



*Buharlı Temizleyici  
Kullanma Kılavuzu*

*K 7802*








# Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

## Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
	Buhardan yanma ve haşlanma tehlikesi.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-5

- 1.1 Genel güvenlik . . . . . 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . . 5
- 1.3 Ambalaj bilgisi . . . . . 5

## 2 Buharlı temizleyiciniz 6

- 2.1 Genel bakış . . . . . 6
- 2.2 Teknik veriler . . . . . 6

## 3 Kullanım 7-11

- 3.1 Kullanım amacı . . . . . 7
- 3.1.1 Kullanım tavsiyeleri ve uyarıları . . . . . 7
- 3.2 Hortumu takma/çıkarma . . . . . 7
- 3.3 Aksesuarlar . . . . . 7
- 3.3.1 Uzatma boruları . . . . . 7
- 3.3.2 Zemin aksesuarı . . . . . 8
- 3.3.3 Döşeme aksesuarı . . . . . 8
- 3.3.4 Pencere aksesuarı . . . . . 8
- 3.3.5 Jet aksesuar . . . . . 9
- 3.3.6 Jet aksesuar adaptörü . . . . . 9
- 3.3.7 Plastik fırça aksesuarları . . . . . 9
- 3.3.8 Pirinç fırça aksesuarları . . . . . 9
- 3.4 Aksesuar saklama bölmesi . . . . . 9
- 3.5 Kazanın doldurulması . . . . . 10
- 3.6 Çalıştırma . . . . . 10
- 3.7 Buhar ayarı . . . . . 10
- 3.8 Buharlı çalıştırma . . . . . 11
- 3.9 Kablo saklama . . . . . 11

## 4 Temizlik ve bakım 12

- 4.1 Temizlik . . . . . 12
- 4.1.1 Su kazanının temizlenmesi . . . . . 12
- 4.1.2 Kireç çözme . . . . . 12
- 4.2 Saklama . . . . . 12
- 4.3 Taşıma ve nakliye . . . . . 12

## 5 Tüketici hizmetleri 13

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Çocukların cihazla oynamamalarını sağlamak için daima gözetim altında tutulmaları gerekir.
- Cihaz soğumaya bırakıldığında veya elektriğe bağlı iken çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Cihazı elektrik fişine bağlıyken gözetimsiz bırakmayın.

- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 mA'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.
- Yanma riskini önlemek için cihazın valf kapağını açmadan önce cihazı en az 2 saat soğumaya bırakın.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Su tankına su dışında hiçbir şey koymayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Kullanım sırasında dolum kapağını açmayın.
- Cihazı kullanırken, her zaman yatay konumda tutun.
- Buharı, fırınların iç kısımları gibi elektrikli bileşenler içeren parçalara tutmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



## 3 Kullanım

### 3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır. Cihaz sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

#### 3.1.1 Kullanım tavsiyeleri ve uyarıları



Buhar uyguladığınız yüzeyler zamanla ısıdan ve sürtünmeden dolayı parlaklığını yitirebilir.

- Uyguladığınız yüzeyi hasarlardan korumak için buharı sabit şekilde aynı noktada tutmayın. Geniş alanlı aralıksız uygulamalar yapın.
- Uygulayacağınız alanda kırıntı veya kalıntıların olmamasına dikkat edin. Buharlı temizleyici bu kırıntıların daha çok dağılmasına sebep olabilir.



**UYARI:** Buharlı temizleyici yüksek ısılara ve neme dayanıklı yüzeylerin temizliği için tasarlanmıştır. Cilasız ahşap yüzeylerde (özellikle ahşap antikalarda), cilasız seramik ve fayanslarda, boyalı yüzeylerde ve mumlanmış, yağlanmış, vernikli veya gomalaksız yüzeylerde kesinlikle kullanmayın.

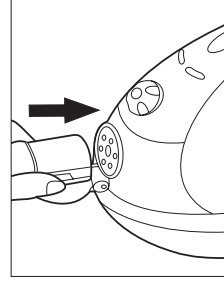
- Uygulayacağınız tüm yüzeyler ve malzemeler için üreticinin talimatlarını ve tavsiyelerini dikkate alın. Yüzey veya kumaş içeriği hakkında bilgi almak için gerekirse üretici ile temasa geçin.



**UYARI:** Buhar uygulayacağınız tüm tekstillerde, uygulamayı öncelikli görünmeyen bir bölgede yapın. Kuruyana kadar bekleddikten sonra herhangi bir sorun gözlemlenmediği takdirde diğer bölgelere de uygulayabilirsiniz.

### 3.2 Hortumu takma/çıkarma

1. Cihazın ön kısmındaki hortum kapağını (6) açın.
2. Hortum başlığını hortum yuvasına (6) yerleştirin ve itin. Yerleştiğinde “klik” sesi duyulacaktır.



3. Hortum başlığını çıkarmak için hortum başlığının iki yanında bulunan mandallara basarak çekin.

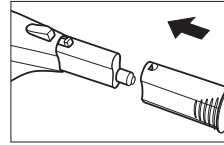
### 3.3 Aksesuarlar

Aksesuar takma/çıkarma işleminden önce cihazın fişini prizden çekin ve soğuk olduğundan emin olun.

#### 3.3.1 Uzatma boruları

Daha uzak yerlere ulaşabilmek uzatma boruları (12) kullanılabilir.

Uzatma borularını (12) buhar tabancasının (8) ucuna doğru, bir geçme sesi duyana kadar kadar itin.

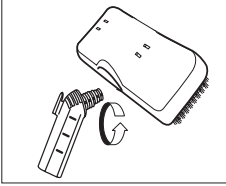


## 3 Kullanım

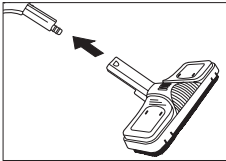
### 3.3.2 Zemin aksesuarı

Zemin aksesuarı (24) fayans ve kalın muşamba zemin alanlarının temizliği için kullanılır. Zemin aksesuarı, pamuk havlu (26) ile veya olmadan kullanılabilir.

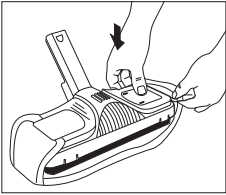
1. Zemin aksesuarına (24) dirsek aksesuarını (25) takın.



2. Zemin aksesuarını (24) boruya (12) takın.



3. Bezi (26) zemin aksesuarına (24) takmak için bezi her iki tarafın altında bulunan klipslerin altına sıkıştırın.



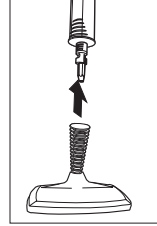
**UYARI:** Cihazı sentetik içerikli, cilalı mobilya, cilalı zemin, kadife veya buhara ve neme karşı hassas malzemelerde kullanmayın.



**UYARI:** Uygulayacağınız tüm yüzeyler ve malzemeler için üreticinin talimatlarını ve tavsiyelerini dikkate alın. Yüzey veya kumaş içeriği hakkında bilgi almak için gerekirse üretici ile temasa geçin.

### 3.3.3 Döşeme aksesuarı

1. Buhar tabancasının (8) ucuna jet aksesuar adaptörünü (20) takın.
2. Döşeme aksesuarını (15) jet aksesuar adaptörüne (20) doğru itip saat yönünün tersine çevirerek takın.



3. Döşeme aksesuarı (15) bez (27) ile veya bez olmadan kullanılabilir.
4. Döşeme aksesuarını (15) çıkarmak için saat yönünde çevirin ve çekin.

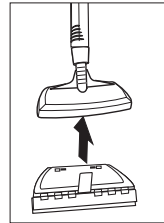


**UYARI:** Buhar uygulayacağınız tüm tekstillerde, uygulamayı öncelikli görünmeyen bir bölgede yapın. Kuruyana kadar bekledikten sonra herhangi bir sorun gözlemlenmediği takdirde diğer bölgelere de uygulayabilirsiniz.

