



Ütü
Kullanma kılavuzu

K 4217 K
K 4217 Y

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



EEE Yönetmeliğine Uygundur.

İÇİNDEKİLER

1	Önemli Uyarılar	2-3
2	Cihazın Teknik Özellikleri	4
3	Kullanıma İlişkin Önemli Notlar	5
4	Ütünüzün Kullanımı	6-10
5	Ütüleme Sonrası Yapılacak İşlemler	10
6	Problemler ve Çözümleri	11
7	Tüketici Hizmetleri	12

1 Önemli Uyarılar

- Güvenliğiniz için, ütüü kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun. Lütfen bu kılavuzu ileride başvurmak üzere saklayın.
- Bu cihaz evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve sadece verilen talimatlara uygun biçimde kullanılmalıdır.
- Cihaz oldukça yüksek sıcaklıkta buhar üretir. Cihazı mutlaka dikkatli bir şekilde kullanın ve diğer kullanıcıları da olası tehlikelere karşı uyarın.

Yapmanız Gerekenler

- Ütünün üzerinde belirtilen ana şebeke voltajının evinize gelen elektrik voltajına uygun olup olmadığını kontrol edin.
- Ütünüzü kullanmadan önce elektrik kablosunu açarak düzleştirin.
- Ütüü ütü masasına koymadan önce, ütü masasını yerleştireceğiniz yerin sabit olduğundan emin olun.
- Ütüü kullanacağınız ve koyacağınız yüzeyin sabit bir yüzey olması gerekir.
- Su haznesine su doldurmadan önce ütünün fişini prizden mutlaka çekin.
- Elektrikli cihazları çocukların ve sağlığı yerinde olmayan kişilerin erişmeyeceği yerlerde tutun. Başlarında denetleyici bir kimse

olmadan bu kişilerin cihazları kullanmalarına izin vermeyin.

- Elektrik kablosu hasar görmüşse, tehlikeleri önlemek için, üretici, yetkili servis veya benzer bir yetkili kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Ütüü kullandıktan sonra su haznesini boşaltın.
- Ütünüz, fiziksel (görsel, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim eksikliği olan kişiler tarafından, güvenliklerinden sorumlu bir kişi gözetimi olmaksızın kullanılmamalıdır.

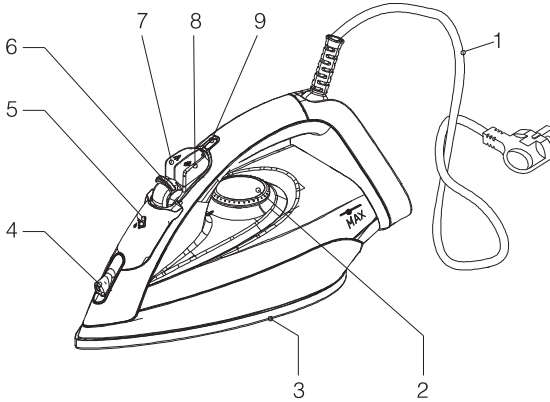
- Aletle oynamadıklarından emin olmak için çocuklara gerekli dikkat gösterilmelidir.
- Ütü tabanı tasarımı gereği, tül/ dantel gibi ince dokulu kumaşları ütülerken ütöleme bezi kullanmanızı öneririz.

Yapmamanız Gerekenler

- Ütünüzü kullanırken, çocukların ütüye dokunmalarına izin vermeyin.
- Ütünüzü fişi prize takılıyken gözetimsiz bırakmayın.
- Yetkili servis tarafından onaylanmadıkça, uzatma kablosu kullanmayın.
- Su haznesine parfüm, sirke kireç çözücü veya başka kimyasal sıvılar koymayın; aksi takdirde, ütünüz ciddi biçimde hasar görebilir.

- Ütünüzü su veya başka bir sıvının içine daldırmayın.
- Hasar gördüğünde veya düzgün çalışmadığında ütüyü kullanmayın.
- Ütü düşürülmüşse, gözle görülür hasar varsa ya da sızıntı yapıyorsa, kullanılmamalıdır.
- Ütü yaparken veya ütü yaptıktan hemen sonra ütü tabanına dokunmayın. Çünkü sıcaktır!
- Ütünüz çalışırken şebeke kablosunun ütü tabanına değmemesine dikkat edin. Kullanımınız tamamlandığında ütünüz tamamen soğuyana dek şebeke kablosunu ürününüzün veya ürün taban konsolu etrafına sarmayınız.
- Ütünün gövdesini açmaya veya herhangi bir parçasını çıkarmaya çalışmayın; ütünün içinde sizin onarabileceğiniz bir parça yoktur.
- Ütünüzde otomatik devre kesici yoktur , işiniz bittiğinde fişi prizden çekiniz .

2 Cihazın Teknik Özellikleri



- 1- Şebeke kablosu
- 2- Sıcaklık ayar düğmesi
- 3- Ütüleme tabanı
- 4- Su spreyi
- 5- Su doldurma kapağı
- 6- Buhar ayar düğmesi
- 7- Su spreyi düğmesi
- 8- Şok buhar düğmesi
- 9- Termostat ikaz ışığı

Gerilim : 220-240 V ~, 50/60 Hz

Güç : 1800-2150 W

İzolasyon sınıfı : I

Buhar Miktarı : 25 gr/dk

Otomatik termostatlı ısı ayarı : Var

Kuru ütüleme : Var

Şok buhar : Var

Su spreyi : Var

Anti- Drip özelliği : Var

Termik sigorta : Var

Dik buhar verebilme : Var

Kireç temizleme sistemi : Var

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanıma İlişkin Önemli Notlar

• Ütünüze aşırı su doldurulduğunda taşma yapabilir. Bunu önlemek için, ütünüzü yatay tuttuğunuzda, doldurduğunuz suyun ütünüzün MAX. çizgisini geçmemesine dikkat ediniz.

• Ütünüzün buhar üretebilmesi için ütü tabanının belli ısıya yükselmesi gerekmektedir. Ütünüzde var olan 'anti-drip' özelliği sayesinde; taban sıcaklığı buhar üretebilecek seviyeye gelene kadar ütü tabanından su damlaması önlenecektir.

• Ütüleme sırasında duyduğunuz 'TIK' sesi anti drip özelliğinden kaynaklanmaktadır. Bu ses normaldir.

• Ürününüz musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanmanızı tavsiye ederiz. İlk kullanımda, ütüleme yapmadan önce, iki kez musluk suyu doldurarak buharlaştırınız. Bu sırada çok buhar düşmesini de sıkça kullanınız. Hem buhar performansı yükselecek hem de buhar kanallarına herhangi bir şekilde girmiş olan toz zerrecikleri temizlenmiş olacaktır.

• Ütünüzde ilk kullanımda, hafif bir koku olabilir. Bu durum birkaç kullanım sonra normale dönecektir.

• Ütüleme sırasında su biterse, elektrik fişi prizden çekildikten sonra

soğumasını beklemeden su ilave edebilirsiniz.

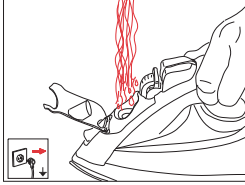
• Sprey, su püskürtmediğinde, muhtemel tıkanmayı gidermek için sprej deliğini parmağınızla kapatarak sprej düşmesine birkaç kez basınız.

• Ütüleme sırasında önce düşük ısı, daha sonra yüksek ısı gerektiren giysileri ütüleyiniz. Yüksek ısıda iken ısı ayarı düşürülürse, 3-4 dakika kadar ısıнын ayarlanan düzeye inmesini beklemek gerekir.

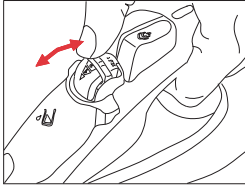
• İlk kullanımdan önce tabanın altında bulunan koruyucu folyoyu çıkarınız.

4 Ütünüzün Kullanımı

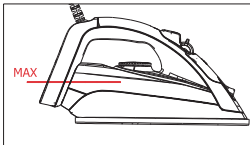
Ütünüze su doldurmadan önce ütü fişini mutlaka prizden çekiniz. Su Deposunun Doldurulması



• Cihazın fişini mutlaka prizden çekiniz. Buhar kontrol düğmesini ok yönünde aşağı doğru kapalı konumuna getiriniz.



• Ütüdeki su doldurma kapağını açarak ve ütüyü yatay durumda tutarak su deposunu doldurunuz. Max. çizgisini geçmemesine dikkat ediniz.



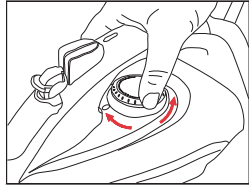
• Su doldurma kapağını kapatınız.

• Buharsız ütüleme yapacak olsanız bile; gerektiğinde su spreyini kullanabilmek için ütüde su olmalıdır.

• Su deposuna parfüm, sirke, kola, kireç çözücü ürünler, ütülemeye yardımcı olacak ürünler ve diğer kimyasallar koymayınız.

• Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanmanızı tavsiye ederiz.

Sıcaklığın Ayarlanması



• Ütünüzün fişini prize taktıktan sonra sıcaklık ayar düğmesi ile ütüleyeceğiniz kumaş türüne göre sıcaklık ayarını yapınız. Ütünüzü dik konumda ütülemeye hazır hale gelene kadar bekletiniz.

• Sıcaklık ayar düğmesini saat yönünde çevirerek arttırabilirsiniz. Buharlı ütüleme yapılacaksa, sıcaklık ayar düğmesi kırmızı buhar işareti ile sınırlandırılmış aralıkta olmalıdır.

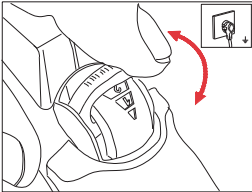
Ütünüzde sıcaklık ayarını yaparken aşağıdaki çizelgeyi dikkate almanızı tavsiye ederiz.

Kumaş Türü	Sıcaklık Ayarı	Buhar Ayarı
Sentetik	•	Buharsız Ütüleyiniz
İpekli	•	Buharsız Ütüleyiniz
Yünlü	••	Buhar Tavsiye Edilir
Pamuklu	•••	Buharla Ütüleyiniz
Keten - Jean	Max	Buharla Ütüleyiniz

- Kullanılması gereken ütüleme sıcaklığını öğrenmek için yıkama talimatı etiketini kontrol ediniz.
- Giysinizin ne tür kumaştan yapıldığını bilmiyorsanız, giydiğinizde görünmeyen bir bölümünü ütüleyerek doğru ütüleme sıcaklığını belirleyiniz.
- İpek gibi sentetik kumaşlarda oluşan parlak lekelerin engellemek için, kumaşın ters yüzünü ütüleyiniz. Leke oluşumunu engellemek için sprej özelliğini kullanmayınız.

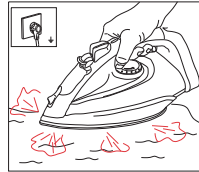
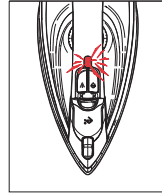
Buharlı Ütüleme

Buhar ayar düğmesini ok yönünde kaldırarak istediğiniz buhar ayarına getiriniz.



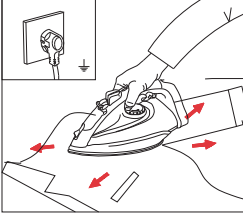
Buharlı ütüleme yapacağınız zaman sıcaklık ayar düğmesinin kırmızı buhar işareti ile işaretlendirilmiş

bölgede olmasına dikkat ediniz. Termostat ışığı söndüğünde taban sıcaklığı buhar elde edecek sıcaklığa gelmiştir.



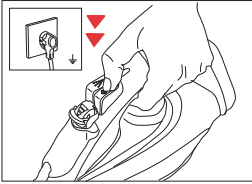
Kuru Ütüleme

Kuru ütüleme yapabilmek için buhar ayar düğmesini kapalı konuma getirmelisiniz. Ütüde su olmasında fayda vardır gerekirse sprej butonunu kullanabilirsiniz.

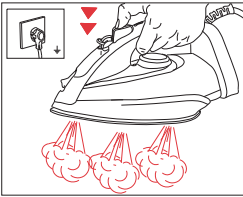


Şok Buhar

Ütüleme sırasında inatçı kırışıkları açmak için 3-4 defa 5'er saniye aralıkla şok buhar düğmesine basarak güçlü buhar elde edebilirsiniz.



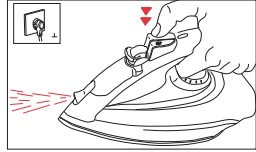
Ütülemeye yeni başladığında ilk birkaç basışta şok buhar gelmeyebilir. Şok buhar elde etmek için sıcaklık ayar düğmesi ●● veya daha üst kademede olmalıdır.



Giysilerin kırışık bölümlerini, buharlı ütüleme sırasında şok buhar düğmesine basılarak elde edilen güçlü buhar ile açabilirsiniz. Ancak bu işlem ara verilmeden devam ettirilir ise ütü tabanından buhar ile birlikte su da gelebilir.

Su Spreyi

Su haznesinde yeterince su olduğuna emin olduğunuzda spray düğmesine basarak inatçı kırışıkları giderebilmek için kuru ve buharlı ütüleme yaparken spray özelliğini kullanabilirsiniz.



Dik Buhar

Ütü dik konumda iken şok buhar düğmesine basarak elde edeceğiniz buhar ile perdeleriniz ve askıdaki giysilerinizi ütüleyebilirsiniz.



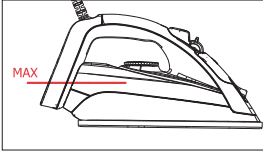
Buharı hiçbir zaman insanların ve ev hayvanlarının üzerindeki giysilere yöneltmeyiniz.

Kireç Temizleme Özelliği (Self-Clean)

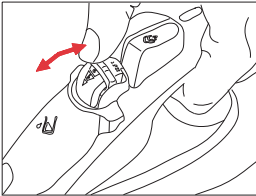
Ütünüzün buhar üretme haznesinde biriken kireç parçalarını azaltır. Kireç temizleme özelliğini 2-3 haftada bir kullanınız. Eğer bulunduğunuz bölgedeki su çok sert ise (ütüleme sırasında tabandan kireç parçaları dökülüyorsa) kireç temizleme özelliğini daha sık kullanmanızı tavsiye ederiz.

- Ütünüzün fişini mutlaka prizden çekiniz.

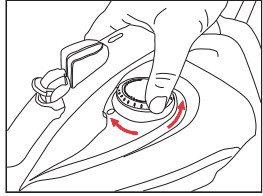
- Su deposunu Max. seviyesine kadar su doldurunuz.



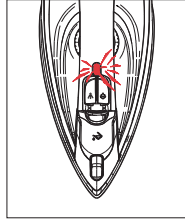
- Su haznesine sirke v.b. kireç çözücü maddeler koymayınız.
- Buhar ayar düğmesini ok yönünde (kapalı) buharsız ütüleme konumuna getiriniz.



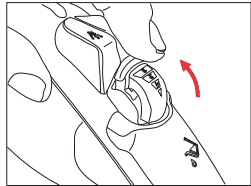
- Fişi topraklı prize takınız ve ütü taban sıcaklığını maksimum'a getiriniz.



- Termostat ikaz ışığı da söndüğünde ütüyü prizden çekiniz.

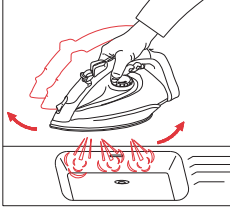


- Ütüyü lavabo üzerinde tutun ve buhar ayar düğmesini ok yönünde 'self clean' pozisyonuna getirin ve buhar ayar milinin hafifçe yukarı çekiniz. Buhar ayar milinin yerinden çıkmamasına özen gösteriniz.



- Bu işlem sırasında su deposundaki su hızla buhar üretme haznesine inecek ve kireç parçacıkları (eğer varsa) ile birlikte taban deliklerinden çıkacaktır.

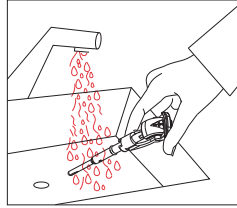
- Su deposundaki tüm su boşaldığında buhar ayar milinin hafifçe bastırarak yerine oturtunuz. Hala tortu var ise işlemi tekrarlayınız.



- Kireç temizleme işleminden sonra; ütünün fişini prize takınız ve ütünün

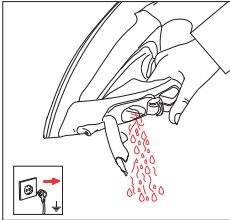
ısınmasını sağlayınız. Ayarlanan ütöleme sıcaklığına geldiğinde, ütüyü prizden çekiniz ve ütünüzü yavaşça eski bir bez üzerinde gezdiriniz. Tabanda kalan su ve kireç lekeleri çıkana kadar işleme devam ediniz. Kaldırmadan önce, ütüyü soğumaya bırakınız.

- Kireç temizleme işleminden sonra buhar ayar milinizin de kireçten arınabilmesi için suyun altında yıkayınız.

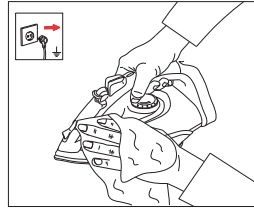


5 Ütüleme Sonrası Yapılacak İşlemler

- Ütüleme işlemi bittiğinde fişi prizden çekiniz. Su deposundaki suyu boşaltınız. Ütüdeki suyu, su doldurma kapağını açıp, ütüyü öne doğru eğerek boşaltabilirsiniz.



- Ütünüzün soğumasını bekleyiniz. Ütü henüz ılık iken ütüyü nemli bez ile siliniz.



- Aşındırıcı ve kimyasal ürünler ve çözücüler kullanmayın; bu maddeler bazı plastik parçalara zarar verebilir.

- Ütünüzün dışını temizlemek için sabunla nemlendirilmiş yumuşak bir bez kullanmanızı öneririz.

6 Problemler ve Çözümleri

Ütü prize takılı olduğu halde taban ısınmıyor.

- Bağlantı sorunu olabilir.>>> Ütünün fişini ve şebeke kablolarını kontrol ediniz.
- Sıcaklık ayar düğmesi Min. konumunda olabilir.>>> Sıcaklık ayar düğmesini buhar işareti bulunan bölüme kadar çeviriniz.

Ütü buhar üretmiyor.

- Su deposunda yeterli miktarda su olmayabilir.>>> Su deposuna Max. Çizgisine kadar su doldurunuz.
- Buhar ayar düğmesi 0 konumunda olabilir.>>> Buhar ayar düğmesini buhar konumuna alınız.>>> Ütü tabanı yeterince sıcak olmayabilir. Su damlatmayı önleme sistemi 'Anti-Drip' devrede olabilir. Ütü sıcaklık ayar düğmesini buhar işareti olan bölüme kadar çeviriniz. Ütüyü dik pozisyonda oturtup, tabanın ısınmasını bekleyiniz.

Şok Buhar- Dikey Buhar fonksiyonu çalışmıyor.

- Bu fonksiyonlar çok kısa sürede çok fazla kullanılmış olabilir.>>> Yatay ütölemeye devam edin ve şok buhar fonksiyonunu tekrar kullanmadan önce bekleyiniz.>>> Ütü tabanı yeterince sıcak olmayabilir. Ütü sıcaklık ayar düğmesini buhar işareti olan bölüme kadar çeviriniz. Ütüyü dik pozisyonda oturtup, tabanın ısınmasını bekleyiniz.

Kumaş üzerine su damlacıkları dökülüyor.

- Su doldurma kapağını tam kapatmamış olabilirsiniz.>>> Su doldurma kapağını tam kapatınız.

Ütüleme sırasında ütü tabanından tortular ve zerrecikler dökülüyor.

- Ütünüzde kullandığınız su çok kireçli ise bu tür tortular oluşabilir.>>> Bir yada birkaç sefer kireç temizleme fonksiyonunu kullanınız. Bir sonraki ütölemelerde ütünüze yumuşatılmış su koyunuz.

Ütü soğuduktan ya da kaldırıldıktan sonra su damlatıyor.

- Ütü haznesinde su varken yatay konumda bırakmış olabilirsiniz.>>> Su haznesini boşaltınız.

Ütü tabanında lekeler.

- Ütü tabanında ıslak kumaş ütülenmiş / kireç lekesi oluşmuştur.>>> Yeterince soğuduktan sonra sirkeye batırılmış mikrofiber örgülü veya pamuklu bir bez ile ütü tabanını siliniz.

* Sorun devam ediyor ise yetkili servise başvurunuz.

7 Tüketicici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı. Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden*)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

* Sabit telefonlardan yapılan aramalarda şehir içi arama tarifi üzerinden, cep telefonu ile yapılan aramalarda ise GSM-GSM tarifi üzerinden ücretlendirme yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketicici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcıınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



*Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar*

ARÇELİK tarafından verilen bu Garanti, Ütü'nüzün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda garanti dışıdır:

- 1 . Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2 . Ürünün müşteriye teslim tarihinden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3 . Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelebilecek hasar ve arızalar.*
- 4 . Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek arızalar ve hasarlar.*
- 5 . Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

*Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Eksen A.Ş. Gebze Organize Sanayi Bölgesi No: 602
Gebze - Kocaeli / Türkiye tarafından üretilmiştir.*

Üretim Yeri: Türkiye

*Ürününüzün CE uygunluğu Eksen Makina Sanayi ve Ticaret A.Ş. Gebze Organize Sanayi
Bölgesi No:602 41480 Gebze/ Kocaeli Tel: +90 262 751 01 50 tarafından onaylanmıştır.*

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul

Telefon: (0216) 585 85 85 Faks: (0216) 423 23 53

ÜTÜ**Garanti
Belgesi**

Arçelik Ütü'nüzün kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda yetkili satıcılarımıza veya firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya yetkili servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır. Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
- Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altından fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
- Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
- Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.**GENEL MÜDÜR****GENEL MÜDÜR YRD.**

Seri No: _____

Tip: K 4217 K - K 4217 Y _____

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____

Bu belge, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın 85137 no'lu ve 18.06.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir