



Yiyecek artığı öğütücüsü

*115 YAÖ
110 YAÖ*

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrolünden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzu...

Makinenizi hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Makinenizi kullanmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca makineyle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



1	Güvenlik Uyarıları 2	5	Bakım ve Temizlik 12
2	Cihazınızın Teknik Özellikleri 3-5	6	Yetkili Servis Çağırmadan Önce Yapılması Gereken İşlemler ve Güvenlik Uyarıları 13
3	Cihazınızın Montajı 6-10	7	Tüketici Hizmetleri 14
4	Cihazınızın Kullanılması 11		

- Ürününüzü monte etmeden veya kullanmadan önce lütfen kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Ürününüzün kullanım voltajı 220-240 Volttur. Ürününüzü mutlaka topraklı priz ile kullanınız.
- Yiyecek artığı öğütücünüzü 10 Amperlik bir sigortaya bağlayınız.
- Bu cihaz evde kullanılan yiyecek atıklarını ortadan kaldırmak için hazırlanmıştır: yiyecek atıklarından başka maddelerin yiyecek öğütücüsüne atılması kişilerin yaralanmasına veya mal zararına yol açabilir.
- Yaralanma riskini önlemek için, yiyecek öğütücüsü olan lavaboyu yiyecek hazırlamaktan başka sebeple kullanmayın (bebek banyosu veya saç yıkama gibi).
- Yiyecek atığı olmayan hiçbirşeyi öğütücüye atmayınız.
- Cihazınızı çocukların kullanmasına kesinlikle izin vermemeniz.
- Yaralanma riskini önlemek için, çocukları bu cihazı kullanırken yalnız bırakmayınız.
- Yiyecek öğütücüsündeki herhangi bir tıkanıklığı açmak için, açıklaması yapılan self servis anahtarını kullanınız. Bakım ve Temizlik (Syf. 12) bölümünde.
- Yiyecek öğütücüsünün içine düşmüş cisimleri çıkartmak için, uzun saplı pense veya kerpeten kullanınız. Ellerinizi veya parmaklarınızı hiçbir zaman öğütücünün içine sokmayınız.
- Bu maddelerden hiçbirini yiyecek öğütücüsünün içine atmayınız: tesisat temizleme malzemeleri, cam, porselen, plastik veya naylon mamüller, metal maddeler, kızgın yağ veya kızgın sıvılar.
- Asit içeren kimyasalları (Porçöz, tuz ruhu v.b.) cihazın içerisini temizleme amaçlı kesinlikle kullanmayınız. Bu tip kimyasallar cihazınızın kullanım ömrünü azaltacaktır.
- Su veya başka bir maddenin öğütücünün içine girip çıkarken sıçramasını önlemek için kullanılan sıçratma lastiği eskidiği zaman, hemen yenisi ile değiştirin.
- Öğütücüyü kullanmadığınız zaman, öğütücüye cisimlerin düşme riskini önlemek için, lavabo deliğine kapağını koyunuz.
- Öğütücüdeki herhangi bir tıkanmayı açarken veya öğütücünün içine düşmüş maddeleri çıkartmaya çalışırken, önce elektriğin kesilmesine dikkat ediniz.
- Mısır kabukları ve enginar gibi sıkı dokulu maddeleri öğütücüye atmayınız. Bu tür maddeler öğütücüyü tıkayabilirler.