### 3.3.4 Pencere aksesuarı

Bu aksesuar pencerelerin, aynaların, fayansların ve diğer gözenekli olmayan düz yüzeylerin temizlenmesi için idealdir.

1. Pencere silme aksesuarını (16), döşeme aksesuarının (15) altındaki iki tırnağa geçirin ve itin.





## 3 Kullanım



**UYARI:** Pencere silme aksesuarı (16) eklenecek iken, döşeme aksesuarında (15) bez (27) olmamalıdır.

2. Buharı kapatın ve camın üzerindeki nemi üstten alta doğru çekin.

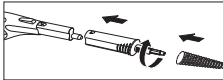


**UYARI:** Soğuk yüzeyler ve özellikle camlar, aniden aşırı sıcaklık uygulanması durumunda kırılabilir. Buharı cam yüzeye önce 20-25 santimetrelilik bir mesafeden uygulayın. Sonra 10-15 santimetrelilik bir mesafeden uygulamaya devam edin. Fazla buhar geldiğinde buhar ayar düğmesinden buhar çıkış gücünü kısın.

### 3.3.5 Jet aksesuar

Jet aksesuar (19) köşeler, bağlantı yerleri, jaluziler, radyatörler, paslanmaz çelik, pencereler, aynalar, emaye yüzeyler ve erişilmesi zor bölgeler gibi, çeşitli yüzeyler ve leke çıkarma işlemleri için kullanılabilir.

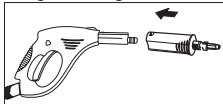
Jet aksesuarı (19), jet aksesuar adaptörüne (20) doğru itin ve yerine oturması için saat yönünün tersine çevirin.



Jet aksesuar (19) ile birlikte açılı aksesuarı (17) da kullanabilirsiniz.

### 3.3.6 Jet aksesuar adaptörü

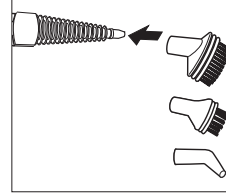
1. Jet aksesuar adaptörünü (20) buhar tabancasının (8) ucuna doğru, bir geçme sesi duyana kadar gidebildiği kadar itin.



2. Jet aksesuar adaptörü (20), aksesuar bağlantı düğmesine basılarak çıkartın.
3. Jet aksesuar adaptörünü (20), zemin, döşeme, pencere ve jet aksesuarı (19) ile kullanabilirsiniz.

### 3.3.7 Plastik fırça aksesuarları

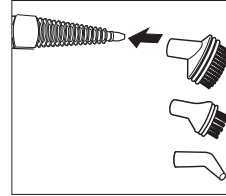
Plastik fırçaları (21) lavabo, derz araları ve hassas yüzeylerde kullanabilirsiniz.



1. Seçtiğiniz fırça aksesuarını, iterek jet aksesuara (19) takın.
2. Çıkarmak için çekerek çıkartın.

### 3.3.8 Pirinç fırça aksesuarları

Pirinç fırçaları (18) evye gibi metal yüzeylerde kullanabilirsiniz.

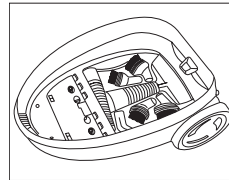


1. Seçtiğiniz fırça aksesuarını, iterek jet aksesuara (19) takın.
2. Çıkarmak için çekerek çıkartın.

### 3.4 Aksesuar saklama bölmesi

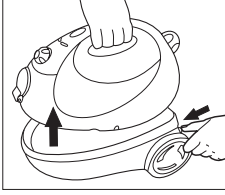


Cihazı aksesuar saklama bölmesiyle (7) veya bölmesiz kullanılabilir. Aksesuar saklama bölmesiyle cihazın aksesuarları düzenli bir şekilde saklanabilir.



