



***Adə Tipi Dəvlumbəz
Kullanma Kılavuzu***

P 76 IMO

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrolünden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzu...

Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kullanmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürünle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun. Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



1	Güvenlik Uyarıları	2
2	Davlumbazınızın Teknik Özellikleri	3
3	Davlumbazınızın Montajı İçin Ön Hazırlık	4-5
4	Davlumbazınızın Kullanılması.....	6-8
5	Bakım, Temizlik ve Nakliye.....	9-11
6	Tüketici Hizmetleri	12

220-240
Volt

Kullanma voltajı 220 - 240 voltur. Davlumbazınızın şebeke kablosuna topraklı fiş monte edilmiştir. Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyiniz. Topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkabilecek kullanım zararından firmamız sorumlu olmayacaktır.



Davlumbazınıza baca bağlantısı yaptığınızda 120-150 mm çaplı boru kullanabilirsiniz.

**HANGİ
BAÇALARA
BAĞLANMAZ?**

Sobaların bağlı olduğu bacalara, atık gazın atıldığı bacalara veya alev yükselen bacalara bağlantı yapmayınız.



Davlumbazınızın hava emiş alt yüzeyi ile fırının/ocağın üst yüzeyi arasındaki yükseklik en az 65 cm olmalıdır.



Davlumbazınızı alüminyum filtresiz çalıştırmayınız.

Davlumbazınız çalışırken filtreleri yerinden çıkarmayınız.

Davlumbazınızın lambalarını uzun süre çalıştırdıktan sonra bu lambalara dokunmayınız. Isınan lambalar elinizi yakabilir.

Kızartma yaparken arada bir kontrol ediniz. Fazla ısınmış yağ davlumbazınıza sıçrayarak tehlike yaratabilir.

Davlumbazın altında yüksek alev oluşturmayınız. Aksi takdirde alüminyum filtredeki yağlar tutuşarak yangına neden olabilir.

Temizleme periyodik sürelerle uygun yapılmaz ise (Bkz. Syf. 9-10) davlumbazınızda yanma riski oluşabilir.

Ocakların üzerine tencere veya tavayı koyduktan sonra davlumbazı çalıştırınız.

Mutfak havasının kokulardan ve yemek pişirirken oluşan buhardan iyi temizlenmesi için, pişirme veya kızartma işi bittikten sonra davlumbazınızı 15 dakika daha çalıştırınız.

Davlumbaz çalışırken, özellikle gazlı ocaklar ile birlikte aynı anda kullanıldığında ortama temiz hava girmesini sağlayınız.

Ambalaj malzemeleri tehlike oluşturabileceği için çocuklardan uzak tutunuz.

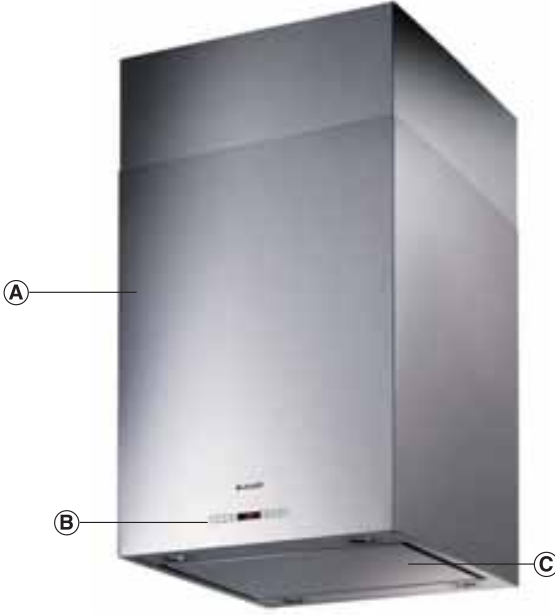
Davlumbazınızın montajı yapılmadan fişini prize takmayınız.