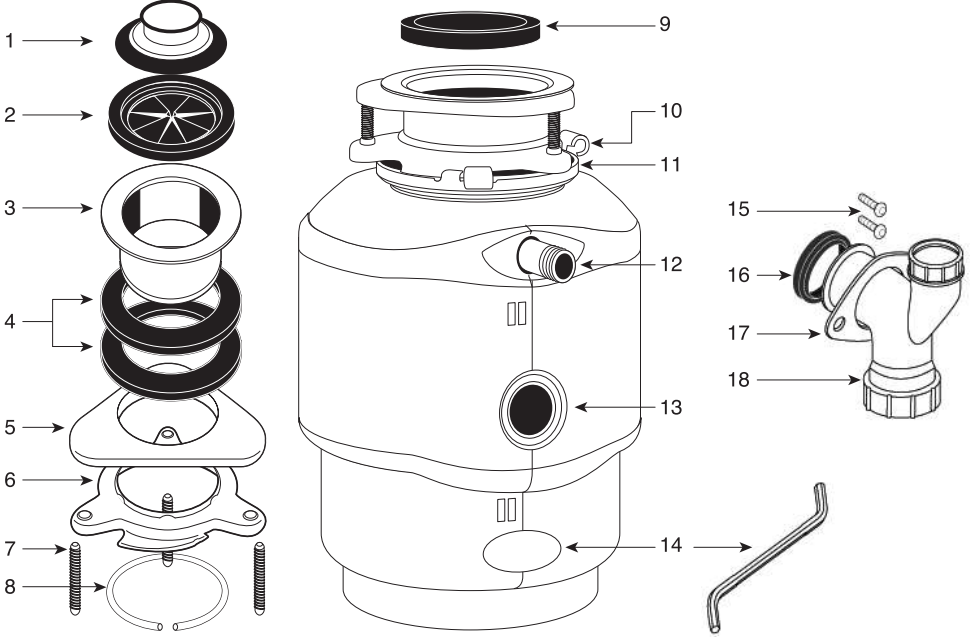
2 Cihazınızın Teknik Özellikleri

Teknik özellikler tablosu

	110 YAÖ	115 YAÖ
Genişlik	15.9 cm	18.4 cm
Yükseklik	31.8 cm	31.8 cm
Ağırlık	7,015 kg	8,205 kg
Watt (W)	370 W	405 W
Besleme gerilimi	220-240 V ~ 50 Hz	
Sigorta	10 Amper	
Sınıf	I	
Besleme tipi	Sürekli	
Açma/Kapama	Harici şalter	Hava anahtarı
Motor	İndüksiyon, monofaze	
Motor gücü	0,50 HP	0,65 HP
RPM	1425	
Yağlama	Bakım gerektirmeyen alt ve üst rulman	
Dış kaplama	Akrilik, kahverengi	
Öğütme haznesi kapasitesi	980 ml.	
Motor koruma	Manuel termik şalter	
Bulaşık makinesi bağlantısı	Var	

2 Cihazınızın Teknik Özellikleri

115 YAÖ



Montaj takımı

- 1** YAÖ kapağı
- 2** Portatif susturucu conta
- 3** Evye flanşı
- 4** Lastik conta (2)
- 5** Üçgen alt bağlantı
- 6** Üçgen bağlantı sekmanı
- 7** Vidalar (3)
- 8** Kelepçe yüzük

Öğütücü

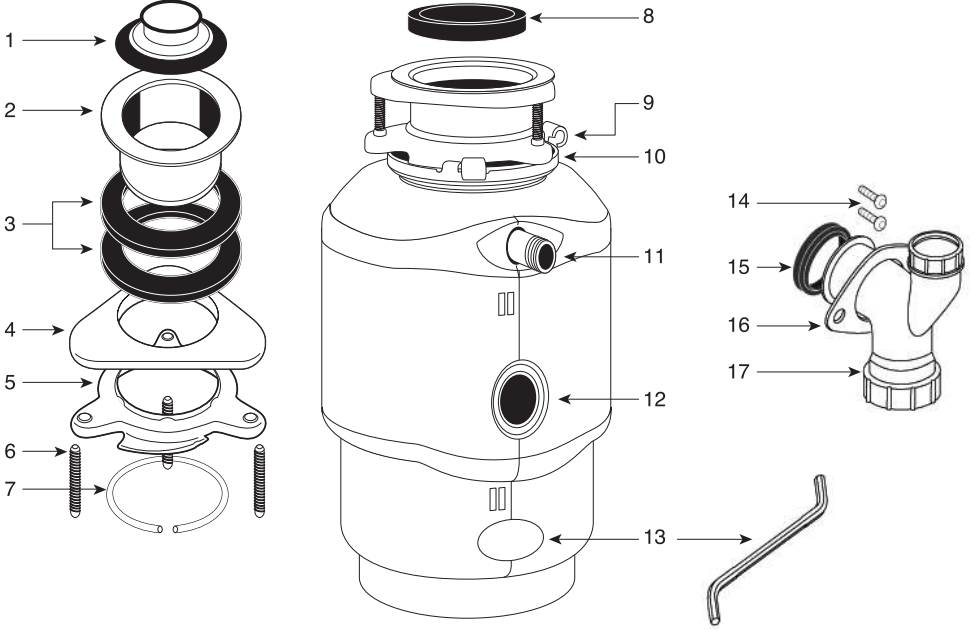
- 9** Montaj contası/sıçratma lastiği
- 10** Montaj delikleri
- 11** Alt bağlantı sekmanı
- 12** Bulaşık makinası bağlantı yeri
- 13** Gider çıkışı
- 14** Self servis anahtarı

Gider takımı

- 15** 13 mm. uzunluğunda cıvata (2)
- 16** Lastik conta
- 17** Metal flanş
- 18** 38 mm. çapında gider borusu

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir. Güç değerleri 240V'da test edilmiştir.

110 YAÖ



Montaj takımı

- 1** YAÖ kapağı
- 2** Evye flanşı
- 3** Lastik conta (2)
- 4** Üçgen alt bağlantı
- 5** Üçgen bağlantı sekmanı
- 6** Vidalar (3)
- 7** Kelepçe yüzük

Öğütücü

- 8** Montaj contası/sıçratma lastiği
- 9** Montaj delikleri
- 10** Alt bağlantı sekmanı
- 11** Bulaşık makinası bağlantı yeri
- 12** Gider çıkışı
- 13** Self servis anahtarı

Gider takımı

- 14** 13 mm. uzunluğunda cıvata (2)
- 15** Lastik conta
- 16** Metal flanş
- 17** 38 mm. çapında gider borusu

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir. Güç değerleri 240V'da test edilmiştir.

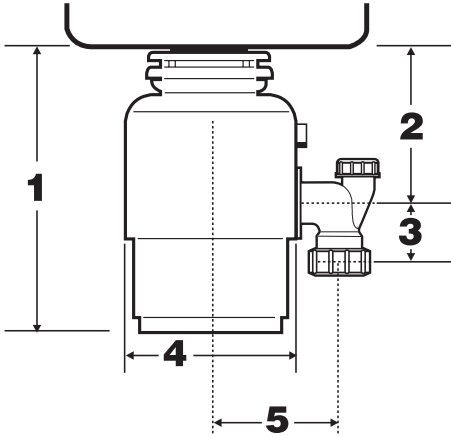
3 Cihazınızın Montajı

Gerekli olacak malzemeler ve aletler:

Oyuklu tornavida, ayarlı pense, izolasyon bantı, tornavida, su gider borusu temizleme ucu, 9.5 mm'lik kelepçe yüzük, vida somunları (2), su giderindeki 38 mm'lik ikinci bir koku kesici, çekic, metal testeresi, su borusu kelepçesi, boru anahtarı, bulaşık makinasının atık su borusunu bağlamak için gerekli malzeme, açma-kapama anahtarı, ekstra su gider borusu.

Montaj yapmadan önce, montaj-bakım ve kullanım kılavuzunu iyi okuyunuz. Hangi araç ve gereç malzemelere ihtiyaç olduğunu montaja geçmeden önce tesbit edip, bütün bunların elinizde olmasını sağlayınız.

1. Montajdan önce ölçü ve boyutları kontrol ediniz.

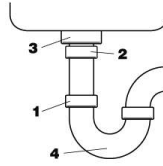


	1	2	3	4	5
Model 115 YAÖ	31.8 cm	16.8 cm	6.4 cm	18.5 cm	13.1 cm
Model 110 YAÖ	31.8 cm	16.8 cm	6.4 cm	15.9 cm	13.1 cm

1. Öğütücünün yüksekliği.
2. Lavabonun tabanıyla öğütücünün atık çıkışının orta noktası arasındaki mesafe. (Paslanmaz çelik lavabo kullanıldığında 12 mm. ekleyin.)
3. Atık çıkışının orta noktası ile gider borusunun bitimi arasındaki uzaklık.
4. Öğütücünün genişliği.
5. Öğütücünün ortasından geçen hayali dikey doğrultu ile çıkış bağlantısı arasındaki mesafe.

Öğütülen atıkların düzenli bir şekilde giderden atılabilmesi ve problemlere yol açmamak için, duvar içindeki tesisat borusunun, öğütücünün atık çıkış noktasından daha aşağıda olması gereklidir.

2. Lavabonun gider bağlantısını sökünüz.



Şekil 2.1



Şekil 2.2

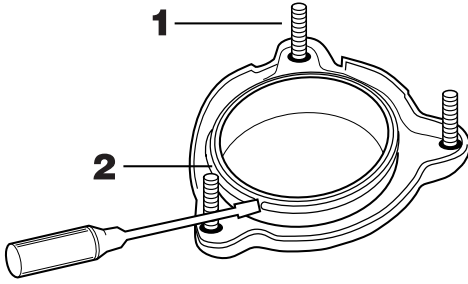
1. Boru sifonunun üstündeki 1 no'lu somunu boru anahtarı ile sökünüz (2.1 no'lu şekil).

3 Cihazınızın Montajı

2. Uzatma borusunun üst kısmındaki 2 no'lu boru somununu söküp, bu boruyu demonte ediniz.
3. Evye flanşına bağlı 3 no'lu somunu sökünüz.
4. Flanşı yukarı doğru çekerek yuvadan çıkarınız (2.2 nolu şekil).
5. Yuvayı iyice temizleyiniz.

Not: Öğütücünün bağlanabilmesi için yuvanın büyütülmesi gerekebilir. Büyütme için gerekli malzemeyi In-Sink-Erator acentelerinden temin edebilirsiniz.

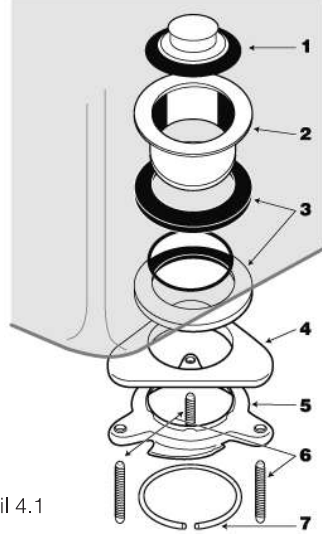
3. Öğütücünün montaj takım setini parçalara ayırınız.



Şekil 3.1

1. Montaj takım setini çeviriniz (Şekil 3.1) ve kelepçe yüzüğü (2) ulaşmak için üç vidayı (1) sökünüz.
2. Kelepçe yüzüğü evye flanşından sökmek için bir tornavida kullanınız. Montaj takım seti şimdi parçalara ayrılabilir.

4. Montaj takım setinin üst kısmını lavaboya sabitleştiriniz.



Şekil 4.1

Şekil 4.1'deki parçaların tanımlanması için "Cihazınızın Teknik Özellikleri" bölümüne bakınız.

1. İki plastik contadan (3) birini evye flanşının altına yerleştiriniz (2). Flanş deliği ve civarının temiz olmasına dikkat ediniz ve evye flanş contasını deliğe yerleştiriniz. Bu contayı lavabonun içine yerleştirebilmek ve evye flanşını yerinde tutabilmek için ağır bir cisme ihtiyacınız olabilir. (Bu cismin altında çiziklere yol açmamak için örneğin bir havlu koyunuz.)
2. Lavabonun altında çalışırken, ikinci lastik contayı (3) ve metal contayı düz kısım (4) yukarı gelmek üzere evye flanşına alttan yerleştiriniz.

