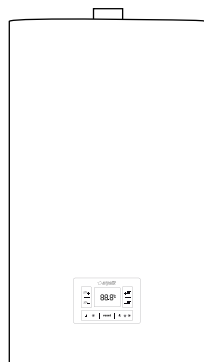




Kombi Kullanma Kılavuzu

*DGK YP 25 PRMX
DGK YP 33 PRMX*



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Açelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürünü-
nüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgele-
ri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine
vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dik-
kate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki
farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Yangın tehlikesine karşı uyarı.
	Sıcak yüzeylere karşı uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	4	6 Bakım ve temizlik	18
1.1 Genel güvenlik	4	6.1 Genel bakım	18
1.1.1 Elektrik güvenliği	4	6.2 Bakım talimatları	18
1.1.2 Gaz güvenliği	4	6.2.1 Sistemi tekrar basınçlandırma	18
1.1.3 Ürün güvenliği	4	7 Sorun giderme	19
1.2 Kullanım amacı	5	8 Ürün fişi ve teknik parametreler	20
1.3 Çocuk güvenliği	5	9 Paket etiketi bilgileri	22
1.4 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve		10 Tüketici hizmetleri	26
Atık Ürünün Elden Çıkarılması	5		
1.5 Ambalaj bilgisi	5		
2 Kombiniz	6		
2.1 Görünüm	6		
2.1.1. Kontroller ve parçalar	6		
2.2 Teknik Özellikler	7		
3 Kurulum	8		
3.1 Kurulum öncesi talimatlar	8		
3.2 Kullanım suyu devresi	8		
3.3 Isıtma devresi	8		
3.3.1 Yeni tesisat	8		
3.4 Kombin montajı	8		
3.5 Baca bağlantısı	10		
3.5.1 Yatay baca bağlantısı	10		
3.5.2 Dikey baca bağlantısı	11		
3.5.3 İkiz baca bağlantısı	11		
3.6 Elektrik bağlantısı	12		
3.6.1 Elektrik diyagramı	12		
3.6.2 Klemens bağlantı şeması	14		
3.7 Pompa grafiği	14		
3.8 Gaz Dönüşümü	15		
3.9 Kombin Sökülmesi	15		
4 Ön hazırlık	16		
4.1 İlk kullanım	16		
4.2 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	16		
5 Ürünün çalıştırılması	16		
5.1 Kombin çalıştırılması	16		
5.1.1 Kış konumu	16		
5.1.2 Yaz konumu	17		
5.2 Sisteme su doldurulması	17		
5.3 Cihazın kapatılması	17		
5.4 Donma koruması	17		

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Ürün arızalı ise yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpması tehlikesi vardır!
- Ürün TSE standartlarına uygun olarak topraklanmalıdır. Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırın. Elektrik bağlantısı için TSE'li 3x1.5 mm² kesitli NYAF kablo kullanın.
- Ürününüzü 220 - 230 V monofaze - topraklamalı güç beslemesine bağlayın. Ürününüz standartlara uygun olarak min. 195 V ve max. 255 V arasında normal olarak fonksiyonlarını yerine getirebilecek şekilde tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki elektrik şebekesinde bu aralık (195 V – 255 V) sağlanamıyorsa; voltaj regülatörü kullanmanız tavsiye edilir.
- Ürünü tamamen kapatmak için elektrik beslemesinin kapatılması gerekmektedir. Kombi KAPALI (OFF) konumunda iken ekranda "OFF" sembolü görüntülenir. Ürünün elektrik devresinde akım vardır ve donma koruması devrededir.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün elektrik bağlantısını mutlaka kesin.
- Eğer bağlantı kablosu hasarlıysa tehlikeyi engellemek amacıyla üretici, satış sonrası servis veya benzer derecede yetkin, sertifikalı bir kişi (tercihen elektrik teknisyeni) ya da ithalatçı firmanın tarif edeceği bir kişi tarafından kablo değiştirilmelidir.

1.1.2 Gaz güvenliği

- Ürünün tesisatı için mutlaka doğalgaz tesisat projesi hazırlatıp onaylatın.
- Ürünün, gaz tesisatı ile sağlanan gaz ile kullanılacak şekilde ayarlandığına dikkat edin. Kutu ve cihaz üzerindeki etiketleri kontrol edin.

1.1.3 Ürün güvenliği

- Ürün, bağlantı elemanları ürünün ağırlığını kaldıracak şekilde kuvvetli ve sağlam durumda duvara bağlanmalıdır.
- Ürünün parçaları yalnızca yetkili servis tarafından sökülmelidir. Ürün üzerinde mühürlü bulunan parça ve elemanlara kesinlikle müdahale edilmemelidir.
- Ürünün ilk çalıştırma işlemini mutlaka Yetkili Servise yaptırın.
- Ürün, yağmur, kar gibi dış etkenlerden etkilenebilecek ortamlara monte edilmemelidir.
- Kombi soğuk iken manometreden okunan basınç değerinin 0,7 – 1,5 bar aralığında olduğunu düzenli olarak kontrol edin.
- Yüksek basınç durumunda, boşaltma musluğunu açarak basıncın istenilen basınç aralığı değerine getirilmesini sağlayın.
- Düşük basınç durumunda, doldurma musluğunu açarak basıncın yükselmesini sağlayın. Hava yapmaması için, doldurma musluğunu çok yavaş açın.
- Basınç düşmesi sık tekrarlanıyorsa yetkili servise başvurun.
- Bütün sistem suyunu değiştirmek, kombi içerisinde ve ısıtma elemanlarında zararlı kireç tortularının oluşmasına yol açacağından, su boşaltmalarından kaçının.
- Ürünü harici, fiziki veya kimyevi etkenlerden koruyun.

1.2 Kullanım amacı

- Bu ürün, atmosferik basınçta kaynama sıcaklığı-nın altında su ısıtmak üzere tasarlanmıştır. Performansına ve çıkış gücüne uygun bir merkezi ısıtma tesisatı ve kullanım suyu sistemine bağlanmalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 15 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

1.5 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.3 Çocuk güvenliği

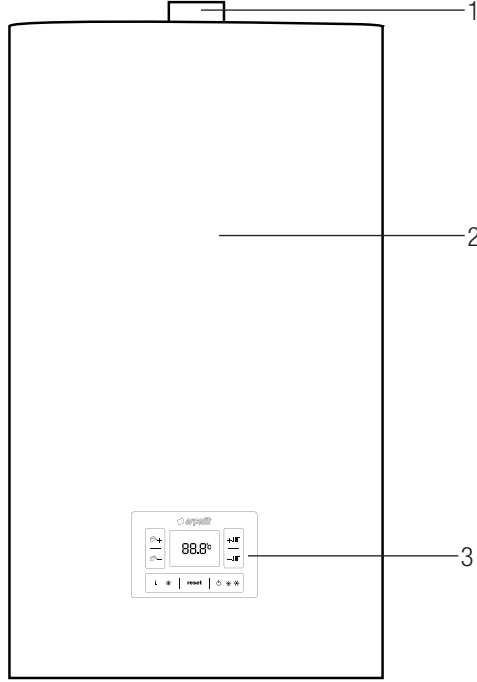
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun. Ürünle oynamalarına izin vermeyin.

1.4 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğalkaynakların korunmasına yardımcı olun.

2.1 Görünüm



2.1.1. Kontroller ve parçalar

1. Baca
2. Gövde
3. Kontrol paneli

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2.2 Teknik Özellikler

Model:		DGK YP 25 PRMX	DGK YP 33 PRMX
Gaz Kategorisi		I2H	I2H
Maksimum Isı Yüğü - Merkezi Isıtma	kW	22,6	31
Minimum Isı Yüğü - Merkezi Isıtma	kW	4,5	5,7
Maksimum Isı Gücü - Merkezi Isıtma 80°-60°C	kW	21,7	29,7
Minimum Isı Gücü - Merkezi Isıtma 80°-60°C	kW	4,2	5,2
Maksimum Isı Gücü - Merkezi Isıtma 50°-30°C	kW	23,7	32,4
Minimum Isı Gücü - Merkezi Isıtma 50°-30°C	kW	4,7	5,9
Merkezi ısıtma devresi maksimum basıncı	bar	3	
Genleşme tankı kapasitesi	l	8	10
Genleşme tankı ön basıncı	bar	0,5	
Kullanım suyu devresi maksimum dinamik su basıncı	bar	8	
Kullanım suyu devresi minimum dinamik su basıncı	bar	0,15	
Minimum kullanım suyu çıkışı	l/dk	2	
Kullanım suyu debisi ($\Delta T=30^{\circ}\text{C}$)	l/dk	11	14,2
Baca tipi	—	C13-C33-C43-C43X-C53-C83-B23P-B23-C13X-C33X-C63X-B53PX	
Eşeksenli atık gaz boru çapı	mm	60	
Eşeksenli temiz hava emiş boru çapı	mm	100	
İkiz baca atık gaz boru çapı	mm	80	
İkiz baca temiz hava emiş boru çapı	mm	80	
Maksimum atık gaz sıcaklığı	°C	80	
NOx sınıfı	—	5	
Maksimum atık gaz kütlesi	g/s	10,85	13,93
Maksimum atık gaz kütlesi	°C	80	79
Gaz tipi	—	G20	
Doğalgaz besleme basıncı	mbar	20	
Besleme gerilimi	V	230	
Frekans	Hz	50	
Elektrik yükü	W	145	
Net ağırlık	kg	39	40
Ölçüler			
Yükseklik	mm	802	
Derinlik	mm	340	
Genişlik	mm	450	
IP koruma sınıfı		IP X4D	

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için yetkili servisi çağırmadan önce, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı, su tesisatı ve gaz tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Gaz tesisatı için mutlaka doğalgaz tesisat projesi hazırlatıp onaylatın.

3.1 Kurulum öncesi talimatlar

Kurulum öncesi aşağıdaki kontrolleri mutlaka yapın:

1. Kombin, gaz tesisatı ile sağlanan mevcut gaz ile kullanılacak şekilde ayarlandığını kontrol edin. Kutu üzerindeki işaretlemeler ve cihaz üzerindeki etiketleri kontrol edin.
2. Kanun ve yönetmeliklere uygun olarak, birden fazla cihazdan gelen egzost gazları toplamak için özellikle dizayn edilmiş bacalar dışında, diğer cihazların egzost gazlarının aynı baca kanalının içinden geçerek çıkmadığını, baca başlığının uygunluğunu ve başlığın tıkalı olmadığını kontrol edin.
3. Mevcut bacalara bağlantı yapılması durumunda, bunların çok temiz olduğunu kontrol edin, aksi taktirde bacadan gelen kurumlar, çalışma sırasında gaz geçişlerini tıkar ve tehlikeli durumlara neden olabilir.
4. Tüm tesisat boruları, içinde yabancı madde kalmaması için tamamıyla temizlenmelidir.

Kombinin verimli bir şekilde çalışması ve garanti kapsamı dışında kalmaması için aşağıdaki uyarıları mutlaka dikkate alın:

3.2 Kullanım suyu devresi

1. Su sertliği 20°F'den (1°F = 1 lt. suda 10 mg kalsiyum karbonat) yüksek ise; mevcut sisteme polifosfat karıştırılmalı veya mutlaka su arıtması yapılmalıdır.

2. Cihazın montajının ardından, kullanımdan önce, kullanım suyunu bir süre akıtarak cihazdan geçen ilk suyun atılmasını sağlayınız.

3.3 Isıtma devresi

3.3.1 Yeni tesisat

Kombinin montaj işlemi öncesinde, tesisat (sistem), uygun - tescilli ürünler kullanılarak mutlaka temizlenmelidir. Tesisatın ve tesisatta bulunan metal, plastik ve kauçuk parçaların zarar görmemesi için; nötr bazlı, asidik ve alkalik olmayan (örneğin: SENTINEL X300 veya X400 ve FERNOX Regeneratör) temizleyiciler kullanınız. Bu tip temizleyici ürünler kullanırken, üreticinin kullanım talimatlarına mutlaka uyunuz.

3.3.2 Eski tesisat

Kombinin montaj işlemi öncesinde, tesisatı (sistemi) boşaltarak, uygun, tescilli ürünler kullanılarak mutlaka temizleyiniz. Tesisatın ve tesisatta bulunan metal, plastik ve kauçuk parçaların zarar görmemesi için; nötr bazlı asidik olmayan ve alkalik olmayan temizleyiciler kullanın. Bu tip temizleyici ürünler kullanırken, üreticinin kullanım talimatlarına mutlaka uyun.

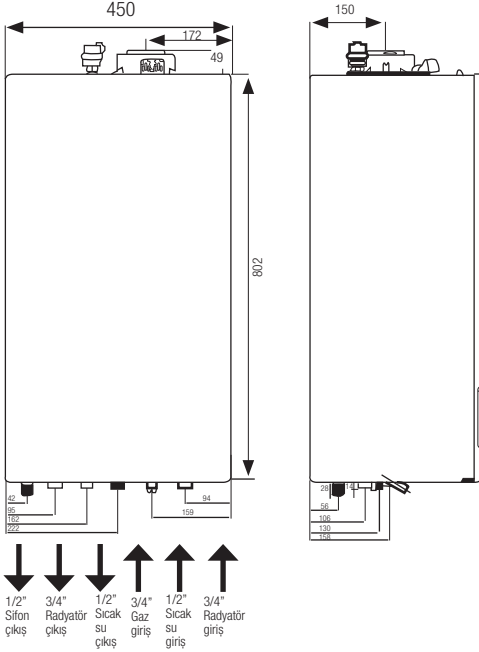
Isıtma devresi tesisatında pislik, tıkanıklık, tesisat kalıntısı, çapak, cüruf vb. partiküllerin bulunması kombinin çalışmasını olumsuz yönde etkileyecektir. Bu tip durumlar; kombinin randımsız çalışmasına, aşırı ısınmasına, sesli çalışmasına, vb. problemlere neden olabilecektir. Tesisat nedeniyle kombide meydana gelecek arıza ve problemler garanti kapsamı dışındadır.

3.4 Kombin montajı

- Cihazla beraber verilen montaj şablonu kullanılarak bağlantı kaidesi ve askı delikleri hassas olarak markalanmalıdır. Cihazın terazide olduğu mutlaka kontrol edilmelidir.
- Soğuk su girişi cihazın teknik etiketi üzerinde belirtilen kullanım suyu işletme basıncını (8 bar) geçmemelidir.

- Şebeke basıncı 6,5 bar'dan daha yüksek ise mutlaka basınç düşürücü monte edilmelidir.
- Taşıma ve nakliye işlemini cihazın ambalajı üzerindeki işaretlemeleri dikkate alarak, cihazın orijinal ambalajı ile yapın. Ambalaja ve cihaza zarar verebilecek (Nem, su, darbe v.b.) etkenlere karşı cihazınızı koruyun.
- Cihazın monte edildiği ortam sıcaklığı -10°C ile 50°C aralığında olmalıdır.

Montaj şablonunu kullanarak duvar üzerindeki bağlantı deliklerini açın ve gaz – su bağlantılarını montaj şablonuna göre yapın.

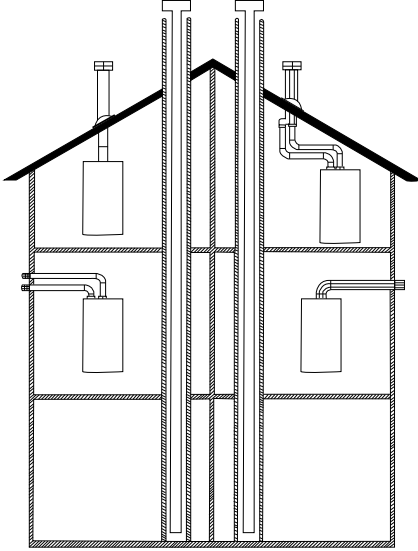


Kolay servis edilebilirlik için montaj sırasında yukarıdaki çizimde gösterilen mesafelerin alt, üst ve yanlardan sağlanması gerekmektedir.

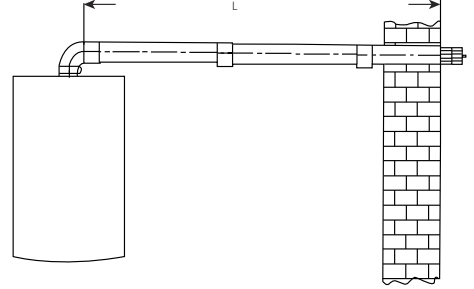
3.5 Baca bağlantısı

Baca bağlantısı için gerekli parçalar cihazla birlikte sunulmuştur. Cihaz yatay eşeksenli (içiçe geçmiş iki boru ile) baca çıkışına bağlanabilecek şekilde dizayn edilmiştir.

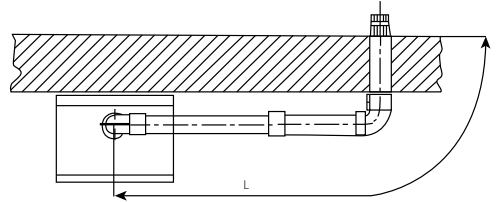
Yalnızca üretici firma tarafından sağlanan aksesuarlar kullanılmalıdır; aksi halde ürününüz garanti kapsamı dışında kalacaktır.



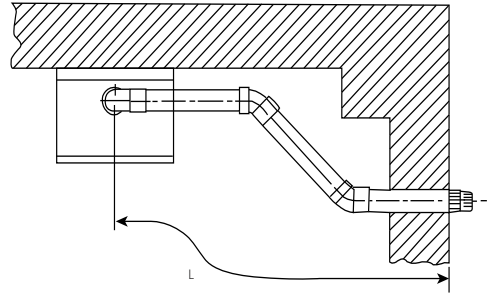
Standart baca kiti ile montaj yapılırken cihazın fan çıkışında mutlaka cihazla birlikte verilen fan kısma pulu kullanılmalıdır. Kısma pulu kullanımı ile ilgili tablo aşağıdadır.



L max= 10 m



L max= 9 m

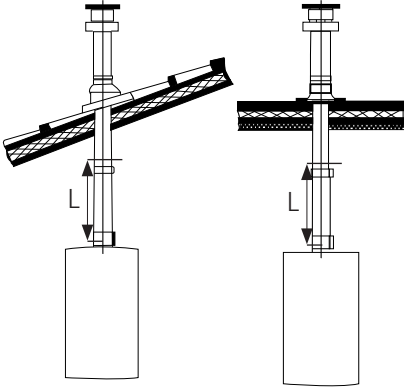


L max= 9 m

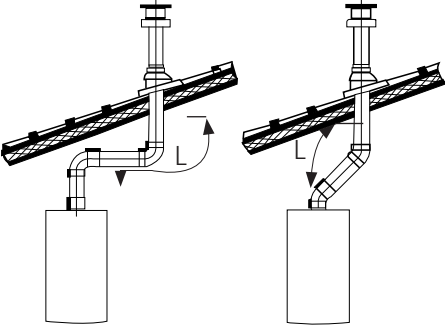
3.5.1 Yatay baca bağlantısı

- Atık gaz bina dışına çıkarıldığında, baca duvarda en az 18mm dışarı çıkarılmalı ve su sızmasının engellenmesi için etrafı sızdırmaz şekilde kapatılmalıdır. Bacanın bina dışına çıkarıldığı tahliye deliği, kapı, pencere ve/veya havalandırma menfezlerinden en az 0,7 metre uzağında olmalıdır.
- Cihazdan dışarıya doğru, her bir metrelik boru uzunluğu için, 1 cm. lik yukarı eğim verildiğinden emin olunuz.
- Baca uzunluğu ile ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir. Maksimum baca uzunluğunu her 90°lik dirsek için 1m, her 45°lik dirsek için 0,5m kısaltmaktadır.

3.5.2 Dikey baca bağlantısı

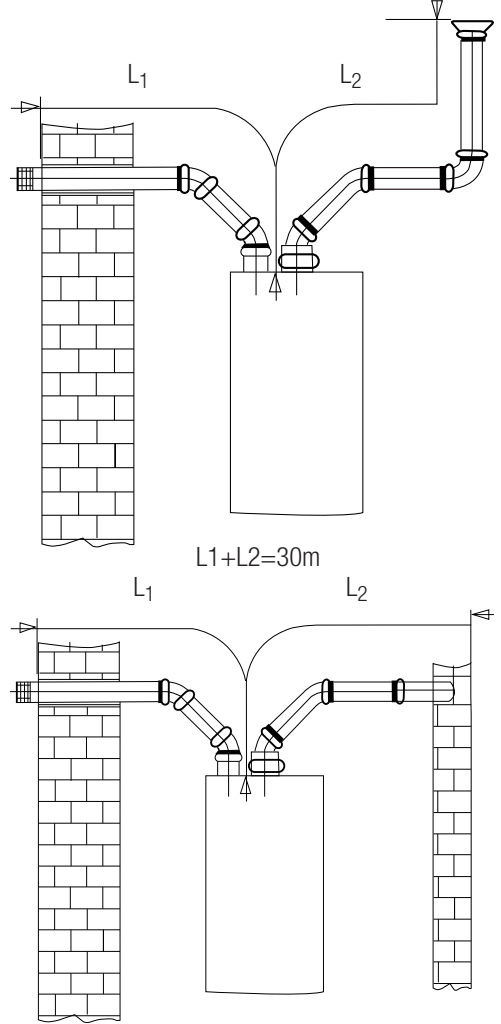


$L_{\max} = 10 \text{ m}$



$L_{\max} = 9 \text{ m}$

3.5.3 İkiz baca bağlantısı



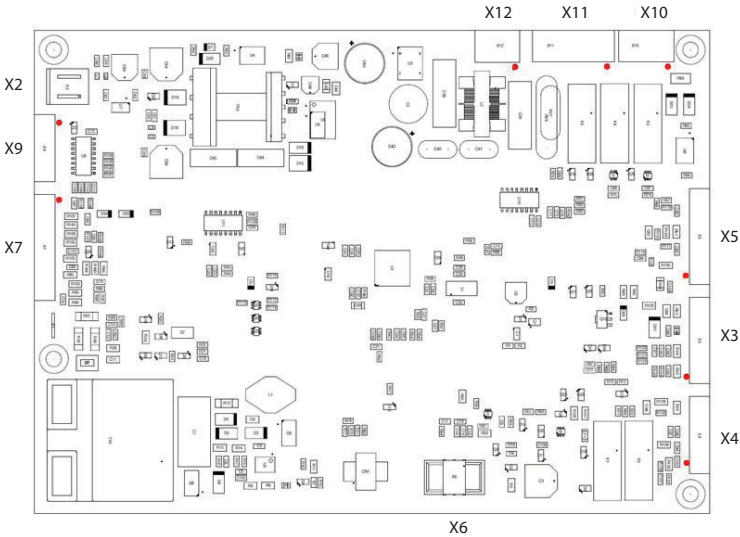
C5 tipi bacalarda, atık gaz ve temiz hava terminalleri binanın karşı duvarlarına tesis edilmelidir.

3.6 Elektrik bağlantısı

3.6.1 Elektrik diyagramı

Konnektör	Pin No	Sinyal	Açıklama
X1	1	Alev	-
X2	1	Toprak	Toprak
	2	Toprak	
X3	8	Input	Dış hava sensörü
	7	Gnd	
	6	RX-TX	OpenTherm (3.0)
	5	Gnd	
	4	Input	-
	3	Gnd	
	2	Input	Oda termostati
	1	Gnd	
X4	7	24Vdc	DC gaz valfi
	6	Gnd	
	5	-	-
	4	PWM	Fan modülasyonu
	3	24Vdc	
	2	Tacho	
	1	Gnd	
X5	9	-	-
	8	Input	Isıl sigorta
	7	Gnd	
	6	Input	Kullanım suyu sensörü
	5	Gnd	
	4	Input	Çıkış sensörü
	3	Gnd	Çıkış sensörü - dönüş sensörü
	2	Input	Dönüş sensörü
	1	24Vdc	-

X7	10	WPS supply 5Vdc	Su basınç anahtarı
	9	WPS input	Su basınç anahtarı
	8	WPS gnd	-
	7	PWM supply	PWM pompa
	6	PWM output	
	5	Supply 12Vdc	Kullanım suyu türbin sensörü
	4	Input	
	3	Gnd	
	2	Input	Güneş enerji boyleri alt sensörü
	1	Gnd	
X10	3	Faz merkezi ısıtma	3 yollu vana
	2	Faz kullanım suyu	
	1	Nötr	
X11	4	Faz	Fan besleme
	3	Nötr	
	2	Faz	Pompa besleme
	1	Nötr	
X12	2	Faz	Besleme
	1	Nötr	
HT	1	HT	Ateşleme / iyonizasyon elektrodu
	2	-	



3 Kurulum

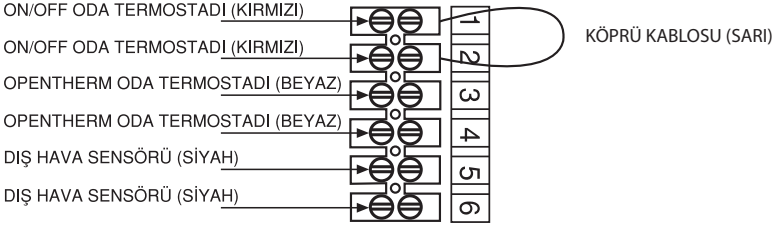
Cihazın sağlıklı çalışabilmesi ve elektriksel güvenliğin tam olabilmesi için, cihazın bağlı olduğu enerji hattında mutlaka topraklama olmalıdır.

Her iki kutup arasında min. 3 mm mesafe olacak şekilde, çift kutuplu bir anahtar kullanınız. Besleme kablosunu değiştirirken, mutlaka max. çapı 8mm olan, HAR H05 VV-F' 3x0,75 kablo kullanınız.

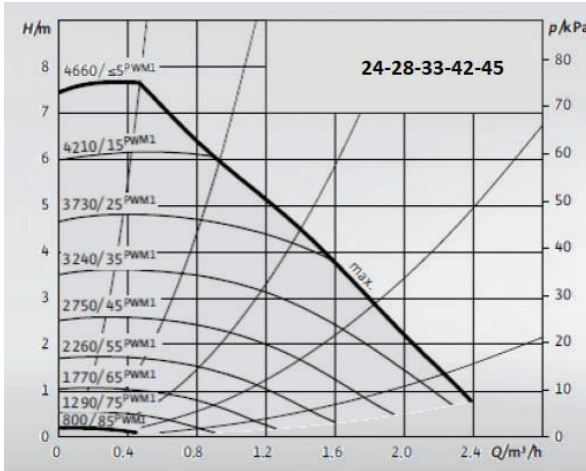


Cihaz üzerinde bir işlem yapılmadan önce elektrik bağlantısını mutlaka kesin.

3.6.2 Klemens bağlantı şeması



3.7 Pompa grafiği



3.8 Gaz Dönüşümü



Kombi gaz dönüşümü yalnızca yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır. Gaz dönüşümünün ardından cihaz yeni gaz tipine göre işaretlenmelidir.

3.9 Kombin Sökülmesi



Cihazın sökölme işlemi yalnızca yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır.

Kombinin geçici veya kalıcı olarak sökölmesi gerekiyorsa aşağıdaki adımların takip edilmesi gerekir.

1. Kombin elektrik bağlantısını kesin
2. Gaz vanasını kapatın
3. Merkezi ısıtma sistemini tahliye edin.

Yetkili servisten tavsiye alın.

4.1 İlk kullanım

Kombinin ilk çalıştırma işlemi mutlaka Arçelik Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır. Çalıştırma öncesinde aşağıdaki talimatlar yerine getirilmelidir:

1. Cihaz parametreleri ile elektrik, su ve gaz besleme sistemlerinin uygunluğu,
2. Montajın kanun ve yönetmeliklere uygunluğu,
3. Cihazın enerji beslemesi ve topraklama bağlantılarının uygunluğu.

Yukarıdaki şartların sağlanmaması durumunda kombi garanti kapsamı dışında kalacaktır.

Çalıştırmadan önce, koruyucu plastik kaplamayı cihaz üzerinden sökün.

Boyalı yüzeylerin zarar görmemesi için herhangi bir alet ya da aşındırıcı deterjan kullanmayın.

4.2 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Açma kapama yerine cihazlar düşük sıcaklıkta sistem belli bir değer de korunmalıdır.

Oturma odaları için 22 derece, yatak odaları için ise 20 derece sıcaklık önerilir. Ancak bu sıcaklıklar 1 derece düşürülerek toplam yakıt tüketiminde yüzde 7 tasarruf sağlanabilir. 1 derecelik azalmayı sağlamak için termostatlardan yararlanılabilir

5 Ürünün çalıştırılması

5.1 Kombinin çalıştırılması

Cihazın doğru olarak çalıştırılması için aşağıdaki adımları uygulayın:

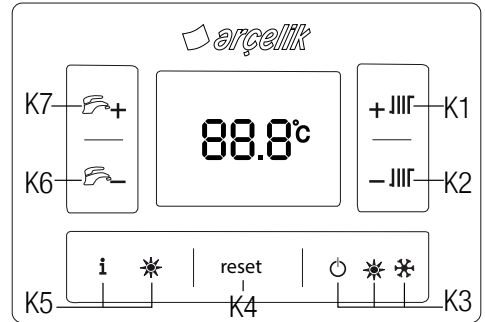
1. Enerji beslemesini sağlayın.
2. Gaz vanasını açın.

5.1.1 Kış konumu

(Merkezi ısıtma + kullanım suyu)

1. **ON/OFF** düğmesine (K3) basın. Ekranda radyatör ve musluk sembolü görünür.
2. Kullanım suyu ihtiyacı olmadığında, ekranda merkezi ısıtma devresi çıkış su sıcaklığı görüntülenecektir. Merkezi ısıtma sıcaklığı değerini (K1) düğmesine basarak arttırın ve (K2) düğmesine basarak azaltın. Düğmelere bastığınızda ekranda ayarlanan sıcaklık değeri görüntülenecektir. Kombi devreye girdiğinde ekranda alev sembolü görülecektir. Merkezi ısıtma modunda çalışırken ekrandaki radyatör sembolü yanıp sönecektir.

3. Kullanım suyu sıcaklığını arttırmak için (K7), azaltmak için (K6) düğmesine basın. Düğmelere bastığınızda ekranda ayarlanan kullanım suyu sıcaklığı gösterilecektir. Kullanım suyu ihtiyacı olduğunda, cihaz kullanım suyu moduna geçecek ve ekranda musluk işareti yanıp sönecektir. Kullanım suyu önceliğinden dolayı cihaz merkezi ısıtmada çalışıyorsa bile kullanım suyu ihtiyacı olduğunda kullanım suyu moduna geçecektir.



5.1.2 Yaz konumu

(sadece kullanım suyu)

1. Ekranda musluk sembolü görüntüleninceye kadar ON/OFF düğmesine (K3) basınız.
2. Kullanım suyu sıcaklığını arttırmak için (K7), azaltmak için (K6) düğmesine basın. Düğmelere bastığınızda ekranda ayarlanan kullanım suyu sıcaklığı gösterilecektir. Kullanım suyu ihtiyacı olduğunda, kombi kullanım suyu modunda devreye girecektir.

5.2 Sisteme su doldurulması

Kombi soğuk iken manometreden okunan basınç değerinin 0,7 – 1,5 bar aralığında olduğunu düzenli olarak kontrol ediniz.

Yüksek basınç durumunda, boşaltma musluğunu açarak basıncın istenilen basınç aralığı değerine getirilmesini sağlayınız. Düşük basınç durumunda, doldurma musluğunu açarak basıncın yükselmesini sağlayınız. Hava yapmaması için, doldurma musluğunu çok yavaş açınız.

Basınç düşmesi sık tekrarlanıyorsa yetkili servise başvurunuz.

5.3 Cihazın kapatılması

1. Ana güç kaynağını kesin.
2. Gaz vanasını kapatın.



Kombi kapatıldıktan sonra donmaya karşı korumalı değildir.



Kombinin uzun süre kullanılmayacağı veya mülkün boşaltılacağı öngörüldürse, elektrik ve gaz kaynakları kapatılacaksa sistemin boşaltılması tavsiye edilir.

5.4 Donma koruması

Bütün sistemin suyunu değiştirmek, kombi içerisinde ve ısıtma elemanlarında zararlı kireç tortularının oluşmasına yol açacağından, su boşaltmalarından kaçınılmalıdır. Kış sezonu boyunca çalıştırılmayan ve bu nedenle donma tehlikesine maruz kalmış veya kalabilecek kombilere, özel amaçlı uygun miktarda antifriz eklenmelidir (örneğin; korozyon ve kireç önleyiciler ile desteklenmiş Propylene glikol). Kombi işletim sistemindeki donma koruması fonksiyonu, kombi çıkış suyu sıcaklığı 5°C'nin altına düşmesi durumunda devreye girerek su sıcaklığı 30°C'ye ulaşmaya kadar brülörün çalışmasını sağlar.

Donma koruması fonksiyonunun çalışabilmesi için aşağıdaki şartlar sağlanmalıdır.

1. Kombi elektrik beslemesi açık olmalıdır.
2. Gaz vanası açık olmalıdır.
3. Sistem (su) basıncı doğru değerlerde olmalıdır.
4. Kombi bloke durumda olmamalıdır.

6.1 Genel bakım



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solventler, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Yetkili Servis tarafından cihaz üzerinde yapılan kontrol, onarım, bakım, parça değişimi vb. işlemler zorunlu haller dışında mutlaka cihazın normal çalışma şartlarında ve cihazın bulunduğu mekanda yapılacaktır.



UYARI: Cihaz üzerinde herhangi bir işlem yapılmadan önce mutlaka elektrik bağlantısı kesilmelidir. İşlemin ardından cihazda bir gürültü ve sızdırmazlık sorunu olmaması için tüm komponentlerin montajı dikkatle yapılmalı ve vida/civatalar düzgün olarak sıkılmalıdır.

- Kış sezonu boyunca çalıştırılmayan ve bu nedenle donma tehlikesine maruz kalmış veya kalabilecek kombilere, özel amaçlı uygun miktarda antifriz eklenmelidir (örneğin; korozyon ve kireç önleyiciler ile desteklenmiş Propylene glikol).
- Kombi işletim sistemindeki donma koruması fonksiyonu, kombi çıkış suyu sıcaklığı 5°C'nin altına düşmesi durumunda devreye girerek su sıcaklığı 30°C'ye ulaşıncaya kadar brülörün çalışmasını sağlar.



Sistemi tekrar basınçlandırma



Su basıncı 0,5 barın altına düşerse kombi çalışmaz.

2. Radyatörlerdeki pas ve kaçakları (özellikle nemli alanlarda) kontrol edin.

3. Vanaları kontrol etmek için yılda birkaç defa açıp kapatın.

6.2.1 Sistemi tekrar basınçlandırma

- Su basıncı çok düşükse, sistem yeniden basınçlandırılmalıdır.
- Normal işletme suyu basıncı 1 ila 2 bar arasındadır. Basınç 3 barı aşarsa, 3 bar emniyet ventili açılır ve su boşaltılarak basınç düşürülür.
- Sistemin zaman zaman basınçlandırılması gerekebilir (su basıncı 0,7'nin altına düştüğünde).



Kombi sürekli olarak basınçlandırma ihtiyacı gerektiriyorsa su kaçağı olabilir. Yetkili servisi bilgilendirin.

6.2 Bakım talimatları

Merkezi ısıtma sistemi düzenli olarak kontrol edilmelidir. Aşağıdaki talimatları uygulayın.

1. Merkezi sistem basıncını kontrol edin.



Su basıncı 0.7 bar'dan düşükse, sisteme su doldurulmalıdır.

Bir hata oluştuğunda ekranda hata kodu görüntülenecektir (örneğin E01).

Kombiyi resetlemek için, RESET (K1) tuşuna basın.

ARIZA KODU	ARIZA TANIMI
E01	Başarısız ateşleme
E02	Hatalı alev oluşumu
E03	Aşırı ısınma hatası
E05	Fan geri besleme hatası
E09	Gaz valfi geri besleme arızası
E12	EEPROM (yazılım) arızası
E15	Sensor sıcaklık değişim hatası
E16	Dönüş sıcaklık sensör kilitlenme hatası
E17	Çıkış sıcaklık sensör kilitlenme hatası
E18	NTC sensor çatlak test hatası
E21	Elektronik kart arızası
E33	Dönüş sıcaklık sensörü arızası
E35	Çıkış sıcaklık sensörü arızası
F13	Reset kilitlenmesi (cihaz elektrik beslemesini açıp kapatın.)
F34	Düşük besleme gerilimi
F37	Düşük su basıncı
F39	Dış hava sensör arızası
F40	Yüksek su basıncı
F41	Otomatik doldurma devrede
F42	Otomatik doldurma tamamlanamadı
F43	Otomatik doldurma sonrası düşük su basıncı
F47	Su basınç anahtarı bağlı değil
F50	Sıcak su boyler sensör arızası
F51	PT1000 sensör arızası
F52	Kullanım suyu sensör arızası
F53	Ana eşanjör ısı sigortası arızası
F81	Sensör test arızası



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamaya rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

Tedarikçinin adı veya markası		ARÇELİK	
Model tanımı		DGK YP 25 PRMX	DGK YP 33 PRMX
Mahal ısıtması için orta sıcaklık uygulaması		1	
Su ısıtması için beyan edilen yük profili		XL	
Mevsimsel mahal ısıtması enerji verimliliği sınıfı		A	A
Su ısıtma enerji verimliliği sınıfı		A	B
Nominal ısı gücü (P rated)	kW	22	30
Mahal ısıtması için yıllık enerji tüketimi	GJ	69	94
Su ısıtma için yıllık elektrik enerjisi kullanımı	kWh	30	43
Su ısıtma için yıllık yakıt tüketimi	GJ	17	21
Mevsimsel mahal ısıtması enerji verimliliği	%	91	91
Su ısıtma enerji verimliliği	%	85	69
Ses gücü seviyesi, iç ortam	dB(A)	51	49

Model			DGK YP 25 PRMX	DGK YP 33 PRMX
Yoğuşmalı kombi			Evet	Evet
Düşük sıcaklıklı kombi (1)			Hayır	Hayır
B1 kombi			Hayır	Hayır
Kojenerasyon mahal ısıtıcı			Hayır	Hayır
Kombine ısıtıcı			Evet	Evet
Anma ısı çıkışı	Prated	kW	22	30
Nominal ısı çıkışında ve yüksek sıcaklıkta faydalı ısı çıkışı	P ₄	kW	21,7	29,7
Nominal ısı çıkışının% 30'unda ve düşük sıcaklıkta kullanışlı ısı çıkışı	P ₁	kW	7,2	9,9
Sezonsal alan ısıtma verimliliği	η_s	%	90,5	90,8
Nominal ısı çıkışında ve yüksek sıcaklıkta faydalı veri	η_4	%	86,4	86,3
Nominal ısı çıkışının% 30'unda ve düşük sıcaklıkta faydalı verim	η_1	%	95,6	95,7
Yardımcı güç tüketimi	-			
Tam yük	elmax	kW	0,044	0,04
Kısmi yük	elmin	kW	0,012	0,010
Bekleme modunda	P _{SB}	kW	0,004	0,004

Diğer veri				
Bekleme ısı kaybı	$P_{ standby }$	kW	0,079	0,071
Ateşleme brülör güç tüketimi	$P_{ ign }$	kW	0	0
Yıllık enerji tüketimi	$Q_{ HE }$	GJ	69	94
Ses gücü seviyesi, iç mekanlarda	$L_{ WA }$	dB	51	49,4
Azot oksit emisyonları	$NO_x (NCV)$	mg/kWh	37,22	38,8
	$NO_x (GCV)$	mg/kWh	33,51	34,94
Kullanım suyu parametreleri				
Belirtilen yük profili			XL	XL
Günlük elektrik tüketimi	$Q_{ elec }$	kWh	0,1356	0,1962
Yıllık elektrik tüketimi	AEC	kWh	29,696	42,958
Su ısıtma enerji verimliliği	$\eta_{ wh }$	%	85,4	69
Günlük yakıt tüketimi	$Q_{ fuel }$	kWh	22,868	29,564
Yıllık yakıt tüketimi	AFC	GJ	17,34	21,405
1) Düşük sıcaklıklı kombiler için 30° C, düşük sıcaklıklı kazanlar için 37° C ve diğer ısıtıcılar için 50° C dönüş sıcaklığı (ısıtıcı girişinde) için düşük sıcaklık araçları.				
2) Yüksek sıcaklık modu ısıtıcı girişinde 60° C dönüş sıcaklığı ve ısıtıcı çıkışında 80° C besleme sıcaklığı anlamına gelir.				

Paketin merkezi ısıtma enerji verimliliğini belirten paket bilgi kartı

Paket bilgileri-Kombi

Kombinin Sezonal Enerji Verimliliği

T:Öncelikli merkezi ısıtıcının sezonsal ısıtma verimliliğinin değeri, % olarak ifade edilir.

$$\text{①} \quad \boxed{\text{'I'}} \quad \%$$

Sıcaklık Kontrolörü

(Oda termostatı-Dış hava sensörü)
Sıcaklık kontrol bilgi kartından

Sınıf I =% 1, Sınıf II =% 2, Sınıf III =% 1.5,
Sınıf IV =% 2, Sınıf V =% 3, Sınıf VI =% 4,
VII. Sınıf =% 3,5, Sınıf VIII =% 5

$$\text{②} \quad + \boxed{} \quad \%$$

Ek Kombi

Kombi bilgi kartından

Merkezi ısıtma sezonsal verimliliği(%)

$$\text{③} \quad \left(\boxed{} - \text{'I'} \right) \times 0.1 = \pm \boxed{} \quad \%$$

Güneş Enerjisi Katkısı

Güneş enerjisi ürününün bilgi kartından.

Kolektör boyutu(m²)

Tank hacmi(m³)

Kolektör verimliliği(%)

Tank derecelendirmesi
A* = 0.95, A = 0.91,
B = 0.86, C = 0.83,
D- G = 0,81

$$\text{④} \quad (\text{'III'} \times \boxed{} + \text{'IV'} \times \boxed{}) \times 0.9 \times (\boxed{} / 100) \times \boxed{} = + \boxed{} \quad \%$$

'III': Matematiksel ifadenin değeri: 294/(11.Prated), burada "Prated" tercih edilen ısıtıcıyla ilgilidir.

'IV': Matematiksel ifadenin değeri: 115/(11.Prated), burada "Prated" tercih edilen ısıtıcıyla ilgilidir.

(1) Eğer tank derecesi A'nın üzerindeyse 0,95 kullanınız.

Isı Pompası Katkısı

Isı pompası bilgi kartından

Merkezi ısıtma sezonsal enerji verimliliği(in%)

'II': Bir paketin tercihi ve ilave ısıtıcılarının ısı çıktısını
ağırlıklandırmak için tercih edilen faktör aşağıdaki
tabloda verilmiştir.

$$\text{⑤} \quad \left(\boxed{} - \text{'I'} \right) \times \text{'II'} = + \boxed{} \quad \%$$

Güneş Enerjisi Katkısı ve Ek Isı Pompası

Küçük değeri seçiniz

$$0.5 \times \boxed{\text{④}} \text{ OR } 0.5 \times \boxed{\text{⑤}} = - \boxed{\text{⑥}} \%$$

Paketin merkezi ısıtma sezonluk enerji verimliliği sınıfı

⑦
 %

Paketin merkezi ısıtma sezonluk enerji verimliliği sınıfı

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G	F	E	D	C	B	A	A⁺	A⁺⁺	A⁺⁺⁺
<30%	≥30%	≥34%	≥36%	≥75%	≥82%	≥90%	≥98%	≥125%	≥150%

Bu kartta verilen ürün paketinin enerji verimliliği, bir binaya kurulduktan sonra gerçek enerji verimliliğine karşı gelmeyebilir çünkü bu verimlilik, dağıtım sistemindeki ısı kaybı ve bina büyüklüğü ve özellikleri ile ilgili olarak ürünlerin boyutlandırılması gibi faktörlerden etkilenir.

Düşük Sıcaklık Uygulaması için Kullanılan Kombi ve Ek Isı Pompası(35°C)

Isı pompası bilgi kartından

$$\boxed{\text{⑦}} + (50 \times \text{'II'}) = \boxed{} \%$$

Kombilerin ağırlıklandırılması

Psup / (Prated + Psup) ⁽¹⁾⁽²⁾	II, sıcak su depolama tankı olmayan paket	II, sıcak su depolama tanklı paket
0	0	0
0.1	0.3	0.37
0.2	0.55	0.70
0.3	0.75	0.85
0.4	0.85	0.94
0.5	0.95	0.98
0.6	0.98	1.00
≥ 0.7	1.00	1.00

- (1) Ara değerler, iki bitişik değer arasındaki doğrusal enterpolasyon ile hesaplanır.
 (2) Prated, tercihli alan ısıtıcı veya kombinasyon ısıtıcısı ile ilgilidir.

Paket Ürün Kartı-Isıtıcı Kombinleri (Kombiler ya da Isı Pompaları)

Kombine ısıtıcının su ısıtma enerji verimliliği

Beyan edilen yük profili

①

'I'

%

Güneş Enerjisi Katkısı

Elektrik Desteği

②

$$(1.1 \times 'I' - 10\%) \times 'II' - 'III' - 'I' = + \quad \text{[Form]} \quad \%$$

Güneş enerjisi ürününün bilgi kartından

Ortalama iklim şartları altında paketin kullanım suyu ısıtması enerji verimliliği

③

%

Ortalama iklim şartları altında paketin kullanım suyu ısıtması enerji verimliliği sınıfı

		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		G	F	E	D	C	B	A	A⁺	A⁺⁺
☐	M	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%
☐	L	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%
☐	XL	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%
☐	XXL	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%

Soğuk ve sıcak iklim şartları altında paketin kullanım suyu ısıtması enerji verimliliği sınıfı

Soğuk

③

- 0.2 x

②

= %

Sıcak

③

+ 0.4 x

②

= %

Bu fişte verilen ürün paketinin enerji verimliliği, bir binaya monte edildikten sonra gerçek enerji verimliliğine karşılık gelmeyebilir, çünkü bu verimlilik dağıtım sistemindeki ısı kaybı ve bina büyüklüğü ve özellikleri ile ilişkili olarak ürünlerin boyutlandırılması gibi faktörlerden etkilenir.

I Kombine ısıtıcının kullanım suyu enerjisi verimliliğinin değeri, % cinsinden ifade edilir.

II Matematiksel ifadenin değeri $(220 \cdot Q_{ref}) / Q_{nonsol}$, kombine ısıtıcısının M, L, XL veya XXL yük profilini beyan etmek için , Ek VII, Tablo 15 ve Qnonsol güneş enerjisi ürününün bilgi kartından AB 811/2013 yönetmeliğinden alınmıştır.

III Matematiksel ifadenin değeri $(Q_{aux} \cdot 2,5) / (220 \cdot Q_{ref})$, % olarak ifade edilir, Qaux beyan edilen yük profili M, L, XL veya XXL için güneş enerjisi ürününün bilgi kartından ve Qref AB 811/2013, Ek VII, Tablo 15 den alınır.

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı
Merkezi**
444 0 888

(Sabit telefonlardan
veya cep telefon-
larından alan kodu
çevirmeden)

Diğer Numara:
0216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

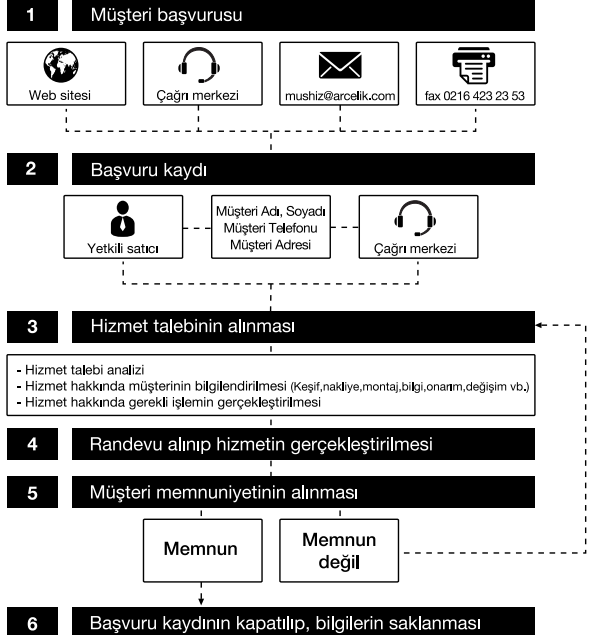
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 15 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





*Garanti ile ilgili olarak
müştərinin dikkat etmesi
gereken hususlar*

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 2) Malın tüketicie tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,*

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İthalatçı/İmalatçı: Arçelik A.Ş.

Menşei:Türkiye.

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sittüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53


**GARANTİ
BELGESİ**
GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimini tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
 34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arcelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Kombi
Modeli: DGK YP 25 PRMX
 DGK YP 33 PRMX
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmasının:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.