Çocuğunuzun bu cihaz ile oynamadığından emin olunuz. Küçük çocuklara bu cihazı kullanırmayınız

Yukarıdaki uyarılara uyulmamasından kaynaklanan sorunlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

Davlumbazınızın montajı için size en yakın Arçelik Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

- A** Davlumbaz gövdesi
B Kontrol paneli
C Alt panel



(Şekil 1)

	P 76 IMO
Genişlik	: 448 mm
Derinlik	: 483 mm
Yükseklik	: Min 750 mm - Max 1200 mm
Besleme gerilimi	: 220 - 240 V ~ 50 Hz
Kumanda	: 5 konum
Kontrol tipi	: Dijital göstergeli elektronik kumanda
Emiş gücü	: 960 m ³ /saat
Motor gücü	: 330 W
Lamba gücü	: 4x20 W (Halojen)
Toplam güç	: 410 W
Sigorta	: 16 A
Hava çıkış borusu çapı	: 120/150 mm
Net ağırlık	: 29 kg
Brüt ağırlık	: 40,7 kg
Renk	: Inox

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer baskılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir, bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Kullanım ömrü: 10 yıldır (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için yedek parça bulundurma süresi).

3 Davlumbazınızın Montajı İçin Ön Hazırlık

Elektrik bağlantısı

Elektrik bağlantısını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırınız.

Davlumbazınızın montajı için size en yakın Arçelik Yetkili Servisi'ne başvurunuz.*

* Ürün yerinin ve elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

Davlumbazınızı iki türlü kullanabilirsiniz:

1. Baca bağlantılı kullanım

Buharlar, davlumbaz üzerindeki bağlantı halkasına tespit edilmiş baca borusu vasıtasıyla dışarı atılır. Baca borusunun çapı bağlantı halkasına eşit olmalıdır. Yatay düzenlemelerde havanın odadan dışarı kolayca çıkması için, borunun yukarıya doğru hafif eğimli (yaklaşık 10°) olması gerekmektedir.

Dikkat!

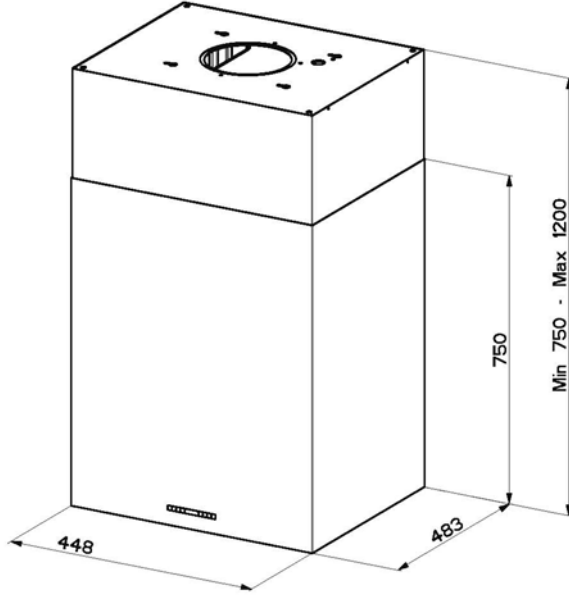
Davlumbazınızda karbon filtre takılı ise, filtre çıkarılmalıdır.

2. Baca bağlantısız kullanım

Karbon filtre evde baca olmaması veya baca borusunun monte edilmesinin imkansız olduğu hallerde kullanılır. Hava karbon filtreden süzülür ve tekrar odaya geri gönderilir. Karbon filtreyi yetkili Arçelik servislerinden ücreti karşılığında temin edebilirsiniz. Karbon filtrenin takılması Bakım, Temizlik ve Nakliye bölümünde anlatılmıştır.

3 Davlumbazınızın Montajı İçin Ön Hazırlık

Davlumbazınızı takacağınız yeri uygun hale getirmek için gerekli bilgiler aşağıda yer almaktadır.



(Şekil 2)

- Davlumbazınızın montajı için size en yakın Arçelik Yetkili Servisine başvurunuz.
- Ürün yerinin ve elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.
- Montaj tamamlandıktan sonra davlumbaz ve baca yüzeyindeki koruyucu filmi (varsa) çıkarınız.

* Ölçüler mm cinsinden verilmiştir.

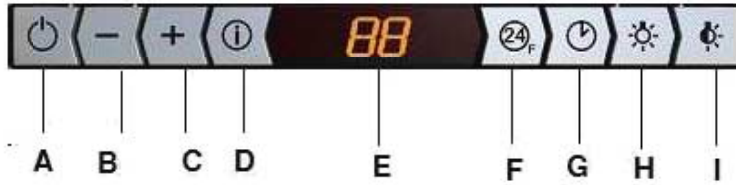


Davlumbazınızın hava emiş alt yüzeyi ile fırının/ocağın üst yüzeyi arasındaki yükseklik en az 65 cm. olmalıdır.

Elektrik bağlantısı

- Elektrik bağlantısını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırınız.
- Kullandığınız elektrik değerlerinin tip etiketinde verilen değerlere uygun olduğunu kontrol ediniz.
- Temas aralığı en az 3 mm olan iki kutuplu bir şalteri hat üzerine takınız.
- Alüminyum yağ filtrelerini kaldırınız. Kablo bağlantısının havalandırma ünitesine uygun bir şekilde yerleştirildiğinden emin olunuz.

4 Davlumbazınızın Kullanılması



- A. Davlumbazı/Motoru açma/kapatma
- B. Hızı azaltma
- C. Hızı arttırma
- D. Yoğun hız kademesi
- E. Ekran
- F. Hava temizleme
- G. Otomatik durdurma
- H. Lamba açma/kapama
- I. Işık şiddetini ayarlama

• Davlumbazda çeşitli hızlarda çalışan bir motor bulunmaktadır. İyi bir performans için normal koşullarda düşük hızların, güçlü koku ve buhar yoğunlaşması halinde yüksek hızların kullanılmasını öneririz.

(A) Davlumbazı/Motoru açma/kapama: Bu tuşa bastığınızda davlumbazınız en son hangi hızda kapandıysa o hızda çalışmaya başlar. Davlumbaz ekranında seçili olan çalışma hızı görülür.

(B), (C) Hızı azaltma/arttırma: Bu tuşlarla istediğiniz çalışma hızını ayarlayabilirsiniz. Seçilen hızın azalışını/artışını ekran üzerinde görebilirsiniz.

(D) Yoğun hız kademesi: Davlumbazınız herhangi bir hızda çalışırken veya kapalıyken bu tuşa bastığınızda cihazınız 10 dakika boyunca yoğun hız kademesinde çalışacaktır. Bu durumda ekran üzerinde "H!" görünecek ve sağ alttaki nokta yanıp sönerik uyarı verecektir. Davlumbazınız 10 dakika sonunda otomatik olarak en son çalışma hızına dönecektir.

(F) Hava temizleme: Bu tuşa bastığınızda, davlumbazınız her saat 10 k. süre ile 100 m³/saat hızda çalışacak ve ekranın sağ altındaki nokta yanıp sönerik uyarı verecektir. 10 dk. sonunda davlumbazınız otomatik duracaktır.

(G) Otomatik durdurma: Davlumbazınızın motoru çalışırken bu tuşa basarsanız otomatik durdurma özelliğini aktifleştirmiş olursunuz. Aynı tuşa basarak bu özelliği istediğiniz an durdurebilirsiniz. Otomatik durdurma özelliği sayesinde 30 dakika sonunda motor kapanacak ve bu süre boyunca ekran üzerinde seçilen hız seviyesi ile kalan süre dönüşümü olarak görünecektir. Otomatik durdurma özelliği devrede iken ekranın sağ altındaki nokta yanıp sönerik uyarı verecektir.

4 Davlumbazınızın Kullanılması

(H) Lamba açma/kapama:

Bu tuşa bastığınızda lambaları açabilir veya kapatabilirsiniz.

(I) Işık şiddetini ayarlama (Comfort light):

Bu tuşa basarak aydınlatma şiddetini azaltabilirsiniz.

Filtre doluluk göstergesi:

Ekran üzerinde "FF" görüldüğünde kaset filtrelerin dolduğu ve yıkanmaları gerektiği anlaşılabilecektir. 100 saatlik bir kullanımdan sonra filtre doluluk göstergesi uyarı verecektir.

