



*buzdolabı
kullanma kılavuzu*

2395 CNM

2395 CNMY

2396 CNI

2396 CNI A++

Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ediyoruz.

Bu kullanma kılavuzu...

...hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürününüzü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
- Ayrıca ürününüzle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.

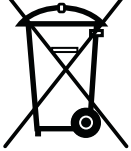
Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

- ❗ Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
- ⚠ Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
- ⚡ Elektrik gerilimine karşı uyarı.

Geri Dönüşüm



Bu üründe, atık elektrikli ve elektronik donanımları (WEEE) belirten, ayırt edici sınıflandırma sembolü bulunmaktadır. Buna göre ilgili ürünün çevreye olan etkisini en aza indirmek amaçlı geri dönüşüm veya parçalara ayırmak için Avrupa Direktifi 2002/96/EC'ye uyulmalıdır. Daha ayrıntılı bilgi için lütfen yerel veya bölgesel yetkililerle irtibat kurun.

Ayırt edici sınıflandırma işlemine dahil edilmeyen elektronik ürünler, tehlikeli maddelerin varlığı sebebiyle çevreye ve insan sağlığına zarar verme olasılığı bulunmaktadır.



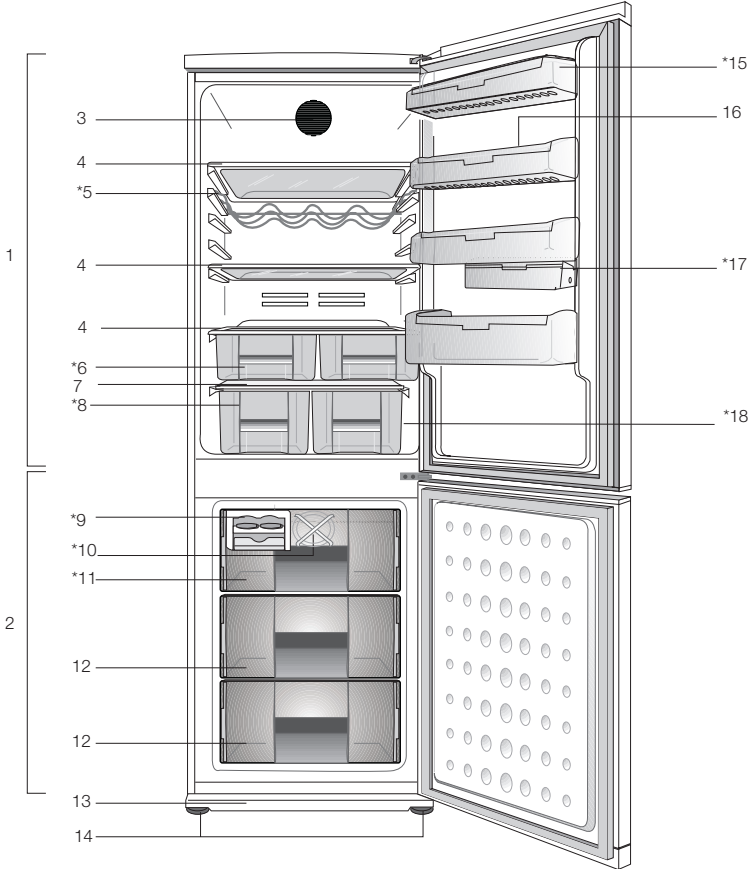
Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



İçindekiler

1 Buzdolabınız	3	4 Ön hazırlık	12
2 Önemli Güvenlik Uyarıları4		5 Buzdolabınızın kullanılması	13
Kullanım amacı	4	Sıcaklık ayar düğmesi	13
Su pııarlı ürünler için;.....	6	Buzdolabınızın sıcaklığını ayarlama... 13	
Çocuk güvenliğı	6	Kapı Açık Uyarısı	13
HCA Uyarısı	6	Çift soğutma sistemi:	13
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	7	Taze yiyeceklerin dondurulması	13
Taze gıda bölmesi için öneriler.....	7	Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler	14
3 Kurulum	8	Gıdaların yerleşimi.....	14
Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar	8	Derin dondurucu bilgileri	14
Buzdolabını çalıştırmadan önce.....	8	Koku Filtresi.....	15
Elektrik bağlantısı.....	8	Tekli Koruma.....	15
Ambalajın imha edilmesi.....	9	Mavi Işık	15
Eski buzdolabınızı elden çıkarma.....	9	Tatil Fonksiyonu	16
Yerleştirme ve Montaj.....	9	Buzmatik ve Buz Saklama Kabı	16
Ayakların Ayarlanması	11	Kayar Gövde Rafları	17
Kapı açılış yönü değişimi	11	Sfır Derece Bölmesi.....	17
Alt havalandırma kapağının takılması 11		6 Bakım ve temizlik	18
Aydınlatma lambasının değıştirilmesi 11		Plastik Yüzeylerin Korunması	18
		7 Sorun giderme	19
		8 Tüketici Hizmetleri	23