3 Cihazınızın Montajı

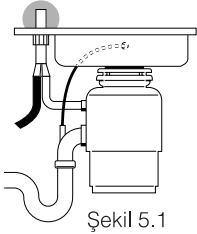
3. Bu contaları yerlerinde tutarken, üçgen alt bağlantıyı (5) metal contaya bitişecek şekilde yerleştiriniz.

4. Contalar ve üçgen alt bağlantı lavabonun altına yerleştirilmişken, sekman evye flanşının üzerine geçerek oyuğa oturmalıdır (7).

5. Üç montaj vidasını (6) montaj takım seti evye ile sabitleşene kadar çevirip sıkıştırınız.

5. Bulaşık makinası ve su taşıma bağlantı yerini hazırlayınız.

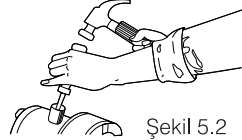
Not: Eğer öğütücüye bulaşık makinası bağlamıyorsanız “Öğütücüyü elektrige bağlayınız” bölümüne geçiniz.



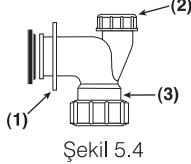
Şekil 5.1



Şekil 5.3



Şekil 5.2



Şekil 5.4

Bulaşık makinasından çıkan su besin artıkları öğütücüsüne öğütücünün üst kısmında bulunan bağlantı yeri aracılığıyla bağlanılabilir.

Not: Bulaşık makinasından çıkan suyun

tekrar bulaşık makinasına geri akmasını ve bulaşık makinasını kirletmesini önlemek için, pek çok bulaşık makinası üreticileri artık suyun bulaşık makinasına geri akmasını önleyen bir aletin kullanılmasını tavsiye ediyorlar (Şekil 5.1). Bulaşık makinasının bağlantı borusunun içinde bir tıpa bulunmaktadır. Bu tıpa söküldükten sonra tekrar yerine takılamaz.

Not: Eğer bulaşık makinası bu tıpa sökülmeden bağlanır ise, bulaşık makinasının su taşımasına yol açabilir. (Bağlantılar yerel boru tesisat kurallarına uygun bir şekilde hazırlanmalıdır.)

Tıpanın sökülmesi için (Şekil 5.2)

1. Öğütücüyü yan yatırınız ve tornavidanın ucunu tıpanın bulunduğu bağlantı yerine dayayınız.
2. Tornavidanın tepesine çekiçle vurarak tıpayı çıkartınız. (Şekil 5.2)
3. Çıkan tıpayı öğütücünün içinden alınız.

Eğer lavabonuz su taşıyorsa, lavabonun taşan su bağlantı yerinin besin artıkları öğütücüsünün su nakliyat kanalındaki taşan su bağlantı yerine bağlanması gerekir (Şekil 5.3). Bir tornavida kullanarak bu nakliyat kanalında bulunan tıpayı sökünüz (Şekil 5.4.(2)).

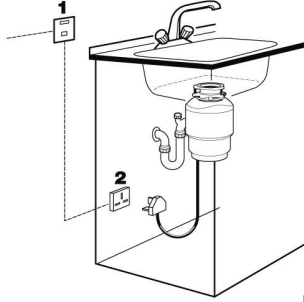
Şekil 5.4: Taşma bağlantısı başlığı

- (1) - Metal flanş
- (2) - Taşma bağlantısı başlığı
- (3) - Çıkış borusu

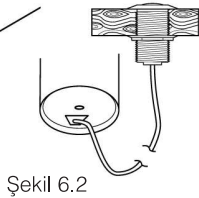
6. Elektrik bağlantısı

Uyarı:

- YAÖ şebeke kablosuna topraklı fiş monte edilmiştir. Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyiniz. Topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkabilecek kullanım zararlarından firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Ünite ile beraber gelen fiş değiştirmeyiniz.
- Elektrik tesisat bağlantısı yerel kurallara uygun olmalıdır.
- Bu öğütücüye lavabonun civarına takılmak üzere, kapalı pozisyonu işaretli olan bir açma-kapama düğmesi bağlanması gerekmektedir.
- Ürün yerinin ve elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.