Karbon filtre kullanılması halinde, ekran üzerinde "EF" görüldüğünde, kaset ve karbon filtrelerin dolduğu anlaşılabilecektir. Bu durumda kaset filtreleri yıkanmanız ve karbon filtreleri yenisi ile değiştirmeniz gereklidir. 200 saatlik bir kullanımdan sonra filtre doluluk göstergesi uyarı verecektir.

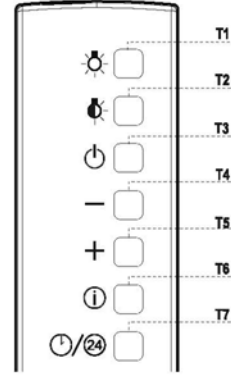
Davlumbazınızda filtrenin dolduğu uyarısı çıktı ise, F tuşuna 3 saniye kadar bastığınızda filtre doluluk göstergesini sıfırlamış olursunuz.

Dikkat!

Filtre doluluk göstergesini aktifleştirmediyse:

- Alüminyum filtreli (bacalı) kullanımda yaklaşık 2 aylık kullanımdan sonra alüminyum filtreler kirleneceğinden dolayı temizlenmesi gerekmektedir.
- Karbon filtreli (bacasız) kullanımda yaklaşık 4 aylık kullanımdan sonra karbon filtrenin değiştirilmesi, alüminyum filtrelerin de temizlenmesi gerekir.
- Davlumbazınızı ürününüzle birlikte verilen uzaktan kumanda ile de kullanabilirsiniz.

Uzaktan Kumandanın Kullanılması:



T1 : Aydınlatma sistemini açar-kapatır.

T2 : Aydınlatma sistemini düşük ışıktaki açar-kapatır.

T3 : Davlumbaz motorunu, kullanılan en son hızda açıp kapatır.

T4 : O an devrede olan hızı düşürür.

T5 : O an devrede olan hızı artırır.

T6 : Motor kapalıyken veya herhangi bir hızda çalışırken yoğun hızı devreye alır; bu hız 10 dakikaya ayarlıdır ve bu sürenin sonunda sistem daha önce ayarlanmış olan hızı döner. En yükek yoğunluktaki pişirme dumanlarının tahliyesine uygundur.

T7 : Bu tuşa bastığınızda 30 dakika süren otomatik kapanma programı devreye alınır. Bu program pişirme sonrası kalan artık kokuları yok etmek için uygundur. Davlumbazınız herhangi bir konumda iken devreye alınabilir ve tuşa basmak ya da motoru durdurmak suretiyle devre dışı bırakılabilir.

-Bu tuşun diğer bir kullanımı ise hava temizleme özelliğidir. 2 sn. süre ile basarsanız, motoru her saat başı 10 dakika süre ile 100 m³/saat oranında hava emecek şekilde çalıştırır ve bu süre dolunca davlumbazınız otomatik olarak durur.

Uzaktan Kumanda Alıcısının Aktif Duruma Getirilme Prosedürü

Aktifleştirme prosedürünü uygulamaya geçmeden önce, uzaktan kumandanın çalışıp çalışmadığını kontrol edin; çalışmaması halinde aşağıda açıklanan prosedürü izleyin. :

- Işıkları ve emme motorunu kapatın.
- Bacayı besleme tesisatından ayırın.
-  düğmesine basılı tutarak, besleme tesisatını tekrar bağlayın.

• Kullanılmakta olan yazılımın sürümüne bağlı olarak,  düğmesi basılı tutulduğunda izah edilen iki durumdan birisi ile karşı karşıya kalınacaktır:

A) Göstergede "SE" görünürse,  düğmesini hemen bırakın; göstergede hareketli bir sekans görünecektir; 3 saniye içerisinde "24H" düğmesine basın:

- göstergede "TC" yazısı 2 defa görünürse

UZAKTAN KUMANDA ALICISININ

AKTİF HALE GELDİĞİ anlaşılmalıdır;

- göstergede "TC" yazısı 1 defa görünürse

UZAKTAN KUMANDA ALICISININ

DEVRE DIŞI BIRAKILDIĞI anlaşılmalıdır;

B) Birkaç saniye içerisinde gösterge herhangi bir şey görünmezse, düğmesini hemen bırakın; göstergede hareketli bir sekans görünecektir; 3 saniye içerisinde "24H" düğmesine basın:

- göstergede "TC" yazısı 2 defa

görünürse, **UZAKTAN KUMANDA**

ALICISININ AKTİF DURUMA GELDİĞİ anlaşılmalıdır;

- göstergede "TC" yazısı 1 defa

görünürse **UZAKTAN KUMANDA**

ALICISININ DEVRE DIŞI BIRAKILDIĞI anlaşılmalıdır;

UYARI

- Uzaktan kumanda, LR03 AAA tipi 1.5 V standart çinko-karbon alkalin pillerle beslenir.
- Uzaktan kumandayı ısı kaynaklarının yakınında bırakmayın .



(Şekil 3)

Dikkat!!!

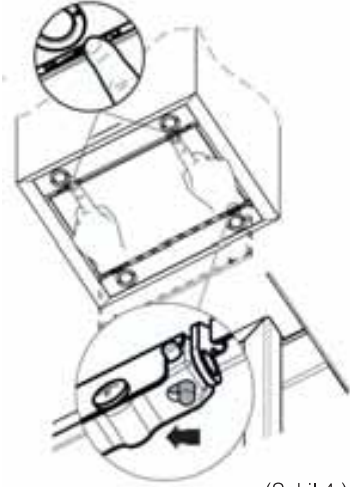
Uzaktan kumanda, davlumbazın kumanda panosundaki aynı fonksiyonları içerir. Bu fonksiyonların daha iyi anlaşılması için sayfa 6'daki kullanım talimatlarının da okunması tavsiye edilir.

Bakım işlemi yapılmadan önce, ürünün fişini prizden çekin, veya şalteri kapatın veya davlumbazı besleyen sigortayı gevşetin, kapatın.

ALÜMİNYUM FİLTRE

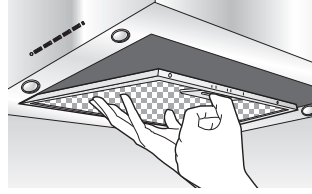
Bu filtre havadaki yağ parçacıklarını tutmaya yarar dolayısı ile cihazınızın kullanılma sıklığına göre değişen süre içerisinde tıkanacaktır.

Cihazınızın tehlike yaratmaması için yaklaşık 2 ayda bir veya davlumbazınızda bulunan filtre doluluk uyarısı 100 çalışma saati sonrasında sizi uyardığında metal filtrenizi temizlemeniz gereklidir. Bu işlem için önce davlumbazın alt tarafındaki paneli, açmak amacıyla çekin. Davlumbazınızın altındaki paneli sabitleyen pimleri kaydırarak alt paneli çıkarın. (Bkz. şekil 4)



(Şekil 4)

Daha sonra şekil 5'de gösterildiği gibi alüminyum filtreyi çıkarın.



(Şekil 5)

Filtreyi sıvı deterjanla suda yıkayıp durulayın ve kuruduktan sonra yerine takın. Tüm bu işlemler tamamlandığında alt paneli davlumbaz gövdesine tekrar takın ve mandalı çevirerek yerleştirin. Filtrenizi bulaşık makinesinde de yıkayabilirsiniz. Alüminyum filtreniz yıkandıkça renk değişimi gözlenebilir. Bu durum normaldir, filtrenizi değiştirmeniz gerekmez. Davlumbazınızın alt paneli bulaşık makinesinde yıkanamaz. Alt paneli temizlemek için nemli bir bez ve aşındırıcı olmayan temizlik malzemesi kullanınız.

Filtre doluluk uyarısının sıfırlanması (Metal filtre)

Metal filtrenizi temizleyip yerine takmanızla birlikte, filtre doluluk uyarısının yeniden ayarlanması ve sayacın sıfırlanması gerekecektir. Öncelikle Hava Temizleme özelliği çalışıyorsa, bunun durdurulması gereklidir. Ekran kapanana kadar F tuşuna bastığınızda filtre doluluk göstergesini sıfırlamış olursunuz.

KARBON FİLTRE (Bacasız kullanım içindir, Opsiyonel)

Bu filtre pişirme kokularını giderir. Baca kullanma imkanı olmaması durumunda mutfak içerisinde sirküle edilen havayı arındırır. Cihazınızın karbon filtresi kullanılma sıklığına, yemek pişirme tarzına ve alüminyum filtrenin düzenli olarak temizlenmesine göre değişen süre içerisinde dolacaktır.

Davlumbazınızda bulunan filtre doluluk uyarısı 200 çalışma saati sonunda sizi uyardığında ya da normal kullanımda en çok 4 ayda bir karbon filtre değiştirilmelidir.

Filtre doluluk uyarısının aktif hale getirilmesi (Karbon filtre)

Bacasız kullanımda (karbon filtreli) filtre doluluk göstergesi montaj esnasında veya daha sonra aktif hale getirilebilir.

1. Davlumbazınızın motorunu ve ışıklarını kapatınız.

2. Ürünün fişini prizden çekin veya şalteri kapatın veya davlumbazı besleyen sigortayı gevşetin / kapatın.

3. Tekrar fişi takarken veya sigortayı açarken B tuşuna basılı tutun.

4. Bırakırken ekranda 2 adet dikdörtgen döndüğünü göreceksiniz. 3 saniye içinde B tuşuna bastığınızda ekranda beliren ve ;

- 2 kere yanıp sönen “EF” yazısı karbon filtre doluluk göstergesinin aktif hale geldiğini

- 1 kere yanıp sönen “EF” yazısı ise karbon filtre doluluk göstergesinin devre dışı bırakıldığını anlatmaktadır.

Dikkat! Karbon filtre asla yıkanmamalıdır veya geri dönüşüm için kullanılmamalıdır.

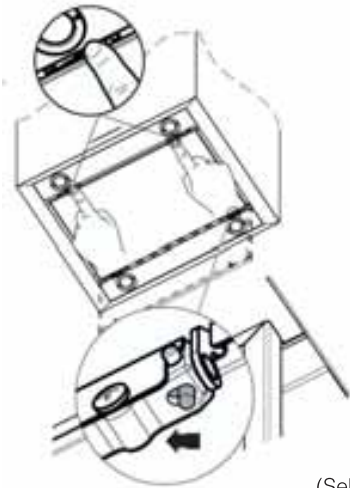
Karbon filtreyi Arçelik Yetkili Servislerinden temin edebilirsiniz.

Filtre doluluk uyarısının sıfırlanması (Karbon filtre)

Yeni karbon filtreyi takmanızdan önce, filtre doluluk uyarısının yeniden ayarlanması ve sayacın sıfırlanması gerekecektir. Bu işlem için öncelikle davlumbazınızı kapatmanız ve eğer çalışıyorsa Hava Temizleme özelliğini durdurmanız gereklidir. Sayacın sıfırlanması için ekran kapanana kadar F tuşuna basmanız yeterlidir.

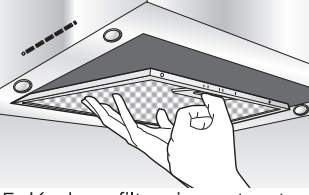
Karbon filtrenin takılması ve değiştirilmesi

1. Karbon filtre takılması veya değiştirilmesi işleminden önce ürünün fişini prizden çekin veya şalteri kapatın veya davlumbazı besleyen sigortayı gevşetin / kapatın.
2. Motoru durdurun ve davlumbazın alt tarafındaki paneli açmak amacıyla çekin.
3. Davlumbazınızın altındaki paneli sabitleyen pimleri kaydırarak alt paneli çıkarın. Bkz. Şekil 6



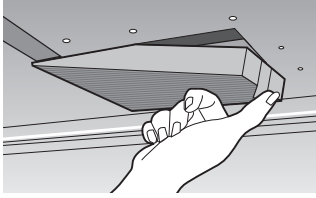
(Şekil 6)