1 Buzdolabınız



- 1- Soğutucu bölme
- 2- Dondurucu bölme
- 3- Fan
- 4- Ayarlanabilir gövde rafları
- 5- Şişe rafı
- 6- Sıfır derece bölümü
- 7- Sebzelik altı rafı
- 8- Sebzelikler
- 9- Buzmatik
- 10- Fan

- 11- Hızlı dondurma bölümü
- 12- Derin Dondurucu bölümü
- 13- Alt havalandırma kapağı
- 14- Ayarlanabilir ayaklar
- 15- Soğutucu bölme kapı rafları
- 16- Yumurtalıklar
- 17- Kayar saklama kutusu
- 18- Mavi ışık

*isteğe bağlı

i Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

2 Önemli Güvenlik Uyarıları

Lütfen aşağıdaki bilgileri okuyun.

Bu bilgilere uyulmazsa yaralanmalar olabilir veya maddi zarar oluşabilir. Aksi takdirde, bütün garanti ve güvenilirlik taahhütleri geçersiz olacaktır.

Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

Kullanım amacı

Bu cihaz;

- ev içi ve ev benzeri kapalı alanlarda;
 - mağaza ve ofis benzeri kapalı çalışma alanlarında;
 - çiftlik evleri, otel, pansiyon benzeri kapalı konaklama alanlarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Ürün dış mekanlarda kullanılmamalıdır.

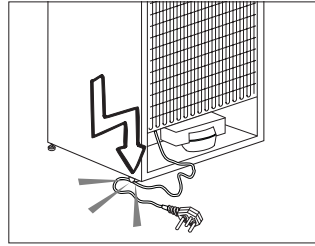
Genel güvenlik

- Ürünü çöpe atmak/hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri ve danışabileceğiniz yerleri öğrenmek için yetkili servisi ile irtibata geçmeniz tavsiye olunur.
- Buzdolabı ile ilgili her türlü soru ve problemlerinizi için yetkili servise danışın. Yetkili servislerin bilgisi dışında buzdolabına müdahale etmeyin ve ettirmeyin.
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Külahlı dondurma ve küp buzları, dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz hemen yemeyin! (Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir.)
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Aksi takdirde bunlar patlayabilir.

- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın, yapışabilir.
- Buzdolabınızı temizlerken veya buz çözerken buzdolabınızın fişini çekiniz.
- Buzdolabınızın temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Böyle bir durumda buhar, buzdolabında akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki kapı gibi kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.
- Buzdolabınızın içinde elektrikli aletler kullanmayın.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin veya herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Elektrikli cihazların onarımı sadece yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturur.
- Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve onarım sırasında, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, buzdolabınızın elektrik bağlantısını kesin.
- Fişi çıkartırken kablodan tutarak çekmeyin.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağzılarını sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.

- Sprey kutuları gibi yanıcı gazlar içeren patlayıcı maddeleri cihazda saklamayın.
- Buz çözme hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu olacak veya onlara cihazın kullanımıyla ilgili gerekli talimatları verecek bir kişi bulunmadığı takdirde fiziksel, duyuşal veya zihinsel yeteneklerinde yetersizlik bulunan veya bilgisiz ya da deneyimsiz olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanım için tasarlanmamıştır.
- Hasarlı buzdolabını çalıştırmayın. Herhangi bir endişeniz varsa servise danışın.
- Buzdolabınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak elektriksel güvenlik açısından tehlikelidir.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse tehlike oluşturmaması için yetkili servise başvurun.
- Kurulum esnasında buzdolabınızın elektrik fişi hiçbir şekilde prize takılmamalıdır. Aksi takdirde bu, ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.
- Bu buzdolabı sadece yiyecek saklamak için tasarlanmıştır. Başka bir amaç için kullanılmamalıdır.
- Cihazın teknik özelliklerinin tanımlandığı etiket buzdolabının iç tarafında soldadır.
- Buzdolabını elektrik tasarrufu sağlayan elektronik sistemlere bağlamayın; bu sistemler cihaza zarar verebilir.

- Buzdolabınızda mavi ışık varsa mavi ışığa optik aletlerle bakmayın.
- Elle kumanda edilen buzdolaplarında elektrik kesintisi olduğunda, elektrik geldiğinde buzdolabını çalıştırmadan önce en az 5 dakika bekleyin.
- Bu kullanım kılavuzu, ürün el değiştirdiğinde buzdolabıyla beraber bir sonraki alıcıya devredilmelidir.
- Buzdolabını taşıırken elektrik kablosunun zarar görmesini engelleyin. Elektrik kablosunun bükülmesi yangına sebep olabilir. Elektrik kablosunun üzerine ağır nesneler yerleştirilmemelidir. Buzdolabının fişini prize takarken prize ıslak elle dokunmayın.



- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.
- Güvenliğiniz için buzdolabının iç veya dış kısımlarına doğrudan su sıçratmayın.
- Yangın ve patlama riskinden dolayı buzdolabının yakınında propan gazı gibi yanıcı gazlar içeren maddeleri püskürtmeyin.
- Buzdolabının üzerine içi su dolu nesneler yerleştirmeyin; aksi takdirde, elektrik çarpması veya yangına sebep olabilir.
- Buzdolabını ihtiyacınızdan fazla yiyeceklerle aşırı doldurmayın.

Aşırı doldurmanız halinde kapı açıldığında yiyecekler düşerek size veya buzdolabına zarar verebilir. Buzdolabının üzerine nesneler yerleştirmeyin; aksi takdirde, bu nesneler dolabın kapısı açılırken veya kapanırken düşebilir.

- Belirli bir sıcaklık gerektiren aşı, ısıya duyarlı ilaçlar, bilimsel materyaller vb. malzemeler buzdolabında saklanmamalıdır.
- Buzdolabı uzun süre kullanılmıyacaksa fişi prizden çıkarılmalıdır. Elektrik kablosunda oluşabilecek bir sorun yangına yol açabilir.
- Elektrik fişinin ucu düzenli olarak kuru bir bez ile temizlenmelidir; aksi takdirde yangına yol açabilir.
- Ayarlanabilir ayaklar yere düzgünce sabitlenmemişse buzdolabı hareket edebilir. Ayarlanabilir ayakları düzgünce yere sabitleyerek buzdolabınızın yerinden oynamasını önleyebilirsiniz.
- Buzdolabınızın kapı kolu varsa, buzdolabını taşıırken kapı kolundan tutmayın; aksi takdirde kapı kolu kopabilir.
- Cihazınızı başka bir buzdolabı veya dondurucunun yanına yerleştirmek zorunda olduğunuzda cihazlar arasındaki mesafe en az 8 cm olmalıdır. Aksi takdirde, birbirine bakan yan duvarlarda nem oluşabilir.

Su pınarlı ürünler için;

Su şebekesi basıncı en az 1 bar olmalıdır. Su şebekesi basıncı en fazla 8 bar olmalıdır.

- Yalnızca içme suyu kullanın.

Çocuk güvenliği

- Kapıda kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocuklar denetlenerek cihazla oynamaları önlenmelidir.

HCA Uyarısı

Ürününüzdeki soğutma sistemi

R600a içeriyorsa:

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi halinde, ürünün alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan ürünü uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı derhal havalandırın.

Ürününüzdeki soğutma sistemi

R134a içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.

Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü ürünün içinde sol tarafta yer alan plakada belirtilmektedir.

Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

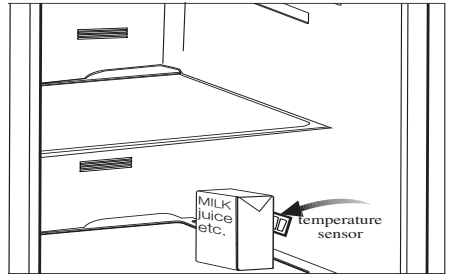
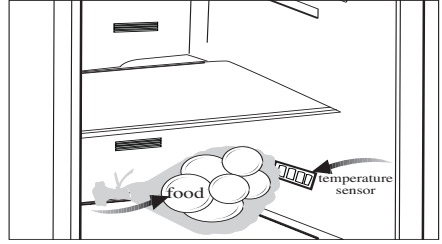
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yemekler ya da içecekler koymayın.
- Buzdolabınızı içerideki hava akımını önleyecek şekilde fazla doldurmayın.
- Buzdolabınızı doğrudan güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalorifer gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin.
- Yiyeceklerinizi kapalı kaplarda koymaya dikkat edin.
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Dondurucu bölmesinin rafı ya da çekmecesini çıkarıldığında buzdolabınızın dondurucu bölmesine azami miktarda yiyecek maddesi konulabilir. Buzdolabınızın belirtilen enerji tüketim değeri, dondurucu bölmesi rafı ya da çekmecesini çıkartılarak ve azami yük altında saptanmıştır. Dondurulacak yiyeceklerin şekillerine ve boyutlarına göre bir raf ya da çekmece kullanılmasında bir sakınca yoktur.
- Dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözündürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.

Taze gıda bölmesi için öneriler

*OPSİYONEL

- Lütfen yiyeceklerin taze gıda bölmesindeki sıcaklık sensörüne temas etmesine izin vermeyin. Taze gıda bölmesini ideal saklama sıcaklığında muhafaza etmek için, sensörün yiyeceklerle engellenmemesi gerekir.
- Sıcak yiyecekleri ürünün içine koymayın.



3 Kurulum

⚠ Kullanma kılavuzunda verilen bilgilerin dikkate alınmaması halinde, üretici firmanın sorumluluk kabul etmeyeceğini unutmayınız.

Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar

1. Buzdolabınız taşınmadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
2. Tekrar ambalajlanmadan önce buzdolabınızın içindeki raflar, aksesuarlar, sebzelik vs. buzdolabı içinde bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
3. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.

Unutmayınız...

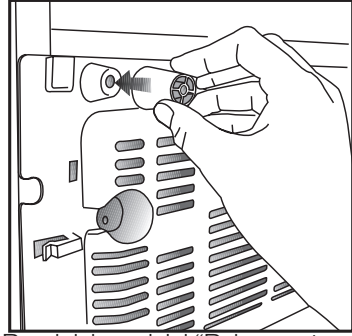
Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.

Ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

Buzdolabını çalıştırmadan önce

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri kontrol ediniz:

1. Buzdolabının içi kuru mu ve arka tarafta hava sirkülasyonu serbestçe yapılabiliyor mu?
2. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi takınız. Plastik takozlar, buzdolabınız ile duvar arasındaki hava sirkülasyonunu sağlayacak mesafeyi ayarlamak içindir. (Belirtilen resim temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



3. Buzdolabının içini "Bakım ve temizlik" bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyiniz.
4. Buzdolabının fişini duvar prizine takınız. Soğutucu kapısı açıldığı zaman soğutucu iç aydınlatma lambası yanacaktır.
5. Kompresör çalışmaya başladığı an bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses (gürültü) çıkarabilirler ve gayet normaldir.
6. Buzdolabının ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için sıcak olacak şekilde tasarlanmıştır.

Elektrik bağlantısı

Ürününüzü uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayınız.

Önemli:

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik kablo fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.

- Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır.

⚠ Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

⚠ Ürün onarılmadan çalıştırılmamalıdır!
Elektrik çarpma tehlikesi vardır!

Ambalajın imha edilmesi

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Buzdolabınızın ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.

Eski buzdolabınızı elden çıkarma

Eski buzdolabınızı çevreye zarar vermeyecek şekilde atınız.

- Buzdolabınızı nasıl atabileceğiniz hakkında yetkili satıcınız veya belediyenizin çöp toplama merkezine danışabilirsiniz.

Buzdolabınızı çöpe atmadan önce çocukların tehlikeye maruz kalmaması için elektrik fişini kesiniz ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getiriniz.

Yerleştirme ve Montaj

⚠ Buzdolabı montajı yapılacak yerin, giriş kapısı buzdolabının geçemeyeceği kadar dar ise, buzdolabınızın kapılarını çıkararak kapıdan yan olarak geçirmeleri için yetkili servisi arayınız.

1. Buzdolabınızı kullanımı rahat olacak bir yere koyunuz.

2. Buzdolabını ısı kaynaklarından, nemden ve güneş ışığı ile doğrudan temastan uzak tutunuz.

3. Buzdolabınızın verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava sirkülasyonu olmalıdır. Eğer buzdolabı duvara girintili bir yere yerleştirilecekse tavanla arasında en az 5 cm, duvarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına özen gösteriniz. Ürününüzü halı kilim gibi malzemelerin üzerine koymayınız.

4. Sarsıntıların önlenmesi için buzdolabınız düz bir zemine konulmalıdır.

5. Buzdolabınızı, 10°C'nin altındaki ortam sıcaklıklarında bulundurmayınız.

i Bu cihaz 43 derece C (90 derece F)'a kadar ortam sıcaklıklarında çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Ortam sıcaklığı -15 °C'ye kadar düşse bile dondurucudaki donmuş yiyeceklerin çözülmemesini sağlayan İleri Elektronik Sıcaklık Kontrol Sistemi [AETCS] ile donatılmıştır. İlk kurulduğunda ürün düşük ortam sıcaklıklarına YERLEŞTİRİLMEMELİDİR. Çünkü dondurucu, standart çalışma sıcaklığına inemez. Devamlı çalışma durumuna ulaştığında, yeri yeniden değiştirilebilir. Dolayısıyla, daha sonra dondurucudaki donmuş yiyeceklerin bozulacağı endişesine kapılmadan cihazınızı garaja ya da ısıtılmayan bir odaya yerleştirebilirsiniz. Ancak, yukarıda bahsedilen düşük sıcaklıklarda soğutucunun içindekilerin donması muhtemeldir, bu yüzden soğutucudaki yiyecekleri gerektiği şekilde kontrol ederek tüketin. Ortam sıcaklığı normale döndüğünde, düğme ayarını ihtiyacınıza göre değiştirebilirsiniz.

i Ortam sıcaklığı 0°C'nin altındaysa, soğutucu bölmesindeki yiyecekler donar. Bu yüzden, böylesine düşük ortam sıcaklıklarında soğutucu bölmesini kullanmamanızı tavsiye ederiz. Dondurucu bölmesini ise her zamanki gibi kullanmaya devam edebilirsiniz.

Ayakların Ayarlanması

Buzdolabınız dengesiz duruyor ise; Buzdolabınızın ön ayaklarını şekildeki gibi döndürerek dengeli durmasını sağlayabilirsiniz. Siyah ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde ise yükselir. Bu işlem yapılırken birinden dolabı hafifçe kaldırması için yardım almanız kolaylık sağlayacaktır.

