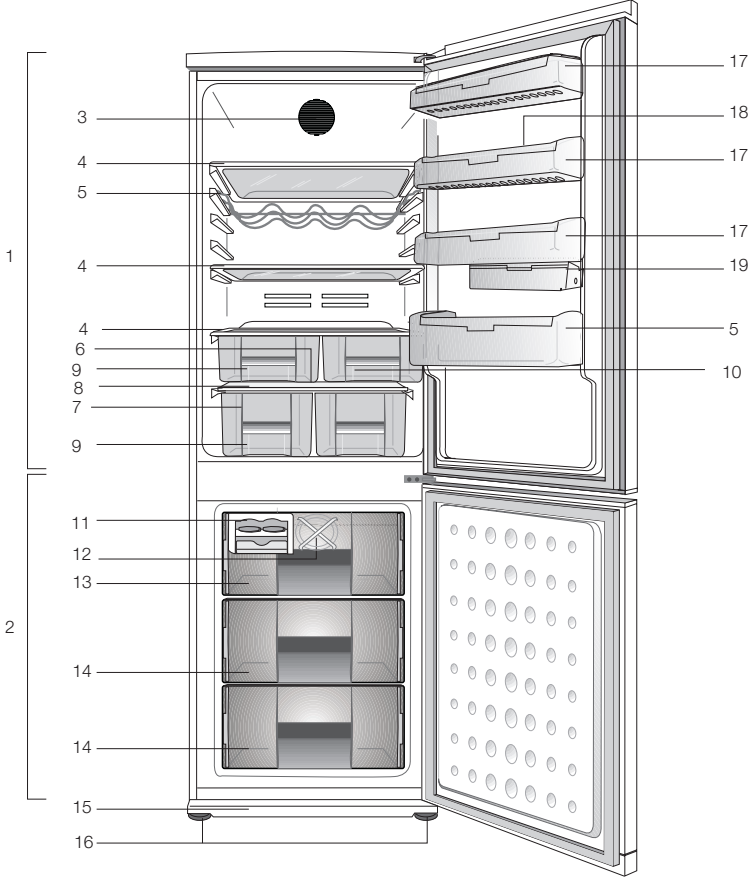
Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde ) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



# İÇİNDEKİLER

<b>1 Buzdolabınız</b>	<b>3</b>	<b>5 Bakım ve temizlik</b>	<b>14</b>
Buzdolabınızın teknik özellikleri.....	4	Plastik Yüzeylerin Korunması .....	14
<b>2 Uyarılar</b>	<b>5</b>	<b>6 Problemler için Çözüm Önerileri</b>	<b>15</b>
Genel güvenlik .....	5	<b>7 Tüketici Hizmetleri</b>	<b>19</b>
Kapı alarm bilgisi.....	6		
İlk kullanım.....	6		
Eğer evinizde çocuk varsa.....	6		
Kullanım amacı .....	6		
Güvenlik talimatları.....	6		
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler .....	6		
<b>3 Kurulum</b>	<b>7</b>		
Ön hazırlık.....	7		
Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar .....	7		
Buzdolabını çalıştırmadan önce.....	8		
Elektrik bağlantısı .....	8		
Ambalajın imha edilmesi.....	8		
Eski buzdolabınızı elden çıkarma.....	9		
Kapı açılış yönünün değiştirilmesi .....	9		
Ayakların Ayarlanması .....	9		
<b>4 Buzdolabınızın kullanılması</b>	<b>10</b>		
Sıcaklık ayar düğmesi .....	10		
Buzdolabınızın sıcaklığını ayarlama.....	10		
Kapı Açık Uyarısı.....	10		
Çift soğutma sistemi: .....	10		
Taze yiyeceklerin dondurulması.....	10		
Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler	11		
Gıdaların yerleşimi.....	11		
Derin dondurucu bilgileri .....	11		
Koku Filtresi.....	12		
İkili Koruma.....	12		
Kayar Gövde Rafları .....	13		
Sfır Derece Bölmesi .....	13		

# 1 Buzdolabınız



- |     |                             |     |                             |
|-----|-----------------------------|-----|-----------------------------|
| 1-  | Soğutucu bölme              | 11- | Buzmatık                    |
| 2-  | Dondurucu bölme             | 12- | Fan                         |
| 3-  | Fan                         | 13- | Hızlı dondurma bölümü       |
| 4-  | Ayarlanabilir gövde rafları | 14- | Derin Dondurucu bölümü      |
| 5-  | Şişe rafı                   | 15- | Alt havalandırma kapağı     |
| 6-  | Defrost suyu tahliye deliği | 16- | Ayarlanabilir ayaklar       |
| 7-  | Sebzelikler                 | 17- | Soğutucu bölme kapı rafları |
| 8-  | Sebzelik altı rafı          | 18- | Yumurtalıklar               |
| 9-  | Sıfır derece bölümü kapağı  | 19- | Kayar saklama kutusu        |
| 10- | Sıfır derece bölümü         |     |                             |

**ⓘ** Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

## Buzdolabınızın teknik özellikleri

Enerji Sınıfı	A+
Yıllık Enerji Tüketimi (kWh/yıl)*	394
Soğutucu Bölme Hacmi (Net-It)	312
Toplam Dondurulmuş Gıda Saklama Bölmesi Hacmi (Net-It)	125
Yıldız Sınıfı	****
Sıcaklık Artma Süresi (saat)**	24
Dondurma Kapasitesi (kg/24 saat)	6
İklim Sınıfı	SN-T
Gürültü Seviyesi (dB(A))	40
Toplam Net Hacim (lt)	437
(Y) Yükseklik (cm)	191
(G) Genişlik (cm)	70
(D) Derinlik (cm)	68
Ağırlık (kg)	84
Toplam Güç (W)	160
Elektrik Girişi (V/Hz)	220/240-50
Soğutucu Gaz Tipi	R600a

\* (Gerçek tüketim, cihazın nerede ve nasıl kullanıldığına bağlıdır)

\*\* (Elektrik kesilmesi güvenliği; bu süreden sonra dondurucu bölmedeki gıdaların kullanılmaması tavsiye edilir.)

- ❗ Ürün kalitesini arttırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.
- ❗ Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- ❗ Tabloda verilen ölçüler ürünün kapısı kapalı olarak yerleştirilebilmesi için gerekli minimum boşluğu tarif etmektedir.

## 2 Uyarılar

Lütfen aşağıdaki bilgileri inceleyiniz. Bunlara uyulmaması halinde kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikesi oluşabilir. Her türlü garanti ve güvenilirlik taahhüdü geçersiz hale gelir.

Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

### Genel güvenlik

- Ürünü çöpe atmak/hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri ve danışabileceğiniz yerleri öğrenmek için yetkili servisi ile irtibata geçmeniz tavsiye olunur.
- Buzdolabı ile ilgili her türlü soru ve problemlerinizi için yetkili servise danışınız. Yetkili servislerin bilgisi dışında buzdolabına müdahale etmeyiniz ve ettirmeyiniz.
- Külahlı dondurma ve küp buzları, dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz hemen yemeyiniz! (Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir.)
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayınız aksi halde patlayabilir.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayınız, yapışabilir.
- Buzdolabınızın temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayınız. Böyle bir durumda buhar, buzdolabınızda akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.
- Buzdolabınızdaki, kapı gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayınız.
- Buzdolabınızın içinde elektrikli aletler kullanmayınız.
- Buzdolabınızda soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği kısımlara kesici ve delici aletler kullanarak soğutucu devreye zarar vermeyiniz. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyiniz ve herhangi bir cisimle kapatmayınız.
- Elektrikli cihazlardaki onarımların, yalnız ehliyetli kişiler tarafından yapılması gerekmektedir. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturabilir.
- Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve temizlik yaparken, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, buzdolabınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Fişi çıkartırken kablodan çekmeyiniz.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştiriniz.
- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızda kesinlikle bulundurmayınız.
- Buz çözme hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayınız.

- Bu ürün, güvenliklerinden sorumlu biri tarafından ürünün kullanımı ile ilgili olarak gözetim ve denetim altında olmadıkça ya da sorumlu biri tarafından bilgi verilmedikçe, fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneği zayıf veya bilgi ve deneyim eksikliği olan kişilerin kullanımı için tasarlanmamıştır.
- Çocuklar, ürünle oynamamaları için gözetim ve denetim altında tutulmalıdır.

## İlk kullanım

- Hasarlı buzdolabını çalıştırmayınız. Kararsızlık halinde servisimize danışınız.
- Buzdolabınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.

## Eğer evinizde çocuk varsa...

- Çocukların buzdolabınıza oynamamasına dikkat ediniz. Kendilerine ve buzdolabına zarar verebilecek hareket yapabilirler. (Örneđin kapıya tutunup sarkmalarına kesinlikle izin vermeyiniz.)

## Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu ürün dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Üzeri bir çatı ile kapatılsa bile dış mekanlarda kullanılması uygun değildir.

## Kapı alarm bilgisi

Kapınız belirli bir süre açık kaldığı durumda, kapı açık alarmı sesli bir şekilde verilir. Kapı kapatıldığında alarm kesilir.

## Güvenlik talimatları

- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak elektriksel güvenlik açısından tehlikelidir.
- Şebeke kablosu hasarı vb. durumlarda sizin açınızdan tehlike oluşturmaması için yetkili servis ile irtibata geçiniz.
- **Uyarı** : Montaj esnasında buzdolabınızın elektrik fişini kesinlikle prize takılmamalıdır. Aksi halde ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.

## Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- ❗ Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayınız.
- ❗ Buzdolabınıza sıcak yemekler ya da içecekler koymayınız.
- ❗ Buzdolabınızı içerideki hava akımını önleyecek şekilde fazla doldurmayınız.
- ❗ Buzdolabınızı direk güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalorifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyiniz.
- ❗ Yiyeceklerinizi kapalı kaplarda koymaya dikkat ediniz.

⚠ Ürününüz CFC ve HFC gazları içermeyen doğal (R600a) soğutma sistemine sahiptir. Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sonrasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösteriniz. Zarar meydana gelmesi halinde, ürünü ateşe atmayınız; sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan ürünü uzak tutunuz ve derhal ürünün bulunduğu odayı havalandırınız.

### 3 Kurulum

⚠ Kullanma kılavuzunda verilen bilgilerin dikkate alınmaması halinde, üretici firmanın sorumluluk kabul etmeyeceğini unutmayınız.

#### Ön hazırlık

- Buzdolabınız ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- Buzdolabınızın bulunduğu odada sıcaklığın en az 10°C olması gerekir. Buzdolabınızın bundan daha soğuk ortamlarda çalıştırılması, verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- Buzdolabınızın içinin iyice temizlenmiş olmasına dikkat ediniz.
- İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Buzdolabınızın ilk çalıştırılmasında, 6 saat boyunca aşağıdaki noktalara dikkat ediniz.
  - Kapısı çok sık açılmamalıdır.
  - Besinler konulmadan boş olarak çalıştırılmalıdır.
  - Buzdolabınızın fişini, prizden çıkartmayınız. İstem dışı elektrik kesintisi meydana gelmiş ise “Problemler için çözüm önerileri” bölümündeki uyarıları dikkate alınız.
- Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliyesi veya taşınması için saklanmalıdır.

#### Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar

1. Buzdolabınız taşınmadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
2. Tekrar ambalajlanmadan önce buzdolabınızın içindeki raflar, aksesuarlar, sebzelik vs. buzdolabı içinde bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
3. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.

#### Unutmayınız...

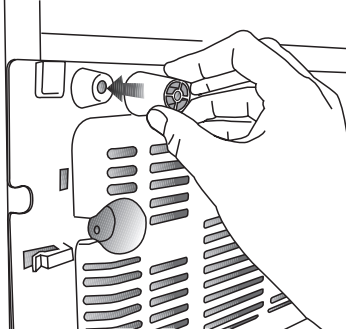
Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.

Ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

## Buzdolabını çalıştırmadan önce

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri kontrol ediniz:

1. Buzdolabının içi kuru ve arka tarafta hava sirkülasyonu serbestçe yapılabiliyor mu?
2. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü takınız. Plastik takozlar, buzdolabınız ile duvar arasındaki hava sirkülasyonunu sağlayacak mesafe içindir. (Belirtilen figür temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



3. Buzdolabının içini "Bakım ve temizlik" bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyiniz.
4. Buzdolabının fişini duvar prizine takınız. Soğutucu kapısı açıldığı zaman soğutucu iç aydınlatma lambası yanacaktır.
5. Kompresör çalışmaya başladığı an bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses (gürültü) çıkarabilirler ve gayet normaldir.
6. Buzdolabının ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için sıcak olacak şekilde tasarlanmıştır.

## Elektrik bağlantısı

Ürününüzü uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayınız.

Önemli:

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
  - Elektrik kablo fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
  - Voltaj ve izin verilen sigorta koruması "Teknik Özellikler" bölümünde belirtilmiştir.
  - Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
  - Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır.
- ⚠️ Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.
- ⚠️ Ürün onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpmaya tehlikesi vardır!

## Ambalajın imha edilmesi

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Buzdolabınızın ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.

## Eski buzdolabınızı elden çıkarma

Eski buzdolabınızı çevreye zarar vermeyecek şekilde atınız.

- Buzdolabınızı nasıl atabileceğiniz hakkında yetkili satıcınız veya belediyenizin çöp toplama merkezine danışabilirsiniz.

Buzdolabınızı çöpe atmadan önce çocukların tehlikeye maruz kalmaması için elektrik fişini kesiniz ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getiriniz.

## Kapı açılış yönünün değiştirilmesi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz.

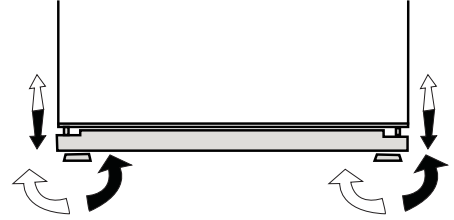
Yukarıdaki açıklama genel bir ifadedir.

Kapı açılış yönü değişebilirliği ile ilgili olarak ürünün kapı içinde bulunan, uyarı etiketine bakılmalıdır.

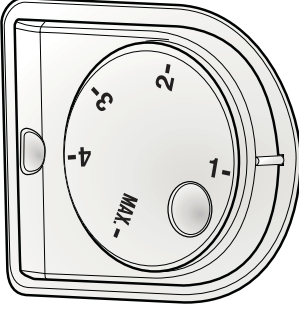
## Ayakların Ayarlanması

Buzdolabınız dengesiz duruyor ise;

Buzdolabınızın ön ayaklarını şekildeki gibi döndürerek dengeli durmasını sağlayabilirsiniz. Siyah ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde ise yükselir. Bu işlem yapılırken birinden dolabı hafifçe kaldırması için yardım almanız kolaylık sağlayacaktır.



## Buzdolabınızın kullanılması



### Sıcaklık ayar düğmesi

Sıcaklık ayar düğmesi, buzdolabınızın sıcaklık ayarını yapmanıza olanak tanır.

### Buzdolabınızın sıcaklığını ayarlama

Buzdolabınızın genel sıcaklığı, soğutucu bölmesinin sağ duvarındaki sıcaklık ayar düğmesi ile yapılır. Bu düğmenin 5 farklı sıcaklık ayarı konumu bulunmaktadır. İhtiyaçlarınıza uygun pozisyonu seçin.

### Kapı Açık Uyarısı

Ürününüzün soğutucu bölmesinin kapısı en az 1 dakika açık kaldığında sesli bir uyarı sinyali verilecektir. Bu sesli sinyal, gösterge panelindeki herhangi bir düğmeye basıldığında veya kapı kapatıldığında kesilecektir.

### Çift soğutma sistemi:

Buzdolabınız taze gıda bölümünü ve dondurucu bölümünü soğutmak için iki ayrı soğutma sistemi ile donatılmıştır. Bu şekilde taze gıda bölümü ile dondurucu bölümündeki hava karışmaz. Bu iki ayrı soğutma sistemi sayesinde soğutma hızları diğer buzdolaplarından çok daha yüksektir.


Bölmelerin kokuları birbirine karışmaz. Aynı zamanda buz çözme ayrı olarak yapıldığından güç tasarrufu da sağlanmış olur.

### Taze yiyeceklerin dondurulması

- Besinlerin buzdolabına sarılarak veya üzerleri örtülerek konulması tercih edilmelidir.
- Sıcak yiyeceklerin buzdolabına konulmadan önce oda sıcaklığında soğutulması gerekir.
- Dondurmak istediğiniz gıda maddeleri kaliteli ve taze olmalıdır.
- Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.
- Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.
- Besinleri paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olup hava geçirmemelidir. Ayrıca iyi kapanmalı, kullanışlı ve derin dondurucularda kullanıma elverişli malzemenin yapılmış olmalıdır.
- Dondurulacak gıda maddeleri dondurucu bölme konmalıdır. (Daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözümlerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir. Ürününüzün dondurma kapasitesi buzdolabınızın teknik özellikleri bölümünde verilmiştir.)
- Depolama süreleri için derin dondurucu bilgilerinde belirtilen sürelerle uyulmalıdır.
- Dondurulmuş gıdalar çözüldükten sonra derhal kullanılmalıdır ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.

- En iyi sonucu elde etmek için aşağıdaki talimatları uygulayın.
1. Çok büyük miktarlardaki yiyeceği aynı anda dondurmayın. Yiyeceklerin kalitesinin en iyi şekilde korunabilmesi, bunların içlerine kadar olabildiğince çabuk bir şekilde dondurulması ile mümkündür.
  2. Sıcak yiyeceklerin dondurucu bölmeye konulması, soğutma sisteminin, bu yiyecekler kaskatı bir şekilde donduruluncaya kadar devamlı olarak çalışmasına yol açar.
  3. Dondurulmuş satılan gıdalarla taze gıdaların karışmamasına özellikle dikkat edin.

## Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

- Satın aldığınız önceden ambalajlanmış dondurulmuş yiyecekler,  (4 yıldız) dondurulmuş yiyecek saklama bölümü için dondurulmuş yiyecek üreticisinin talimatlarına göre saklanmalıdır.
  - Dondurulmuş yiyecek üreticisi ve satıcısının sağladığı yüksek kalitenin korunabilmesi için aşağıdaki noktalara dikkat edilmelidir:
1. Paketleri satın aldıktan sonra olabildiğince kısa bir süre içinde dondurucuya koyun.
  2. Paketin içindekilerin etiketli ve tarihli olduğundan emin olun.
  3. Paketin üzerindeki 'Son Kullanma Tarihi' ve '... Tarihine Kadar Kullanın' tarihlerinin geçmediğinden emin olun.
- Elektrik kesintisi durumunda, dondurucu bölmenin kapağını açmayın. Elektrik kesintisi "Buzdolabınızın teknik özellikleri" tablosunda yer alan

"Sıcaklık Artış Süresi" içerisinde belirtilen süreler kadar süre de donmuş gıda etkilenmeyecektir. Kesintinin daha uzun sürmesi halinde gıdanın kontrol edilmesi ve gerekirse hemen tüketilmesi veya pişirildikten sonra dondurulması gerekir.

## Buz çözme

Dondurucu bölümündeki buzlar otomatik olarak çözülür.

## Gıdaların yerleşimi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi değişik donmuş gıdalar.
Yumurtalık	Yumurta
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler (süt, meyve suyu, bira gibi)
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze bölge bölümü	Şarküteri ürünleri (peynir, tereyağı, salam vb.)

## Derin dondurucu bilgileri

Gıda maddelerinin kaliteli olarak korunabilmeleri için buzdolabına konduklarında mümkün olduğu kadar çabuk dondurulmaları gerekir. TSE-normu (belirli ölçüm şartlarına göre) her 100 litre dondurucu bölme

hacmi için buzdolabının 32°C oda sıcaklığında 4,5 kg.'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

### **UYARI!** ⚠

- Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.
  - Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.
- Ambalajlama İçin Gerekli Malzemeler:

- Soğuğa dayanıklı yapıştırıcı bant
- Kendinden yapışkanlı etiket
- Lastik halkalar
- Kalem

Paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olmalıdır.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözölmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir.

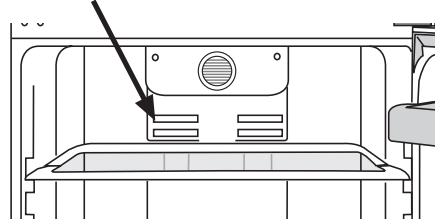
Buzdolabınızın dondurma kapasitesini birinci bölümdeki Teknik Özellikler kısmında bulabilirsiniz.

Depolama süreleri için tablodaki değerlere mutlaka uyun.

Dondurulmuş gıdalar çözöldükten sonra derhal kullanılmalıdır ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.

## **Koku Filtresi**

Soğutucu bölme hava kanalında bulunan koku filtresi buzdolabınızın içerisinde kötü kokuların oluşmasını önler.



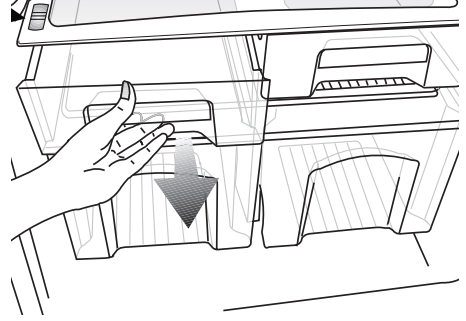
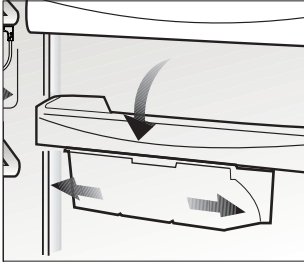
## **İkili Koruma**

**Hijyen :** Soğutucu bölme hava kanalının içinde bulunan koku filtresi, buzdolabı içindeki havanın temizlenmesine yardımcı olur. Filtre, üzerindeki kaplama sayesinde kötü koku oluşumunu azaltır.

**Gümüş:** Buzdolabı iç yüzeyleri ve sebzelikler gümüş iyon katkı malzemesi ile antibakteriyel hale getirilmiştir. Böylece iç gövde ve sebzelik üzerindeki bakterilerin üremeleri ve çoğalmaları engellenir.

## Kayar Gövde Rafları

Kayar gövde rafları önden hafif kaldırılarak çekilebilir, ileri geri hareket ettirilebilir. Öne çekildiğinde bir durma noktasına gelir bu sayede rafın arkasına koyduğunuz besinlerinize kolaylıkla ulaşabilirsiniz. İkinci durma noktasında da hafif kaldırılarak çekildiğinde gövde rafı boşa çıkacaktır. Rafın devrilmemesi için altından da tutulması gerekmektedir. Bu pozisyonda gövde rafı bir alt veya üst seviyeye getirilerek buzdolabı gövdesi yanlarındaki kanallara yerleştirilir. Gövde rafının yerleşiminin tamamlanması için arkaya ittirilmesi gerekir.



## Sıfır Derece Bölmesi

Sıfır derece bölmeleri, dondurulmak istenen besinlerin dondurulmaya hazır hale getirilmesini sağlar. Soğutucu bölmeden birkaç derece daha soğuk bir ortamda besinlerinizi saklamak için bu bölümü kullanabilirsiniz.

Ayrıca sıfır derece bölmelerinden herhangi birini çıkartarak buzdolabınızın iç hacmini genişletmeniz mümkündür. Bunun için bölmei kendinize doğru çekiniz, bölme stopere dayanarak duracaktır. Yaklaşık 1 cm kadar yukarı kaldırıp, kendinize doğru tekrar çektiğinizde bu bölme yerinden çıkacaktır.

## 5 Bakım ve temizlik

- ⚠ Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.
- ⚠ Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün fişini çekmenizi tavsiye ederiz.
- Temizleme işi için asla keskin aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayınız.
- Buzdolabınızın içini temizlerken ılık su ile siliniz ve daha sonra iyice kurulayınız.
- Bir çay kaşığı sodyum bikarbonatın yarım litre suda çözünmesi ile elde edilen bir çözeltide ıslatıldıktan sonra iyice sıkılmış bir bezle dolabın içini siliniz ve sonra kurulayınız.
- Aydınlatma muhafazası ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Buzdolabınız uzunca bir süre kullanılmayacaksa, elektrik bağlantısını kesiniz, içindeki tüm yiyecekleri çıkarınız, temizleyiniz ve kapısını aralık bırakınız.
- Kapı sızdırmazlık contalarının temizliğini ve üzerlerinde partiküller olmadığını düzenli şekilde kontrol ediniz.
- Kapı raflarını çıkarmak için üzerindeki tümünü alınız ve basitçe yukarı doğru kaldırarak tabandan çıkarınız.

### Plastik Yüzeylerin Korunması

- Buzdolabınızın plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağız açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulayınız.

## 6 Problemler için Çözüm Önerileri

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Sizi zaman ve para kaybindan kurtarabilir. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içermektedir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Şikayet	Olası Neden	Çözüm
<b>Buzdolabı çalışmıyor</b>	Fiş prize doğru takılmış mı?	Fişi prize takın.
	Buzdolabınızın bağlandığı priz in sigortası ya da ana sigorta atmış mı?	Sigortayı kontrol edin.
<b>Soğutucu bölmesinin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.</b>	Çok soğuk ortam koşulları. Kapının çok sık açılıp kapanması. Çok nemli ortam koşulları. Açık olarak sıvı içeren gıdaların saklanması. Kapının açık kalması.	Termostat konumunun daha soğuk konuma alınması. Kapı açık kalma süresinin azaltılması daha az sıklıkta kullanılması. Açık kapılarda saklanan gıdaların üzerinin uygun şekilde kapanması. Oluşan nemi kuru bir bez ile silin ve devam edip etmediğini kontrol ediniz.
<b>Kompresör çalışmıyor</b>	Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar.	Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabınız çalışmaya başlamamış ise servis çağırınız
	Buzdolabı buz çözme devresindedir.	Bu tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
	Buzdolabınızın fişi prize takılı değildir.	Fişin prize iyice takılı olduğundan emin olunuz.
	Sıcaklık ayarları doğru yapılmış mı?	
	Elektrik kesilmiştir.	Elektrik şirketini arayınız.
<b>Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.</b>	Yeni buzdolabınız, eskisinden daha geniş olabilir.	Bu gayet normaldir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
	Oda sıcaklığı yüksek olabilir.	Bu gayet normaldir.
	Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir.	Buzdolabının tamamen soğuması birkaç saat daha uzun sürebilir.
	Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir.	Güvenli saklama sıcaklığına ulaşana kadar, sıcak yiyecekler buzdolabının uzun süre çalışmasını neden olur.
	Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır.	İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları daha seyrek açınız.
	Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir.	Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol ediniz.

<b>Şikayet</b>	<b>Olası Neden</b>	<b>Çözüm</b>
<b>Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.</b>	Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Buzdolabının sıcaklığını daha sıcak bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılan kadar bekleyiniz.
	Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturamamış olabilir.	Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı contası buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.
<b>Sıcaklıkların çok düşük olması</b>		
<b>Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.</b>	Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz.
<b>Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.</b>	Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz.
<b>Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.</b>	Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz.
<b>Sıcaklıkların çok yüksek olması.</b>		
<b>Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.</b>	Soğutucu sıcaklığı çok yükseğe ayarlanmıştır. Soğutucu ayarının dondurucu sıcaklığı üzerinde etkisi vardır.	Soğutucu ya da dondurucu sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu sıcaklığını değiştiriniz.
	Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır.	Kapılar açıldığında soğutucu ya da dondurucuya sıcak hava girer. Kapıları daha seyrek açınız.
	Kapı aralıktır.	Kapıyı tamamen kapatınız.
	Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir.	Soğutucu ya da dondurucu istenilen sıcaklığa ulaşana kadar bekleyiniz.
	Buzdolabının fişi daha yeni takılmış olabilir.	Buzdolabının tamamen soğuması, boyutu nedeniyle zaman alır.

<b>Şikayet</b>	<b>Olası Neden</b>	<b>Çözüm</b>
<b>Gürültü</b>		
<b>Buzdolabından analog saatlerde duyulan saniye sesine benzer ses geliyor.</b>	Bu ses buzdolabınızdaki selenoid valfden gelmektedir.Selenoid valf buzdolabının soğutucu veya dondurucu sıcaklıklara ayarlanabilir bölmesinde soğutucu akışkan geçişi ve soğutma fonksiyonlarının sağlanabilmesi amacı ile görev yapmaktadır.	Bu normaldir ve bir arıza nedeni değildir.
<b>Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.</b>	Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak buzdolabının çalışma performans karakteristikleri değişebilmektedir.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
<b>Sarsılma ya da gürültü.</b>	Zemin düz değil ya da zayıftır. Buzdolabı yavaşça hareket ettirildiğinde sallanır.	Zeminin düz; dayanıklı olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olunuz.
	Gürültü buzdolabının üzerine konulmuş eşyadan kaynaklanıyor olabilir.	Eşyalar dolabın üzerinden kaldırılmalıdır.
<b>Buzdolabında sıvı dökülmesi veya püskürmesi benzeri sesler geliyor.</b>	Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
<b>Buzdolabından rüzgar esmesi şeklinde ses geliyor.</b>	Buzdolabının soğutma işlemini etkin gerçekleştirebilmesi için hava hareketlendiricileri (fanlar) kullanılmaktadır.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
<b>Buzdolabı içinde su/yoğunlaşma/buz.</b>		
<b>Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.</b>	Havanın sıcak ve nemli olması buzulmayı ve yoğunlaşmayı artırır.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
	Kapılar aralıktır.	Kapıların tamamen kapalı olduğundan emin olunuz.
	Kapı çok sık açılmıştır ya da uzun süre açık kalmıştır.	Kapıyı daha seyrek açınız.
<b>Buzdolabı dışında su/yoğunlaşma/buz.</b>		
<b>Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.</b>	Hava nemlidir.	Nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolacaktır.
<b>Buzdolabının içi kötü kokuyor.</b>	Buzdolabının içi temizlenmelidir.	Buzdolabının için sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyiniz.
	Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapıyordur.	Başka kap ya da marka paketleme malzemesi kullanınız.

<b>Şikayet</b>	<b>Olası Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Kapıların açılıp kapanması		
Kapı(lar) kapanmıyor.	Yiyecek paketleri kapının kapanmasına engel oluyor.	Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştiriniz.
	Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor, yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyordur.	Yükseltici vidaları ayarlayınız.
	Zemin düz ya da sağlam değildir.	Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olunuz.
Sebzelikler sıkışmış.	Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değıyordur.	Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyiniz.

## 7 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

### Arçelik Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız\*)

### Diğer Numara 0.216.585 8 888

\*Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

#### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

# 7 YIL GARANTİ

Değerli Müşterimiz,

**Aşağıda belirtilen ürün gruplarından herhangi birini satın almışsanız, mevcut garanti süresini isterseniz belli bir ücret karşılığında 7 yıla çıkarabilirsiniz.**

**EK Garanti uygulamasının esasları aşağıda belirtilmiştir.**

EK garantiden yararlanabilmeniz için, satın alma ve montaj yapıldığı tarihten itibaren en geç 3 ay içerisinde bu başvuru formunu doldurarak yetkili servise başvurmanız yeterli olacaktır. Bu sürenin aşılması durumunda EK garanti satın alma başvurusu kabul edilmeyecektir. Yetkili servisimizin, adınıza düzenleyeceği tahsilat makbuzunun tarafınızdan saklanması gerekmektedir.

EK garanti, ürünün 3 yıllık garanti süresinin bitiş tarihinden itibaren başlar ve tercih ettiğiniz sürenin sonunda biter.

EK garanti uygulaması Arçelik markalı; buzdolabı (mini ve tezgah seviyesi buzdolapları hariç), çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, fırın (mini, midi ve mikrodalga fırınlar hariç) satın alan tüketiciler için geçerli olacaktır.

EK garanti uygulamasının güncel tutarını, Arçelik yetkili satıcılarından, Yetkili servislerinden veya 444 0 888 nolu Arçelik Çağrı Merkezinden öğrenebilirsiniz.

**ÖNEMLİ NOT:** Satın aldığınız ek garantinin geçerli olabilmesi ve gerektiğinde ibraz edebilmemiz için, Arçelik A.Ş. tarafından gönderilecek Ek Garanti Sertifikasının elinizde olması gerekmektedir. Ek garantiyi satın aldığınız tarihten itibaren, en geç 2 ay içerisinde ek garanti sertifikanız, faturanız ve müşteri numaranız elinize Arçelik A.Ş. tarafından ulaştırılacaktır. Söz konusu belgeler, bu süre zarfında elinize ulaşmaz ise, lütfen 444 0 888 nolu hattımızdan Çağrı Merkezimizi arayarak bilgi alınız.

**DİKKAT!** Ek garanti satışı sadece Arçelik Yetkili Satıcıları, Arçelik Yetkili Servisleri ve 444 0 888 nolu Arçelik Çağrı Merkezi tarafından yapılmaktadır. Bu birimler dışında herhangi bir şekilde kişi veya kurumlardan Arçelik markalı ürünler için ek garanti satın almayınız. Alınması durumunda ise şirketimizin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını bilgilerinize sunarız.



Y. Servis Kodu/Adı :  
Kaşe / İmza

## Ek garanti başvuru formu

Müşteri Adı Soyadı :

Cep Tel :

### Ürünün Kullanıldığı Adres

Ev

Yazlık

Diğer

Lütfen diğeri belirtiniz:.....

Telefon : 0 (.....)..... Diğer Telefon : 0 (.....).....

Adres : .....

.....

İlçesi : ..... İli : ..... e-mail : .....@.....

Ürün modeli/kodu : ..... Ürün seri no : .....

Ay/yıl kodu : ..... Ek garanti süresi : 2 yıl  3 yıl  4 yıl

Servis Fiş No : .....

Yatırılan Tutar : ...../...../.....



*Garanti ile ilgili olarak  
müştterinin dikkat etmesi  
 gereken hususlar*

*ARÇELİK tarafından verilen bu garanti, Buzdolabı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:*

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

*Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.*

*Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.*

*Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.*

*Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.*

*Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi  
Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 26110 Eskişehir*

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul  
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80

ARÇELİK buzdolabının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren **3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş., ürünün tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olmasıyla üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

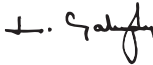
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili satıcımız, bayi, acente temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

### ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YRD.



Seri No: \_\_\_\_\_

Tip: \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi, Yeri: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi, No: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma Ünvanı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel-Faks: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): \_\_\_\_\_

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 55981 no'lu ve 08.07.2008 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

**Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.**