Şekil 6.1



Şekil 6.2

Öğütücünün elektrik ve toprak hattına bağlanması (Bu sadece kablosuz 45 nolu model içindir):

Cihazınız iletken hattı olan bir kablo ve toprak hattı olan bir fiş vardır. Bu

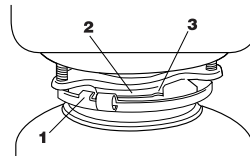
parçaların fişi, düzgün bir şekilde monte edilmiş ve yerel kurallara uygun bir şekilde toprak hattı döşenmiş bir prize bağlanmalıdır.

Hava şalteri: Hava şalteri öğütücünün kumanda paneline belli miktarlarda hava göndermek yolu ile öğütücüyü açar ya da kapatır. En kullanışlısı hava şalterini mutfak tezgahına monte etmektir. Hava şalterinin montesi için mutfak tezgahına hava hortumunun bağlandığı bir delik delinmeli ve şalterin alt kısmı da bu deliğin altına yerleştirilmelidir. 115 YAÖ no'lu model öğütücü hava şalteri ile çalıştırılmasını öneririz (Şekil 6.2'ye bakınız).

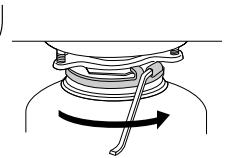
7. Öğütücünün montaj takım setine bağlanması

Öğütücüyü lavaboya bağlamadan önce öğütücünün iç kısmında kalabilecek bütün yabancı cisimleri çıkartınız.

Uyarı: Yaralanmaları önlemek için, öğütücü monte edilirken başınızı veya vücudunuzu öğütücünün altına sokmayınız; montaj sırasında öğütücü üzerinize düşebilir.



Şekil 7.1



Şekil 7.2

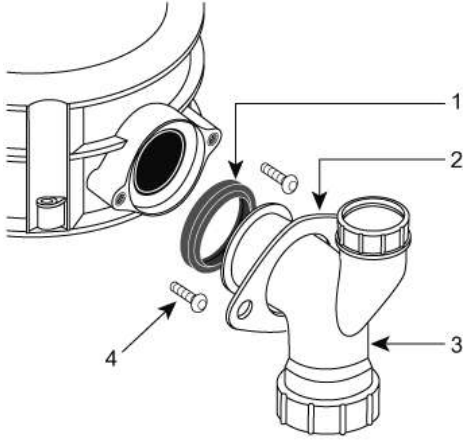
1. Öğütücüyü üçlü montaj yuvaları (1) birleşim yollarına (2) geçecek şekilde yerleştiriniz (Şekil 7.1).

3 Cihazınızın Montajı

2. Öğütücüyü kaldırarak montaj contasının bulunduğu üst kısmı, montaj takım setine geçiriniz ve en alttaki bağlantı yüzüğünün, montaj gözleri bağlantı yüzüğünün yollarına oturana (3) kadar sağa çeviriniz (Şekil 7.2). (Montaj gözlerinin üçünde kenarlarına sıkı oturmasına dikkat ediniz.) Öğütücü şimdi kendi kendine asılı durabilir.

3. 115 YAÖ no'lu model ürünlerde montaj seti ile birlikte verilen portatif susturucu contayı (2) flanşın (3) içine, alt taraftaki yataklama bölgesine etek kısmı yukarı gelecek şekilde yerleştiriniz.

8. Gider borusunun atık çıkışına bağlanması



Şekil 8.1

1. Metal bağlantı kapağını (2) gider borusuna (3) takınız. Plastik contayı (1) atık gider çıkış noktasına takınız (Şekil 8.1).

2. Metal bağlantı kapağını ve gider borusunu 13 mm'lik bir cıvata yardımı ile öğütücüye sabitleştiriniz.

3. Öğütücüyü gider borusu ve koku kesici U-boru ile aynı doğrultuya gelecek şekilde döndürünüz. Sızıntıya yol açmamak için gider borusunu çekmemeye ve koku kesiciye oranla bükmemeye dikkat ediniz. Gider borusu kısa gelirse bir uzatma borusu ekleyebilirsiniz. Öğütücünün oluşabilecek titreşilerin önlenmesi açısından tam dik durması gerekir.

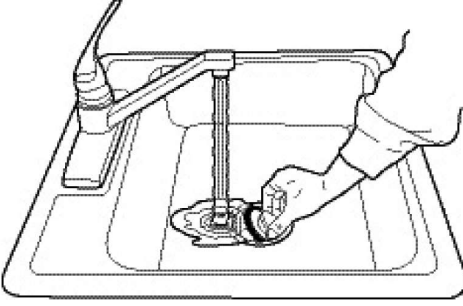
4. Vida somununu, sonra da metal yüzüğü gider borusuna (pakete dahil değildir) takıp, sıkıştırarak gider borusunun koku kesici kısmına bağlayınız. (Çift lavabonuz varsa iki taraf için ayrı boşaltma borusu kullanınız.)

5. En alttaki bağlantı yüzüğünün montaj kapağının kenarlarına sıkı oturup oturmadığını bir kez daha kontrol ediniz (Şekil 7.2).

9. Detay/Döküman etiketi

Yiyecek atığı öğütücüsünün montajı buraya kadar tamamlanmış oldu. Lavabonun altında veya öğütücüde su sızıntısı olup olmadığını lavaboya su akıtarak kontrol ediniz. Bir sonraki bölümde emniyetle ilgili dikkat edilmesi gereken noktaları, öğütücüyü kullanmaya başlamadan mutlaka okuyunuz.

10. Kullanım kuralları



Şekil 10.1

Sürekli beslemeli tip yiyecek öğütücüler

1. Lavabo deliğindeki tıkaçı kaldırınız ve soğuk su akıtınız.
2. Öğütücüyü açma/kapama düğmesine basarak veya hava şalterine basarak çalıştırınız.
3. Yavaşca yiyecek atıklarını öğütücünün içine atınız (Şekil 10.1).
4. Öğütülme bittikten sonra, öğütücüyü kapatınız ve en az 15 saniye boyunca öğütücünün gider kanalını temizlemek için su akıtınız.

Öğütücünüzü kullanırken:

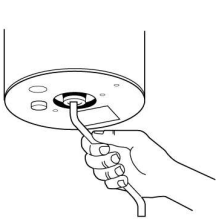
Yapmanız gerekenler;

- Yiyecek atıklarını bol su akıtırken öğütünüz.
- Öğütücünün öğütme odasını temizlemek için, küçük kemik parçaları ve meyva çekirdekleri gibi sert maddeler öğütünüz.
- Narenciye meyvaları, karpuz, kavun kabukları, sebze ve kahve telvesi gibi şeyleri öğütücüde öğütebilirsiniz.
- Öğütülme bittikten sonra, en az 15 saniye boyunca atık su gider kanalını temizlemek için su akıtınız.

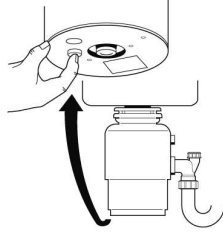
Yapmamanız gerekenler;

- Yiyecek atıklarını öğütürken kaynar su kullanmayınız.
- Öğütme bitene kadar, ve sadece öğütücünün motor sesini ve akan suyun sesini duyana kadar, öğütücüyü veya akan suyu kapatmayınız.
- Mısır kabukları ve enginar gibi sıkı dokulu maddeleri öğütücüye atmayınız (bu tür maddeler öğütücüyü tıkayabilirler).
- Naylon poşet, torba ve plastik içeren atıkları öğütücüye kesinlikle atmayınız.

Öğütücüdeki tıkanıklıkların açılması



Şekil 10.2



Şekil 10.3

Öğütücü çalışırken motoru durursa, bu büyük bir ihtimalle öğütücünün tıkanmış olduğunu gösterir. Böyle bir tıkanıklığı açmak için:

1. Öğütücü ve suyu kapatınız.
2. Self servis anahtarının bir ucunu öğütücünün alt kısmındaki deliğin ortasına yerleştiriniz (Şekil 10.2). Anahtarı 360 derece dönene kadar çeviriniz. Self servis anahtarını öğütücüye koyduğunuz yerden çıkartınız.
3. Bir penseyi öğütücünün içine uzatınız ve öğütücüyü tıkayabilecek maddeleri öğütücüden çıkartınız. Öğütücünün motorunu 3 - 5 dakika dinlendirdikten sonra, öğütücünün alt kısmında bulunan anahtara yavaşça bastırınız (Şekil 10.3). (Eğer motor hala çalışmıyorsa, kumanda panelinde sigorta atması veya kısa devre olasılığını kontrol ediniz.)

Atık su giderinin temizlenmesi

Temizliğin ihmal edilmesi durumunda atık su giderinde tıkanmalarla karşılaşılabilir.

1. Koku kesiciyi (sifon) sökünüz.
2. Temizleme ucu ile yatay borular içindeki sertleşmiş atıkları temizleyiniz.

Öğütücünün temizlenmesi

Zamanla yağ/yiyecek taneleri öğütücünün öğütme odasında ve sıçratma lastiğinde birikerek kötü bir koku verebilir. Öğütücüyü temizlemek için:

1. Öğütücüyü kapatınız ve elektrik akımını kesiniz.
2. Lavabonun deliğinden elinizi uzatınız ve sıçratma lastiğinin alt kısmını ve öğütme odasının en üst kenarının iç kısmını bir sünger ile temizleyiniz.
3. Tıkacı lavabonun deliğine yerleştiriniz ve lavaboyu yarıya kadar sıcak su ile doldurunuz.
4. 60 ml karbonatı su ile karıştırınız. Öğütücüyü çalıştırınız ve aynı zamanda suda yüzen yiyecek parçalarını su ile akıtip yok etmek için lavabodaki tıkacı yerinden kaldırınız.
5. Asit içeren lavabo kimyasalları (Porçöz, tuz ruhu v.b.) kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu tip kimyasallar cihazınızın ömrünü kısıltacaktır.

SORUN	ÖNERİLER
Öğütücü çalışmıyor.	1. Öğütücünün elektrik bağlantıları düzgün mü? Sigorta atmış olabilir. 2. Şalter anahtarı arızalanmış olabilir. 3. Havalı şalter borusu bükülmüş, tıkanmış ya da yerinden çıkmış olabilir. Hortumu yerine takın. 4. Öğütücü tıkanmış olabilir. 5. Öğütücü tıkanmış ise manuel termik şalter atmış olabilir. 6. Tıkanıklıkların açılması işlemini uygulayınız. (Bölüm 5: Bakım ve Temizlik) 7. Termik şaltere basınız. 8. Bütün bu işlemlerden sonra ürününüz hala çalışmıyorsa Arçelik Yetkili Servisini arayınız.
Öğütücü çalışıyor ama su gitmiyor.	Atık su gideri tıkanmış olabilir. Atık su gideri temizlenmesi işlemini uygulayınız.
Öğütücü sigorta attırıyor.	Arçelik Yetkili Servisini arayınız.

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi de haftanın 7 günü 08:00 - 24:00 saatleri arasında yeni telefon numarası olan **444 0 888** ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Yeni Numaralar:**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:**(0216) 585 8 888**

* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifesi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifesi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)