



FLV QS 2000
FLV QS 2800

Quartz soba

Kullanma
Kılavuzu

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

EEE Yönetmeliğine uygundur.



İÇİNDEKİLER

1	Güvenlik Uyarıları	2
2	Quartz Sobanızın Teknik Özellikleri	3
3	Quartz Sobanızın Kullanılması	4
4	Bakım, Temizlik ve Nakliye	4
5	Yetkili Servisi Çağırmadan Önce	5
6	Tüketici Hizmetleri	6

1 Güvenlik Uyarıları

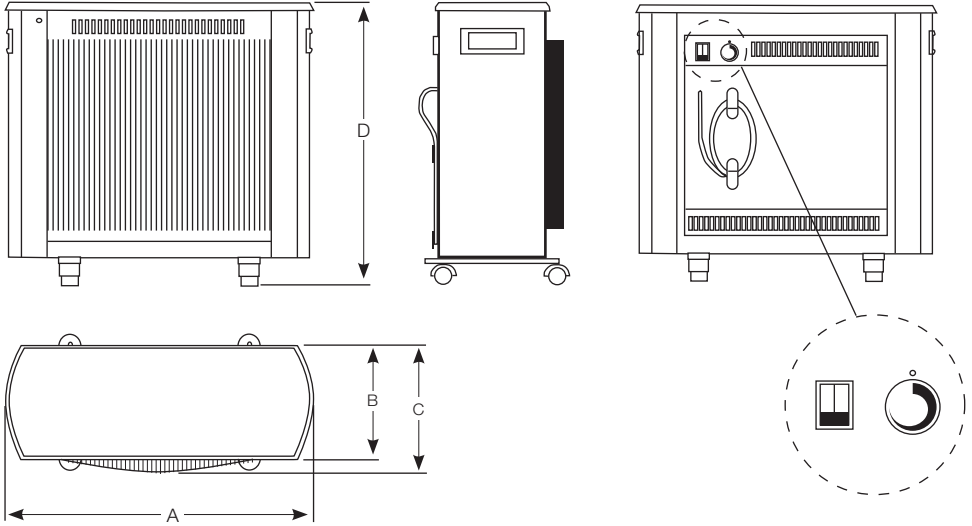
Ürününüzün kullanım voltajı 230 volt'tur.

- Sobanızın elektrik kablosuna topraklı fiş monte edilmiştir. Bu fiş mutlaka topraklı priz ile kullanılmalıdır. Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırınız. Topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Evinizin sigorta sistemi 16A üzerinde olmalıdır. Evinizin sigorta sistemi eski ve uygun değilse ehliyetli bir elektrikçiye kontrol ettiriniz.
- Yangın tehlikesi nedeniyle ısıtıcının ısıtma yüzü, perde, koltuk vb. malzemelerden en az 1 m uzakta olmalıdır.
- Isıtıcının üzerini herhangi bir örtü ile örtmeyiniz. Kullanılacak örtü yangın çıkartabilir.
- Uzatma kablosu kullanılmamalıdır. Uzatma kablosu kullanılması kablounun ısınmasına ve ısıtıcının fazla enerji çekmesine neden olur.
- Cihazı takacağınız prizi kontrol ediniz. Bozuk prizi kullanmayınız. Aynı prize başka cihazlar takmayınız.
- Bu ısıtıcıyı banyo, duş veya yüzme havuzunun yakın çevresinde kullanmayınız.
- Sobanız prizin hemen altında bulundurulmamalıdır.
- Koruma kafesinin görevi, ısıtıcı quartzlara doğrudan teması önlemeyi amaçladığından mutlaka takılı bulundurulmalıdır.
- Cihazın arkasındaki havalandırma deliklerini örtmeyiniz; hava sirkülasyonunu önlemek için cihazın

arkası, duvardan en az 20cm mesafede olmalıdır.

- Isıtıcı örtülmüş veya yanlış konumlandırılmış olması halinde yangın tehlikesi oluşacağından, bu cihazı otomatik olarak yöneten programlayıcı, zamanlayıcı ve benzeri diğer bir düzen ile birlikte kullanmayınız.
- Cihazınız fişe takılı iken koruyucu ızgaradan içeriye herhangi bir nesne sokmayınız.
- Fiş takılı ve en alttaki buton açık olduğunda güvenliğiniz için en az bir ısıtıcı sürekli yanacaktır. Termostat ve butonlar üst, orta ve alt ısıtıcıları kontrol ederler. Sobanızı çalıştırdığınız sürece en alttaki butonun açık olmasını sağlayınız.

2 Quartz Sobanızın Teknik Özellikleri



Model		FLV QS 2000	FLV QS 2800
Boyutlar	A (mm)	562	682
	B (mm)	192	232
	C (mm)	208	258
	D (mm)	590	690
Net ağırlık	(kg)	4.25	6.1
Anma gücü	(W)	2000 (3*670)	2800 (4*700)
Besleme	(V/Hz)	230VAC, 50-60 Hz	
Çekilen akım	(A)	8.7	12.2
Koruma derecesi		IP20	IP20
Cihaz sınıfı		I	I

Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için yedek parça bulundurma süresi)

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Quartz Sobanızın Kullanılması

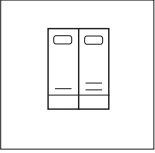


1. Fişi uygun topraklı prize takınız. Ön tarafın sağ üst köşesinde bulunan şebeke ikaz lambası yanacaktır.

Bu lambanın esas amacı, fişin takılı olduğunu ve cihaza elektrik geldiğini göstermektir.

- Açma-kapama düğmelerinin kapalı olması,
- Ortamın istenilen sıcaklığa geldiği anda, termostatin devreden çıkıp, quartzları söndürmesi durumunda bile bu lamba yanacaktır.

2. Termostadı ayarlayınız.



3. Açma-kapama şalterini çalışma konumuna getiriniz.

FLV QS 2000 soba için; sol şalter ile üstteki rezistans, sağ şalter ile alt ve orta rezistanslar

çalışacaktır. İki şaltere birlikte basılması ile 3 rezistans birlikte çalışacaktır. Ortam sıcaklığı ayarlanan termostat sıcaklığına ulaştığında ortadaki rezistans devre dışı kalacaktır. FLV QS 2800 soba için;

her bir şalter 2 rezistansı çalıştırır. Sağ şalter ile alttaki 2 rezistans, sol şalter ile üstteki 2 rezistans çalışacaktır. İki şaltere birlikte basılması ile 4 rezistans birlikte çalışacaktır. Ortam sıcaklığı ayarlanan termostat sıcaklığına ulaştığında ortadaki 2 rezistans devre dışı kalacaktır. Fiş takılı ve şalter açık olduğu sürece en az bir ısıtıcı termostattan bağımsız emniyet açısından sürekli yanacaktır.



4. Oda sıcaklığını yetersiz buluyorsanız termostat ayarını yükseltiniz. Termostat oda sıcaklığının altındaki bir sıcaklığa ayarlıysa, şalter açık olsa da orta (FLV QS 2000

soba için ortadaki 1, FLV QS 2800 soba için ortadaki 2) rezistans çalışmayacaktır. Termostadınızın ayarını yükseltiniz.

5. Quartz sobanızın çalışmasına son vermek için, termostadı "min" konumuna, açma-kapama düğmelerini de "kapalı" duruma getirip, fişi prizden çıkarınız.

Dikkat! Cihazınızda "Devrilme Emniyet Sistemi" mevcuttur. Sobanızın devrilmesi durumunda cihaz kendiliğinden sönmektedir.

4 Bakım, Temizlik ve Nakliye

1. Quartz sobanız temizlik ve boyalı aksamın korunması dışında özel bir bakım gerektirmemektedir.

2. Tozlanan ya da kirlenen yansıtıcıyı temizlemek için ön koruyucu paneli sökünüz. (Ön panel, panel vidaları gevşetilip sağa ya da sola sürülerek sökülür). Quartzları fazla bastırmadan hafifçe temizleyiniz. Temizlik için nemli bir bez kullanınız. Daha sonra alkol ile siliniz.

3. Sobanızın ahşap aksamını mobilya temizleyicileri ile temizleyebilirsiniz.

4. Fişinizde ve özellikle prizinizde

elektrik arki olmaması için sobanızı gevşek prizde kullanmayınız.

Dikkat! Bakım ve temizliği başlamadan önce ürününüzün fişini prizden çıkarınız.

Nakliye için;

1. Şebeke kordonunu askısına sarınız.
2. Ön panel ve kumanda panosuna darbe gelmemesini sağlayınız.
3. Sobanızı normal konumda taşıyınız. Öne ve yanlara kesinlikle yatırmayınız.
4. Nakliye sırasında sobanın üzerine herhangi bir ağırlık koymayınız.

5 Yetkili Servisi Çağırmadan Önce

Arıza Bulma Tablosu					
Ouartz ısıtıcılar		İkaz lambası	Soba konumu	Termostat	Yapılacak işlem
FLV QS 2000	FLV QS 2800				
Isıtıcıların Üçü yanmıyor	Isıtıcıların Dördü yanmıyor	Yanmıyor	Normal	Açık (on)	Sobaya elektrik gelmesini sağlayınız.
Isıtıcıların Üçü yanmıyor	Isıtıcıların Dördü yanmıyor	Yanıyor	Soba 15°den fazla eğimli zeminde	Açık (on)	Düz zemine yerleştiriniz.
Isıtıcıların Biri yanmıyor	Isıtıcıların İkisi yanmıyor	Yanıyor	Normal	Kapalı (off)	Termostati açınız.
Isıtıcıların Üçü yanmıyor	Isıtıcıların Dördü yanmıyor	Yanıyor	Normal	Açık (on)	Servis çağırınız.
Isıtıcıların Biri veya ikisi yanmıyor	Isıtıcıların Biri veya ikisi yanmıyor	Yanıyor	Normal	Açık (on)	Servis çağırınız.
Isıtıcıların Biri yanmıyor	Isıtıcıların İkisi yanmıyor	Yanıyor	Normal	Açık (on)	Termostat ayarını yükseltiniz.

6 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifiesi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifiesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr veya www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



Garanti ile ilgili olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Quartz Soba'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu TÜV RHEINLAND PRODUCT SAFETY GMBH AM GRAUENSTEIN D-51105 TEL : +49 221/806-2693 KÖLN DEUTSCHLAND tarafından onaylanmıştır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç cad. no: 2-6 Söğütözü 34445 İstanbul/Türkiye Tel: 0 212 314 34 34 adına Kumtel Dayanıklı Tüketim Mal. Plas. San. ve Tic. A.Ş. Organize Sanayi Bölgesi 6. cad No:42 38080 Kayseri/Türkiye Tel: 0 352 321 14 00 tarafından üretilmiştir.

Üretim Yeri: Türkiye

Garanti Belgesi

Flavel Quartz Soba'nın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

- Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olmasıyla üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

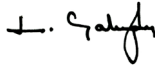
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

- Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili satıcımız, bayi, acente, temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda , ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı,Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Arçelik A.Ş.

Genel Müdür



Genel Müdür Yardımcısı



Seri No:
Tip: FLV QS 2000
FLV QS 2800

Teslim Tarihi, Yeri:
Fatura Tarihi, No:
Satıcı Firma Ünvanı:
Adres:

Tel-Faks:
Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):