4. Alüminyum filtreyi çıkarın. Bkz. Şekil 7



(Şekil 7)

5. Karbon filtreyi monte etmek için karbon filtrenin arkasındaki tırnakları yerine geçirin ve filtreyi yukarı doğru kaldırarak ön tarafını yuvasına oturtun. Bkz. Şekil-8



(Şekil 8)

6. Alüminyum filtreyi tekrar takın.

7. Tüm bu işlemler tamamlandığında alt paneli davlumbaz gövdesine tekrar takın ve mandalı çevirerek yerleştirin.

Davlumbazın dışını temizlemek için sıvı deterjan ile ıslatılmış yumuşak bir bez kullanınız. **Temizlik için asla aşındırıcı ve çizici ürünler kullanmayınız.** Çelik (inox) gövde çizilebilir. Fırçalanmış paslanmaz çelik gövdenin çizilmesini önlemek için fırça izi ile aynı yönde siliniz. Temizlik sırasında lamba camlarını sökmeyiniz.

Dikkat!

Davlumbazınızın filtrelerinin temizlenmesi ve değiştirilmesine ait kurallara uymadığınız takdirde yangına neden olabilirsiniz.

Lambanın değiştirilmesi

Davlumbazınızda 4 adet 20 W halojen lamba kullanılmaktadır. Lambayı değiştirmek için öncelikle ürünün fişini prizden çekin, veya şalteri kapatın veya davlumbazı besleyen sigortayı gevşetin, kapatın. Lambayı değiştirmeden önce elinizin yanmaması için lamba bölümü soğuyana kadar bekleyiniz. Halojen lambanın yerleştiği duydaki 2 vidayı çıkarın ve davlumbazın dışına doğru hafifçe çekin. Eskimiş lambayı çıkarın ve aynı tipte yeni bir lamba ile dikkatle değiştirdikten sonra lambanın yerleştiği duyu 2 vida ile tekrar yerine sabitleyin. Bkz. Şekil 9



(Şekil 9)

Lambadaki 2 iğne ucun, lamba tutucu soket deliklerinin içine girdiğinden emin olunuz. Yeni lambayı takarken bir bez yardımıyla takmanız önerilmektedir. Çünkü halojen lambalara el ile temas edildiğinde lamba ömrü yaklaşık 1 gün sonra bitecektir.

Dikkat!

Sadece lambayı değiştireceğiniz zamanlarda lambaya dokununuz. Halojen lamba bitmeden temas edildiğinde lamba ömrü yaklaşık 1 gün sonra bitecektir.

Eğer nakliye ihtiyacınız olursa öncelikle ürünün elektrik bağlantısını kesin ve davlumbazınızı sökünüz. Mümkünse orijinal kutusu ile taşıyınız ve kutu üzerindeki taşıma işaretlerine uyunuz. Orijinal kutusu yok ise ürünü hasar görmeyecek şekilde pakitleyiniz.

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi de haftanın 7 günü 08:00 - 24:00 saatleri arasında yeni telefon numarası olan **444 0 888** ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Yeni Numaralar:

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



Garanti ile ilgili olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Davlumbaz'ın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu IMQ Spa (Via Quintiliano 43 - 20138 Milano İTALYA
Tel: +39 02 507 31 - Fax: +39 02 509 91 500 E-mail: info@imq.it) tarafından belgelenmiştir.

Menşei: İTALYA

İthalatçı Firma: ARÇELİK A.Ş.

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0-216) 423 23 53



GARANTİ BELGESİ

ARÇELİK Davlumbaz'ın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı **2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

-Ürünün teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olmasıyla üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Yetkili Servis atölyelerince; mevcut olmaması halinde sırasıyla Yetkili satıcımız, bayi, acente, temsilciliğimizden birisinin bölgeye en yakın servis yetkilisiyle birlikte veya firmamız yetkilisince düzenlenecek raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No:

Tip: P 76 IMO

Teslim Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Ünvanı:

Adres:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):