1. Cihazın arka kısmındaki düğmeye basın ve cihazı kaldırarak aksesuar saklama bölgesinden (7) çıkarın.

### 3 Kullanım



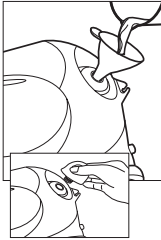
2. Cihazı aksesuar saklama bölümüne (7) yerleştirirken önce hortum girişi ucunu takın. Tam aşağı doğru bir hareketle aksesuar saklama bölümünün arkasındaki düğme içeri girene (ve bir klik sesi duyulana) kadar itin.

#### 3.5 Kazanın doldurulması



**UYARI:** Dolum ve tekrar dolum işlemlerinden önce cihazın fişini prizden çekin.

1. Dolum kapağına (14) bastırıp ters saat yönünde çevirin ve kapağı çıkartın.
2. Kazanı, verilen su kabını (22) kullanarak maksimum 1 litre su ile doldurun. Kazana suyu huni (23) ile doldurun.
3. Dolum kapağını (14) yerine yerleştirip saat yönüne çevirerek kapatın.



**UYARI:** Dolum kapağı (14), kullanım sırasında açmayın.

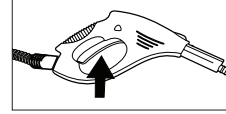


**UYARI:** Cihazınızı direkt musluk altında doldurmayın, cihaz ile birlikte verilen huniyi (23) veya su kabını (22) kullanın.



**UYARI:** Sıcak su kullanılması durumunda ısıtma süresi azalacaktır. Dolum için deterjan kullanmayın. Su haricinde başka sıvıların kullanılması tehlikelidir ve cihaza zarar verir.

4. Kazana tekrar su doldurulmak istendiğinde buhar tetiğine (11) basarak tüm buharı boşaltın.



5. Cihazın soğumasını bekleyin.
6. 1. ve 2. maddede anlatıldığı şekilde tekrar doldurun.

#### 3.6 Çalıştırma

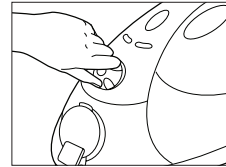
1. Kabloyu, şayet kablo saklama bölümünde ise kancalarından çıkarıp, kablo serbest halde iken prize takın.
2. Açma/kapatma düğmesine (2) basın. Kırmızı güç ışığı (3) ve turuncu termostat göstergesi ışığı (4) yanar.
3. Yaklaşık 7 dakika içinde istenilen sığağa erişir ve termostat göstergesi ışığı (4) söner.



Turuncu termostat göstergesi ışığı (4), cihazın doğru sıcaklığı koruduğunu göstermek için çalışma sırasında yanıp söner.

#### 3.7 Buhar ayarı

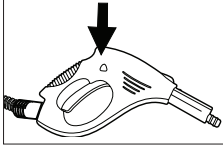
Buhar miktarını azaltmak için buhar ayar düğmesi (5) saat yönünde çevirin, çoğaltmak için ise saat yönünün tersine çevirin.



## 3 Kullanım

### 3.8 Buharlı çalıştırma

1. Tetik kilit düğmesini (9) açın.



Güvenlik kilidini sol taraftan iterek tetiği kilitleyebilir, sağdan iterek de açabilirsiniz.

2. Buhar tetiğine (11) basıldığında uç kısımdan su çıkar. Buhar çıkmaya başlayıncaya kadar, suyu bir bez parçasına ya da bir kovaya veya lavaboya doğru tutun.



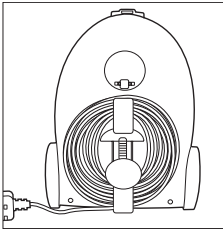
Başlangıçta cihazdan sıcak su çıkarılır.

3. Buhar tetiğine (11) basılı tutun ve buharı temizlenecek yüzeye doğru tutun, buhar tabancasını (8) ileri ve geri doğru hareket ettirerek kirleri çıkarın.

4. Buharı durdurmak için buhar tetiğini (11) bırakın.

### 3.9 Kablo saklama

1. Aksesuar saklama bölmesinin (7) alt kısmında bir kablo saklama yeri vardır. Cihaz ayağı üzerinde iken, alt kısmı çekin ve 1/2 tur döndürün.



2. Üst kısmın çıkabilmesi için ortadaki mandalı aşağı doğru çekin. Kabloyu, iki kancanın arasına sarın. Kablonun bırakılması için alt bölümü 1/2 tur geri çevirin.

### 4.1 Temizlik



**UYARI:** Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

1. Cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.

#### 4.1.1 Su kazanının temizlenmesi

1. Su kazanına temiz su doldurup çalkalayın (bkz. 3.5).
2. Ters çevirip suyu boşaltın.

#### 4.1.2 Kireç çözme

1. Cihazı kapatın, fişini prizden çekin ve soğumasını bekleyin.
2. Kazandaki suyu boşaltın.
3. Su kabına (22) 1 litre su içerisine 50 gram limon tuzu karışımını hazırlayın.
4. Karışımı kazana dökün.
5. Kapağını kapatın ve karışımın dağılması için cihazı hareket ettirin.
7. 30 dakika bekledikten sonra karışımı boşaltın.
8. Kazanı ılık su ile durulayın.
9. Cihazın dış kısmını karışım izlerini temizlemek için nemli bir bezle silin.
10. Bu işlem esnasında asla cihazı çalıştırmayın.

### 4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

### 4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

## 5 Tüketici hizmetleri

### Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarımızdan alan kodu tuşlamada çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeyle göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

### Arçelik Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:  
0216 585 8 888**

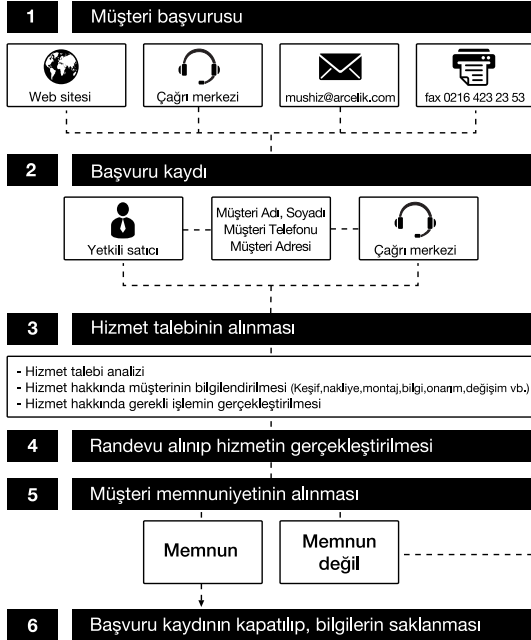
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

## Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrıntı yapılmaksızın her kайдan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz. Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

### Hizmet talebinin değerlendirilmesi







*Garanti ile ilgili olarak  
müşterinin dikkat etmesi  
gereken hususlar*

*Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;*

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar;*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar;*

*Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.*

*Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.*

*Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Suzhou Eup Electrical Co.,Ltd., 89 Xiangyang Road, He Xi New District, Suzhou, 215011,P.R.C. Tel: 86 512 68081222 tarafından ürettirilmiştir.*

*Menşei: P.R.C.*

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, SİTLÜCE / İSTANBUL  
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.  
Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçı bu yükümlülüğünden kurtulur. **Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.**
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### Üretici veya İthalatçı Firmamızın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütlüce / İSTANBUL  
Telefonu: (0-216) 585 8 888  
Faks: (0-216) 423 23 53  
web adresi: www.arçelik.com.tr

### Malın

Markası: Arçelik  
Cinsi: Buharlı Temizleyici  
Modeli: K 7802  
Bandrol ve Seri No:  
Garanti Süresi: 2 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Şahin Belgeci*

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

*Özlem*

### Satıcı Firmamızın:

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmamızın Kaşesi: