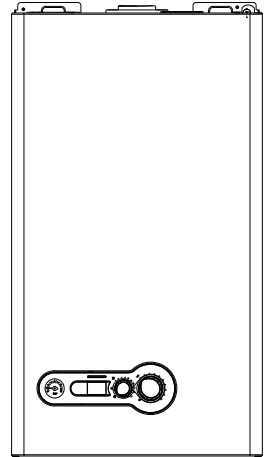




*Kombi
Kullanma Kılavuzu*

DGK 22 EY PRMX



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

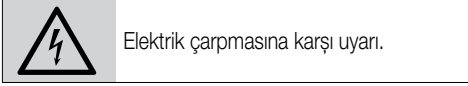
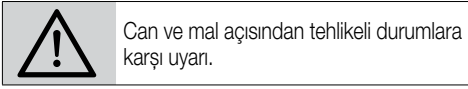
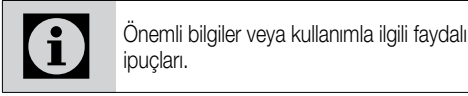
Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları.....4 -5

- 1.1 Genel güvenlik 4-5
- 1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün
Elden Çıkarılması. 5
- 1.3 Ambalaj bilgisi 5

2 Kombiniz.....6-12

- 2.1 Genel görünüm 6
- 2.1.1 Kontroller ve parçalar 6
- 2.2 Teknik özellikler 11-12

3 Ateşleme ve çalıştırma.....13-16

- 3.1 Ev içi su sıcaklığının ayarlanması 13
- 3.2 Isıtılacak su sıcaklığının ayarlanması. 13
- 3.3 Otomatik çevresel ayar sistemi fonksiyonu (C.T.R.)
Şekil 7a 13-14
- 3.4 Kapama 14
- 3.5 Kontroller. 14
- 3.6 Dijital ekran ve arızalar 15-16

4 Tüketici Hizmetleri.....17

Bu bölümde kişisel yaralanma ve maddi hasar riskine karşı koruma sağlanmaya yardımcı olacak güvenlik talimatları verilmiştir. Bu talimatlara uyulmaması verilen garantiyi geçersiz kılacaktır.

1.1 Genel güvenlik

- Kullanma kılavuzu ürünün ayrılmaz bir parçasıdır. Bu yüzden dikkatle korunmalı ve cihazın yanında tutulmalıdır; Kullanma kılavuzunun kaybolması veya zarar görmesi durumunda, Teknik Destek Servisinden yeni bir kılavuz istenmelidir.
- Kombininin kurulumu ve diğer tüm yardım ve bakım çalışmaları, uzman personel tarafından ve mevcut yerel ve uluslararası düzenlemelere uygun şekilde yapılmalıdır.
- Kurulum için uzman personelle temas kurulması önerilir.
- Bu kombi, yalnızca üretici tarafından öngörülen uygulama için kullanılmalıdır. Cihazın kurulumu, kalibrasyonu, bakımı sırasında yapılan hatalardan ve cihazın doğru şekilde kullanılmamasından kaynaklı olarak insanların veya hayvanların yaralanmasından ya da oluşan maddi hasardan dolayı, üretici sorumlu tutulamaz.
- Sistemin kullanım süresi boyunca güvenlik veya otomatik ayar cihazları üretici ya da tedarikçi tarafından değiştirilmemelidir.
- Bu cihaz sıcak su ürettiğinden performans ve çıkış gücüyle uyumlu bir ısıtıcı sisteme ve/veya ev içi sıcak su şebekesine bağlanmalıdır.
- Su sızıntısı durumunda su kaynağını kapatın ve hemen Teknik Destek Servisiyle temas kurun.
- Evden uzun süreli olarak ayrılacağınız zaman, gaz kaynağını ve ana elektrik şalterini kapatın. Donma riski olursa, kombiyi boşaltın.
- Belirli aralıklarla hidrolik sistemin işletme basıncının 1 barın altına düşüp düşmediğini kontrol edin.
- Herhangi bir arıza ve/veya çalışma bozukluğu durumunda, cihazı kapatın ve doğrudan onarmaya veya müdahale etmeye çalışmayın.
- Cihazın bakımı yılda en az bir kere yapılmalıdır. Teknik Destek Servisiyle bu bakım için bir tarih belirlemeniz, zaman ve para kaybını önler.
- Kombininin kullanımı bazı temel güvenlik kurallarına kesin olarak uyulmasını gerektirir:
- Cihazı hiçbir şekilde kullanım amacından farklı bir amaç için kullanmayın.
- Cihaza vücudunuzun ıslak veya nemli kısımlarıyla veya ayaklarınız çıplakken dokunmayın.
- Hiçbir durumda kurulum odasındaki emiş ızgaralarını, dağıtım ızgaralarını ve havalandırma deliklerini elbise, kağıt veya başka herhangi bir malzemeyle kapatmayın.
- Ortamda gaz kokusu varsa elektrik düğmesine, telefona veya kıvılcıma sebep olabilecek başka herhangi bir nesneye dokunmayın. Kapı ve pencereleri açarak odayı havalandırın ve merkezi gaz vanasını kapatın.
- Kombininin üzerine herhangi bir şey koymayın.
- Cihazla ana güç kaynağının bağlantısı kesilmişse, cihazı hiçbir şekilde temizlemeyin.
- Jeneratörün kurulu olduğu odanın havalandırma açıklığının bir kısmının veya tamamının üzerini kapatmayın.
- Kurulumun yapıldığı odada yanıcı kap veya maddeler bırakmayın.
- Herhangi bir arıza ve/veya çalışma bozukluğu durumunda, cihazı onarmaya çalışmayın.
- Elektrik kablolarını çekmek veya katlamak tehlikelidir.
- Çocuklar veya deneyimsiz kişiler cihazı kullanmamalıdır.

- Yalıtımlı bileşenlere dokunmayın.
- Daha etkin kullanım için şunları hatırlayın:
- Cihazın dış kısmını sabunlu suyla temizlemek yalnızca cihazın estetik görünümünü güzelleştirmekle kalmaz, aynı zamanda paneli korozyondan korur ve cihazın kullanım ömrünü uzatır;
- Duvara monte kombi asma mobilya içerisinde ise, havalandırma ve bakım için en az 5 cm'lik bir boşluk bırakın;
- Ortam termostatının kurulumu konforu artırır ve ısı ve enerji tasarrufu sağlar; Kombi aynı zamanda bir programlama saatine bağlanarak gün veya hafta boyunca cihazın ateşleme/kapama işlemleri yönetilebilir.

Bu Premix kombi, aşağıdaki Yönetmeliklerin temel gereklilikleriyle uyumludur:
 Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği 2009/142/EEC;
 Verimlilik Yönetmeliği 92/42/EEC;
 Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği 2004/108/EEC;
 Alçak Gerilim Yönetmeliği 2006/95/EEC bu nedenle, EN677 CE işareti taşımaktadır.

1.2 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE

Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğalkaynakların korunmasına yardımcı olun.

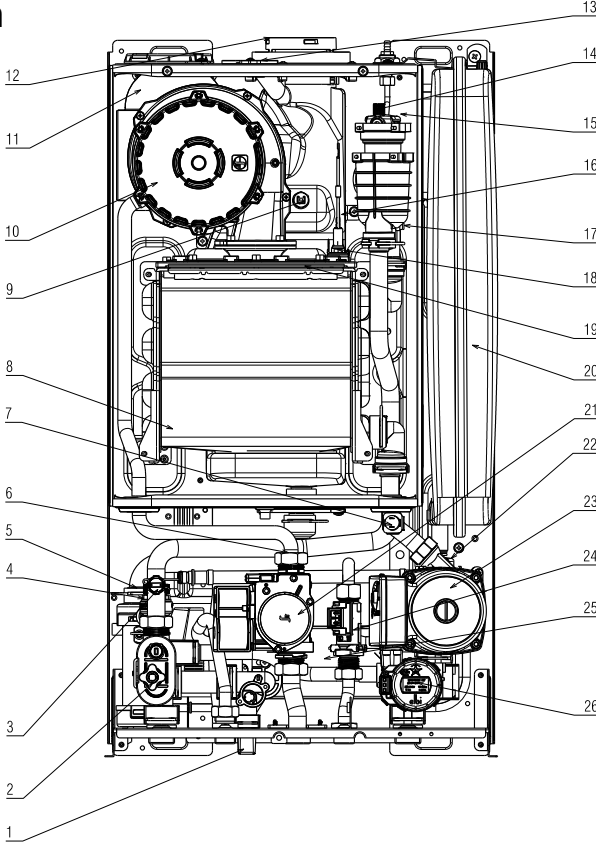
1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama

noktalarına atın.

2.1 Görünüm

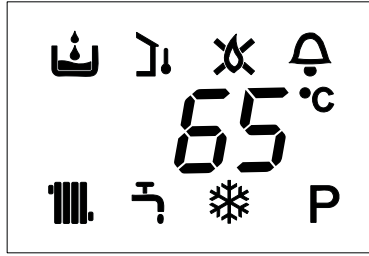
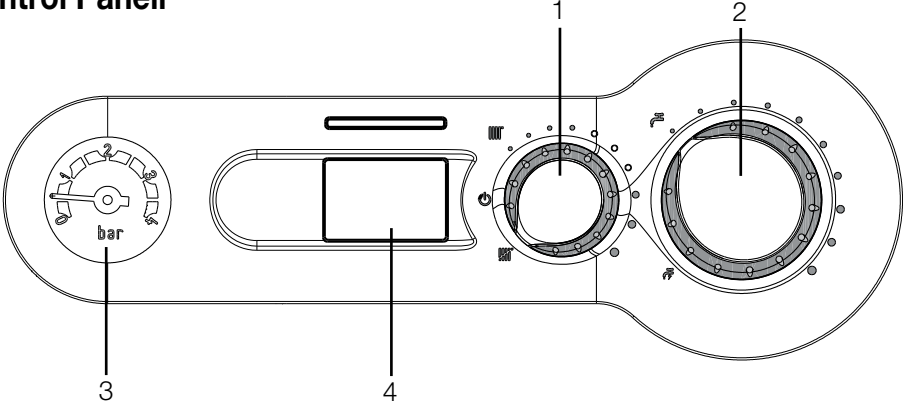


2.1.1. Kontroller ve parçalar

- | | | | |
|----|--------------------------------|----|---|
| 1 | Doldurma vanası | 14 | Üst hava ventili valfi |
| 2 | Tahliye vanası | 15 | Ateşleme trafosu |
| 3 | Basınç anahtar | 16 | Ateşleme Elektrotu |
| 4 | Güvenlik vanası | 17 | Akış termistörü (NTC) – Yüksek limit termostatı |
| 5 | Yoğuşma kabi | 18 | İyonizasyon Elektrotu |
| 6 | Gaz ucu | 19 | Brülör |
| 7 | Dönüş termistörü (NTC) | 20 | Genleşme tankı |
| 8 | Ana ısı eşanjörü | 21 | Gaz vanası |
| 9 | Baca gazı termistörü (NTC) | 22 | Alt otomatik havalandırması (AAV) |
| 10 | Karıştırıcılı fan grubu | 23 | Pompa |
| 11 | Susturucu | 24 | Ev içi sıcak su akış anahtarı |
| 12 | Baca çıkışı ve hava girişi | 25 | Plaka eşanjör |
| 13 | Baca gazı analizi test noktası | 26 | 3 yollu vana motoru |

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Kontrol Paneli



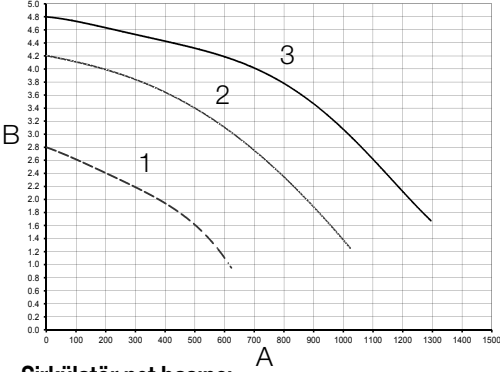
Kontrol Paneli

- 1- Mod seçici: Kapalı/Alarm sıfırla,
 Yaz,
 Kış/Isıtma suyu sıcaklık ayarı
- 2- Ev içi sıcak su sıcaklık ayarı
 Ön ısıtma fonksiyonu (daha hızlı sıcak su)
- 3- Hidrometre
- 4- Çalışma sıcaklığını ve hata kodlarını gösteren dijital monitör

Dijital monitör Sembollerin tanımı

- Sistem yükleme - Bu sembol A 04 hata koduyla birlikte görüntülenir.
- Isı ayarı: Harici bir sensör bağlantısını gösterir
- Alev arızası - Bu sembol A 01 hata koduyla birlikte görüntülenir.
- Hata uyarısı: İşletimdeki her tür hatayı bir alarm koduyla birlikte gösterir.
- Isıtma işlemi
- Ev içi sıcak suyun işletimi
- Antifriz: Antifriz döngüsünün devreye girdiğini gösterir.
- P** Ön ısıtma (daha hızlı sıcak su): Ön ısıtma döngüsünün devreye girdiğini gösterir (Brülör açıktır).

65° Isıtma/ev içi su sıcaklığı veya çalışma hatası



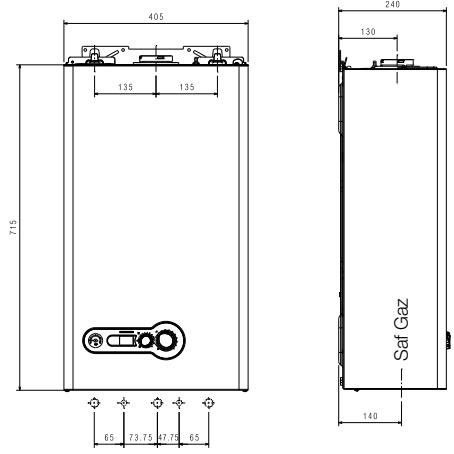
Sirkülötör net basıncı

A= Kapasite (l/saat)

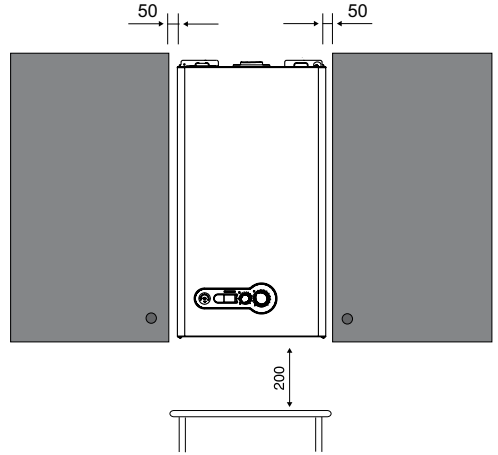
B= Basıncı (m A.C)

Aşağıdaki grafikte ısıtma sisteminin net basıncının kapasiteye bağlı değişimi yer almaktadır. Isıtma sisteminde kullanılacak boru ebatları sistemin net basıncı göz önünde bulundurularak belirlenmelidir. Kombinin uygun şekilde çalışmasının ısı eşanjöründeki su sirkülasyonunun yeterli seviyede olmasına bağlı olduğunu unutmayın. Bu amaçla, kombiye, ısı eşanjöründeki su kapasitesini her tür sisteme uyumlu olacak şekilde ayarlayan otomatik bir by-pass sistemi yerleştirilmiştir.

- 1 İlk hız
- 2 İkinci hız
- 3 Üçüncü hız

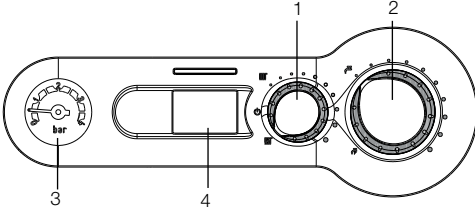


Şekil 1

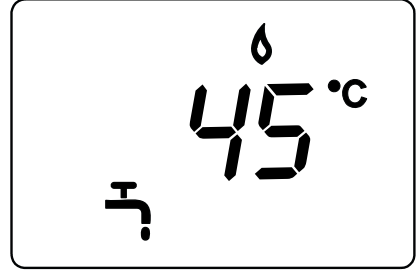


mm cinsinden ölçüm

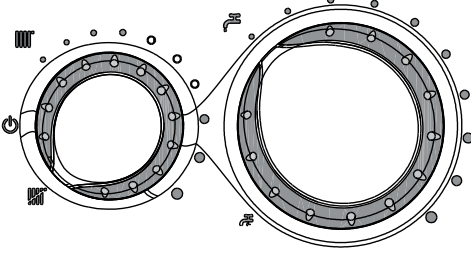
Şekil 3



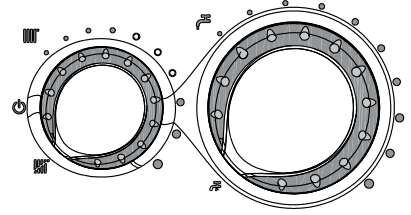
Şekil 1a



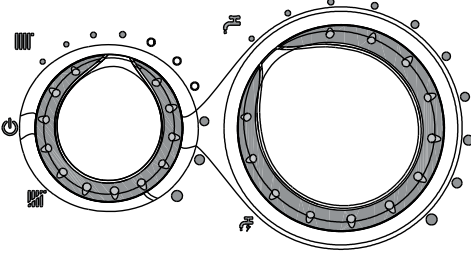
Şekil 4a



Şekil 2a



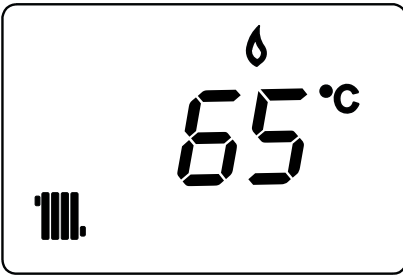
Şekil 5a



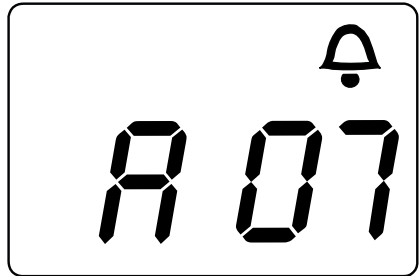
Şekil 2b



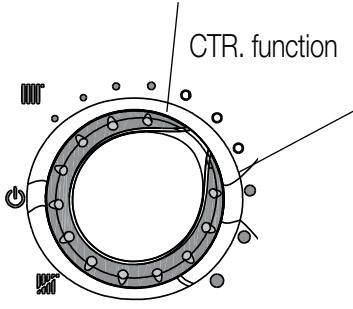
Şekil 5b



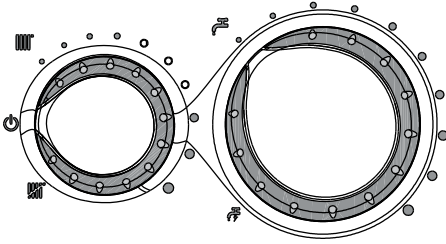
Şekil 3a



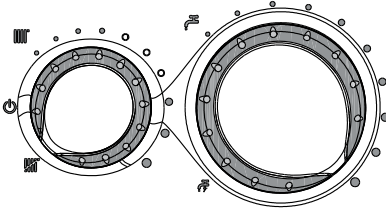
Şekil 6a



Şekil 7a





Şekil 8a



Şekil 9a


2.2 Teknik özellikler

TANIM		DGK 22 EY PRMX
Isıtma Devresi		
Nominal ısı çıkışı	kW - kcal/s	25 - 21.500
Nominal ısı çıkışı (80/60°)	kW - kcal/s	24,45 - 21.027
İndirgenmiş nominal ısı çıkışı (50°/30°)	kW - kcal/s	26,23 - 22.554
İndirgenmiş ısı çıkışı	kW - kcal/s	6 - 5.160
İndirgenmiş ısı çıkışı (80/60°)	kW - kcal/s	5,90 - 5.072
İndirgenmiş ısı çıkışı (50/30°)	kW - kcal/s	6,40 - 5.506
Ev İçi Sıcak Su Devresi		
Nominal ısı çıkışı	kW - kcal/s	25 - 21.500
İndirgenmiş ısı çıkışı	kW - kcal/s	6 - 5.160
Kullanım verimliliği Pn maksimum- Pn minimum (50°/30°)	%	104,9-106,7
Kullanım verimliliği 30% (%30 dönüş)	%	108,4
Ortalama Aralık İtibari verimlilik Pn (80°/60°)	%	98,0
Ortalama Aralık İtibari verimlilik Pn (50°/30°)	%	106,1
Elektrik enerjisi	W	107
Kategori		I12H3P
Güç kaynağı gerilimi	V - Hz	230-50
Koruma Sınıfı	IP	X5D
Isıtma İşlemi		
Basınç - maksimum sıcaklık	bar	3 bar - 90 ° C
Standart çalışma için minimum basınç	bar	0,25-0,45
Ev içi sıcak suyun işletimi		
Maksimum basınç	bar	6
Minimum basınç	bar	0,15
25°C'de sıcak su miktarı	lt/dakika	14,3
Minimum ev içi sıcak su çıkışı	lt/dakika	2
Ev içi sıcak su için alan seçimi	°C	37-60
Gaz basıncı		
Metan gazı nominal basıncı (G 20)	mbar	20
LPG likit gaz nominal basıncı (G 31)	mbar	37


TANIM		DGK 22 EY PRMX
Kombi ebatları		
Yükseklik	mm	715
Genişlik	mm	405
Derinlik	mm	250
Ağırlık	kg	29
		
Baca gazı debisi (maksimum-minimum) (doğalgaz)	gr/saniye	11,282-2,568
		
Baca gazı debisi (maksimum-minimum) (LPG)	gr/saniye	10,513-2,523
Baca kiti çapı	mm	60-100
Maksimum uzunluk	m	4,85
45°/90°'lik dirseğin yerleştirilmesinden kaynaklı düşüş	m	1,3/1,6


Kombiyi çalıştırmak için aşağıdaki işlemlerin yapılması zorunludur:

- Kombiyi çalıştırın.
- Sistemdeki gaz vanasını açarak yakıt akışına izin verin.
- Mod seçiciyi (1- şekil 1a) istenen pozisyona getirin:



Yaz modu: seçici düğmesini yaz sembolünün  üzerine gelene kadar çevirdiğinizde (şekil 2a) yalnızca evi içi sıcak su sisteminin geleneksel fonksiyonları aktif hale gelir. Ev içi sıcak su sisteminde sıcak su ihtiyacı oluştuğunda, dijital göstergede sıcak su sisteminin sıcaklığı, sıcak su tedarik edildiğini gösteren simge ve alev simgesi görülür.




3.1 Ev içi su sıcaklığının ayarlanması

Ev içi su sıcaklığını ayarlamak için (banyo, duş, mutfak, vs.);  simgesine sahip ayar düğmesini (şekil 9a) saat yönünde çevirerek sıcaklığı artırın ya da düğmeyi saat yönünün tersine çevirerek sıcaklığı azaltın (minimum 37°C, maksimum 60°C). Bir ısınma ihtiyacı meydana gelene kadar kombi bekleme konumunda kalır. Kombide ayarlanmış olan sıcaklığa ulaşılan ya da ısı talebi karşılanana kadar kombi çalışmaya devam eder ve bundan sonra bekleme konumuna geri döner. Geçici kapanma durumunda, dijital monitör tespit edilen arıza kodunu belirtir.

Kış modu: Mod seçicinin düğmesi  küçük daire işaretlerinin arasında kalan alana gelene kadar çevrilir (Şekil 2b), kombi ev içine sıcak su tedarik eder ve evi ısıtır. Isınma ihtiyacı varsa, kombi açık konuma gelir ve dijital monitörde havanın hangi dereceye ısıldığı, ısıtma simgesi ve alev simgesi görülür (Şekil 3a). Ev içi sıcak su sisteminde sıcak su ihtiyacı oluştuğunda, kombi açık konuma gelir ve dijital göstergede sıcak su sisteminin sıcaklığı, sıcak su tedarik edildiğini gösteren simge ve alev simgesi görülür (Şekil 4a) .

3.2 Isıtılacak su sıcaklığının ayarlanması

Isıtılacak su sıcaklığını ayarlarken (banyo, duş, mutfak, vs.), küçük daire işaretlerinin (Şekil 2.b) arasında kalan alandaki mod seçiciyi  artırmak için saat yönünde, azaltmak içinse saat yönünün tersine çevirin. Bir ısınma ihtiyacı meydana gelene kadar kombi bekleme konumunda kalır. Isınma ihtiyacı meydana geldiğinde brülör devreye girer ve dijital göstergede sıcak su sistem sıcaklığı, sıcak su tedarik edildiğini gösteren simge ve alev simgesi görülür. Ayarlanan sıcaklığa ulaşılan kadar kombi çalışmaya devam eder ve bu sıcaklığa erişilince yeniden „bekleme“ konumuna döner. Kontrol panelinin yanındaki  sembolü kırmızı uyarı ışığı vermesi, kombinin geçici olarak durduğunu gösterir (ışıklı sinyaller ve arızaları anlatan bölüme bakın). Dijital monitör algılanan arızanın kodunu gösterir (Şekil 6a).

Ön ısıtma (daha hızlı sıcak su): ev içi su sıcaklığı ayar düğmesini (2 - şekil 1a)  sembolünün (şekil 5a) üzerine getirerek ön ısıtma fonksiyonunu etkinleştirin. Bu fonksiyon ev içi sıcak su eşanjöründeki suyun sıcak kalmasını sağlar ve sıcak su ısıtma sürelerini kısaltır. Ön ısıtma fonksiyonu etkinleştirildiği zaman, monitör mevcut talebe göre suyun ısınacağı sıcaklığı veya o anki sıcaklığını gösterir. Ön ısıtma talebinin ardından, ateşleme sırasında monitörde **P** sembolü görülür (Şekil 5b). Ön ısıtma fonksiyonunu devre dışı bırakmak için ev içi su sıcaklığı ayar düğmesini yeniden  sembolünün üzerine getirin. Ev içi su sıcaklığı ayar düğmesini gerekli pozisyona getirin. Bu fonksiyon kombi KAPALI konumdayken etkinleştirilemez: fonksiyon seçici  üzerinde (1 - şekil 1a) KAPALI konumdadır (Şekil 8a).


3.3 Otomatik çevresel ayar sistemi fonksiyonu (C.T.R.) Şekil 7a


Isıtılacak su sıcaklığı 55 ile 65°C aralığındaki kalın daireler arasına getirildiğinde, C.T.R.'li kendiliğinden ayar sistemi devreye girer: Bu durumda kombi su çıkış sıcaklığını ortam termostatından gelen kapama sinyaline göre ayarlar. Sıcaklık seçici ile ayarlanan su sıcaklığına erişildiğinde, 20 dakikalık geri sayım süresi başlar. Bu süre boyunca ortam termostatından yine ısınma sinyali gelirse, ısıtılacak su sıcaklığı de-

ğeri otomatik olarak 5 °C daha artar. Bu yeni değere ulaşıldığında ise, yeni bir 20 dakikalık süre başlar. Bu süre boyunca ortam termostatından yine ısınma sinyali gelirse, ısıtılacak su sıcaklığı değeri otomatik olarak 5 °C daha artar. Bu yeni sıcaklık değeri ısıtılacak su sıcaklığı selektöründe manuel olarak seçilen sıcaklığın ve C.T.R. fonksiyonundan kaynaklı +10 °C 'lik artışın sonucu olarak ortaya çıkar. İkinci döngüden sonra, ortam termostat talebi karşılanıncaya kadar sıcaklık değeri +10°C olarak ayarlanmış değerde tutulmalıdır.

3.4 Kapama


Geçici kapama

Evden kısa süreli olarak çıkacağınız durumlarda mod seçiciyi (1-şekil 1a)  konumuna getirin (KAPALI - Şekil 8a). Bu sayede (elektrik ve yakıt tedarik sistemleri açık bırakıldığından) kombi aşağıdaki sistemler tarafından korunur:

- **Donma önleyici cihaz:** Su ve kombinin sıcaklıkları 5°C'nin altına düştüğünde sirkülâtör ve zorunlu olması durumunda brülör minimum çıkış seviyelerinde devreye girerek su sıcaklığını yeniden güvenli değerlere (35°C) getirir. Antifrost döngüsü sırasında dijital monitörde  sembolü görülür.

- **Sirkülâtör antiblokaj fonksiyonu:** İşletim döngüsü her 24 saatte bir devreye girer.

Uzun süreli kapama


Evden uzun süreli olarak çıkacağınız durumlarda mod seçiciyi (1-şekil 1a)  konumuna getirin (KAPALI - Şekil 8a). Daha sonra sistemdeki gaz vanasını kapatın. Bu durumda antifrost cihazı devre dışı kalır: Donma riski oluşursa sistemleri tahliye edin.

3.5 Kontroller

Isınma sezonunun başında ve zaman zaman kullanım sırasında hidrometre soğuk sistem basınç değerlerinin 0,6 ila 1,5 bar arasında olduğundan emin olun: Bu, havanın varlığından kaynaklı olarak siste-

min gürlütlü seviyesinin artmasını engeller. Yetersiz su sirkülasyonu durumunda kombi kapanır. Su basıncı hiçbir durumda 0,5 barın altına (kırmızı alana) düşmemelidir.

Bu durum tespit edilirse, aşağıdaki adımlar izlenerek kombideki su basıncı artırılmalıdır:

- Mod seçiciyi (2-şekil 1a)  konumuna getirin (KAPALI - şekil 8a).
- Su basıncı göstergesi 1 ila 1,5 barı gösterene kadar doldurma vanasını (B Şekil 12) açık tutun.



















Vanayı dikkatlice kapatın.

Mod seçiciyi ilk konumuna geri getirin.




Basınç sık sık düşüyorsa, Teknik Destek Servisiyle temas kurun.

3.6 Dijital ekran ve arızalar

Kombinin hangi durumda çalıştığı dijital ekranda görülür. Aşağıda ekran tiplerinin bir listesi yer almaktadır.


Sebebe	Alarm Kodu
KAPALI konumda	KAPALI
Beklemede	-
ACF modülü kilitlenme alarmı	
ACF elektrik arızası alarmı	A01 
Limit termostat alarmı	A02 
Fan takosu sinyal arızası	A03 
H2O basınç anahtarı alarmı	A04 
NTC ev içi su arızası	A06 
Birincil (akış) ısı direnç arızası	
Birincil (akış) ısı direnç aşırı sıcaklığı	
Sıcaklık farkı	A07 
Dönüş ısı direnç arızası	
Dönüş ısı direnç aşırı sıcaklığı	
Sıcaklık farkı tersine çevrilmiş	A08 
Birincil değiştirici temizleniyor	
Baca ısı direnç sayaç arızası	
Baca ısı direnç aşırı sıcaklığı	A09 
Parazit yanma	A11 
Düşük sıcaklık termostat arızası	A77 
Geçici ateşleme bekleme	80°C yanıp sönüyor
H2O basınç anahtarının devreye girmesi	 yanıp sönüyor
Kalibrasyon	ADJ 
Servis işlemi	ACO 
Temizleme döngüsü modu aktif	
Ön ısıtma fonksiyonu aktif	P
Ön ısıtma fonksiyonu çalışıyor	P yanıp sönüyor
Harici sensör mevcut	
Ev içi su ısıtma ihtiyacı	60°C 
Isıtma ısısı ihtiyacı	80°C 
Antifriz ısıtma ihtiyacı	
Alev mevcut	




3.7 Yeniden çalıştırma (alarmları devre dışı bırakma): Arızalar A 01-02-03

Görev tercihi düğmesini  konumuna getirin (KAPALI- şekil 8a), 5-6 saniye bekledikten sonra düğmeyi gerekli pozisyona,  (yani, yaz moduna veya  kış moduna getirin.

Sıfırlama girişimlerinize rağmen kombi yeniden çalışmaya başlamıyorsa, Teknik Destek Merkeziyle temas kurun.

Arıza A 04

Hata koduna ek olarak, dijital ekranda  sembolü de gösterilir.

Su basıncı göstergesinden basınç değerini kontrol edin: Değer 0,3 barın altındaysa görev tercih düğmesini  (KAPALI - Şekil 8a) konuma getirin ve doldurma vanasını basınç 1 ila 1,5 bar olana kadar ayarlayın. Daha sonra mod seçiciyi istenen pozisyona, yani  yaz veya  kış moduna getirin. Kombi yaklaşık 2 dakika sürecek bir tahliye döngüsüne girecektir.

Sıklıkla basınç düşüşleri yaşıyorsa Teknik Destek Servisinden yardım isteyin.

Arıza A 06

Kombi normal olarak çalışıyor, ancak ev içi su sıcaklığını 50°C civarındaki sabit bir ayar seviyesinde tutamıyorsa, Teknik Destek Merkeziyle temas kurun.


Arıza A 07

Teknik Destek Merkeziyle temas kurun.

Arıza A 08

Teknik Destek Merkeziyle temas kurun.

Arıza A 09

Görev tercihi düğmesini  konumuna getirin (KAPALI), 5-6 saniye bekledikten sonra düğmeyi gerekli pozisyona, yani yaz moduna veya kış moduna getirin. Sıfırlama girişimlerinize rağmen kombi yeniden çalışmaya başlamıyorsa, Teknik Destek Merkezinden müdahale etmesini isteyin.

Arıza A 77

Bu otomatik bir sıfırlama arızasıdır, eğer kombi yeniden başlamazsa, Teknik Destek Merkeziyle bağlantıya geçin.

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:**(0216) 585 8 888**

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 15 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi).



A series of horizontal lines for writing, consisting of 25 evenly spaced lines that span the width of the page.



*Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar*

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğal olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

İmalatçı /İthalatçı: ARÇELİK A.Ş.

Menşei: Polonya

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No: 2-6
34445, Sütüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85
Fax: (0-216) 423 23 53

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılışından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketicisi **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
 34445, Sütüçce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Kombi
Modeli: DGK 22 EY PRMX
Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.



Satıcı Firmasının;

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi: