



*buzdolabı  
kullanma kılavuzu*

*5840 NF*

*5845 NF1*

*5841 NF*

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.




Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ediyoruz.

## Bu kullanma kılavuzu

- Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.
  - Ürününüzü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
  - Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz.
  - Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
  - Ayrıca ürününüzle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.
- Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.

## Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

-  Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
-  Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
-  Elektrik gerilimine karşı uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde ) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



## **İÇİNDEKİLER**

### **1 Buzdolabınız 2**

### **1 Buzdolabınız 3**

### **2 Önemli Güvenlik Uyarıları 4**

Kullanım amacı .....	4
Genel güvenlik .....	4
Çocuk güvenliği .....	6
HCA Uyarısı .....	6
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler .....	6

### **3 Kurulum 7**

Ön hazırlık.....	7
Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar .....	7
Buzdolabını çalıştırmadan önce.....	8
Elektrik bağlantısı.....	8
Ambalajın imha edilmesi.....	8
Eski buzdolabınızı elden çıkarma.....	8
Kapı açılış yönünün değiştirilmesi .....	9
Ayakların Ayarlanması .....	9

### **4 Ön hazırlık 10**

### **5 Buzdolabınızın kullanılması 11**

Sıcaklık Ayar Düğmeleri .....	11
Buzdolabınızın Sıcaklık Ayarının Yapılması .....	11
Sebzeliğe Nem Kontrolü .....	12
İkili Koruma.....	12
Kayar Gövde Rafları .....	12
İkili Soğutma Sistemi.....	12
Mavi Işık .....	13
Ayarlı Şişe Tutucu .....	13
Ayarlı Şişe Tutucuların Montajı .....	13
Buzmatik'in kullanılması .....	13
Su Aktarma Deposu Hakkında.....	13
Kapı Açık Alarmı: .....	14
ikili Soğutma Sistemi:.....	14
Taze Yiyeceklerin Dondurulması .....	14
Dondurulmuş Yiyeceklerin Saklanması ile ilgili Tavsiyeler .....	15
Gıdaların Yerleşimi.....	16
Derin Dondurucu Bilgileri .....	16
Aydınlatma lambasının değiştirilmesi 16	

### **6 Bakım ve temizlik 17**

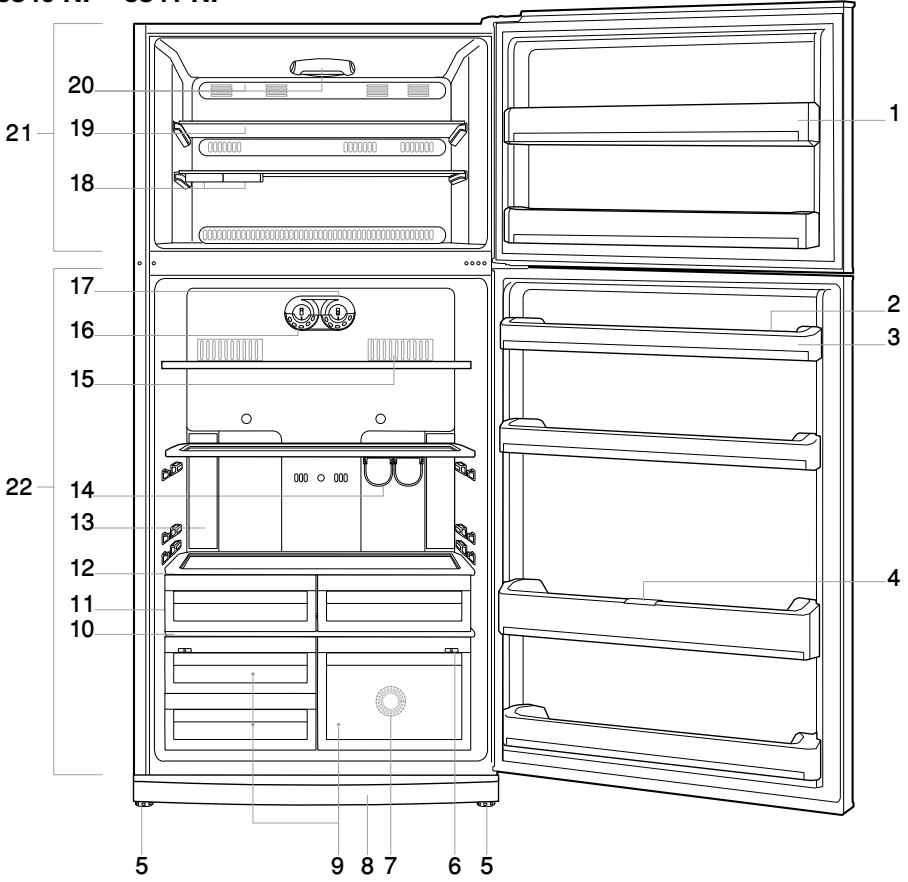
Plastik Yüzeylerin Korunması .....	17
------------------------------------	----

### **7 Problemler için çözüm önerileri 18**

### **8 Tüketici Hizmetleri 21**

# 1 Buzdolabınız

5840 NF - 5841 NF



1. Dondurucu Bölme kapı rafları

2. Yumurtalık

3. Soğutucu Bölme kapı rafları

4. Şişe tutucu

5. Ayarlanabilir ön ayaklar

6. Sebzelik veya Sıfır Derece Bölmesi ayarlama sürgüsü

7. Mavi Işık

8. Havalandırma kapağı

9. Sebzelik veya Sıfır Derece Bölmesi

10. Sebzelik örtüsü

11. İkinci kat sebzelik

12. Soğutucu Bölme cam rafları

13. Soğutucu Bölme iç aydınlatması

14. Ayarlanabilir şişe rafı

15. Koku filtresi (Karbon)

16. Dondurucu Bölme sıcaklık ayar düğmesi

17. Soğutucu Bölme sıcaklık ayar düğmesi

18. Buzluk / Buzmatik (Bazı modellerde)

19. Dondurucu Bölme rafları

20. Dondurucu Bölme iç aydınlatması

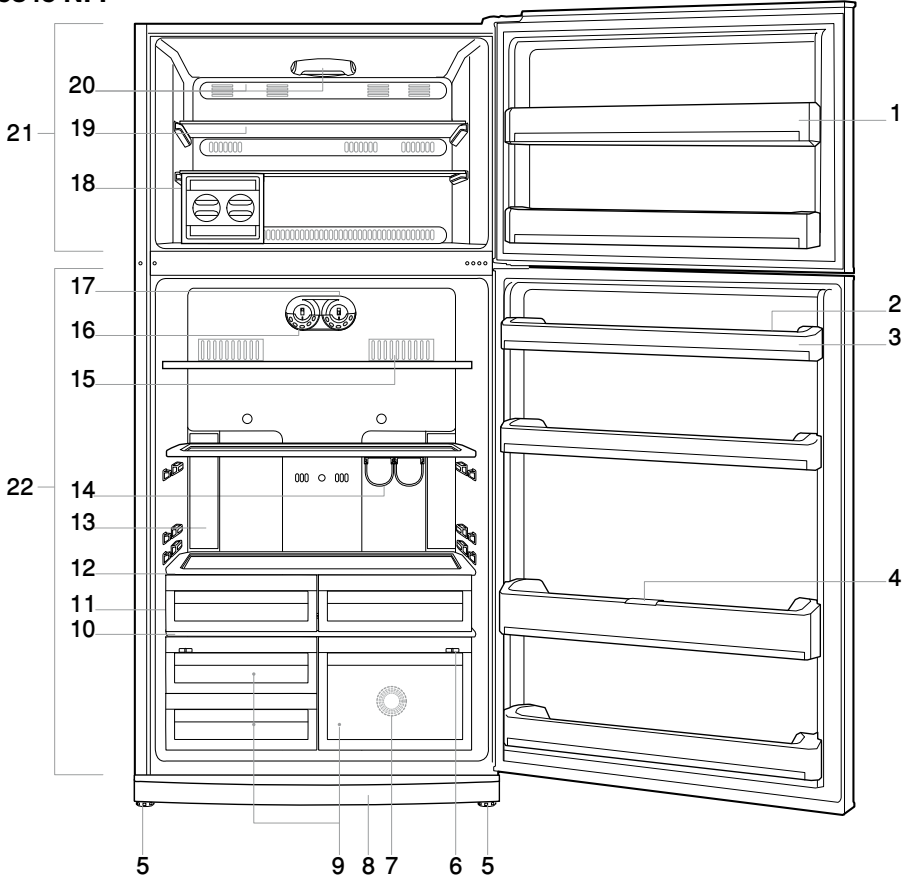
21. Dondurucu bölme

22. Soğutucu bölme

**U** Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

# 1 Buzdolabınız

5845 NFI



1. Dondurucu Bölme kapı rafları
2. Yumurtalık
3. Soğutucu Bölme kapı rafları
4. Şişe tutucu
5. Ayarlanabilir ön ayaklar
6. Sebzelik veya Sıfır Derece Bölmesi ayarlama sürgüsü
7. Mavi Işık
8. Havalandırma kapağı
9. Sebzelik veya Sıfır Derece Bölmesi
10. Sebzelik örtüsü
11. İkinci kat sebzelik
12. Soğutucu Bölme cam rafları
13. Soğutucu Bölme iç aydınlatması
14. Ayarlanabilir şişe rafı
15. Koku filtresi (Karbon)
16. Dondurucu Bölme sıcaklık ayar düğmesi
17. Soğutucu Bölme sıcaklık ayar düğmesi
18. Buzluk / Buzmatik (Bazı modellerde)
19. Dondurucu Bölme rafları
20. Dondurucu Bölme iç aydınlatması
21. Dondurucu bölme
22. Soğutucu bölme

**!** Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

## 2 Önemli Güvenlik Uyarıları

Lütfen aşağıdaki bilgileri inceleyiniz. Bunlara uyulmaması halinde kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikesi oluşabilir. Her türlü garanti ve güvenilirlik taahhüdü geçersiz hale gelir. Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

### Kullanım amacı

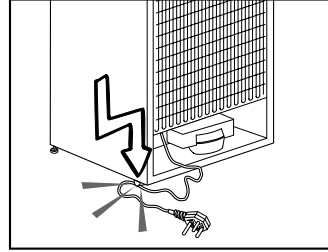
- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Bu ürün dış mekanlarda kullanılmamalıdır. Üzeri bir çatı ile kapatılsa bile dış mekanlarda kullanılması uygun değildir.

### Genel güvenlik

- Ürünü çöpe atmak/hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri ve danışabileceğiniz yerleri öğrenmek için yetkili servisi ile irtibata geçmeniz tavsiye olunur.
- Buzdolabı ile ilgili her türlü soru ve problemlerinizi için yetkili servise danışınız. Yetkili servislerin bilgisi dışında buzdolabına müdahale etmeyiniz ve ettirmeyiniz.
- Külahlı dondurma ve küp buzları, dondurucu bölmesinden çıkarr çıkarmaz hemen yemeyiniz! (Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir.)
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayınız aksi halde patlayabilir.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayınız, yapışabilir.
- Buzdolabınızın temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayınız. Böyle bir durumda buhar, buzdolabınızda akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olabilir.
- Buzdolabınızdaki, kapı ve çekmece gibi kısımlarına hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayınız. Ürünün devrilmesine veya aksamlarının zarar görmesine neden olabilirsiniz.
- Buzdolabınızın içinde elektrikli aletler kullanmayınız.
- Buzdolabınızda soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği kısımlara kesici ve delici aletler kullanarak soğutucu devreye zarar vermeyiniz. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olabilir.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyiniz ve herhangi bir cisimle kapatmayınız.
- Elektrikli ürünlerdeki onarımların, yalnız ehliyetli kişiler tarafından yapılması gerekmektedir. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturabilir.
- Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve temizlik yaparken, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, buzdolabınızın elektrik bağlantısını kesiniz.
- Fişi çıkartırken kablodan çekmeyiniz.

- Alkol oranı yüksek içkileri, ağızlarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştiriniz.
- Yanıcı ve yanıcı gaz ihtiva eden mamulleri (örn. sprey) ve patlayıcı maddeleri ürününüzde kesinlikle bulundurmayınız.
- Buz çözmeyi hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayınız.
- Bu ürün, güvenliklerinden sorumlu biri tarafından ürünün kullanımı ile ilgili olarak gözetim ve denetim altında olmadıkça ya da sorumlu biri tarafından bilgi verilmedikçe, fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneği zayıf veya bilgi ve deneyim eksikliği olan kişilerin kullanımı için tasarlanmamıştır.
- Hasarlı buzdolabını çalıştırmayınız. Kararsızlık halinde servisimize danışınız.
- Buzdolabınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak elektriksiz güvenlik açısından tehlikelidir.
- Güç kablosunda ya da fişte herhangi bir sorun olduğunda, kazaya sebebiyet vermemek için, mutlaka yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Montaj esnasında buzdolabınızın elektrik fişi kesinlikle prize takılmamalıdır. Aksi halde ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.
- Ürünün kullanım amacı; yiyeceklerin saklanmasıdır, başka amaçlarla kesinlikle kullanılmamalıdır.

- Ürünün teknik özelliklerinin bulunduğu tip etiketi ürününüzün sol iç kısmında bulunmaktadır.
- Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürününüze zarar verebileceği için sakıncalıdır.
- Eğer ürününüzde mavi ışık varsa, optik cihazlarla ışığın içine bakılmamalıdır.
- Mekanik kontrollü (termostat) ürünlerde, ürün fişten çekilirse tekrar prize takmak için 5 dk. beklenmelidir.
- Bu kullanma kılavuzu ürününüz el değiştirdiğünde bir sonraki sahibine verilmelidir.



- Buzdolabınızın yerini değiştirirken güç kablosu ve fişinin zarar görmemesine dikkat edilmelidir. Yangın tehlikesine karşı, kablo bükülmemeli, üzerine ağır cisimler konulmamalıdır. Ürünü prize takarken, priz ıslak elle tutulmamalıdır.
- Elektrik prizinin gevşek olması ise elektrik fişi takılmamalıdır.
- Güvenlik gereğince ürünün iç veya dış kısmına doğrudan su püskürtülmemelidir.
- Ürününüzün yakınlarında; alev alan gaz spreyley, yangın veya patlama riski sebebiyle püskürtülmemelidir.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar konmamalıdır. Elektriksiz bir komponent üzerine su sıçrarsa bu elektrik çarpma riski veya yangın riski doğurabilir.

- Ürününüzün içine kapasitesinden fazla yiyecek saklanmamalıdır. Kapak açıldığında yere düşebilir ve size veya ürüne hasar verebilir. Aynı şekilde ürün üzerinde eşya konması durumunda benzer problem yaşanabilir .
- Buzdolabı içinde kesin bir sıcaklık kontrolü gerektiren ürünler (aş, ısıya duyarlı ilaç, bilimsel malzemeler, vs.) saklanmamalıdır.
- Ürün uzun süre çalışmayacaksa fişi elektrik prizinden çıkartılmalıdır. Kablo yalıtımındaki bir problem yangına neden olabilir.
- Elektrik fişinin ucundaki kir, toz temizlenmelidir aksi taktirde yangın riski çıkabilir.
- Ürününüzde bulunan seviye ayar ayakları zemine tam oturmadığında ürününüz hareket edebilir.
- Eğer ürününüzde kapı sapı varsa, ürününüzün yeri değiştirilirken saptan çekilmemelidir, sap yerinden çıkabilir.
- Ürününüzün içinde bulunan hareketli aksamaların arasına sıkışma (el,ayak vs) riski olduğundan dikkatli olunması gerekmektedir.

## Çocuk güvenliği

- Ürünün kapısında kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı yerde tutulmalıdır.
- Çocuklar, ürünle oynamamaları için gözetim ve denetim altında tutulmalıdır.

## HCA Uyarısı

### Eğer ürününüz R600a gazı içeren soğutma sistemine sahip ise,

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sonrasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen

gösteriniz, zarar meydana gelmesi halinde; sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan ürünü uzak tutunuz ve derhal ürünün bulunduğu odayı havalandırınız.

### Eğer ürününüz R134a gazı içeren soğutma sistemine sahip ise uyarıyı dikkate almayınız.

Ürününüzün hangi gazla üretildiği bilgisini, sol iç kısımda yer alan etikete bakarak öğrenebilirsiniz.

### Ürünü kesinlikle ateşe atmayınız. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayınız.
- Buzdolabınıza sıcak yemekler ya da içecekler koymayınız.
- Buzdolabınızı içerideki hava akımını önleyecek şekilde fazla doldurmayınız.
- Buzdolabınızı direk güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalorifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyiniz.
- Yiyeceklerinizi kapalı kaplarda koymaya dikkat ediniz.
- Buzdolabınızın dondurucu bölmesine en fazla gıda, dondurucu bölme rafı veya çekmece olmadan yüklenebilir. Buzdolabınızın enerji tüketimi deklerasyon değeri, dondurucu bölme rafı veya çekmece olmadan ve maksimum gıda yüklendiği durumda belirlenmiştir. Dondurulacak gıdaların şekline ve büyüklüğüne göre raf veya çekmece kullanmakta sakınca yoktur.

### 3 Kurulum

⚠ Kullanma kılavuzunda verilen bilgilerin dikkate alınmaması halinde, üretici firmanın sorumluluk kabul etmeyeceğini unutmayınız.

#### **Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar**

1. Buzdolabınız taşınmadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
2. Tekrar ambalajlanmadan önce buzdolabınızın içindeki raflar, aksesuarlar, sebzelik vs. buzdolabı içinde bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
3. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.

#### **Unutmayınız...**

Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır. Ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

#### **Buzdolabını çalıştırmadan önce**

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri kontrol ediniz:

1. Buzdolabının içi kuru mu ve arka tarafta hava sirkülasyonu serbestçe yapılıyor mu?
2. Buzdolabının içini “Bakım ve temizlik” bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyiniz.

3. Buzdolabının fişini duvar prizine takınız. Soğutucu kapısı açıldığı zaman soğutucu iç aydınlatma lambası yanacaktır.
4. Kompresör çalışmaya başladıktan bir süre sonra ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses (gürültü) çıkarabilirler ve gayet normaldir.
5. Buzdolabının ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için sıcak olacak şekilde tasarlanmıştır.

#### **Elektrik bağlantısı**

Ürününüzü uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayınız.

Önemli:

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.

- Elektrik kablo fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır.

⚠️ Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

⚠️ Ürün onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpmaya tehlikesi vardır!

## Ambalajın imha edilmesi

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Buzdolabınızın ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.

## Eski buzdolabınızı elden çıkarma

Eski buzdolabınızı çevreye zarar vermeyecek şekilde atınız.

- Buzdolabınızı nasıl atabileceğiniz hakkında yetkili satıcınız veya belediyenizin çöp toplama merkezine danışabilirsiniz.

Buzdolabınızı çöpe atmadan önce çocukların tehlikeye maruz kalmaması için elektrik fişini kesiniz ve kapıda kilit varsa çalılmaz duruma getiriniz.

## Yerleştirme ve Montaj

⚠️ Buzdolabı montajı yapılacak yerin, giriş kapısı buzdolabının geçemeyeceği kadar dar ise, buzdolabınızın kapılarını çıkararak kapıdan yan olarak geçirmeleri için yetkili servisi arayınız.

1. Buzdolabınızı kullanımı rahat olacak bir yere koyunuz.

2. Buzdolabını ısı kaynaklarından, nemden ve güneş ışığı ile doğrudan temastan uzak tutunuz.

3. Buzdolabınızın verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava sirkülasyonu olmalıdır. Eğer buzdolabı duvara girintili bir yere yerleştirilecekse tavanla arasında en az 5 cm, duvarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına özen gösteriniz. Yerde halı olması durumunda, ürününüz yerden 2,5 cm yükseltilmelidir.

4. Sarsıntıların önlenmesi için buzdolabınız düz bir zemine konulmalıdır.

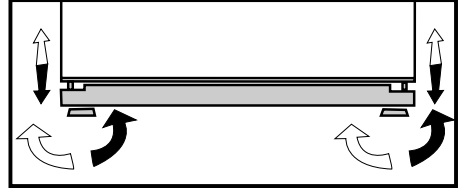
5. Buzdolabınızı, 10°C'nin altındaki ortam sıcaklıklarında bulundurmuyunuz.

## Kapı açılış yönünün değiştirilmesi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz. Yukarıdaki açıklama genel bir ifadedir. Kapı açılış yönü değişebilirliği ile ilgili olarak ürünün kapı içinde bulunan, uyarı etiketine bakılmalıdır.

## Ayakların Ayarlanması

Buzdolabınız dengesiz duruyor ise; Buzdolabınızın ön ayaklarını şekildeki gibi döndürerek dengeli durmasını sağlayabilirsiniz. Siyah ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde ise yükselir. Bu işlem yapılırken birinden dolabı hafifçe kaldırması için yardım almanız kolaylık sağlayacaktır.



## 4 Ön hazırlık

---

- i** Buzdolabınız ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- i** Buzdolabınızın bulunduğu odada sıcaklığın en az 10°C olması gerekir. Buzdolabınızın bundan daha soğuk ortamlarda çalıştırılması, verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- i** Buzdolabınızın içinin iyice temizlenmiş olmasına dikkat ediniz.
- i** İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- i** Buzdolabınızın ilk çalıştırılmasında, 6 saat boyunca aşağıdaki noktalara dikkat ediniz.
  - Kapısı çok sık açılmamalıdır.
  - Besinler konulmadan boş olarak çalıştırılmalıdır.
  - Buzdolabınızın fişini, prizden çirkartmayınız. İstem dışı elektrik kesintisi meydana gelmiş ise “Problemler için çözüm önerileri” bölümündeki uyarıları dikkate alınız.
- i** Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliyesi veya taşınması için saklanmalıdır.

## 5 Buzdolabınızın kullanılması

### Sıcaklık Ayar Düğmeleri

Sıcaklık Ayar Düğmeleri buzdolabınızın dondurucu ve soğutucu bölme sıcaklık ayarını yapmak içindir.

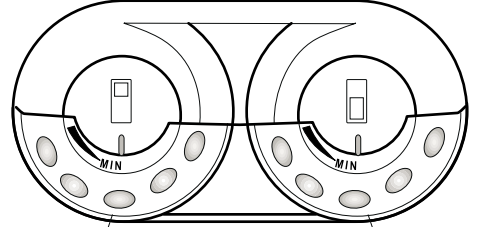
### Buzdolabınızın Sıcaklık Ayarının Yapılması

Dondurucu ve soğutucu bölmeden oluşan buzdolabı genel sıcaklık ayarı soğutucu bölmenin üst rafının üzerinde bulunan sıcaklık ayar düğmeleri ile yapılır. Buzdolabınızın soğutucu ve dondurucu bölmelerinin sıcaklık ayarı birbirinden bağımsız olarak yapılabilmektedir.

Normal oda sıcaklıklarında dondurulmuş besinlerin saklanması için sıcaklık ayar düğmesi minimum "2" konumuna getirilmelidir.

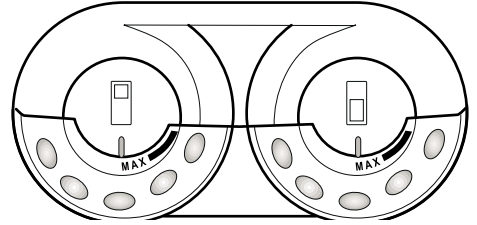
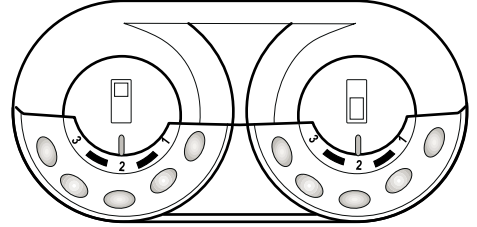
Yüksek oda sıcaklıklarında besin dondurma ve yoğun besin yüklemesi yapıldığında sıcaklık ayar düğmesi "MAX" konumuna getirilmelidir.

- İlk çalıştırmadan 24 saat sonra eğer soğutucu bölme istediğinizden daha soğuk ise alt kapağı açıp soğutucu bölme sıcaklık ayar düğmesini "MIN" e doğru, istediğinizden daha sıcak ise "MAX" a doğru bir miktar çeviriniz.



Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayar Düğmesi

Soğutucu Bölme Sıcaklık Ayar Düğmesi



## İkili Soğutma Sistemi

Buzdolabınızın taze gıda bölmesi ve dondurucu gıda bölmesinin soğutulması için iki ayrı soğutma sistemi kullanılmıştır. Bu sayede taze gıda bölmesi ve dondurucu gıda bölmesi havaları birbirine karışmaz. Kullanılan bu iki ayrı soğutma sistemi sayesinde soğutma hızı diğer buzdolaplara göre çok daha hızlıdır. Bölme kokuları birbirine karışmaz. Ayrıca otomatik defrost işlemleri de bağımsız olduğundan ilave enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

## İkili Koruma

**Hijyen :** Soğutucu bölme hava kanalının içinde bulunan koku filtresi, buzdolabı içindeki havanın temizlenmesine yardımcı olur. Filtre, üzerindeki kaplama sayesinde kötü koku oluşumunu azaltır.

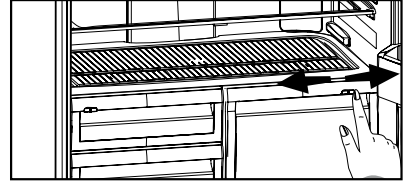
**Gümüş:** Buzdolabı iç yüzeyleri ve sebzelikler gümüş iyon katkı malzemesi ile antibakteriyel hale getirilmiştir. Böylece iç gövde ve sebzelik üzerindeki bakterilerin üremeleri ve çoğalmaları engellenir.

## Sebzelikte Nem Kontrolü

Nem seviyesi, nem ayarlama sürgüsünün sağa sola çekilmesiyle ayarlanabilir.

• Bu bölmedeki nem düzeyini korumak istiyorsanız nem ayarlama sürgüsünü kapalı konuma getirin. (Sola)

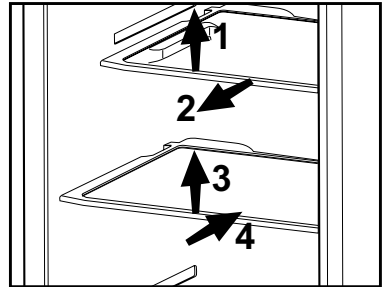
• Bu bölmedeki nemi gidermek istiyorsanız nem ayarlama sürgüsünü açık konuma getirin. (Sağa)



## Kayar Gövde Rafları

Kayar gövde rafları önden hafif kaldırılarak çekilebilir, ileri geri hareket ettirilebilir. Öne çekildiğinde bir durma noktasına gelir bu sayede rafın arkasına koyduğunuz besinlerinize kolaylıkla ulaşabilirsiniz. ikinci durma noktasında da hafif kaldırılarak çekildiğinde gövde rafı boşa çıkacaktır.

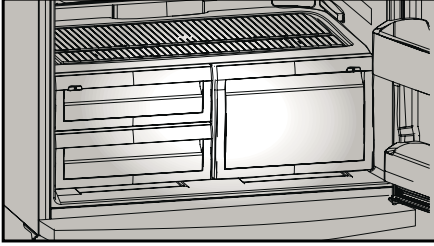
Rafın devrilmemesi için altından da tutulması gerekmektedir. Bu pozisyonda gövde rafı bir alt veya üst seviyeye getirilerek buzdolabı gövdesi yanlarındaki kanallara yerleştirilir. Gövde rafının yerleşiminin tamamlanması için arkaya ittirilmesi gerekir.



## Mavi Işık

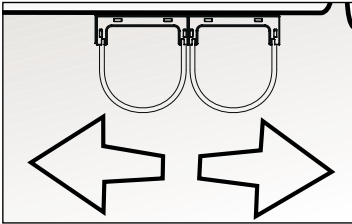
### (Bazı Modellerde)

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan gıdalar, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek, tazeliklerini korumakta ve vitamin değerlerini arttırmaktadırlar.



## Ayarlı Şişe Tutucu

Ayarlı şişe tutucuları sağa sola kaydırarak ve isterseniz iç içe geçirek yer daralması yaşamadan kullanabilirsiniz.



## Ayarlı Şişe Tutucuların Montajı

Tutucuları düzgün kullanmanız için aşağıdaki sıraya göre kanallara monte etmeniz gerekir.

-Sol tarafta kalacak şişelik, raydaki ön kanala,

-Arka tarafta kalacak şişelik, raydaki arka kanala monte edilmelidir.

Montaj sonrasında yatay tellerin konumuna dikkat ediniz.

## Buzmatik'in kullanılması

• Buzmatik su aktarma deposu (1) doldurulmak üzere yerinden çıkarıldığında su doldurduktan iki dakika sonra yerine takılmalıdır. Kartuş yerine oturduğunda sistemin ağızı açılıp buzmatik hazneleri otomatik olarak su ile dolacaktır. Yaklaşık 2 saat sonunda buzlarınız hazırdir.

• Buz almak için buzmatığı (2) yerinden çıkartmayınız.

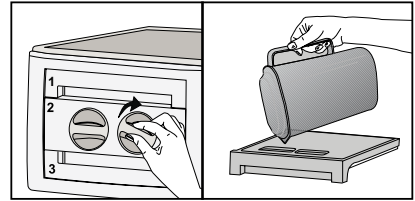
• Üzerindeki düğmeleri saat yönünde şekildeki gibi çeviriniz.

Gözlerdeki buzlar alttaki buz bankasına (3) dökülecektir.

• Daha sonra buz bankasını çıkartıp buzları servis yapabilirsiniz.

• Dilerseniz buzları buz bankasında bekletebilirsiniz.

Buz bankası sadece buz biriktirmek içindir. İçine su koymayınız. Aksi takdirde kırılır.



## Su Aktarma Deposu Hakkında

Su aktarma deposunu yerinden çıkartarak, içme suyu doldurunuz. Depo doldurulduktan sonra yerine takılıp "tık" sesi duyulana kadar ileri doğru itilmelidir. Deponun içinde buz varsa bir süre erimesi beklenmelidir.

## Kapı Açık Alarmı:

Buzdolabınızın soğutucu bölme kapısı 1 dk. süre ile açık kalması durumunda sesli Kapı Açık Alarmı aktif olacak, duyulacaktır. Alarmı kapatmak için göstegedeki herhangi bir butona basmak veya açık kapıları kapatmak yeterli olacaktır.

## İkili Soğutma Sistemi:

Buzdolabınızın taze gıda bölmesi ve dondurucu gıda bölmesinin soğutulması için iki ayrı soğutma sistemi kullanılmıştır. Bu sayede taze gıda bölmesi ve dondurucu gıda bölmesi havaları birbirine karışmaz. Kullanılan bu iki ayrı soğutma sistemi sayesinde soğutma hızı diğer buzdolaplarına göre çok daha hızlıdır. Bölme kokuları birbirine karışmaz. Ayrıca otomatik defrost işlemleride bağımsız olduğundan ilave enerji tasarrufu sağlanmaktadır.


## Taze Yiyeceklerin Dondurulması

- Besinlerin buzdolabına sarılarak veya üzerleri örtülerek konulması tercih edilmelidir.
- Sıcak yiyeceklerin buzdolabına konulmadan önce oda sıcaklığında soğutulması gerekir.
- Dondurmak istediğiniz gıda maddeleri kaliteli ve taze olmalıdır.
- Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.
- Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.
- Besinleri paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olup hava geçirmemelidir. Ayrıca iyi kapanmalı, kullanışlı ve derin dondurucularda kullanılmaya elverişli malzemeden olmalıdır.

Dondurucu Bölme Ayarı	Soğutucu Bölme Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normalde tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondurma (Quick Freeze)	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanınız. İşlem bittiği zaman buzdolabınız önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamın sıcak olması veya çok kapı açık kapamadan dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız.
-18°C veya daha soğuk	Hızlı soğutma (Quick Fridge)	Soğutucu bölmenizi yiyeceklerle fazla yüklediğinizde veya hızlı soğumasını istediğiniz besinler olduğunda kullanabilirsiniz. Yiyecekleri yüklemeyen 4-8 saat önce hızlı dondurma fonksiyonlarını çalıştırmanız tavsiye olunur.

- Dondurulacak gıda maddeleri dondurucu bölmeye konmalıdır. (Daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözölmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir. Ürünümüzün dondurma kapasitesi buzdolabınızın teknik özellikleri bölümünde verilmiştir.)
- Depolama süreleri için derin dondurucu bilgilerinde belirtilen sürelerle uyulmalıdır.
- Dondurulmuş gıdalar çözöldükten sonra derhal kullanılmalıdır ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.
- En iyi sonucu elde etmek için aşağıdaki talimatları uygulayınız:
  1. Çok büyük miktarlardaki yiyeceği aynı anda dondurmayınız. Yiyeceklerin kalitesinin en iyi şekilde korunabilmesi, bunların içlerine kadar olabildiğince çabuk bir şekilde dondurulması ile mümkündür.
  2. Dondurucu bölmeyi sıcak gıda konulduğunda bu gıdaların tamamen sertleşinceye kadar soğutulması için soğutma sistemi bir süre için devamlı olarak çalışır.
  3. Dondurulmuş satılan yiyeceklerle taze yiyeceklerin karışmamasına özellikle dikkat ediniz.

## Dondurulmuş Yiyeceklerin Saklanması ile ilgili Tavsiyeler

- Satın aldığınız önceden ambalajlanmış dondurulmuş yiyecekler,  (4 yıldız) dondurulmuş yiyecek saklama bölgesi için dondurulmuş yiyecek üreticisinin talimatlarına göre saklanmalıdır.
- Dondurulmuş yiyecek üreticisi ve satıcısının sağladığı yüksek kalitenin korunabilmesi için aşağıdaki noktalara dikkat edilmelidir:
  1. Paketleri satın aldıktan sonra olabildiğince kısa bir süre içinde dondurucuya koyunuz.
  2. Paketin içindekilerin etiketli ve tarihli olduğundan emin olunuz.
  3. Paketin üzerindeki 'Son Kullanma Tarihi' ve '... Tarihine Kadar Kullanın' tarihlerinin geçmediğinden emin olunuz.

## Buz Çözme

Dondurucu bölmelerindeki buzlar otomatik olarak çözöür.

## Gıdaların Yerleşimi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi değişik donmuş gıdalar.
Yumurtalık	Yumurta
Soğutucu bölme rafları	Tencere, örtülü tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler (süt, meyve suyu, bira gibi)
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Freshzone bölmesi	şarküteri ürünleri (peynir, tereyağ, salam, vb.)

## Derin Dondurucu Bilgileri

Gıda maddelerinin kaliteli olarak korunabilmeleri için buzdolabına konduklarında mümkün olduğu kadar çabuk dondurulmaları gerekir.

TSE-normu (belirli ölçüm şartlarına göre) her 100 litre dondurucu bölme hacmi için buzdolabının +32°C oda sıcaklığında en az 4,5 kg.'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

## DiKKAT! ⚠

• Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.

• Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirilmeyecek şekilde paketlenmelidir.

Ambalajlama için Gerekli Malzemeler:

- Soğuğa dayanıklı izolebant
- Kendinden yapışkanlı etiket
- Lastik halkalar
- Kalem

Paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olmalıdır.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir.

Dondurulmuş gıdalar çözüldükten sonra derhal kullanılmalıdır ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.

## Aydınlatma lambasının değiştirilmesi

Buzdolabınızda aydınlatma için kullanılan ampul değiştirileceği zaman lütfen Yetkili Servisi çağırınız.

## 6 Bakım ve temizlik

- ⚠ Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.
  - ⚠ Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün fişini çekmenizi tavsiye ederiz.
  - ❗ Temizleme işi için asla keskin aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayınız.
  - ❗ Buzdolabınızın içini temizlerken ılık su ile siliniz ve daha sonra iyice kurulayınız.
  - ❗ Bir çay kaşığı sodyum bikarbonatın yarım litre suda çözünmesi ile elde edilen bir çözeltide ıslatıldıktan sonra iyice sıkılmış bir bezle dolabın içini siliniz ve sonra kurulayınız.
  - ⚠ Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
  - ⚠ Buzdolabınız uzunca bir süre kullanılmıyorsa, elektrik bağlantısını kesiniz, içindeki tüm yiyecekleri çıkarınız, temizleyiniz ve kapısını aralık bırakınız.
  - ❗ Kapı sızdırmazlık contalarının temizliğini ve üzerlerinde partiküller olmadığını düzenli şekilde kontrol ediniz.
  - ⚠ Kapı raflarını çıkarmak için üzerindeki tümünü alınız ve basitçe yukarı doğru kaldırarak tabandan çıkarınız.
  - ❗ Buzdolaplarımızın üretiminde kokuya sebebiyet verecek hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan besin saklama koşulları ve buzdolabı iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku sorunu ortaya çıkabilir.
- Bu sorunu önlemek için dikkat edilecek noktalar şu şekildedir:

- ❗ Ürünlerin temiz tutulması önemlidir. Bunun için 15 günde bir buzdolapları karbonatlı su ile temizlenmelidir. (Deterjan veya sabun kesinlikle kullanılmamalıdır.) Yemek artıkları vb. lekeler kokuya sebep olabilir.
  - ❗ Yiyeceklerin kapalı kaplarda saklanması gerekmektedir. Ağzı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya sebep olabilir.
  - ❗ Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaların, buzdolabında kesinlikle tutulmaması gerekmektedir.
- Buzdolabınızda kullanma koşuluna bağlı olarak koku sorunu oluşması durumunda bu uygulamayı yapabilirsiniz:
- ❗ Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Çayda bulunan Catechin maddesinin molekülündeki açık hidroksil (OH) uçları, koku veren uçucu organikleri tutarak kötü kokuları temizlemiştir.
  - ❗ Demlemiş olduğunuz çay posasını ağzı açık bir kap içinde akşamdan buzdolabının içine yerleştiriniz ve en geç 12 saat sonra alınız. Çay posasını buzdolabı içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir, mutlaka atılmalıdır.

### Plastik Yüzeylerin Korunması

- ❗ Buzdolabınızın plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağlar veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağzı açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulayınız.

## 7 Problemler için çözüm önerileri

Servis çağırılmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Sizi zaman ve para kaybından kurtarabilir. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içermektedir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiş prize doğru takılmış mı? Fişi prize takın.</li><li>• Buzdolabınızın bağlandığı prizın sigortası ya da ana sigorta atmış mı? Sigortayı kontrol edin.</li></ul>
Soğutucu bölmesinin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Çok soğuk ortam koşulları. Kapının çok sık açılıp kapanması. Çok nemli ortam koşulları. Açık olarak sıvı içeren gıdaların saklanması. Kapının açık kalması. Termostat konumunun daha soğuk konuma alınması.</li><li>• Kapı açık kalma süresinin azaltılması daha az sıklıkta kullanılması.</li><li>• Açık kapılarda saklanan gıdaların üzerinin uygun şekilde kapanması.</li><li>• Oluşan nemi kuru bir bez ile silin ve devam edip etmediğini kontrol edin.</li></ul>
Kompresör çalışmıyor
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamamış ise servis çağırın.</li><li>• Buz çözme devresindedir. Bu tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.</li><li>• Buzdolabınızın fişi prize takılı değildir. Fişin prize iyice takılı olduğundan emin olun.</li><li>• Sıcaklık ayarları doğru yapılmış mı?</li><li>• Elektrik kesilmiş olabilir.</li></ul>

#### Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.

- Yeni ürününüz, eskisinden daha geniş olabilir. Bu gayet normaldir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. Bu gayet normaldir.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. Buzdolabının tamamen soğuması birkaç saat daha uzun sürebilir.
- Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir. Güvenli saklama sıcaklığına ulaşana kadar, sıcak yiyecekler buzdolabının uzun süre çalışmasına neden olur.
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları daha seyrek açınız.
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol ediniz.
- Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. Buzdolabının sıcaklığını daha sıcak bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılana kadar bekleyiniz.
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı contası buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

#### Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol ediniz.

#### Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük sıcaklığa ayarlanmış olabilir. Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

#### Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük sıcaklığa ayarlanmış olabilir. Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

#### Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu sıcaklığı çok yükseğe ayarlanmış olabilir. Soğutucu ayarının dondurucu sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu sıcaklığını değiştirin.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmış olabilir, kapıları daha seyrek açın.
- Kapı aralık olabilir, kapıyı tamamen kapatın.
- Yakın zamanda büyük miktarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir. Soğutucu ya da dondurucu istenilen sıcaklığa ulaşana kadar bekleyin.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış olabilir. Buzdolabının tamamen soğuması, zaman alır.

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak buzdolabının çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.</li></ul>
Sarsılma ya da gürültü.
<ul style="list-style-type: none"><li>Zemin düz değil ya da zayıf olabilir. Buzdolabı yavaşça hareket ettirildiğinde sallanır. Zeminin buzdolabını taşıyabilecek kadar dayanıklı ve düz olduğundan emin olun.</li><li>Gürültü buzdolabının üzerine konulmuş eşyadan kaynaklanıyor olabilir. Dolabın üzerinde bulunan eşyalar kaldırılmalıdır.</li></ul>
Buzdolabından sıvı dökülmesi veya püskürmesi benzeri sesler geliyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.</li></ul>
Buzdolabından rüzgar esmesi şeklinde ses geliyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>Buzdolabının soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.</li></ul>
Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.</li><li>Kapılar aralık olabilir, kapıların tamamen kapalı olduğundan emin olun.</li><li>Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmış olabilir, kapıları daha seyrek açın.</li></ul>
Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.</li><li>Özellikle ürün ilk çalıştırıldığında ya da yüksek sıcaklık ve nemli ortamda sık sık kapısı açılıp kapandığında iki kapı arasında az miktarda yoğunlaşma meydana gelebilir. Bu bir problem değildir. Yoğunlaşma kendiliğinden kaybolacaktır.</li></ul>
Buzdolabının içi kötü kokuyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>Buzdolabının içi temizlenmelidir. Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyin.</li><li>Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. Başka kap ya da marka paketleme malzemesi kullanın.</li></ul>
Kapı kapanmıyor.
<ul style="list-style-type: none"><li>Yiyecek paketleri kapının kapanmasına engel oluyor. Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.</li><li>Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor, yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyor. Yükseletici vidaları ayarlayın.</li><li>Zemin düz ya da sağlam değildir. Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.</li></ul>
Sebzelikler sıkışmış.
<ul style="list-style-type: none"><li>Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değiyordur. Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.</li></ul>

## 8 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

\* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifesinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifesinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

### Arçelik Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız\*)

### Diğer Numara 0.216.585 8 888

\*Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifesinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifesinden ücretlendirme yapılmaktadır.

#### **Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

# 7 YIL GARANTİ

Değerli Müşterimiz,

Aşağıda belirtilen ürün gruplarından herhangi birini satın almışsanız, mevcut garanti süresini isterseniz belli bir ücret karşılığında 7 yıla çıkarabilirsiniz.

EK Garanti uygulamasının esasları aşağıda belirtilmiştir.

EK garantiden yararlanabilmeniz için, satın alma ve montaj yapıldığı tarihten itibaren en geç 1 ay içerisinde bu başvuru formunu doldurarak yetkili servise başvurmanız yeterli olacaktır. Bu sürenin aşılması durumunda EK garanti satın alma başvurusu kabul edilmeyecektir. Yetkili servisimizin, adınıza düzenleyeceği tahsilat makbuzunun tarafınızdan saklanması gerekmektedir.

EK garanti, ürünün 3 yıllık garanti süresinin bitiş tarihinden itibaren başlar ve tercih ettiğiniz sürenin sonunda biter.

EK garanti uygulaması Arçelik markalı; buzdolabı (mini ve tezgah seviyesi buzdolapları hariç), çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, fırın (mini, midi ve mikrodalga fırınlar hariç) satın alan tüketiciler için geçerli olacaktır.

EK garanti uygulamasının güncel tutarını, Arçelik yetkili satıcılarından, Yetkili servislerinden veya 444 0 888 nolu Arçelik Çağrı Merkezinden öğrenebilirsiniz.

**ÖNEMLİ NOT:** Satın aldığınız ek garantinin geçerli olabilmesi ve gerektiğinde ibraz edebilmeniz için, Arçelik A.Ş. tarafından gönderilecek Ek Garanti Sertifikasının elinizde olması gerekmektedir. Ek garantiyi satın aldığınız tarihten itibaren, en geç 2 ay içerisinde ek garanti sertifikanız, faturanız ve müşteri numaranız elinize Arçelik A.Ş. tarafından ulaştırılacaktır. Söz konusu belgeler, bu süre zarfında elinize ulaşmaz ise, lütfen 444 0 888 nolu hattımızdan Çağrı Merkezimizi arayarak bilgi alınız.

**DİKKAT!** Ek garanti satışı sadece Arçelik Yetkili Satıcıları, Arçelik Yetkili Servisleri ve 444 0 888 nolu Arçelik Çağrı Merkezi tarafından yapılmaktadır. Bu birimler dışında herhangi bir şekilde kişi veya kurumlardan Arçelik markalı ürünler için ek garanti satın almayınız. Alınması durumunda ise şirketimizin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını bilgilerinize sunarız.



Y. Servis Kodu/Adı :  
Kaşe / İmza

## Ek garanti başvuru formu

Müşteri Adı Soyadı :

Cep Tel :

### Ürünün Kullanıldığı Adres

Ev  Yazlık  Diğer  Lütfen diğeri belirtiniz:.....

Telefon : 0 (.....)..... Diğer Telefon : 0 (.....).....

Adres : .....

İlçesi : ..... İli : ..... e-mail : .....@.....

Ürün modeli/kodu : ..... Ürün seri no : .....

Ay/yıl kodu : ..... Ek garanti süresi : 2 yıl  3 yıl  4 yıl

Servis Fiş No : .....

Yatırılan Tutar : ...../...../.....



*Garanti ile ilgili olarak  
müşterinin dikkat etmesi  
gerekten hususlar*

*ARÇELİK tarafından verilen bu garanti, Buzdolabı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:*

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

*Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.*

*Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.*

*Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin mali satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.*

*Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.*

*Üretim yeri: Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi  
Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 26110 Eskişehir*

**Çağrı Merkezi**

**444 0 888**

**Diğer Numara**

**0216 585 8 888**

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul  
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80

ARÇELİK buzdolabının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemesi şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren **3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş., ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altından fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

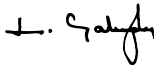
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YRD.



Seri No: \_\_\_\_\_

Tip: \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi, Yeri: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi, No: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma Ünvanı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel-Faks: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): \_\_\_\_\_

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 55981 no'lu ve 08.07.2008 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.  
**Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.**