



Ütü
Kullanma Kılavuzu

K 4262



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Elektrik çarpması uyarısı.



Yangın tehlikesi uyarısı.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-7

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 7
- 1.3 Ambalaj bilgisi 7

2 Ütünüz 8

- 2.1 Genel bakış 8
- 2.1.1 Kontroller ve parçalar 8
- 2.1.2 Teknik veriler 8

3 Kullanım 9-12

- 3.1 Kullanım amacı 9
- 3.2 İlk kullanım 9
- 3.3 Su deposunun doldurulması 9
- 3.4 Sıcaklığın ayarlanması 10
- 3.4.1 Sıcaklık ve buhar ayarları tablosu 10
- 3.5 Buharlı ütüleme 10
- 3.6 Şok buhar 11
- 3.7 Dik buhar 11
- 3.8 Su püskürtme 11
- 3.9 Kuru ütüleme 12
- 3.10 Otomatik kapanma (Auto-Off) 12

4 Temizlik ve bakım 13-14

- 4.1 Temizlik 13
- 4.2 Kireç temizleme özelliği (Self - Clean) 13
- 4.3 Saklama 14

5 Sorun giderme 15

6 Tüketici hizmetleri 16

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Arçelik Küçük Ev Aletleri, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı elektrik fişine bağlıken gözetimsiz bırakmayın.
- Cihazın su haznesine su doldurmadan önce fişini prizden çekin.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihaz altlığı üzerine yerleştirildiğinde, altlığın üzerine konulduğu yüzeyin dengeli olmasını sağlayın.
- Cihaz düşürülürse, su sızıntısı yaparsa veya diğer arızalar meydana gelirse, yetkili servise başvurun. Cihazı onarılanaya kadar kullanmayın.
- Cihaz kullanımda iken veya soğumaya bırakıldığında, 8 yaş altı çocukları cihazdan ve elektrik kablosundan uzak tutun.
- Cihaz dış mekanlarda kullanıma uygun değildir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın tabanı aşırı ısınabilir. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli

parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

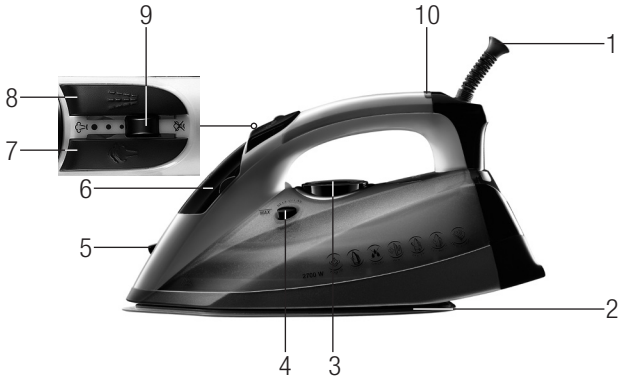
1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Ütünüz

2.1 Genel bakış



2.1.1 Kontroller ve parçalar

- 1- Şebeke kablosu
- 2- Taban
- 3- Sıcaklık ayar düğmesi
- 4- Kireç temizleme (Self clean) düğmesi
- 5- Su püskürtme deliği
- 6- Su doldurma kapağı
- 7- Şok buhar düğmesi
- 8- Su püskürtme düğmesi
- 9- Buhar ayar düğmesi
- 10- Termostat gösterge ve otomatik kapanma (Auto-Off) ışığı

Şok buhar miktarı :150 gr/dk

Termostatlı ısı ayarı	:Var
Kuru ütüleme	:Var
Şok buhar	:Var
Su püskürtme	:Var
Dik buhar verebilme (Vertical)	:Var
Kireç temizleme sistemi (Self Clean)	:Var
Otomatik kapanma (Auto-Off)	:Var
Su damlatmama (Anti-Drip)	:Var

2.1.2 Teknik veriler

Gerilim	: 220-240V~ 50/60 Hz
Güç tüketimi	: 2270-2700 W
İzolasyon sınıfı	: I



Bu ürün, 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz sadece evde kullanılmak ve ütü yapmak üzere tasarlanmıştır, cihaz profesyonel kullanım için uygun değildir.

3.2 İlk kullanım

1. Tüm ambalaj malzemelerini, etiketleri ve koruyucu folyoları çıkarın ve yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun olarak atın.
2. İlk kullanımda, su haznesine iki kez su doldurarak (Bkz. 3.3) buharlaştırın. Bu sırada şok buhar düğmesini de (7) sıkça kullanın.



Ütünüzde ilk kullanımda, hafif bir koku olabilir. Bu durum birkaç kullanım sonra normale dönecektir.

3.3 Su deposunun doldurulması

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Buhar ayar düğmesini (9) geriye doğru kapalı konumuna getirin.
3. Cihazınızla birlikte verilen su kabını maximum çizgisine kadar su ile doldurun.
4. Su doldurma kapağını (6) açın.
5. Su doldurma ağzından suyu doldurun.
6. Su doldurma kapağını (6) kapatın.
7. Buharsız ütüleme yapacak olsanız bile gerektiğinde su püskürtmeyi kullanabilmek için ütüde su olmalıdır.



Cihazınız musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanın.

8. Su doldurma kapağını (6) kapatın.

3 Kullanım

3.4 Sıcaklığın ayarlanması

1. Cihazın fişini prize taktıktan sonra sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde çevirerek ütöleyeceğiniz kumaş türüne göre sıcaklık ayarını yapın (Bkz. 3.4.1). Termostat gösterge ışığı (10) yanacaktır.
2. Cihaz istediğiniz sıcaklığa ulaştığında, termostat gösterge ışığı (10) söner.

Ütünüzde sıcaklık ayarını yaparken aşağıdaki çizelgeyi dikkate almanızı tavsiye ederiz.

3.4.1 Sıcaklık ve buhar ayarları tablosu

Kumaş Türü	Sıcaklık Ayarı	Buhar Ayarı
Sentetik	•	Buharsız
İpekli	•	Buharsız
Yünlü	••	Buharlı
Pamuklu	•••	Buharlı
Keten-Jean	Max	Buharlı



Giysinizin ne tür kumaştan yapıldığını bilmiyorsanız, giysinizin görünmeyen bir bölümünü ütölerek doğru ütölleme sıcaklığını belirleyin.



İpek gibi sentetik kumaşlarda oluşan parlak lekeleri engellemek için, kumaşın ters yüzünü ütöleyin. Leke oluşumunu engellemek için püskürtme özelliğini kullanmayın.

3.5 Buharlı ütölleme

1. Su deposunu doldurun (Bkz. 3.3).
2. Buhar ayar düğmesini (9) ileriye doğru itin.

3 Kullanım

3.6 Şok buhar



Ütülemeye yeni başlandığında ilk birkaç basışta şok buhar gelmeyebilir. Şok buhar elde etmek için sıcaklık ayar düğmesi (3) •• veya daha üst kademedede olmalıdır.

1. Sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde çevirerek maksimum konuma getirin. Termostat gösterge ışığı (10), yanar.
2. Cihaz istediğiniz sıcaklığa ulaştığında, termostat gösterge ışığı (10) sönecektir.
3. Giysilerin kırıksık bölümlerini, buharlı ütüleme sırasında şok buhar düğmesine (7) basılarak elde edilen güçlü buhar ile açabilirsiniz.



Şok buhara ara verilmeden devam edilir ise ütü tabanında buhar ile su da gelebilir.



İdeal buhar kalitesi için, termostat gösterge ışığı (10) söndükten sonra şok buhar düğmesine (7) arka arkaya üç kereden fazla basmayın.

3.7 Dik buhar

1. Cihaz dik konumda iken şok buhar düğmesine (7) basarak elde edeceğiniz buhar ile perdeleriniz ve askıdaki giysilerinizi ütüleyebilirsiniz.
2. Cihazı giysiden 15-30 cm uzaklıkta tutun.



UYARI: Buharı hiçbir zaman insanların ve ev hayvanlarının üzerindeki giysilere yöneltmeyin.

3.8 Su püskürtme

1. Su haznesinde yeterince su olduğuna emin olduğunuzda su püskürtme düğmesine (8) basarak inatçı kırıksıkları giderebilmek için püskürtme özelliğini kullanabilirsiniz.

3.9 Kuru ütöleme

1. Kuru ütöleme yapabilmek için buhar ayar düğmesini (9) kapalı konuma getirin.
2. Cihazda su olmasında fayda vardır gerekirse su püskürtme düğmesini (8) kullanabilirsiniz.

3.10 Otomatik kapanma (Auto-Off)

- Cihaz yatay konumdayken yaklaşık 30 saniye süre hareket ettirilmezse unutulduğunu varsayıp otomatik olarak kapanır.
- Cihaz dik konumda prize takıldıktan sonra 7-10 dakika arası yerinden oynatılmazsa otomatik olarak kapanır.



Otomatik kapanma durumunda auto-off ışığı (10) yanıp söner.

- Cihaz yatay konumda hareket ettirilirse çalışmaya başlar.



Ütü tabanı sıcaklığının eski düzeyine ulaşması yaklaşık 60 saniye alır.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

1. Her bir temizlik işleminden önce, cihazı kapatın ve elektrik fişini prizden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Cihazın dış kısmını temizlemek için hafif nemli bir bez kullanın. Daha sonra tamamen kurumasını bekleyin.
4. Taban plakasındaki tortu ve kalıntıları hafif nemli bir bezle ve gerekirse yumuşak, aşındırıcı olmayan bir sıvı temizleyiciyle silin.



UYARI: Ütüleme işlemi bittiğinde fişi prizden çekin. Su deposundaki suyu boşaltın. Ütüdeki suyu, su doldurma kapağını (6) açıp, ütüyü öne doğru eğerek boşaltabilirsiniz.



UYARI: Bu cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyici veya sert fırça kullanmayın.

4.2 Kireç temizleme özelliği (Self - Clean)

Cihazın buhar üretme haznesinde biriken kireç parçalarını temizler. Kireç temizleme özelliğini 2-3 haftada bir kullanın. Eğer bulunduğunuz bölgedeki su çok sert ise (ütüleme sırasında tabandan kireç parçaları dökülüyorsa) kireç temizleme özelliğini daha sık kullanın.

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Su doldurma başlıklı bölümde anlatıldığı şekilde su deposunu doldurun.
3. Buhar ayar düğmesini (9) geriye çekerek buharsız ütüleme konumuna getirin.
4. Fişi prize takın ve sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde çevirerek maksimum konuma getirin.
5. Termostat gösterge ışığı (10) istenilen sıcaklığa ulaştığında sönecektir. Termostatın devreye tekrar girmesini ve Termostat gösterge ışığının (10) tekrar yanmasını bekleyin.

4 Temizlik ve bakım

6. Termostat gösterge ışığı (10) söndüğünde sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünün tersine çevirerek minimum seviyeye getirin.

7. Ütünün fişini prizden çekin.

8. Cihazı yatay şekilde lavabo üzerine getirin ve kireç temizleme düğmesine (4) basılı tutun. Bu esnada ütüyi ileri geri hareket ettirin. Su deposundaki su bitene kadar işleme devam edin.



Bu işlem sırasında su deposundaki su hızla tabandaki buhar üretme haznesine iner ve kireç parçacıkları (eğer varsa) ile birlikte taban deliklerinden çıkar.

9. Su deposundaki su tamamen boşaldığında kireç temizleme düğmesini (4) bırakın.

10. Dökülen su da hala tortu var ise işlemi tekrarlayın.

11. Kireç temizleme işleminden sonra; ütüyü soğumaya bırakın. Ütü tamamen soğuduktan sonra tabanı (2) eski bir bez ile silin.

4.3 Saklama

Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.

- Cihazı kaldırmadan önce fişinin çekilmiş olduğundan ve tamamen soğuduğundan emin olun.
- Su haznesini boşaltın.
- Lütfen cihazı ve aksesuarlarını orijinal paketlerinde saklayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazın, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

5 Sorun giderme

Ütü prize takılı olduğu halde taban ısınmıyor.

- Bağlantı sorunu olabilir. >>> *Ütünün fişini ve şebeke kablosunu (1) kontrol edin.*
- Sıcaklık ayar düğmesi (3) Min. konumunda olabilir. >>> *Sıcaklık ayar düğmesini (3) buhar işareti bulunan bölüme kadar çevirin.*

Ütü buhar üretmiyor.

- Su deposunda yeterli miktarda su olmayabilir. >>> *Su deposuna Max. çizgisine kadar su doldurun.*
- Buhar ayar düğmesi (9) buharsız ütüleme konumunda olabilir. >>> *Buhar ayar düğmesini (9) buhar konumuna alın.*

Şok Buhar - Dikey Buhar fonksiyonu çalışmıyor.

- Bu fonksiyonlar çok kısa sürede çok fazla kullanılmış olabilir. >>> *Yatay ütülemeye devam edin ve şok buhar fonksiyonunu tekrar kullanmadan önce bekleyin. >>> Ütü tabanı (2) yeterince sıcak olmayabilir. Ütü sıcaklık ayar düğmesini (3) buhar işareti olan bölüme kadar çevirin. Ütüyü dik pozisyonda oturtup, tabanın (2) ısınmasını bekleyin.*

Kumaş üzerine su damlacıkları dökülüyor.

- Su doldurma kapağını (6) tam kapatmamış olabilirsiniz. >>> *Su doldurma kapağını (6) tam kapatın.*

Ütüleme sırasında ütü tabanından (2) tortular ve zerrecikler dökülüyor.

- Ütünüzde kullandığınız su çok kireçli ise bu tür tortular oluşabilir. >>> *Bir yada birkaç sefer kireç temizleme fonksiyonunu kullanın. Bir sonraki ütülemelerde ütünüze yumuşatılmış su koyun.*

Ütü soğuduktan ya da kaldırıldıktan sonra su damlatıyor.

- Ütü haznesinde su varken yatay konumda bırakmış olabilirsiniz. >>> *Su haznesini boşaltın.*

Ütü tabanında lekeler.

- Ütü tabanında (2) ıslak kumaş ütülenmiş / kireç lekesi oluşmuştur. >>> *Yeterince soğuduktan sonra sirkeye batırılmış mikrofiber örgülü veya pamuklu bir bez ile ütü tabanını (2) silin.*

6 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

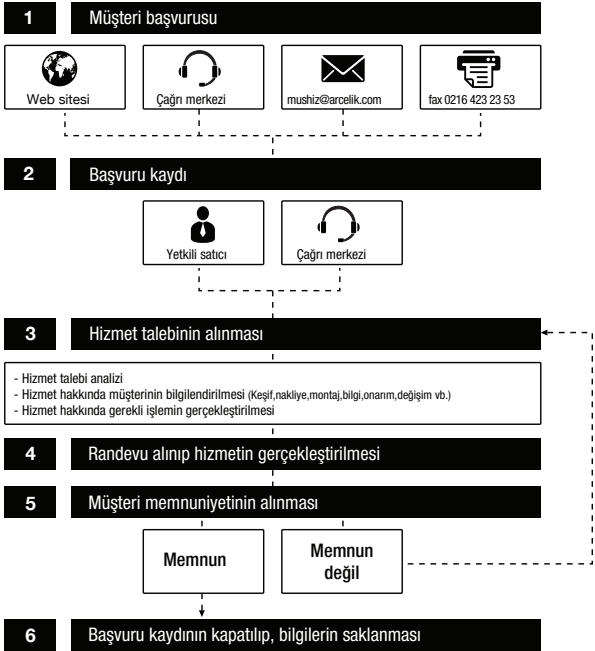
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebileceği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





**Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar**

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Ütü'nün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu TÜV Rheinland Hong Kong Ltd. 8 Floori Niche Centre, 14 Wang Tai Roadi Kowloon Bayi Kowloon, Hong tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/İthalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sittüce 34445 İstanbul/Türkiye

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0216) 423 23 53

ütü

Garanti Belgesi

ARÇELİK Ütü'nün, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kaldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı **2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kalması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Arçelik A.Ş.

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcısı

Seri No:

Tip: K 4262

Teslim Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Ünvanı:

Adres:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 85137 no'lu ve 18.06.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.