



***Ankastre Ocak
Kullanma Kılavuzu***

O 624 MEI

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrolünden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzu...

Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kullanmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürünle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun. Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



1	Güvenlik Uyarıları	2
2	Cihazınızın Teknik Özellikleri	3
3	Cihazınızın Montajı	4-5
4	Cihazınızın Kullanılması	6-8
5	Bakım ve Temizlik	9-10
6	Yetkili Servisi Çağırmadan Önce Yapılması Gereken İşlemler ve Güvenlik Uyarıları.....	11
7	Tüketici Hizmetleri	12

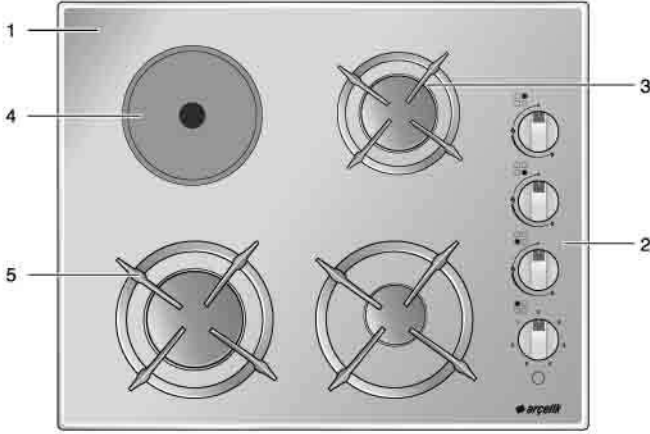
- Bu ürünleri monte etmeden veya kullanmadan önce lütfen kılavuzu okuyunuz.
- Ürününüzün kullanma voltajı 220 - 240 voltur. Ocağınızı mutlaka topraklı priz ile kullanınız.
- Ocağınızı 10 Amperlik bir sigortaya bağlayınız. Evinizdeki sigortanın akım değeri 10 Amperden az ise ehliyetli bir elektrikçiye 10 Amperlik bir sigortaya bağlatınız.
- Şebeke bağlantısını ve topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırınız.
- Ürününüz doğal gazla ayarlıdır. Ambalaj içindeki sarı renkli LPG enjektörlerini saklayınız. Tüp (LPG) gazına ayarlamak için yetkili servise müracat ediniz.
- Ürününüzü LPG tüpe bağlayacaksanız, TSE onaylı 300 mmSS çıkış basıncında detandör kullanınız.
- Ürününüzü LPG tüpe veya doğal gaz musluğuna en kısa ve sızdırmayacak biçimde bağlatınız.
- Gaz bağlantısı yapılan ürünüüzü gaz hortumunun izin vereceği sınırlar dışında hareket ettirmeyiniz. Zorlama, hortum bağlantılarında gaz kaçacağına neden olabilir.
- Mutfağınızın (kullanacağınız ortamın) iyi havalandırıldığına emin olunuz: Ocağın uzun süreli ve sık kullanımı ekstra bir havalandırma gerektirmektedir; örneğin bir pencere açarak veya mevcut havalandırmanın gücünü arttırıp daha etkin bir havalandırma sağlayabilirsiniz.
- Ocağınızı çalıştırmadan önce bek şapka ve kafalarının, tencere taşıyıcılarının tam olarak yerlerine oturtulduğundan emin olunuz. (Bakınız Bölüm 5)
- Ocakta pişirme yaparken çocukları uzak tutunuz ve musluk düğmeleri ile oynamalarına izin vermeyiniz.

- Ocağınızın altında raf kullanıyorsanız içinde ısıdan etkilenebilecek maddeleri (plastik, kağıt, aerosoller, vb.) saklamamanızı tavsiye ederiz.
- Ocağınızın altındaki dolap veya çekmecelerin içinde temizlik malzemeleri veya yanıcı maddeler bulundurmayınız
- Herhangi bir bakım işleminden önce ocağınızın elektrik ve gaz bağlantılarını kesiniz.
- Ocağınızın yanında herhangi bir elektrik bağlantısı kullanacaksanız güç kablusunun ısı kaynaklarından biriyle temas halinde olmamasına dikkat ediniz.
- Kullanılacak hortum boyu, emniyet için 125 cm'den uzun olmamalıdır. **Gaz hortumunu ve elektrik kordonunu ürünüünüzün ısınan bölümlerinden geçirmeyiniz.**
- Yukarıdaki talimatlara uyulmadan kullanma halinde doğacak zarardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Ürünüünüz üzerinde bulunan tüm uyarı etiketlerini ve koruyucu malzemeleri ürünü kullanmadan önce mutlaka çıkarınız ve uyarılara uyunuz.
- Arçelik A.Ş. ürünler üzerinde teknik, fonksiyonel ve estetik değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Dikkat! Ocağınızın cam tablası üzerinde bir çatlak saptarsanız, cihazın elektrik ve gaz bağlantısını kesiniz ve Yetkili Servisi çağırınız.

- Ürünüünüzü kullanıma hazır duruma getirebilmeniz ve ileride muhtemel gaz tipi değişiklikleriniz için **Yetkili Servisi** çağırınız.

2 Cihazınızın Teknik Özellikleri



1. Bek tablası
2. Kontrol panosu
3. Gazlı ocak gözü (bek)
4. Elektrikli ocak gözü
5. Tencere taşıyıcısı

Genişlik : 580 mm

Derinlik : 510 mm

Yükseklik : 100 mm

Net ağırlık : 10 kg

Brüt ağırlık : 11 kg

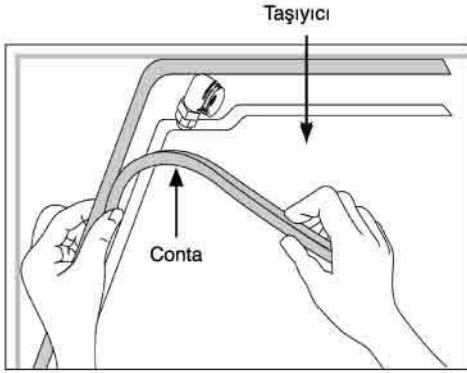
Bek anma yükleri (Brüt)	Doğal gaz (G20) için	LPG (G30) için	Elektrik için
Yardımcı bek (sağ ön) :	850 W	750 W	
Normal bek (sağ arka) :	2300 W	2250 W	
Normal bek (sol arka) :			145 mm çap 1500 W
Kuvvetli bek (sol ön) :	3100 W	3000 W	
Toplam güç :	6250 W	6000 W	1500 W

Besleme gerilimi : 220 - 240 V ~ 50 Hz

Akım : 10 A

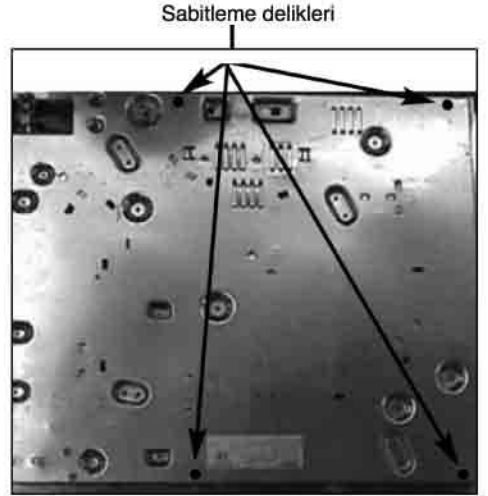
Ateşleme : Düğmeden ateşleme

3 Cihazınızın Montajı



Şekil 1

1. Tencere destek ızgaralarını, bek kapaklarını ve başlarını pozisyonlarını kontrol ederek ambalajından çıkartınız.
2. Yabancı maddelerin ve sıvıların ocak ile tezgah arasına girmesini engellemek için paket içinde verilen contaı montaj öncesinde Şekil 1'de gösterildiği gibi yapıştırınız.
3. Ocağınızı düğmelere, termik elemanlara ve ateşleyicilere zarar vermeden dikkatlice tezgah üzerindeki açıklığa yerleştiriniz.
4. Bekleri, kapak ve ızgaraları yerlerine yerleştiriniz.



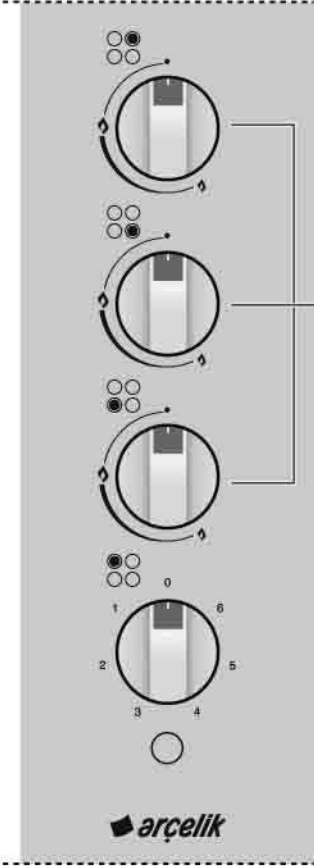
Şekil 2

Şebeke kablosunu mutlaka topraklı prize takınız.

İsterseniz ocağınızı verilen 4 sap ve vidaları kullanarak 4 köşe üstünde pozisyonuna sabitleyebilirsiniz (Şekil 2). Ocaktaki mevcut delikleri kullanınız.

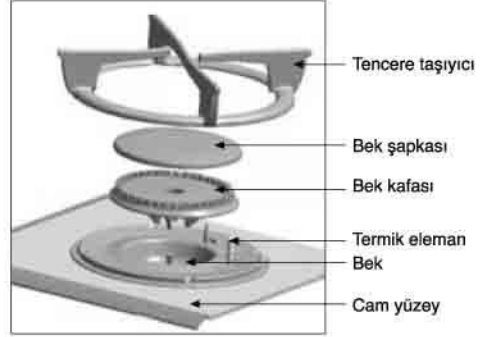
Dikkat!

Saplar eğilmeye başladığı zaman vidalamayı bırakınız. Otomatik tornavida kullanmayınız.



Gaz
kumanda
düğmeleri

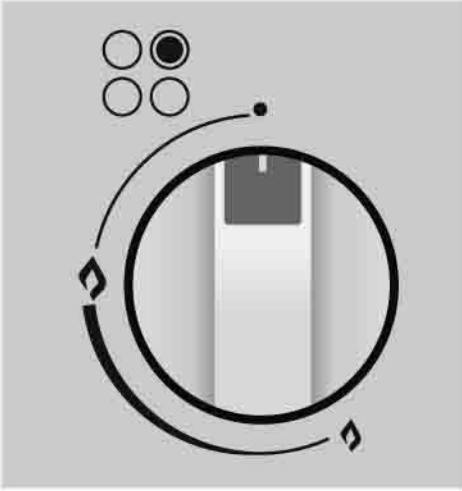
Ocak gözleri (Bek)



Şekil 1

DİKKAT! Ocağınızı çalıştırmadan önce bek şapka ve kafalarının, tencere taşıyıcılarının tam olarak yerlerine oturtulduğundan emin olunuz. (Bakınız Bölüm 5)

- Mutfağınızın (kullanacağınız ortamın) iyi havalandırıldığına emin olunuz: Ocağın uzun süreli ve sık kullanımı ekstra bir havalandırma gerektirmektedir; örneğin bir pencere açarak veya mevcut havalandırmanın gücünü arttırıp daha etkin bir havalandırma sağlayabilirsiniz.



Ocağı yakma

- Her bekin kendi gaz kumanda düğmesi vardır. Gaz kumanda düğmesi "●" pozisyonunda kapanır.
- İsteddiğiniz gözü yakmak için her kontrol düğmesinin kenarında bulunan sembolleri kullanınız (örneğin sağ üst göz).

- Ocağınız düğmeden ateşleme sistemi ile donatılmıştır. Ocağı ateşlemek için düğmeyi aşağı doğru bastırıp maksimum pozisyona kadar saat yönünün tersine doğru çeviriniz. Düğmeye bastığınız sürece buji otomatik olarak çakar, basmayı bıraktığınızda ateşleme sona erer. Kullanacağınız ocak yanına kadar düğmeye basınız.

Bölgenizde dağıtılan gazdan dolayı eğer ateşleme daha zor oluyorsa, gaz kumanda düğmesinin ayarını kısık tutarak işlemi tekrarlayın.

Düğmeyi basılı tutunuz. Bu gözü yakacak olan seri halindeki kıvılcıma neden olacaktır.

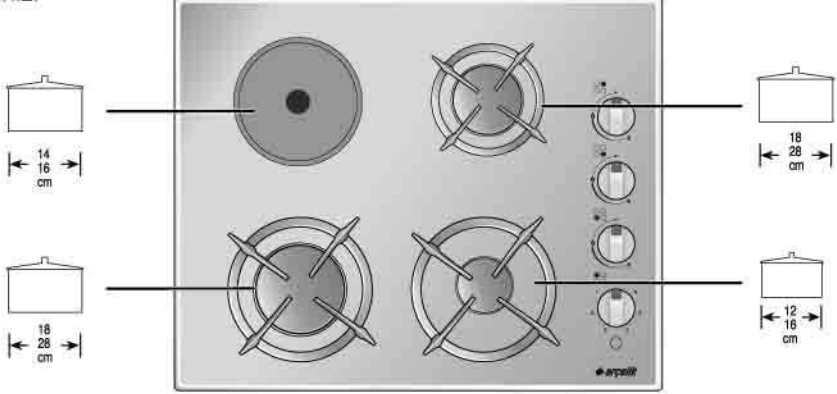
- Ateşi istediğiniz seviyeye kontrol düğmelerini ile sembolleri arasında çevirerek ayarlayabilirsiniz.
- Bir elektrik kesintisi durumunda ocağınızı kibrit, çakmak, v.s. kullanarak ateşleyebilirsiniz. (Bu durumda da musluk düğmesini basılı tutunuz.)

Uyarı: Ateş sönerse düğmeyi kapatınız ve yukarıda anlatıldığı şekilde tekrar yakınız.

4 Cihazınızın Kullanılması

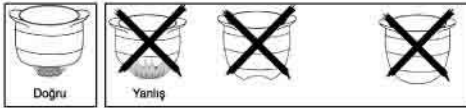
Ocağınızın güvenli ve etkin kullanımı

Ocağınızı güvenli ve etkin kullanmak için aşağıdaki şekilde önerilen büyüklükte tencere kullanınız.



Not: Tencere çapları için verilen maksimum değerler ocağınızın daha etkili pişirme yapması içindir. Birden fazla tencere kullandığınızda hepsinin maksimum ölçülü olmamasını öneririz.

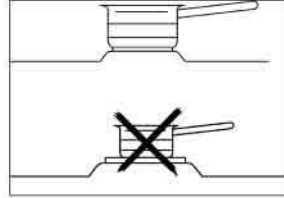
- Ocak çapınıza uygun çapta tencereler kullanınız. Mümkün olduğu kadar, ocak çapından küçük tencereler kullanmayınız. Küçük çaplı tencereler kullanıldığında, ocak üzerinde taşmalara sebep olabileceği gibi ocağın verimini de düşürebilir.



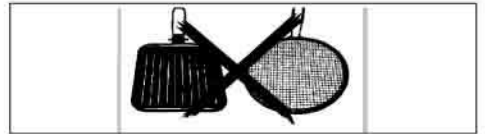
- Ocak üzerinde düzgün tabanlı tencere ve pişirme kabloları kullanınız.
- Dışa dönük (dış bükey) veya içe dönük (iç bükey) tabanlı tencereler kullanmayınız.

Elektrikli ocak

- Ateşi kabının kenarlarından taşmayacak şekilde ayarlayınız.
- Boş bir kabı ateş üstünde bırakmayınız.



- Kontrol düğmelerini kısmi olarak kaplayacak tava kullanmayınız.
- Elektrikli ocağın üstünde kuru tabanlı tencereler kullanınız. Tencere kapağını, özellikle ıslak kapakları ocağın üstüne koymayınız.



Tost makinesi, barbekü veya güveç gibi ocağın cam yüzeyine temas edecek nesneler kullanılmama özen gösteriniz.

Elektrikli ocak kontrol düğmesi kademeleri

Düğme konumları	1	2-3	4-5-6
Kullanım alanları	Sıcak tutma konumu	Düşük sıcaklıkta ısıtma konumları	Pişirme-Kızartma-Kaynatma konumları

Ocakların temizlenmesi

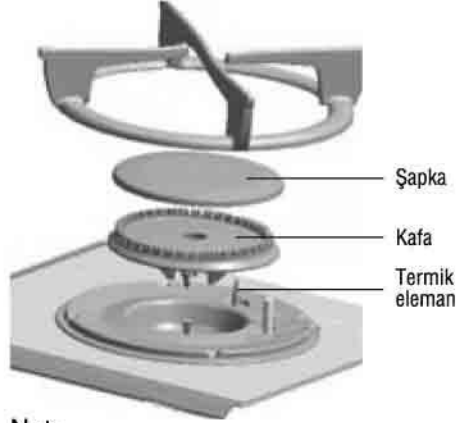
Temizliğe başlamadan önce ocağınızın ana şalterden elektrik bağlantısını kesiniz ve gaz bağlantısını kapatınız.

- Şapka ve ızgaraları sabunlu su ile yıkayıp kurulayınız.
- Ürünüze dökülen yağ, limon gibi asitli maddelerin derhal temizlenmesi önerilir.
- Kullanacağınız temizlik malzemelerinin cam yüzeyi çizebilecek partiküller ve parçalar içermemesine dikkat ediniz. **Krem veya sıvı temizleyicileri kullanınız.** Toz ve deterjan niteliğindeki mekanik temizleyiciler ile, çamaşır suyu niteliğindeki temizlik maddelerini kullanmayınız.
- Buharlı temizleyici kullanmayınız.
- Ocağı temizlerken aşındırıcı sünger kullanmayınız.
- Ocağınızın cam yüzeyini sıcak suyla temizleyin ve sonra silerek kurulayınız. Kalıcı lekeler için özel seramik cam temizleme ürünleri kullanınız.

Dikkat! Ocağınızın cam tablası üzerinde bir çatlak saptarsanız, cihazın elektrik ve gaz bağlantısını kesiniz ve Yetkili Servisi'ni çağırınız.



Ocağınızı temizlemek için yukarıdaki malzemeleri kullanmayınız.



Not:

- Gazlı ocakların şapka ve tencere taşıyıcılarını bulaşık makinesinde yıkayabilirsiniz. **Parlak renkli kafayı bulaşık makinesinde yıkamayınız.**
- Bek kafalarında çıkarılamayan kir ve lekeler için piyasadan temin edebileceğiniz metal yüzey temizleyicilerini tariflerine göre kullanınız.

Nakliye ile ilgili bilgiler

Eğer nakliye ihtiyacınız olursa;

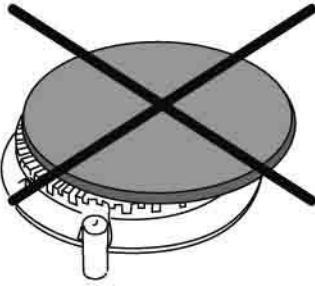
- Orijinal ambalajını saklayınız. Orijinal ambalajı ile taşıyınız, ambalaj üzerindeki taşıma işaretlerine uyunuz. Tencere taşıyıcılarını ürün ambalajı altındaki bölmeye birbirine temas etmeyecek şekilde yerleştiriniz.

Orijinal ambalajı yok ise;

- Ürününüzün dış yüzeylerine gelebilecek darbelere karşı önlem alınız. Üzerine ağır yük koymayınız.
- Taşıma sırasında ürününüzü (üst taraf yukarı gelecek şekilde) yere paralel konumda tutunuz/yerleştiriniz.
- Tencere taşıyıcılarını birbirine temas etmeyecek şekilde ayrı taşıyınız.

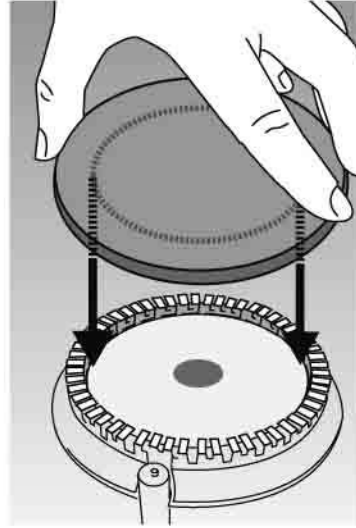
* Bek şapka ve kafaları yıkayıp kuruttuktan sonra kendi yerlerine doğru olarak yerleştirmeye dikkat ediniz.

* Bek şapka ve kafalarının, tencere taşıyıcılarının bakım, temizlik sonrası ürün kullanılmadan önce yerlerine düzgün yerleştirildiğinden emin olunuz.



Bek şapkası bek kafası üzerine tam ortalayacak şekilde yerleştirilmelidir.

Şekillerde görüldüğü gibi bek şapkası bek kafası üzerine kayık yerleştirilmemelidir.



Bek kafaları, üzerindeki yuvalar bujiye (çakmak) denk gelecek şekilde oturtulmalıdır.

Bek şapkası, yukarıdaki şekillerde anlatıldığı gibi düzgün yerleştirildiğinde, bek kafası üzerinde kaymayacaktır.

SORUN	ÖNERİLER
Ocakların Yakılması: Kumanda düğmelerine veya tuşlara basıldığında çıkmak çalışmıyor.	- Ocağın elektrik bağlantıları düzgün mü? Sigorta atılmış olabilir. - Çakmaklar kirlenmiş olabilir. - Ocaklar temiz mi? Ocaklar (başlık, kafa vb.) düzgün yerleştirilmiş mi? - Ocak, mutfak bankosuna sabitlenmişse, sabitleme ayakları zarar görmüş olabilir. - Düğmelerin altındaki contalar yerinden çıkmış olabilir
Sadece bir kumanda düğmesine basılıyor ama tüm çakmaklar çalışıyor.	Bu normaldir. Çakmak sistemiz merkezidir ve tüm çakmaklar aynı anda çalışır.
Çakmaklar çalışıyor ama ocaklar yanmıyor.	- Ocağa giren gaz kablosu ezilmiş olabilir. - Gaz kablosu 2 metreden uzun olabilir. - Ana gaz musluğu açık olmalıdır. - Kullandığınız gaz tüpü veya deposu boş olabilir. - Ocağı yeni kurmuşsanız veya tüpü değiştirmişseniz, kumanda düğmesini bir iki saniye açık tutun (gaz ocağa ulaşsın). - Enjektörün kirliliğinden dolayı dikkat edin. - Tencereyi koymadan önce ocağı yakın.
Düğmeyi bırakmaz ateş sönmüyor.	- Ocak yandıktan sonra, bir iki saniye kumanda düğmesini aşağı bastırmaya devam edin. - Kumanda düğme(ler)inin altındaki contalar çıkmış olabilir. - Ortamdaki güçlü bir hava akımı ocağı söndürebilir. - Ocak parçalarının (başlık, kafa vb.) tam ve yerinde olmasına dikkat edin.
Düğme kısıp durumdayken, ateş sönmüyor veya çok yüksek.	 - Ortamdaki güçlü bir hava akımı ocağı söndürebilir. Ocağınız fabrika çıkışı olarak doğalgaza göre ayarlanmıştır.
Alevler, düzensiz ve kararsız.	- Ocak gözlerinin (Bek şapkası ve kafalarının) ve enjektörlerin temiz olmasına dikkat edin. - Bek şapkası ve kafalarının yerlerine düzgün oturduğundan emin olun. - Gaz tüpünde gaz azalmış olabilir.
Pişirme sırasında düğmeler ısınıyor.	Kumanda düğmelerinin yanındaki ocaklarda küçük tavalar kullanın. Büyük tavalar düğmelerden uzağa konmalıdır. Tavayı ocağın ortasına yerleştirin; tava ve kaplar düğmelere doğru taşmamalıdır.
Sayaç çalışmıyor.	Doğru gözü kullanıyor musunuz? Sayaç sadece sağ arka göz içindir.

Sorununuz hala devam ediyorsa zaman geçirmeden Yetkili Servisi arayınız.

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi de haftanın 7 günü 08:00 - 24:00 saatleri arasında yeni telefon numarası olan **444 0 888** ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Yeni Numaralar:**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:**(0216) 585 8 888**

* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifiesi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifiesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



T.C.
TÜRK PATENT ENSTİTÜSÜ

MARKA TESCİL BELGESİ

Marka No : 2002 23497

Çeşidi : Hizmet-Ticaret



Marka Sahibi : ARÇELİK ANONİM ŞİRKETİ

Tabiyeti : TÜRKİYE CUMHURİYETİ

Adresi : Aydınlı Köyü, Çayırova İSTANBUL

Emtiası : 07, 08, 09, 11, 20, 24, 35, 37

İlişiktir.



Markaların Korunması Hakkında 556 Sayılı Kanun Hükmünde
Kararnameye göre 16/09/2002 tarihinden itibaren ON YIL müddetle
tescil edilmiştir.

Doç. Dr. Yusuf BAĞCI
ENSTİTÜ BAŞKANI a.

Kutay KUMBASAR
Markalar Dairesi Başkanı V.

TÜRK PATENT [] ENSTİTÜSÜ

07. 34. Doğrama, öğütme, ezme, çırpma ve ufalama için mutfakta kullanılan elektrikli aletler: Mikserler, blenderler, mutfak robotları, elektrikli bıçaklar, kıyma makinaları, çöp öğütme makinaları.

07. 35. Bulaşık yıkama makinaları, çamaşır yıkama ve sıkma makinaları, elektrikli veya motorlu zemin cilalama makinaları...

07. 36. Elektrikli süpürgeler ve elektrikli halı yıkama makinaları ile bunların torbaları, boruları ve parçaları...

8. SINIF

08. 01. Değerli madenlerden olanlar da dahil çatal, kaşık, bıçak vb. eşyalar: Bıçaklar, çatalar, kaşıklar, kepçeler ve benzeri servis takımları, elektrikli olmayan peynir ve yumurta dilimleyicileri, pizza kesiciler, sebze ve meyve soyma aletleri...

08. 03. Kişisel kullanım için el aletleri: Elektrikli veya elektriksiz traş makinaları, traş bıçakları, usturalar, elektrikli, epilasyon aletleri, makaslar, tırnak makasları, törpüler, kirpik kıvrıcıları, manikür ve pedikür aletleri ve bunlara uygun kılıflar ile koruyucu kapları...

9. SINIF

09. 04. Haberleşme cihazları hariç ses ve görüntünün kaydı, nakli veya yeniden meydana getirilmesi (reprodüksiyonu) için cihazlar: Radyolar, televizyonlar, videolar, kameralar, audio cihazları ve parçaları, televizyon alıcıları için ilave cihaz olarak eğlence cihazları, sinematoğrafik cihazlar, uzaktan kumanda aletleri, kulaklıklar, hoparlörler, megafonlar, diyafonlar, interkomlar, resim ve dia projeksiyon cihazları...

09. 05. Veri işlem cihazları: Bilgisayarlar, bilgisayar yazılım ve donanımları; yazıcılar, laser yazıcılar, tarayıcılar (scannerler), yazarkasalar (kaydedici kasalar), hesap makinaları, barkod okuyucular ve bunların parçaları ile aksesuarları...

09. 09. Antenler, uydu antenler, yükselticiler ve bunların parçaları...

09. 13. Haberleşme cihazları: Telefonlar, faksler, telefaksler, teleksler, telgraf makinaları, telsizler, telefon santralleri...

09. 25. Ütüler; elektrikli ve buharlı ütüler, pres ütüler...

09. 40. Bilgisayarlar ve televizyonlar için ekran filtreleri.

11. SINIF

11. 02. Isıtma ve buhar üretme tesisatı için cihazlar: Isıtma tesisatı parçası olan sobalar, kalorifer ve doğalgaz tesisatı için kazanlar (boylerler), buhar kazanları, eşanjörler, brülörler, kat kaloriferi cihazları, kat kaloriferi olarak da kullanılabilen şöfbenler, şöfbenler, radyatörler, ısı pompaları, elektrikli su kazanları, güneş enerjisi kollektörleri ve cihazları...

11. 03. Katı, sıvı, gaz yakıtlı ve elektrikli sobalar, kuzineler...

11. 04. Klimatizasyon ve havalandırma cihazları: Klimalar, fanlar (hava üfleyici) vantilatörler, taşıtlar için olanlar da dahil airconditionlar; mekanlar için havayı dezenfekte edici ve temizleyici aletler, cihazlar ve bunların parçası ile aksesuarları...

11. 05. Soğutucular: Buzdolapları, derin dondurucular, buz kutuları, buz makinaları ve cihazları...

11. 06. Pişirmede ve kaynatmada kullanılan elektrikle ve gazla çalışan aletler, makinalar ve cihazlar: Tost makinaları, ekmek kızartma makinaları, fritözler, ızgaralar, griller, fırınlar, ocaklar, mısır patlatıcılar, otoklavlar, kahve ve çay pişirme makinaları, su kaynatıcılar (kettle) ve bunlara ait parçalar...

11. 10. Elektrikli saç kurutma makinaları, fön makinaları, el kurutma makinaları, cilt nemlendirici cihazlar, solaryum cihazları...

11. 21. Çamaşır kurutma makinaları.



Garanti ile ilgili olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Ocak'ın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu Laboratoire Central Des Industries Electriques Saa (Res Nanterre B 40836317433, Av Du Gal Leclerc Fontenay-Aux-Roses F-92260 FRANSA) tarafından belgelenmiştir.

İthalatçı Firma: ARÇELİK A.Ş.

Menşei: FRANSA

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0-216) 423 23 53


**GARANTİ
BELGESİ**

ARÇELİK Ocak'ın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere **tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamın altından fazla olmasıyla üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili satıcımız, bayi, acente, temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No:

Tip: O 624 MEI

Teslim Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Ünvanı:

Adres:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):