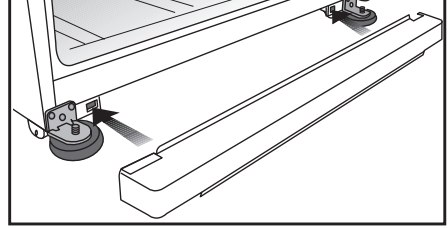


Kapı açılış yönü değişimi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz. Yukarıdaki açıklama genel bir ifadedir. Kapı açılış yönü değişebilirliği ile ilgili olarak ürünün kapı içinde bulunan, uyarı etiketine bakılmalıdır.

Alt havalandırma kapağının takılması

Alt havalandırma kapağını şekilde görüldüğü gibi takabilirsiniz.



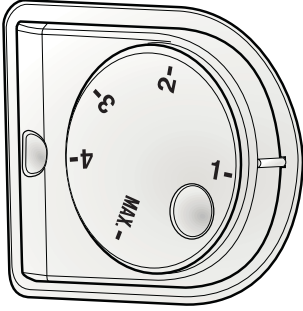
Aydınlatma lambasının değiştirilmesi

Buzdolabınızda aydınlatma için kullanılan ampul değiştirileceği zaman lütfen Yetkili Servisi çağırınız.

4 Ön hazırlık

- i** Buzdolabınız ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- i** Buzdolabınızın bulunduğu odada sıcaklığın en az 10°C olması gerekir. Buzdolabınızın bundan daha soğuk ortamlarda çalıştırılması, verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- i** Buzdolabınızın içinin iyice temizlenmiş olmasına dikkat ediniz.
- i** İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- i** Buzdolabınızın ilk çalıştırılmasında, 6 saat boyunca aşağıdaki noktalara dikkat ediniz.
 - Kapısı çok sık açılmamalıdır.
 - Besinler konulmadan boş olarak çalıştırılmalıdır.
 - Buzdolabınızın fişini, prizden çıkartmayınız. İstem dışı elektrik kesintisi meydana gelmiş ise “Problemler için çözüm önerileri” bölümündeki uyarıları dikkate alınız.
- i** Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliyesi veya taşınması için saklanmalıdır.

5 Buzdolabınızın kullanılması



Sıcaklık ayar düğmesi

Sıcaklık ayar düğmesi, buzdolabınızın sıcaklık ayarını yapmanıza olanak tanır.

Buzdolabınızın sıcaklığını ayarlama

Buzdolabınızın genel sıcaklığı, soğutucu bölmesinin sağ duvarındaki sıcaklık ayar düğmesi ile yapılır. Bu düğmenin 5 farklı sıcaklık ayarı konumu bulunmaktadır. İhtiyaçlarınıza uygun pozisyonu seçin.

Kapı Açık Uyarısı

Ürününüzün soğutucu bölmesinin kapısı en az 1 dakika açık kaldığında sesli bir uyarı sinyali verilecektir. Bu sesli sinyal, gösterge panelindeki herhangi bir düğmeye basıldığında veya kapı kapatıldığında kesilecektir.

Çift soğutma sistemi:

Buzdolabınız taze gıda bölümünü ve dondurucu bölümünü soğutmak için iki ayrı soğutma sistemi ile donatılmıştır. Bu şekilde taze gıda bölümü ile dondurucu bölümündeki hava karışmaz. Bu iki ayrı soğutma sistemi sayesinde soğutma hızları diğer buzdolaplarından çok daha yüksektir.

Bölmelerin kokuları birbirine karışmaz. Aynı zamanda buz çözme ayrı olarak yapıldığından güç tasarrufu da sağlanmış olur.

Taze yiyeceklerin dondurulması

- Besinlerin buzdolabına sarılarak veya üzerleri örtülerek konulması tercih edilmelidir.
- Sıcak yiyeceklerin buzdolabına konulmadan önce oda sıcaklığında soğutulması gerekir.
- Dondurmak istediğiniz gıda maddeleri kaliteli ve taze olmalıdır.
- Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.
- Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.
- Besinleri paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olup hava geçirmemelidir. Ayrıca iyi kapanmalı, kullanışlı ve derin dondurucularda kullanıma elverişli malzemeden yapılmış olmalıdır.
- Dondurulacak gıda maddeleri dondurucu bölmeye konmalıdır. (Daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir. Ürününüzün dondurma kapasitesi buzdolabınızın teknik özellikleri bölümünde verilmiştir.)
- Depolama süreleri için derin dondurucu bilgilerinde belirtilen sürelerle uyulmalıdır.
- Dondurulmuş gıdalar çözöldükten sonra derhal kullanılmalıdır ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.

- En iyi sonucu elde etmek için aşağıdaki talimatları uygulayın.
1. Çok büyük miktarlardaki yiyeceği aynı anda dondurmayın. Yiyeceklerin kalitesinin en iyi şekilde korunabilmesi, bunların içlerine kadar olabildiğince çabuk bir şekilde dondurulması ile mümkündür.
 2. Sıcak yiyeceklerin dondurucu bölmeye konulması, soğutma sisteminin, bu yiyecekler kaskatı bir şekilde donduruluncaya kadar devamlı olarak çalışmasına yol açar.
 3. Dondurulmuş satılan gıdalarla taze gıdaların karışmamasına özellikle dikkat edin.

Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

- Satın aldığınız önceden ambalajlanmış dondurulmuş yiyecekler,  (4 yıldız) dondurulmuş yiyecek saklama bölümü için dondurulmuş yiyecek üreticisinin talimatlarına göre saklanmalıdır.
 - Dondurulmuş yiyecek üreticisi ve satıcısının sağladığı yüksek kalitenin korunabilmesi için aşağıdaki noktalara dikkat edilmelidir:
1. Paketleri satın aldıktan sonra olabildiğince kısa bir süre içinde dondurucuya koyun.
 2. Paketin içindekilerin etiketli ve tarihli olduğundan emin olun.
 3. Paketin üzerindeki 'Son Kullanma Tarihi' ve '... Tarihine Kadar Kullanın' tarihlerinin geçmediğinden emin olun.
- Elektrik kesintisi durumunda, dondurucu bölmenin kapağını açmayın. Elektrik kesintisi "Buzdolabınızın teknik özellikleri" tablosunda yer alan "Sıcaklık Artış Süresi" içerisinde

belirtilen süreler kadar sürse de donmuş gıda etkilenmeyecektir. Kesintinin daha uzun sürmesi halinde gıdanın kontrol edilmesi ve gerekirse hemen tüketilmesi veya pişirildikten sonra dondurulması gerekir.

Buz çözme

Dondurucu bölmesindeki buzlar otomatik olarak çözülür.

Gıdaların yerleşimi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi değişik donmuş gıdalar.
Yumurtalık	Yumurta
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler (süt, meyve suyu, bira gibi)
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze bölge bölümü	Şarküteri ürünleri (peynir, tereyağı, salam vb)

Derin dondurucu bilgileri

Gıda maddelerinin kaliteli olarak korunabilmeleri için buzdolabına konduklarında mümkün olduğu kadar çabuk dondurulmaları gerekir.

TSE-normu (belirli ölçüm şartlarına göre) her 100 litre dondurucu bölme hacmi için buzdolabının 32°C oda sıcaklığında 4,5 kg.'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

UYARI! ⚠

- Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.
 - Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.
- Ambalajlama İçin Gerekli Malzemeler:
- Soğuğa dayanıklı yapıştırıcı bant
 - Kendinden yapışkanlı etiket
 - Lastik halkalar
 - Kalem

Paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olmalıdır.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözölmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir.

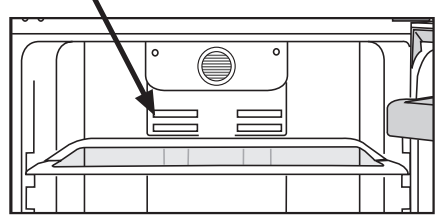
Buzdolabınızın dondurma kapasitesini birinci bölümdeki Teknik Özellikler kısmında bulabilirsiniz.

Depolama süreleri için tablodaki değerlere mutlaka uyun.

Dondurulmuş gıdalar çözöldükten sonra derhal kullanılmalıdır ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.

Koku Filtresi (Bazı Modellerde)

Soğutucu bölme hava kanalında bulunan koku filtresi buzdolabınızın içerisinde kötü kokuların oluşmasını önler.

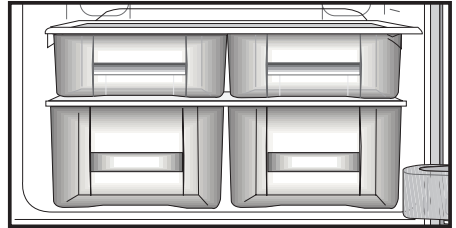


Tekli Koruma

Hijyen : Soğutucu bölme hava kanalının içinde bulunan koku filtresi, buzdolabı içindeki havanın temizlenmesine yardımcı olur. Filtre, üzerindeki kaplama sayesinde kötü koku oluşumunu azaltır.

Mavi Işık (Bazı Modellerde)

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan gıdalar, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek, tazeliklerini korumakta ve vitamin değerlerini arttırmaktadırlar.



Tatil Fonksiyonu

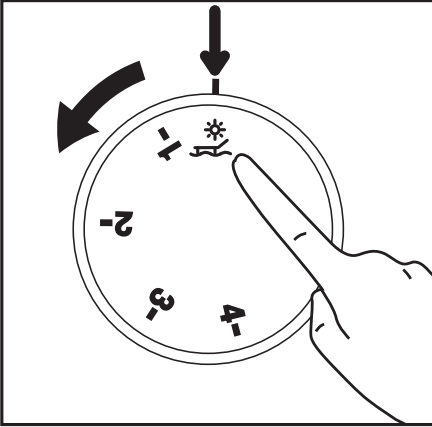
Termostat en sıcak konuma alındıktan sonra ürünün kapıları en az 12 saat açılmaz ise Tatil Fonksiyonu otomatik olarak devreye girecektir

Fonksiyonu iptal etmek için termostat ayarı değiştirilmelidir veya ürün kapısı .açılıp kapatılmalıdır

Tatil fonksiyonu aktifken soğutucu bölmede gıda saklanması tavsiye .etmiyoruz

❗ Tatil fonksiyonu opsiyoneldir.

Ürün çeşidine göre farklılık gösterip her üründe bulunmayabilir.



❗ Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

Buzmatik ve Buz Saklama Kabı

Buzmatik'in kullanılması

Buzmatığı su ile doldurup yerine koyunuz. Yaklaşık iki saat sonunda buzlarınız hazırdır. Buz almak için buzmatığı yerinden çıkarmayınız.

Üzerindeki düğmeleri 90° sağa çeviriniz.

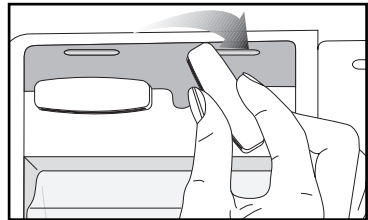
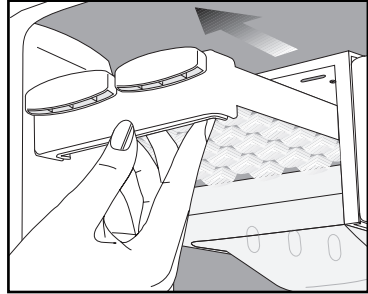
Gözeneklerdeki buzlar alttaki buz saklama kabına dökülecektir.

Daha sonra buz saklama kabını çıkarıp buzları servis yapınız.

Dilerseniz buzları, buz saklama kabında bekletebilirsiniz.

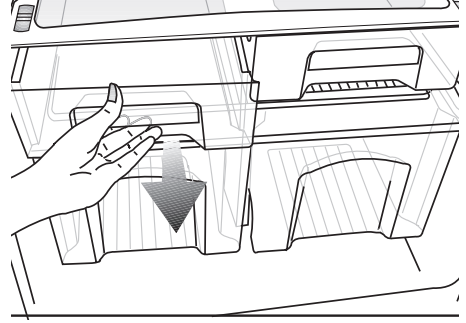
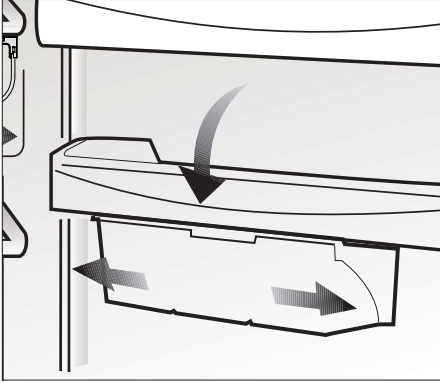
Buz saklama kabı

sadece buz biriktirmek içindir. İçinde su dondurmayınız. Aksi takdirde kırılır.



Kayar Gövde Rafları

Kayar gövde rafları nden hafif kaldırılarak çekilebilir, ileri geri hareket ettirilebilir. ne çekildiğinde bir durma noktasına gelir bu sayede rafın arkasına koyduğunuz besinlerinize kolaylıkla ulaşabilirsiniz. ikinci durma noktasında da hafif kaldırılarak çekildiğinde gövde rafı boőa çıkacaktır. Rafın devrilmemesi için altından da tutulması gerekmektedir. Bu pozisyonda gövde rafı bir alt veya üst seviyeye getirilerek buzdolabı gövdesi yanlarındaki kanallara yerleőtirilir. Gövde rafının yerleőtiminin tamamlanması için arkaya ittirilmesi gerekir.



Sıfır Derece Bölmesi (Bazı Modellerde)

Sıfır derece bölmeleri, dondurulmak istenen besinlerin dondurulmaya hazır hale getirilmesini sağlar. Soğutucu bölmeden birkaç derece daha soğuk bir ortamda besinlerinizi saklamak için bu bölümü kullanabilirsiniz.

Ayrıca sıfır derece bölmelerinden herhangi birini çıkartarak buzdolabınızın i hacmini geniőtletmeniz mümkündür. Bunun için bölmeyi kendinize doğru çekiniz, bölme stopere dayanarak duracaktır. Yaklaşık 1 cm kadar yukarı kaldırıp, kendinize doğru tekrar çektiğinizde bu bölme yerinden çıkacaktır.

6 Bakım ve temizlik

- ⚠ Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.
 - ⚠ Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün fişini çekmenizi tavsiye ederiz.
 - ❗ Temizleme işi için asla keskin aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayınız.
 - ❗ Buzdolabınızın içini temizlerken ılık su ile siliniz ve daha sonra iyice kurulayınız.
 - ❗ Bir çay kaşığı sodyum bikarbonatın yarım litre suda çözünmesi ile elde edilen bir çözeltide ıslatıldıktan sonra iyice sıkılmış bir bezle dolabın içini siliniz ve sonra kurulayınız.
 - ⚠ Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat ediniz.
 - ⚠ Buzdolabınız uzunca bir süre kullanılmıyacaksa, elektrik bağlantısını kesiniz, içindeki tüm yiyecekleri çıkarınız, temizleyiniz ve kapısını aralık bırakınız.
 - ❗ Kapı sızdırmazlık contalarının temizliğini ve üzerlerinde partiküller olmadığını düzenli şekilde kontrol ediniz.
 - ⚠ Kapı raflarını çıkarmak için üzerindeki tümünü alınız ve basitçe yukarı doğru kaldırarak tabandan çıkarınız.
 - ❗ Buzdolaplarımızın üretiminde kokuya sebebiyet verecek hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan besin saklama koşulları ve buzdolabı iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku sorunu ortaya çıkabilir.
- Bu sorunu önlemek için dikkat edilecek noktalar şu şekildedir:

- ❗ Ürünlerin temiz tutulması önemlidir. Bunun için 15 günde bir buzdolapları karbonatlı su ile temizlenmelidir. (Deterjan veya sabun kesinlikle kullanılmamalıdır.) Yemek artıkları vb. lekeler kokuya sebep olabilir.
 - ❗ Yiyeceklerin kapalı kaplarda saklanması gerekmektedir. Ağzı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya sebep olabilir.
 - ❗ Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaların, buzdolabında kesinlikle tutulmaması gerekmektedir.
- Buzdolabınızda kullanma koşuluna bağlı olarak koku sorunu oluşması durumunda bu uygulamayı yapabilirsiniz:
- ❗ Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Çayda bulunan Catechin maddesinin molekülündeki açık hidroksil (OH) uçları, koku veren uçucu organikler tutarak kötü kokuları temizlemiş olur.
 - ❗ Demlemiş olduğunuz çay posasını ağzı açık bir kap içinde akşamdan buzdolabının içine yerleştiriniz ve en geç 12 saat sonra alınız. Çay posasını buzdolabı içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir, mutlaka atılmalıdır.

Plastik Yüzeylerin Korunması

- ❗ Buzdolabınızın plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağzı açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulayınız.

7 Sorun giderme

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.
• Fiş prize tam oturmamıştır. >>> Fişi prize tam oturacak şekilde takın. • Buzdolabının bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.
Soğutucu bölmesinin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.
• Ortam çok soğuktur. >>> Buzdolabını sıcaklığın 10 °C'nin altına düştüğü ortamlara kurmayın. • Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> Buzdolabının kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin. • Ortam çok nemlidir. >>> Buzdolabını çok nemli ortamlara kurmayın. • Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> Sıvı içeren yiyecekleri açık kaplarda saklamayın. • Buzdolabının kapısı açık kalmıştır. >>> Buzdolabının kapısını kapatın. • Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> Termostatı uygun değere ayarlayın.
Kompresör çalışmıyor
i Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabı çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamamışsa servis çağırın. • Buz çözme devresindedir. >>> Tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir. • Buzdolabının fişi prize takılı değildir. >>> Fişin prize takılı olduğundan emin olun. • Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> Uygun sıcaklık ayarını seçin. • Elektrik kesilmiştir. >>> Elektrik geldiğinde buzdolabı normal şekilde çalışmaya devam edecektir.
Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.
i Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak buzdolabının çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

i Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.

- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda buzdolabının ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu normaldir.
- Buzdolabına yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak yemek koymayın.
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Buzdolabının sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha düşük bir değere ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda buzdolabının ayarlı sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.
- Buzdolabına yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak yemek koymayın.

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> Buzdolabı yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak buzdolabını dengeleyin. Ayrıca zeminin buzdolabını taşıyabilecek kadar dayanıklı olduğundan emin olun.
- Buzdolabının üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> Buzdolabının üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.

Buzdolabından sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- i** Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabından rüzgar sesi geliyor.

- i** Buzdolabının soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabının iç duvarlarında terleme oluyor.

- i** Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın, açıkça kapayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.

Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- i** Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.

Buzdolabının içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.
- Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.
- Yiyecekler buzdolabına ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.

i Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri kesinlikle buzdolabından çıkarın.

Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
- Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> Ayaklarını ayarlayarak buzdolabını dengeleyin.
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.

Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değiyor olabilir. >>> Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

8 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yarı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi
444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız*)

Diğer Numara
0.216.585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)



*Garanti ile ilgili olarak
müştərinin dikkat etmesi
gereken hususlar*

ARÇELİK tarafından verilen bu garanti, Buzdolabı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.

Üretim yeri: Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi
Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 26110 Eskişehir

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80



ARÇELİK buzdolabının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren **3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş., ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayi, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Seri No: _____

Tip: _____

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____

Bu belge, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 97539 no'lu ve 17.02.2011 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.

Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.