



*Su pınarı
Kullanma kılavuzu*

1047 SP

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrolünden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını ürününüzü kullanmadan önce

dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzu...

Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kullanmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürünle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun. Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde

doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



EEE Yönetmeliğine Uygundur.

İÇİNDEKİLER

1	Güvenlik Uyarıları	4-5
2	Cihazınızın Teknik Özellikleri	6-7
3	Cihazınızın Kullanımı	8-9
4	Bakım ve Temizlik	10
5	Yetkili Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gerekenler	10
6	Tüketici Hizmetleri	11

Su pınarının ilk çalıştırılmasında, aşağıdaki noktalara dikkat ediniz.

• **Isıtma sistemine herhangi bir zarar vermemek için sıcak su musluğundan su gelmeden elektrik güç fişinin bağlantısını yapmayın**

• Cihazınız elektrik kesintisine uğramamalıdır.
• Soğutma butonu ilk altı saat kapalı konuma getirilmelidir.

• İlk altı saat içerisinde elektrik kesintisi meydana geldi ise; " Yetkili Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gerekenler" başlığı altındaki uyarıları dikkate alınız.

Lütfen, su pınarınızı çalıştırmadan önce, yerleştirilmesi, kullanımı ve bakımı gibi önemli bilgileri içeren kullanma mlavuzunu dikkatle okuyunuz. "

- Su pınarının kullanma voltajı 220 Volt'tur.
- Bu ürün evlerde ve işyerlerinde kullanılmak üzere dizayn edilmiştir.
- Su pınarınız; ocak, fırın, kalorifer peteği, soba ve elektrikli fırın gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- Su pınarınızın bulunduğu ortamda sıcaklığın en az 10°C Olması gerekir. Su pınarınızın bundan soğuk ortamlarda çalıştırılması verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- İyi bir havalandırma için su pınarınızın arkasında yeterli bir açıklık bırakın (10-20 cm).
- İki su pınarı yan yana yerleştiriliyorsa aralarından en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Su pınarınızın sarsıntısız çalıştırılması ve durması gerekir. Su pınarınızın yatay ve sağlam zemin üzerinde dengeli durmasını sağlayınız. Bu işlem su şişesi (damacana) konmadan önce yapılmalıdır.
- Cihazı bağladığınız ara kablo ve elektrik prizini iyi seçin, mutlaka topraklama yapın. Çalıştırdıktan sonra belirli bir süre takip ederek prizin fazla ısınmasına izin vermeyin.
- Nakliye esnasındaki olası tozlanmaya karşı su pınarınızı kullanmaya başlamadan önce, bir damacana su bitene kadar musluklardan boşaltın daha sonra arka taraftaki su tahliye

tapasını açarak tankları tamamen boşaltın.

• **Sıcak su içinde su olmadığında asla ısıtma butonunu açık konuma getirmeyin.**

• Kullanmış olduğunuz üründe temizlik amaçlı olarak 2-3 damacana suyu boşaltarak sistemi yıkadıktan sonra alacağınız su istenilen koku ve lezzete gelecektir.

• Ürün kullanılırken üzerindeki damacana üzerindeki su tam bitmeden yeni bir damacana koymayınız. Bu ürün içindeki su seviyesinin bozulmaması açısından gereklidir.

• Elektrikli cihazların onarımı, yalnız ehliyetli kişiler tarafından yapılır. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturabilir.

• Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve temizlik yaparken, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, cihazın elektrik bağlantısını kesin. Fişi çıkartırken kablodan çekmemeye dikkat ediniz.

• Cihazınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.

• Satın almış olduğunuz ürün yalnızca " su damacanası " ile kullanmak üzere tasarlanmıştır.

• Su damacanasının kapağında işlev aparatı yok ise suyun tanklara kolay alımını sağlamak için damacana kapağının merkezinde keskin bir aletle (bıçak v.s) çentikler açınız.

• Su pınarınızı TV, CD player veya müzik seti gibi elektronik ve değerli malzemelerden uzak ve gölge mekanlara yerleştiriniz.

• Hasarlı su pınarını çalıştırmayınız. Kararsızlık halinde servisimize danışın.

• Su pınarınızın soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği arka kısımlara kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyiniz. kondanser gaz kanallarının veya boru uzantılarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.

• Ürününüzün üzerini örtmeyiniz ve herhangi bir cisimle kpatmayınız.

• Çocukların cihazla oynamamasına dikkat edin. örneğin; Sıcak su musluğunu açarak

zarar görmemeleri için çocukların erişiminden uzak tutun.

- Bu ürün sadece su ısıtmak ve soğutmak amaçlı üretilmiştir. Ayran, limonata veya alkol oranı yüksek içkileri soğutmak amaçlı kullanmayınız.
- Yanıcı gaz ihtiva eden mamülleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri cihazınızın yakınlarında kesinlikle bulundurmayınız.
- Taşıma veya yer değiştirme esnasında cihazınızı 45' den daha fazla yana yatırmayın.
- Çatlak, delik...vs. nedeniyle su sızdıran damacanaları kullanmayınız.
- Isıtma sistemine zarar vermemek için sıcak su musluğundan su gelmeden ısıtma fonksiyonunu asla çalıştırmayınız.
- Cihazınızın üzerinde su damacanası yokken asla ısıtma fonksiyonunu çalıştırmayınız.
- Günlük kullanım esnasında su tutucu dolarsa lütfen biriken suyu boşaltınız.
- Soğutma fonksiyonunu açık ve kapalı konumları arasında 3 dakikadan daha kısa zaman aralıklarında değiştirmeyiniz. (Kompresörü koruyarak kullanım ömrünü uzatmak açısından önemlidir.

Orjinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliye veya taşınması için gerekebilir. Ürünün yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar:

1. Su sebilini taşımadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
2. Su sebilinizin aksesuarları bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
3. Arka tarafındaki kondanser boruları ambalajlamadan önce çarpmalara, delinmelere karşı korunmalıdır.
4. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.
5. Cihazınızın nakliye esnasında 45' den daha yatay olarak taşınmalıdır. Bu durum söz konusu olduğunda cihaz tekrar çalıştırılmadan 6 saat dik bekletilmelidir.

Unutmayın!

Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır. Ambalaj malzemelerinin yeniden

değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevre kuruluşlarından veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

Eğer su sebilinizi uzun süre

kullanmayacaksanız, içerisindeki suyu tamamen boşaltınız.

İçerisindeki suyu tamamen boşaltmak için musluklardan gelen su bittikten sonra, cihazınızın arkasındaki drenaj kapağını açınız ve suyun bitmesini bekleyiniz.

Cihazınızın içerisinde uzun süre bekleyen su, kokuya ve soğuk ortamda kalması halinde ise donarak su tanklarının deformasyonuna sebep olabilir.

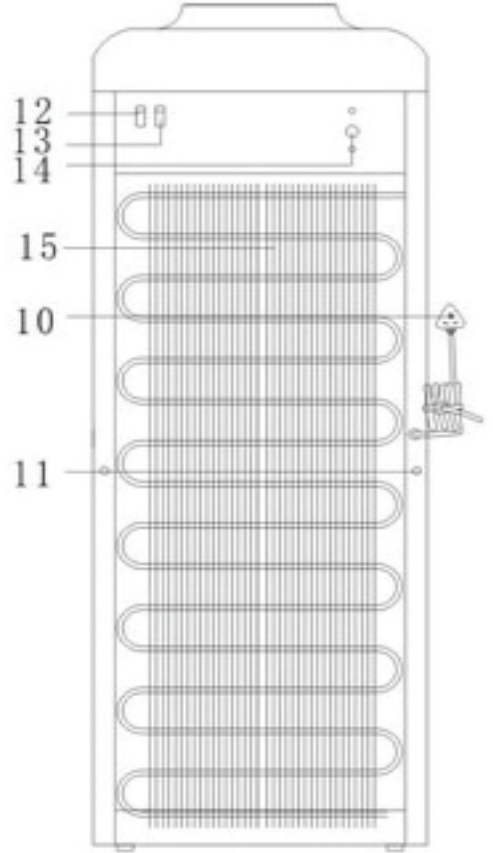
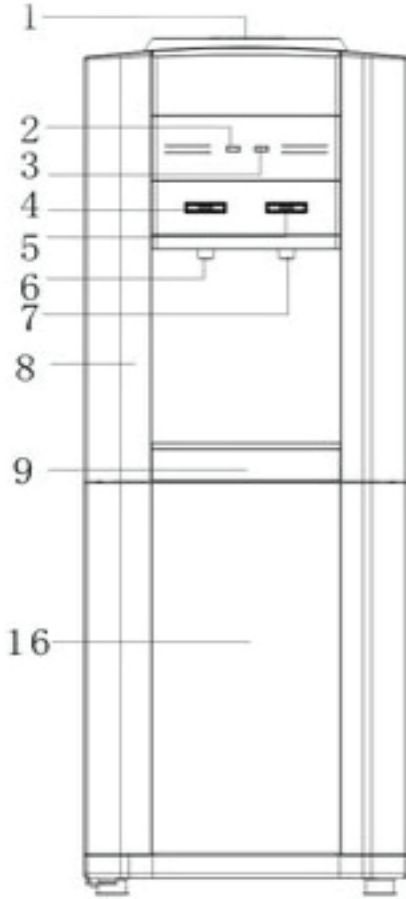
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler;

1. Su sebiline sıcak su koymayınız.
2. Su sebilinizi direkt güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalfiter gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyiniz.
3. Su sebilinizi uzun süre kullanmayacaksanız yada geceleri kullanılmayacağı zamanlarda (gücü) cihazı kapatınız.

Model	1047 SP
Mamul kategorisi	Su pınarı
Sıcak su tankı kapasitesi (lt)	1,2
Soğuk su tankı kapasitesi (lt)	3,2
Isıtma kapasitesi (lt/saat)	5
Soğutme kapasitesi (lt/saat)	2
Sıcak su derecesi (°C)	85-95
Soğuk su derecesi (°C)	5-10
Soğutma gazı (R134a/g)	32 g

Soğutma Gücü (W)	90
Isıtma Gücü (W)	530
Yükseklik (cm)	94
Genişlik (cm)	34
Derinlik (cm)	32
Ağırlık (kg)	16,5
Elektrik Girişi (V/Hz)	220-240/50
Toplam Güç (W)	620

UYARI: Soğutucu sistem elemanlarına zarar vermeyiniz. Kullanım ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi) Bu cihaz herhangi bir bedensel veya zihinsel özürlü bulunan kişilerce kullanıma uygun değildir. Bu kişiler güvenlik ve bakımlarını sağlayan gözetmenleri nezaretinde cihazı kullanabilirler.



1. Su koruması
2. Isıtma göstergesi
3. Soğutma göstergesi
4. Sıcak su düğmesi (Kırmızı)
5. Soğuk su düğmesi (Mavi)
6. Sıcak su musluğu
7. Soğuk su musluğu
8. Gövde
9. Su tutucu

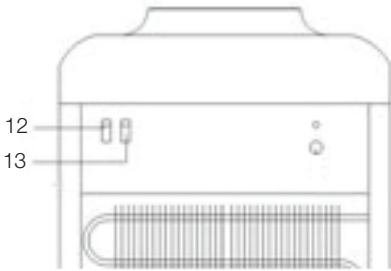
10. Güç kablosu
11. Tahliye tapası
12. Soğutma düğmesi (Yeşil)
13. Isıtma düğmesi (Kırmızı)
14. Soğuma termostati
15. Kondanser
16. Alt saklama bölgesi kapağı

Su pınarının çalıştırmaya hazırlanması;

- Su şişesinin (damacananın) üzerindeki hijyenik etiketi yırtın. Şişeyi su sebilinin üst kısmında bulunan su koruyucusunun içine ters şekilde yerleştirin. Su koruyucunun iç merkezi otomatik olarak valfi açar ve tıkar. Bu esnada şişe hareket ettiği için valfde olası su sızıntısını önlemek için otomatik olarak kapanacaktır.
- Su pınarının soğuk su ve sıcak su olmak üzere iki musluğu bulunmaktadır. Sıcak su musluğu (4) kırmızı (solda), soğuk su musluğu (5) mavi (sağda) renktedir.
- Sıcak su (4) (kırmızı) musluğunu itin, şişe içinde suyun sıcak su ve soğuk su depolarına aktığını gösteren baloncuklar oluşacaktır. Su akışı sona erene kadar sıcak su musluğuna basmaya devam edin.

Dikkat!**Sıcak su musluğundan su gelene kadar cihazınızın elektrik güç bağlantısını kesinlikle yapmayın.**

- Sıcak su musluğundan su akmaya başladığında elektrik bağlantısını yapabilirsiniz.
- Su pınarının sağ üst köşesinde bulunan ışıklardan (2) yanacaktır. Bu ışık, su pınarınızın elektriğe bağlı olduğunu göstermektedir.

**Cihazı Çalıştırma**

Cihazı Şşe taktıktan sonra düğmesine basınız. Ekranda saat göstergesini göreceksiniz. Saat göstergesi ilk çalıştırmada 1:00 AMolarak görünecektir.

Isıtma

Isıtma işlemine başlamak için düğmesine basınız. Isıtma göstergesi yanacak ve gösterge çizgisi ekranda yanıp sönmeye başlayacaktır. Sıcak su tankındaki su sıcaklığı daha önce belirlenen değere ulaştığında ısıtma gösterge çizgisi tümüyle yanar durumda görünecektir.

Isıtma işlemini durdurmak için düğmesine basınız. Ekrandaki sıcak su tankındaki suyun sıcaklık değeri kaybolacaktır.



Soğutma

Soğutma işlemini başlatmak için düğmesine basınız. Soğutma göstergesi yanacak ve gösterge çizgisi ekranda yanıp sönmeye başlayacaktır. Soğuk su tankının su sıcaklığı azalmaya başlayacak, ekranda görünecek ve sıcaklığı daha önce belirlenen değere ulaştığında soğutma gösterge çizgisi tümüyle yanar durumda görünecektir. Soğutma işlemini durdurmak için düğmesine tekrar basınız. Ekrandaki soğuk su tankındaki suyun sıcaklık değeri kaybolacaktır.

Ayarlar

Cihazın çalışma değerleri ve saat göstergesi düğmesini kullanılarak ayarlanabilir. Ayarlama sıralaması “ istenen sıcak su sıcaklığı ”,

“ istenen soğuk su sıcaklığı ”

“ saat ” ve “dakika” şeklindedir.

Ayarlamaya başlamak için düğmesine basınız.

“ istenen sıcak su sıcaklığı ” düğmelerini kullanarak 35°C ve 92°C aralığında herhangi bir sıcaklık değerine ayarlanabilir. İstenen sıcak su değerini ayarladıktan sonra düğmesine bir kez daha basarak bir sonraki ayar olan “ istenen soğuk su sıcaklığı ” ayarlanması işlemine geçebilirsiniz.

“ istenen soğuk su sıcaklığı düğmeleri kullanarak 6°C ve 10°C aralığında herhangi bir sıcaklık değerine ayarlanabilir. İstenen soğuk su değerini ayarladıktan sonra düğmesine bir kez daha basarak bir sonraki ayar olan “ saat ” ayarlama işlemine geçebilirsiniz.

“ Saat değeri ” düğmelerini kullanarak 0 AM ve 12 PM aralığında herhangi bir saate ayarlanabilir. Cihaz saat göstergesini istenen saate ayarladıktan sonra düğmesine bir kez daha basarak bir sonraki ayar olan “ dakika ” ayarlaması işlemine geçebilirsiniz.

“ Dakika ” düğmelerini kullanarak 00 ve 59 aralığında herhangi bir değere ayarlanabilir.

Bu ayarı da tamamladıktan sonra cihaz çalışma ayarlarını kaydederek ayarlama işlemini sonlandırmak için düğmesine son kez basınız.

Dikkat!

1. Eğer yukarıda tanımlanan ayarlama işlemi esnasında (işlem tamamlanmadan) 10 sn. süreyle herhangi bir düğmeye basılmazsa ayarlama işlemi iptal olacak ve o ana kadar ayarlanmış değerler kaydedilmeyecektir.

2. “ ▲ ” veya “ ▼ ” basılı tutarak hızlı ayarlama yapılabilir.

3. Cihazınızı normal olarak kapattığınızda ve / veya ani elektrik kesintilerinden sonra cihazınızın kapanma sonrası 3 dakika boyunca tekrar çalışmayacaktır. Cihazı tekrar çalıştırmak için 3 dakika bekleyiniz.

- Temizlik yapmadan önce, fişi çekerek veya sigortayı kapatarak cihazınızın elektrik bağlantısını kesin.
- Temizlik için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın, doğrudan su sıkmayın. Böyle bir durumda buhar veya su zerrecikleri cihazınızda elektrik akıma olan bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.
- Cihazınızın dış yüzeylerini, karbonat (yemek sodası) eklenmiş ılık su ile ıslatılmış yumşak bir bez veya sünger ile temizleyin. Bez veya süngeri iyice sıktıktan sonra kullanın. Kesinlikle çizici ve aşındırıcı (tiner, çamaşır suyu, toz deterjan gibi) malzemeler kullanmayın.
- Su depolarını temizlerken asla sağlığa zararlı kimyasal madde veya deterjan kullanmayın.

- Yılda bir kere fırça veya elektrik süpürgesi ile cihazınızın arkasındaki tozları alın. Kondanser üzerinde toz veya diğer yabancı maddeler kaplamışsa suda ıslatılmış yumuşak bez ile temizleyin.
 - Cihazı temizledikten sonra tamamen kurulayın.
 - Cihazın üzerine yapıştırılmış olan tanıtım amaçlı etiket sökülebilir özelliktedir. (Sökülebilirlik süresi 1 yıldır). Bu etiketi sökmek için bir köşesinden kaldırıp karşı yöne doğru yavaşça çekiniz. Etiketle yırtılmalar oluyorsa kalan parçacıkları kazımayın, ıslak bir sünger yardımı ile kalan izleri nemlendirerek çıkarın.
- Not:** Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.

Su pınarınız çalışmıyor.

1. Sigorta kapalı
2. Sigortayı açınız.
2. Elektrik kesik
- Elektrik dağıtım şirketini arayınız.
3. Bina ana sigortası atmış
- Sigortayı tamir ettiriniz.

Not: Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında cihazınızın soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar.

Eğer elektrik kesilmesi;

- Cihazınızın ilk çalışmasında, ilk altı saat içerisinde meydana geldiyse fişi çekiniz, bir saat bekleyiniz ve tekrar takınız.
- İlk altı saat sonra meydana geldiyse fişi çıkartmaya gerek yoktur. 10 dakika sonra cihazınız kendi kendine çalışmaya başlayacaktır. Bu süreler sonunda cihazınızın soğutmaya başlamamış ise yetkili servisi çağırınız.

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı. Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Yeni Numaralar:

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arçelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz. Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



*Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gerekten hususlar*

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Su Pınarı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

*Ürününün CE uygunluğu: INTERTEK, ETL SEMKO Intertek Testing Services Hangzhou 16 No. 1
Axe Economic Development District. Hangzhou 310018, China Tel: 86 571 2899 7803
Fax: 86 571 2899 7888*

*İmalatçı/İthalatçı: ARÇELİK A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütluçe
34445 İstanbul / Türkiye*

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

Tüketici Hizmetleri

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Fax (0-216) 423 23 53



**Garanti
Belgesi**

ARÇELİK Su Pınarı'nın kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı

2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No: _____

Tip: 1047 SP _____

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 86705 no'lu ve 09.07.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir