



*Dəvlumbəz
Kullanma Kılavuzu*

P 125 TACI

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



UYARI: Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEED Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-7

1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	7
1.3 Ürünün ambalajı	7

2 Cihazınızın teknik özellikleri 8-18

3 Kurulum 19

3.1 Elektrik bağlantısı	19
3.2 Montaj	19

4 Kullanım 20-21

4.1 Çalıştırma işlemi	20
4.2 Hız derecesi süresi	20
4.3 Yağ tutma aparatı sinyali	20
4.4 Karbon filtre sinyali	21
4.5 Karbon filtre sinyalinin etkinleştirilmesi:	21
4.6 Sıcaklık alarmı	21

5 Temizlik ve bakım 22-23

5.1 Temizlik	22
5.2 Panel	22
5.3 Yağ filtresi	22
5.4 Karbon filtre	23
5.5 Döngüsel karbon filtre	23
5.6 Lambaların değiştirilmesi	23

6 Tüketici Hizmetleri 24

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi zarar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Kurulum ve onarım işlemlerinizi daima Yetkili Servise yaptırın. Yetkisiz kişiler tarafından meydana gelebilecek zararlardan dolayı üretici firma herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz.
- Bu cihaz fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetileri azalmış veya bilgisiz ya da deneyimsiz kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmaya uygun değildir. Çocuklar, cihazla oynamalarını önlemek için gözetim altında tutulmalıdır.
- Kurulum, bakım, temizlik ve onarım işlemleri sırasında daima ürünün fişini çekin.
- Hasarlı olması durumunda, güç kablosunun üretici tarafından sertifikalandırılmış ehliyetli bir kişi, satış sonrası hizmetleri personeli veya benzeri (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı tarafından belirlenen bir kişi tarafından değiştirilmesi gerekir.
- Çalışma gerilimi 220 ila 240 volt arasındadır.
- Herhangi bir arızası olması halinde, Yetkili Servis tarafından onarılmadıkça ürünün çalıştırılmaması gerekir. Elektrik çarpması riski!
- Güç kablosu ocak gözlerinin yakınından geçirmeyin. Aksi takdirde, kolayca eriyebileceği için yangına sebebiyet verebilir.
- Kurulum tamamlanmadan önce, davlumbazı asla fişe takmayın.
- En iyi performansı elde etmek için harici kondüktör 4 metreden uzun olmamalıdır. İkidenden fazla dikey (90°) açısı olmamalı ve çapı en az ø120 mm olmalıdır.
- Ürünün içindeki parçalara herhangi bir müdahalede bulunmadan önce elektrik şebekesi ile olan bağlantısını kesin.

- Ürünü yalnızca topraklı bir prizle kullanın.
- Davlumbazın baca bağlantısı üzerinde 120 mm veya 150 mm'lik bir boru kullanabilirsiniz.
- Ocaklara, atık gaz bacalarına veya yükselen alevli bacalara bağlı bulunan bacalara herhangi bir bağlantı yapmayın. Atık havanın tahliye edilmesiyle ilgili olarak yetkili mercilerin belirlediği kurallara uyun.
- Davlumbazın alt yüzeyiyle ocak ya da fırının üst yüzeyi arasındaki yükseklik gazla çalışan ocak gözleri söz konusu olduğunda 65 cm'den, elektrikli ocak gözleri içinse 55 cm'den az olmamalıdır.
- Alüminyum filtreleri olmadan davlumbazı çalıştırmayın ve davlumbaz çalışır haldeyken filtreleri çıkarmayın.
- Çok uzun süre çalışır halde kaldıktan sonra davlumbazın lambalarına asla dokunmayın. Sıcak durumdaki lambalar ellerinizi yakabilir.
- Ürünün altında geniş çaplı alevlerin oluşmasına izin vermeyin. Aksi halde, yağ filtresi üzerindeki partiküller tutuşabilir ve yangına neden olabilir.
- Ocak gözlerini, üzerlerine tava veya tencerelerinizi yerleştirdikten sonra açın. Aksi takdirde, yükselen ısı ürününüzün belli parçalarını deforme edebilir.
- Tava ve tencerelerinizi ocaktan almadan önce ocak gözlerini kapayın.
- Davlumbazın altında yanıcı maddelerinin bulunmasına izin vermeyin.
- Yiyeceklerinizi kızartırken kullanılan yağ tutuşabilir. Bu nedenle elbiselerinize ve perdelerinize dikkat edin.
- Yiyeceklerinizi kızartırken ocağınız başından asla ayrılmayın, aksi takdirde kızgın yağ yangına sebebiyet verebilir.
- Davlumbazınızı belirlenen periyotlar içerisinde temizlememeniz durumunda, yangın tehlikesiyle karşılaşabilirsiniz.

- Davlumbazınızı temizlerken son derece dikkatli olun ve eldiven takın.
- Ocak gözü üzerindeki pişirme ekipmanı için destek yüzeyiyle davlumbazın en alt kısmı arasındaki mesafe elektrikli ocaklardan 55 cm ve gaz ile çalışan ya da birleşik ocaklardan 65 cm'den az olmamalıdır.
- Emiş gücünü artırmak için pişirme işlemine başlamadan birkaç dakika önce ürününüzü çalıştırmanızı öneriyoruz. Bu sayede buharlar yükseldiğinde sürekli ve sabit bir emiş gücü edirsiniz.
- Mutfaktaki kokuyu ve pişirme kaynaklı buharı gidermek için pişirme veya kızartma işleminden sonra 15 dakika kadar daha davlumbazınızı çalışır tutun.
- Davlumbaz özellikle gazla çalışan ocaklarla kullanılırken ortamın temiz havayla havalandırıldığından emin olun.
- Ürününüzü elektrikle çalışmayan cihazlarla kullanılan bacalara bağlamamaya dikkat edin. Örn.: ısıtıcı bacası).
- Davlumbazınızın ve hava ile çalışan başka bir cihazın bir arada ve sorunsuz şekilde çalışması ancak 4 Pa'lık (0,04 mbar) bir basınca erişilmesiyle mümkündür. Bu sayede gazın yeniden soğurulmasının da önüne geçilmiş olur. Bu ancak açık boşluklardan (kapı, pencere, havalandırma delikleri veya diğer teknik önlemler gibi) gelen hava aracılığıyla sağlanabilir. Yeterli bir hava akışının sağlanmasına büyük önem gösterin. Bu amaç için hava girişi ve hava çıkışı sağlayan bir baca yeterli olmayacaktır.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlike arz eder. Ambalaj malzemelerini çocukların erişemeyeceği güvenli bir yerde muhafaza edin.
- Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike arz eder. Çocukları üründen uzak tutun. Ürünle oynamalarına izin vermeyin.

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanılmasına dair uygun şekilde bilgilendirilmeleri ve ürünün kullanımı ile ilgili riskleri anlamış olmaları konusunda denetim altında tutulmaları kaydıyla, 8 yaşını geçmiş çocuklar da dahil olmak üzere, fiziksel, algısal veya ruhsal yetileri kısıtlı ya da bilgi ve tecrübesi olmayan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
- **DİKKAT:** Erişilebilir parçalar herhangi bir pişirme cihazıyla birlikte kullanıldığında ısınabilir.
- Bu ürün yalnızca evde kullanıma yöneliktir. Ticari kullanım için uygun değildir ve kullanım amacı dışında kullanılmamalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşımadan kaynaklanan herhangi bir hasar için sorumlu tutulamaz.
- Bu ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu süre ürünün doğru şekilde çalışması adına, yedek parça temininin yapılabilmesi için gereken süredir.

- **UYARI:** Vidaların, kullanım kılavuzunda yer alan talimatlara uygun olarak takılmaması elektriksel tehlikelere yol açabilir.

1.2 AEEE Yönergesine uygunluk ve atık ürünün elden çıkarılması



AEEE Yönergesine Uygunluk ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün, AB AEEE Yönergesine (2012/19/EU) uygundur. Ürün, atık elektrikli ve elektronik ekipmanlar sınıflandırma işaretine (AEEE) sahiptir. Bu ürün, yüksek kaliteli ve yeniden kullanılabilir, aynı zamanda geri dönüşüme uygun malzemelerle üretilmiştir. Kullanım ömrünün sonunda, atık ürünü normal evsel ve diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ekipmanların yeniden dönüşümü için toplama merkezine götürün. Söz konusu toplama merkezleri hakkında bilgi sahibi olmak için lütfen yerel mercilere başvurun.

RoHS Yönergesine Uygunluk:

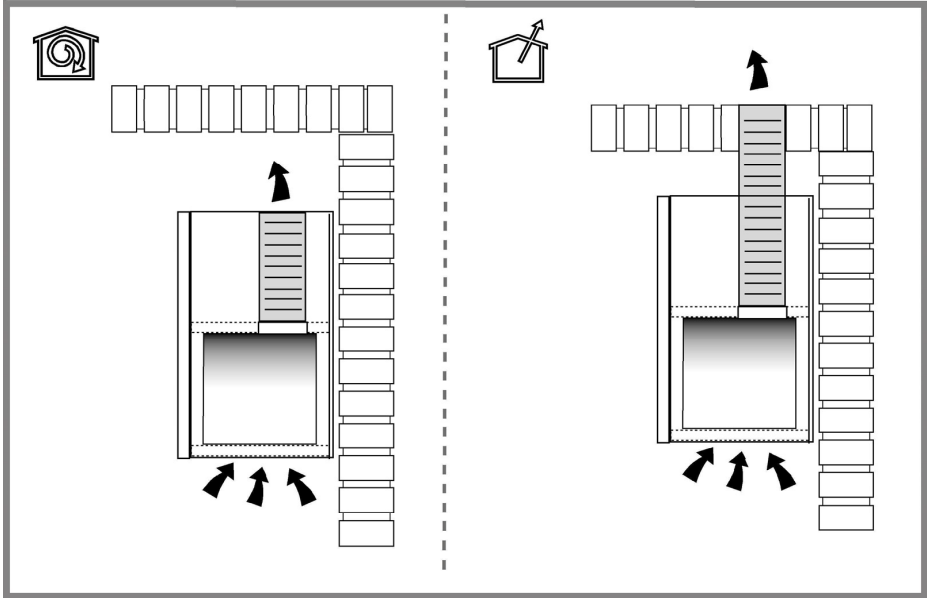
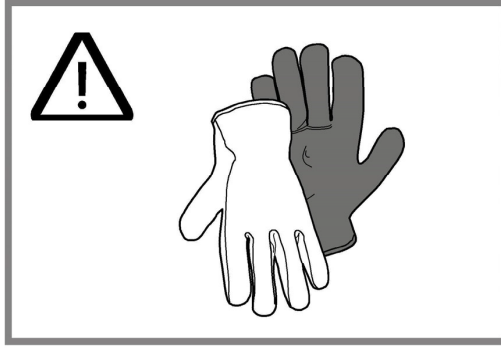
RoHS Yönergesine Uygunluk

Satın almış olduğunuz ürün, AB RoHS Yönergesine (2011/65/EU) uygundur. Yönergede belirtilen tehlikeli ve yasaklanmış malzemeleri içermez.

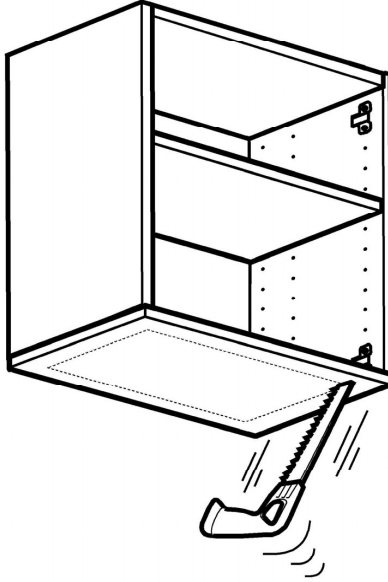
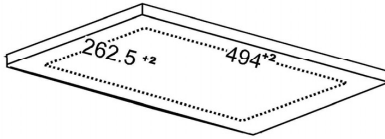
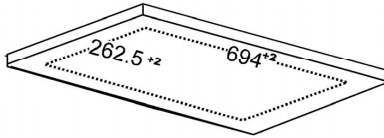
1.3 Ürünün ambalajı

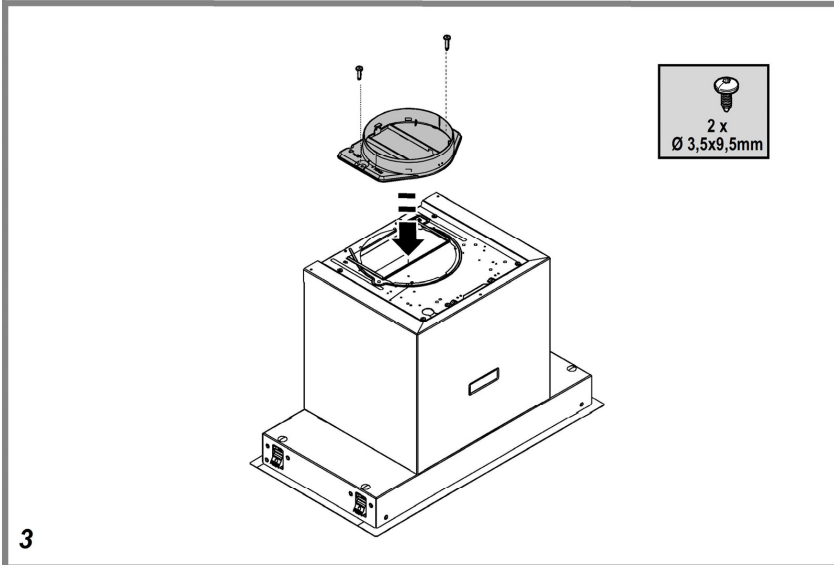
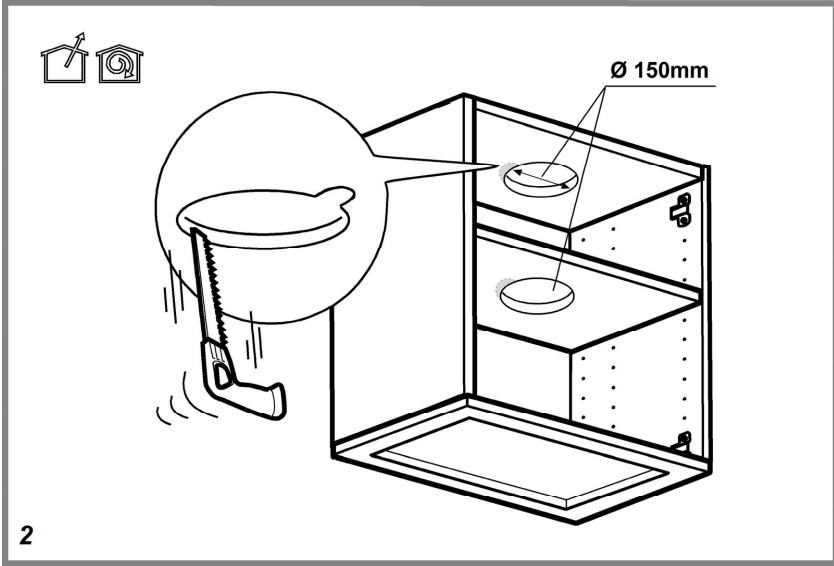


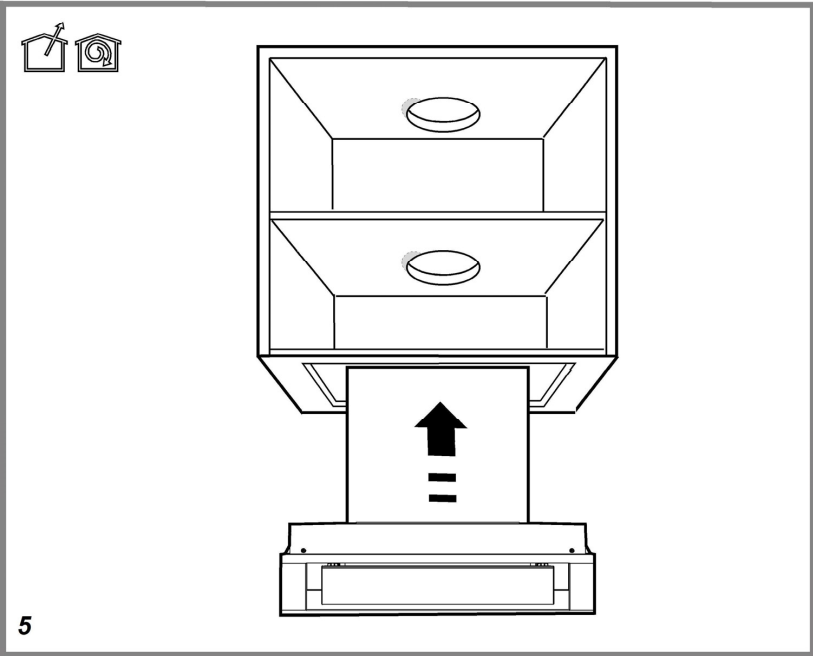
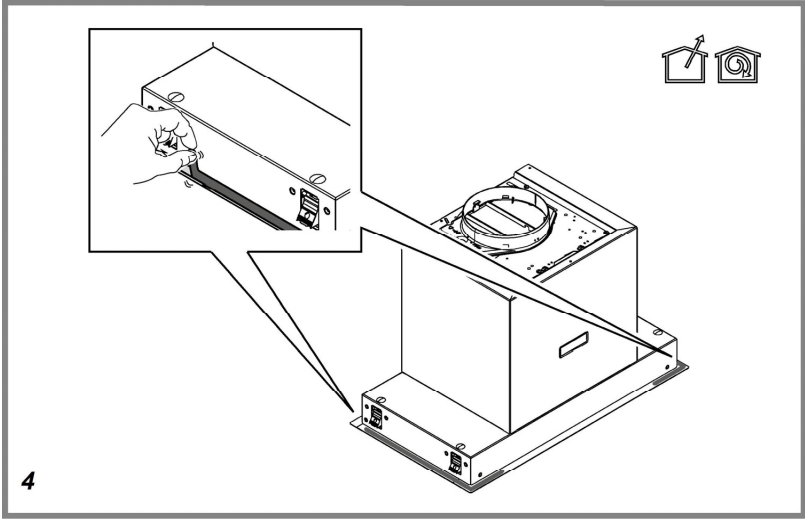
Ürünün ambalajı Ulusal Mevzuatımız uyarınca geri dönüştürülebilir malzemelerden imal edilmiştir. Ambalaj malzemelerini evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Bu malzemeleri yerel mercilerce görevlendirilen ambalaj malzemesi toplama noktalarına götürün.

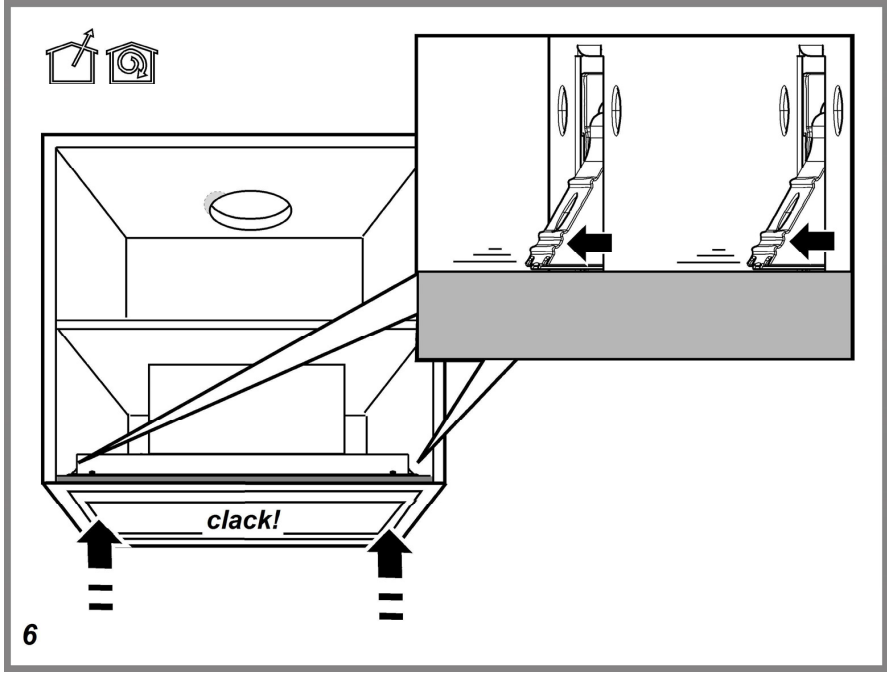


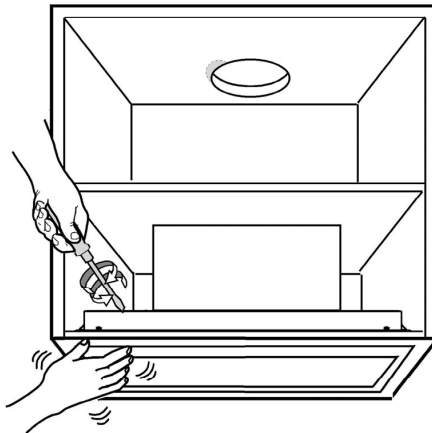
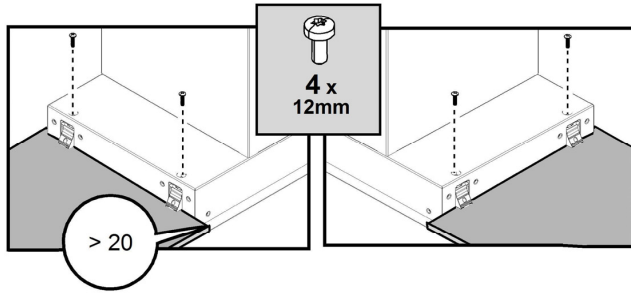
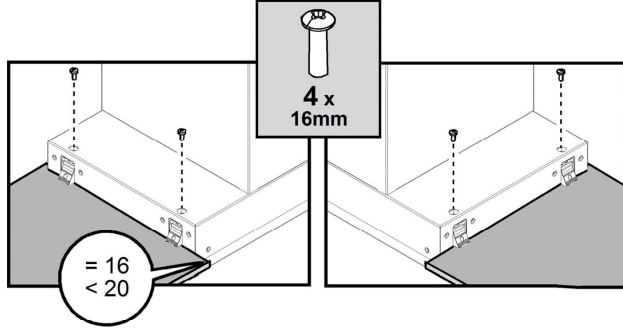
Ürün etiketleri üzerinde veya ürünle birlikte verilen belgelerde yer alan değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilmiştir. Söz konusu değerler ürünün kullanımına veya ortam koşullarına göre farklılık gösterebilir.

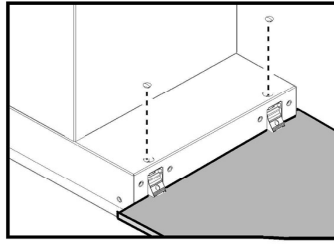
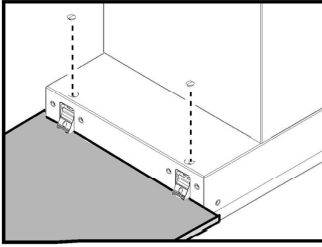
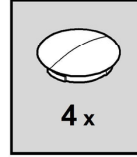
**60cm****90cm**



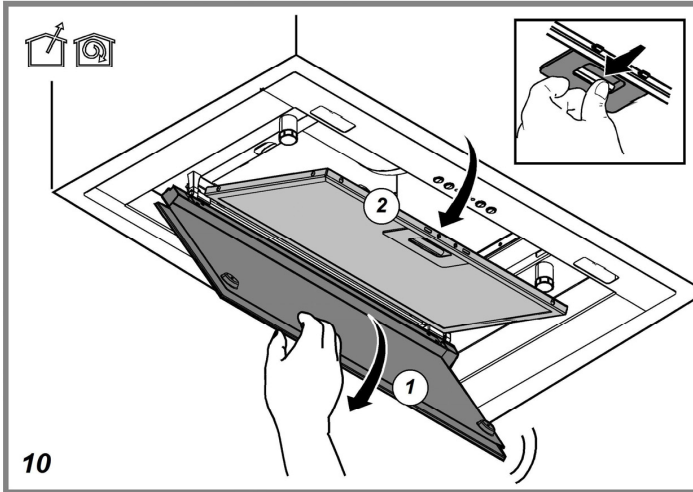
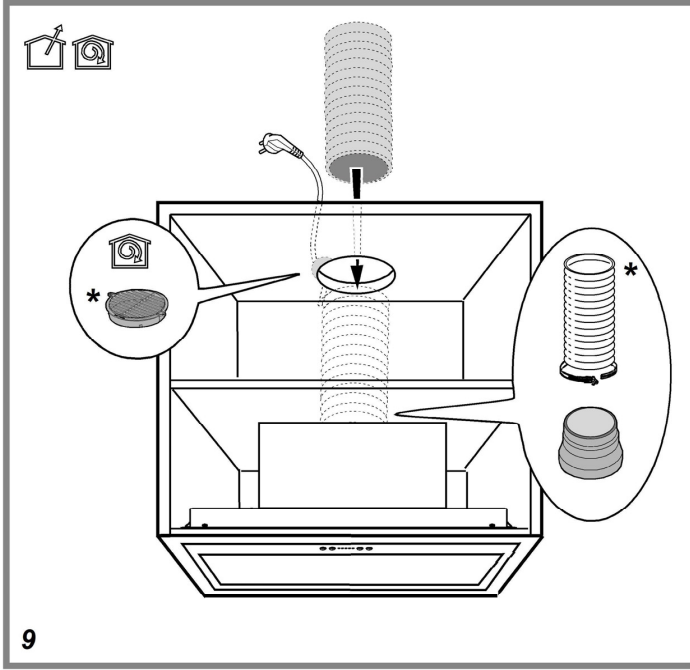


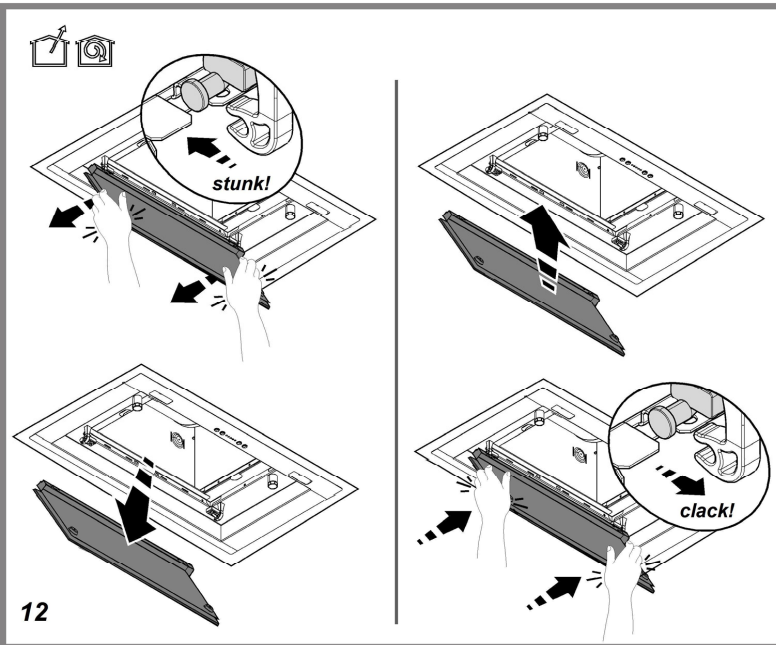
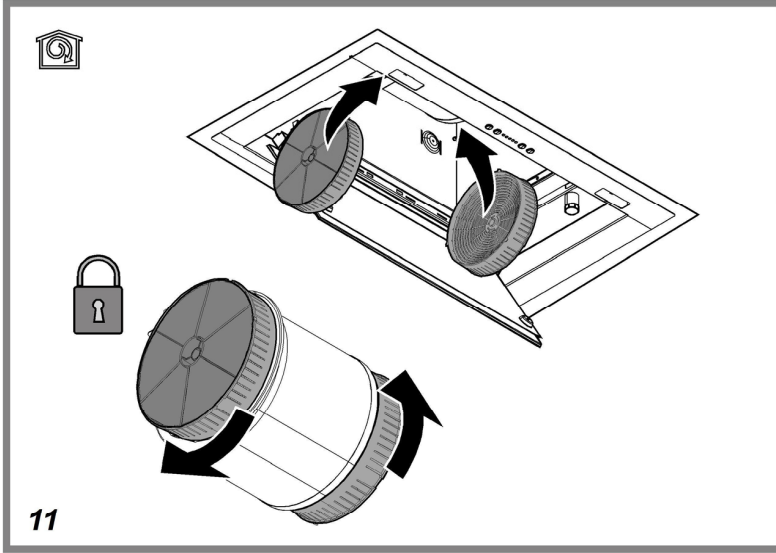


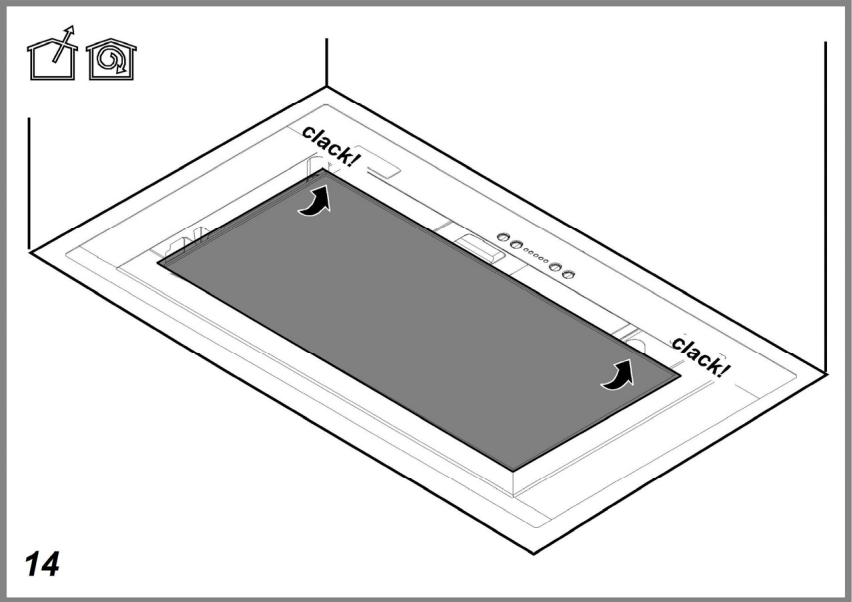
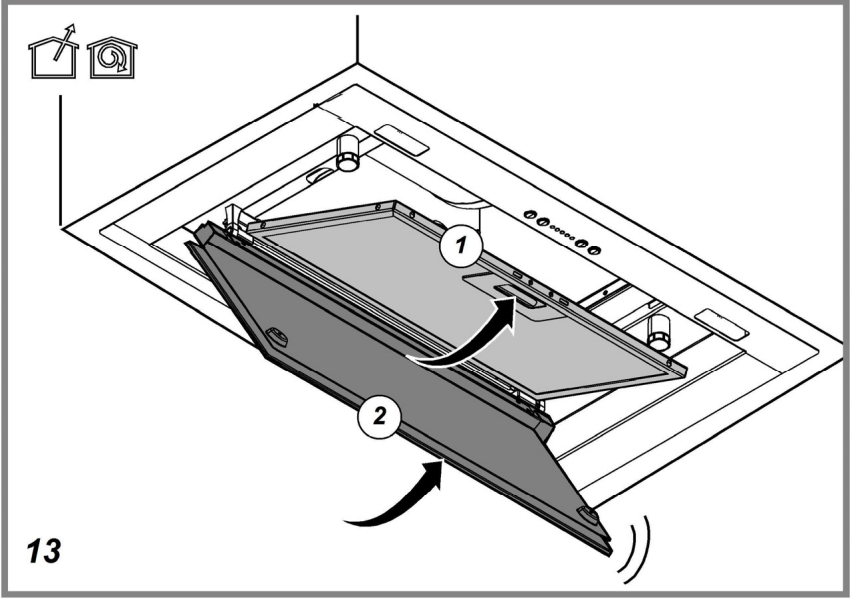


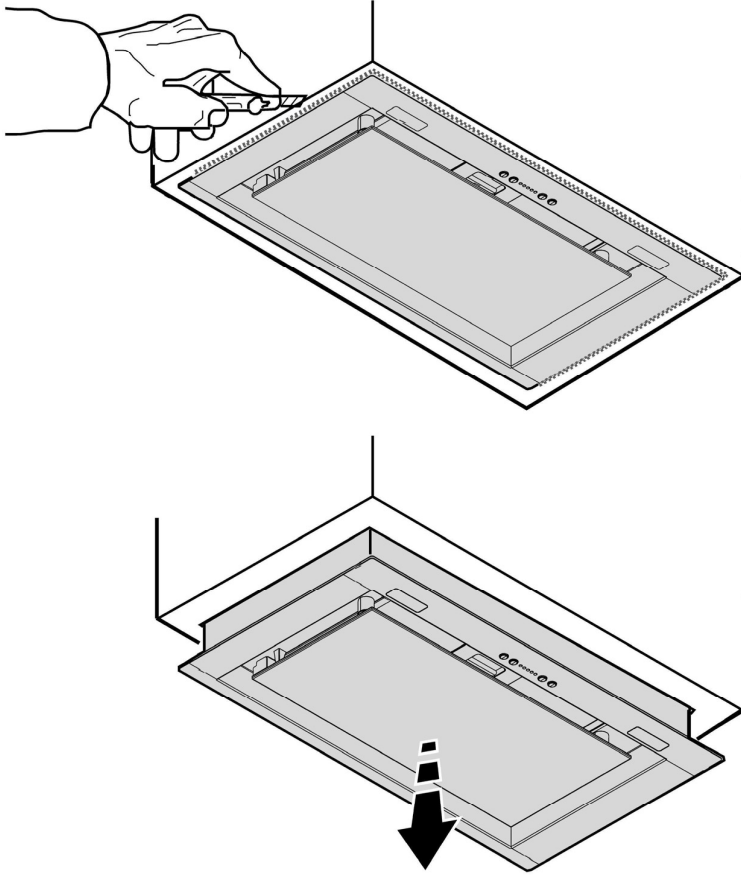


8







**A**

Ocak gözü üzerindeki pişirme ekipmanı için destek yüzeyiyle davlumbazın en alt kısmı arasındaki mesafe elektrikli ocaklardan 55 cm ve gaz ile çalışan ya da birleşik ocaklardan 65 cm'den az olmamalıdır.

Gazla çalışan ocak gözlerinin kurulumuna dair olan talimatlarda daha büyük bir değerden söz ediliyorsa buna uyulması gerekir.

3.1 Elektrik bağlantısı

Şebeke elektrik kaynağı, davlumbazın içinde bulunan değer plakasında belirtilen değerlere uygun olmalıdır. Yanında fiş verilmişse, davlumbazı kurulumdan sonra, yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak ve erişilebilir bir alanda olmasını sağlayarak bir prize bağlayın. Eğer yanında fiş verilmemişse (doğrudan şebeke bağlantısı) veya fiş erişilebilir bir alanda değilse, kurulumdan sonra, kurulum talimatlarına uygun olarak aşırı akım kategorisi III'e dair koşullar çerçevesinde şebeke bağlantısının tam olarak kesilmesini sağlayan standartlara uygun çift kutuplu bir şalter takın.

Uyarı: Davlumbaz devresini şebeke kaynağına bağlamadan ve yeterli çalışma durumunu kontrol etmeden önce, daima şebeke kablosunun doğru şekilde takılmış olduğundan emin olun.

Uyarı: Hasarlı olması durumunda, güç kablosunun üretici tarafından sertifikalandırılmış ehliyetli bir kişi, satış sonrası hizmetleri personeli veya benzeri (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı tarafından belirlenen bir kişi tarafından değiştirilmesi gerekir.

3.2 Montaj

Başlamadan önce:

- Satın alınan ürünün montaj alanına uygun ebatlarda olup olmadığını kontrol edin.
- Temin edilmiş olması halinde, karbon (*) filtreyi/filtreleri çıkarın (aynı zamanda ilgili paragrafa göz atın). Bu filtreyi/filtreleri, yalnızca davlumbazı filtrelemeli modellerde kullanmak istiyorsanız monte edin.

- Davlumbazın içinde size (nakliye amaçları için) tedarik edilen malzeme (örneğin, vida paketleri (*), garanti belgeleri (*), vb. gibi) kalıp kalmadığını kontrol edin.

- Arka duvara/tavana daha kolay erişim sağlamak için mümkünse solo ürünün bağlantısını kesip hareket ettirin veya kabinden ocağa doğru kaydırın. Aksi durumda ise hasarlardan ve döküntülerden korumak için tezgahınızın, set üstünüzün veya ocağınızın üzerine kalın ve koruyucu bir kapak yerleştirin. Üniteyi monte etmek üzere düz bir yüzey seçin. Bu yüzeyi koruyucu bir mahfazayla örtün ve içindeki duvar tipi davlumbaz parçalarının ve donanımların tamamını buraya yerleştirin.

- Buna ek olarak, davlumbazın kurulum alanının yanında (aynı zamanda monte edilen davlumbazla da erişilebilecek bir alanda) herhangi bir elektrik prizi olup olmadığını kontrol edin, ayrıca dış kısma bir duman tahliye cihazı da bağlayabilirsiniz (yalnızca emişli modellerde).

- Gerekli tüm duvar işlemlerini yapın (örn. elektrik prizi ve/veya tahliye borusu için delik açma gibi).

Panellerin ve/veya duvarların ve/veya yanıl duvar birimlerin bulunması durumunda, davlumbaz kurulumu yapmak ve kumanda paneline kolayca ulaşmak için yeterli alanın olup olmadığını kontrol edin.

Davlumbazı duvar ünitesinden sökmek için, montaj adımlarını tersinden izleyin.

Dikkat: Kesilmeye dayanıklı, uygun eldivenler kullanın.

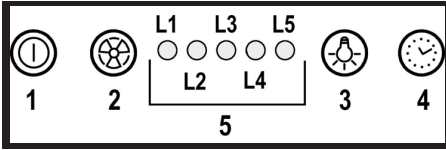
Davlumbazı sökme işlemine ürünü duvar ünitesinin alt kısmına bağlı tutmaya yarayan çift taraflı yapıştırıcıyı sökmekle başlayın. (ayrıca Şekil 4'e de göz atın)

Bunun için davlumbazın metal plakası ve duvar ünitesinin alt kısmı arasında sağ ve sol kenarlardan kayabilecek bir kesici kullanın. Şekil A

4.1 Çalıştırma işlemi

Mutfakta aşırı derecede buharın oluşması halinde, yüksek emiş gücünü kullanın. Ocak davlumbaz emişinin pişirme işlemine başlanmadan 5 dakika önce açılması ve pişirme işleminden sonra 15 dakika boyunca daha çalışır halde bırakılması tavsiye edilir.

Seviyelerle kumanda etme işlemi



1 ON/OFF (AÇMA/KAPAMA) motoru

Bu düğmeye basılmasıyla (davlumbaz AÇIK konumda) davlumbaz 1. hız seviyesinde açılmış olur. Çalışır haldeyken bu düğmeye basılmasıyla davlumbaz kapanır.

2 Hız Artırma

Bu düğmeye basılmasıyla davlumbaz KAPALI konumdan 1. hız seviyesine geçer.

Bu düğmeye basılmasıyla motor hızı 1. hız seviyesinden yoğun hız seviyesine çıkarılır.

Her hız seviyesinde ilgili LED ışığı yanar.

1. hız seviyesi LED ışığı **L1**

2. hız seviyesi LED ışığı **L2**

3. hız seviyesi LED ışığı **L3**

Yoğun hız seviyesi LED ışığı L4 (yanıp söner)

Yoğun hız seviyesi zamanlı bir işlevdir. Standart süresi 5 dakikadır ve bunun sonunda 2. hız seviyesine geçer.

Süresi dolmadan önce bu işlevi devre dışı bırakmak için 2 numaralı tuşa basın, böylece davlumbaz 1. hız seviyesine geçecektir. 1 numaralı tuşa basılmasıyla davlumbaz kapanır.

3 ON/OFF (AÇMA/KAPAMA) ışıkları

4 Hız derecesi süresi

5 İşlev durumu göstergesi

4.2 Hız derecesi süresi

Hız derecesinin süresi 4 numaralı tuşa basılarak etkinleştirilir, süre sona erdiğinde ise davlumbaz kapanır.

Süre aşağıdaki gibi alt bölümlere ayrılmıştır:

1. hız seviyesi - 20 dakika (LED ışığı L1 yanıp söner)

2. hız seviyesi - 15 dakika (LED ışığı L2 yanıp söner)

3. hız seviyesi - 10 dakika (LED ışığı L3 yanıp söner)

Yoğun hız seviyesi - 5 dakika (LED ışığı L4 yanıp söner)

Sürekli işlev esnasında 1 numaralı tuşa basılmasıyla davlumbaz kapanır, eğer 2 numaralı veya 4 numaralı tuşa basarsanız, davlumbaz ayarlanmış olduğu hız seviyesine geri dönecektir.

4.3 Yağ tutma aparatı sinyali

40 saatlik bir çalışma süresinin ardından, LED ışığı L5 yanacaktır.

Bu sinyalin belirmesi yağ tutma aparatının yıkanması gerektiği anlamına gelir.

Sinyali sıfırlamak için 1 numaralı tuşa 3 saniye boyunca basılı tutun.

4.4 Karbon filtre sinyali

160 saatlik bir çalışma süresinin ardından, LED ışığı L5 yanıp sönecektir.

Bu sinyalin belirmesi monteli karbon filtrenin değiştirilmesi gerektiği anlamına gelir.

Sinyali sıfırlamak için 1 numaralı tuşa 3 saniye boyunca basılı tutun.

Her iki filtreden de aynı anda sinyal gelmesi halinde, LED ışığı L5, 3 saniye boyunca açık kalarak ve 3 kere yanıp sönerek, alarmları dönüşümlü olarak gösterecektir.

Sıfırlama işlemi ise yukarıda belirtilen prosedürü 2 defa uygulayarak gerçekleştirilir.

İlk seferde yağ tutma sinyali sıfırlanırken ikinci seferde karbon filtre sinyali sıfırlanır. Standart modda karbon filtre sinyali etkin olmaz.

Davlumbazın filtreli versiyonda kullanılması durumunda, karbon filtre sinyalinin etkinleştirilmesi gerekir.

4.5 Karbon filtre sinyalinin etkinleştirilmesi:

Davlumbazınızı KAPALI konuma getirin ve 3 saniye boyunca 1 ve 4 tuşlarına basılı tutun.

LED ışığı L1 ve L2, 5 saniye boyunca yanıp sönecektir.

Karbon filtre sinyalinin devre dışı bırakılması:

Davlumbazınızı KAPALI konuma getirin ve 3 saniye boyunca 1 ve 4 tuşlarına basılı tutun.

4.6 Sıcaklık Alarmı

Davlumbazınız, kumanda paneli alanındaki sıcaklığın çok fazla yükselmesi durumunda motor hızını 3. seviyede devreye alan bir sıcaklık sensörü ile donatılmıştır.

Alarm durumu L1, L2, L3 LED ışıklarının sıralı olarak yanıp sönmesiyle gösterilir.

Söz konusu durum, sıcaklık alarm eşiğinin altına düşene kadar devam eder.

1 veya 2 tuşuna basarak bu moddan çıkabilirsiniz.

Sensör, her 30 saniyede bir kumanda paneli alanının çevresel sıcaklığını kontrol eder.

DİKKAT! Herhangi bir bakım işlemini gerçekleştirmeden önce, davlumbazı konektörden kapatarak ve konektör sigortasını çıkartarak elektrik bağlantısını kesin.

Ürünün bağlantısının bir fiş ve priz yardımıyla sağlanmış olması halinde ise fişin prizden çekilmesi gerekmektedir.

5.1 Temizlik

Davlumbazın hem iç hem de dış kısmının düzenli olarak (en azından yağ filtrelerinin bakımını gerçekleştirdiğiniz sıklıkta) temizlenmesi gerekir. Temizlik işlemini nemli bir bez ve nötr haldeki sıvı bir deterjanla gerçekleştirin. Aşındırıcı ürünler kullanmayın. **ALKOL KULLANMAYIN!**

UYARI: Ocak davlumbazıyla ilgili temel temizlik önerilerinin yerine getirilmemesi ve filtrelerin değiştirilmemesi yangın riskine neden olabilir.

Bu nedenle bu talimatlara uyulmasını öneririz.

Üretici, uygunsuz bakım ya da yukarıdaki güvenlik tavsiyelerine uyulmaması ile bağlantılı olarak motora gelecek herhangi bir hasar veya yangın kaynaklı zararlar için hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmemektedir.

5.2 Panel

Şekil 12

Sökme işlemi:

Paneli sert bir şekilde kendinize doğru çekin ve tüm bağlantı noktalarından kurtarın.

Temizlik:

Panelin yağ filtrelerinin bakımını gerçekleştirdiğiniz sıklıkta ve nemli bir bez ve nötr haldeki sıvı bir deterjanla temizlenmesi gerekir.

Aşındırıcı maddeler içeren ürünler kullanmaktan kaçının. **ALKOL KULLANMAYIN!**

Montaj:

Panel davlumbazın yüzeyi üzerine bu amaç için yerleştirilmiş pimlerin arasına takılmalıdır.

Dikkat! Daima panelin yerine tam oturup oturmadığını kontrol edin.

5.3 Yağ filtresi

Şekil 10-13

Pişirmeden kaynaklı yağ parçacıklarını yakalar.

Yağ filtresi, aşındırıcı olmayan deterjanlar kullanılarak elde ya da düşük sıcaklık ve kısa programa ayarlı bulaşık makinesinde ayda bir kez temizlenmelidir.

Bulaşık makinesinde yıkandığında yağ filtresinin rengi bir miktar solabilir ancak bu durum filtreleme özelliğine etki etmez. Yağ filtresini çıkarmak için yayla ayrılan kolu çekin.

5.4 Karbon filtre (yalnızca filtrelili modellerde)

Şekil 11

Pişirmeden kaynaklanan istenmeyen kokuları toplar.

Aktif karbon filtresinin dayanıklılığı, pişirme türüne ve yağ filtresini temizleme sıklığına bağlı olarak belirli bir süre kullanım sonunda gerçekleşir.

Her türlü durumda en az dört ayda bir kartuşun değiştirilmesi şarttır.

Karbon filtre YIKANAMAZ ya da kendini YENİLEYEMEZ.

5.5 Döngüsel karbon filtre

Motor çarkının iki koruma ızgarasını da örtecek şekilde her bir yüze takıp ardından saat yönünde çevirin.

Çıkarmak içinse saat yönünün tersine doğru çevirin.

5.6 Lambaların değiştirilmesi

Davlumbazınız LED teknolojisi bazlı bir aydınlatma sistemi ile donatılmıştır.

Bu LED'ler optimum aydınlatma, geleneksel lambalara göre 10 kat daha uzun ömür ve elektrik enerjisinden %90 oranında tasarruf etmenizi sağlar.

Değiştirme işlemi için teknik servisle irtibata geçin.

Değerli Müşterimiz,

rcelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24A saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki “Tüketici Hizmetleri” bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefonlardan
veya cep
telefonlarından alan
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.

2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.

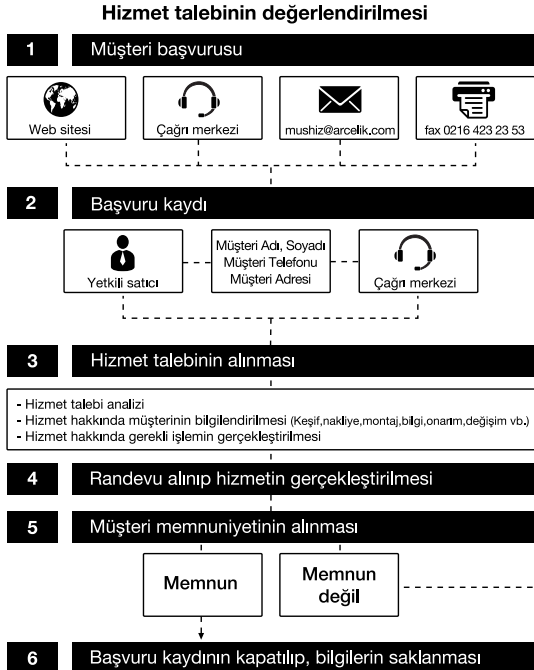
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.

5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “Hizmet Fişi” istemeyi unutmayınız. alacağınız “Hizmet Fişi” , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

yıldır. (Ürünün 10 6. Ürünün kullanım ömrü: fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kайдan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebileceği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir. Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.





**Garanti ile ilgili olarak
müştlerinin dikkat etmesi
gereken hususlar**

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar;*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar;*

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş adına TecnoWind S.p.A. , Piani di Marischio 19, 60044 Fabriano, ITALY tarafından üretilmiştir.

Menşei: İtalya

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sittüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53



GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

yıldır. 2 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis 2) çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 3) inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça 4) bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müstesilsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; 5)

Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, -
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini sattıktan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.

İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, 6) garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur.

Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti 7) kapsamı dışındadır.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin 8) bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin 9) Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arcelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Davlumbaz
Modeli: P 125 TACI
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: YIL 2
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi: