



*Buzdolabı
Kullanma Kılavuzu*

*2489 CNGB
2490 CNGB
2488 CNGS A+++*

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen üründen iyi verimi almanızı istiyoruz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce kullanma kılavuzunun tamamını dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü bir başkasına devretmeniz halinde, kılavuzu da verin.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

- ⓘ Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
- ⚠ Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
- ⚡ Elektrik çarpmasına karşı uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



PCB içermez

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

İÇİNDEKİLER

1 Buzdolabınız 4

2 Önemli Güvenlik Uyarıları5

Kullanım amacı	5
Genel güvenlik	5
Su pınarlı ürünler için;	7
Çocuk güvenliği	7
AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	7
Ambalaj bilgisi	7
HCA uyarısı	8
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	8
Taze gıda bölmesi için öneriler	9

3 Kurulum 10

Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar	10
Buzdolabını çalıştırmadan önce	10
Elektrik bağlantısı	10
Ambalajın imha edilmesi	11
Eski buzdolabınızı elden çıkarma	11
Yerleştirme ve montaj	11
Kapı açılış yönü değişimi	12
Kapı Açık Uyarısı	12
Ayakların Ayarlanması	12
Aydınlatma Lambasının değiştirilmesi	12

4 Ön hazırlık 13

5 Buzdolabınızın kullanılması 14

Gösterge Paneli	14
İkili Soğutma Sistemi:	16
Taze Yiyeceklerin Dondurulması	16
Dondurulmuş Yiyeceklerin Saklanması ile ilgili Tavsiyeler	17
Buz Çözme	17
Gıdaların Yerleşimi	17
Derin Dondurucu Bilgileri	17
Sıfır Derece Bölmesi	19
Buzmatik ve Buz Saklama Kabı	19
Kayar Gövde Rafları	20
Mavi Işık	20
Koku Filtresi	21

6 Bakım ve Temizlik 22

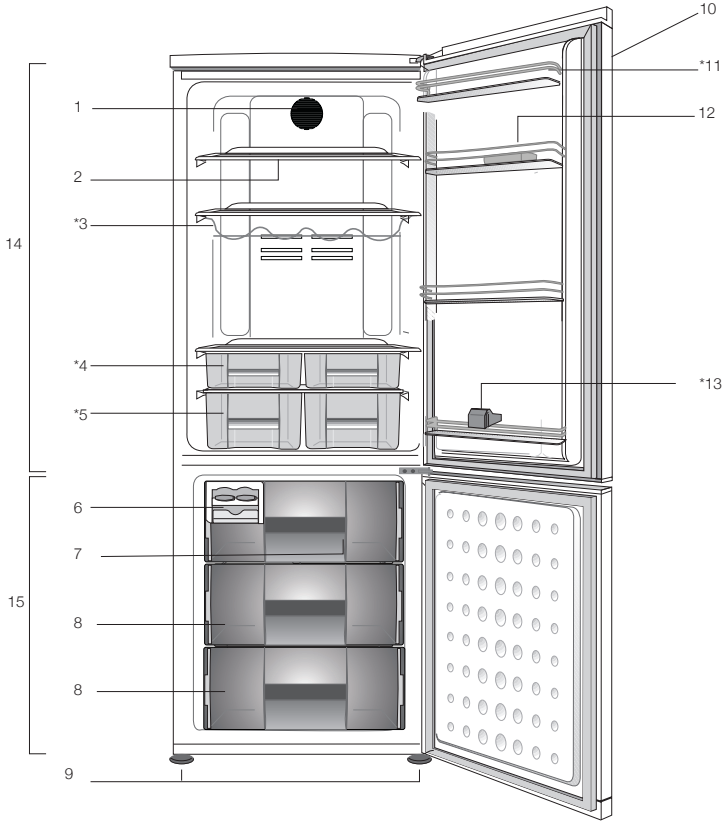
Plastik yüzeylerin korunması	23
Kapı Camları	23

7 Sorun Giderme 24

8 Tüketici Hizmetleri 27

9 Müşteri Memnuniyeti Politikası 28

1 Buzdolabınız



1. Fan
2. Ayarlanabilir gövde rafları
3. Şişe rafı
4. Sıfır derece bölümü
5. Sebzelikler
6. Buzmatik
7. Hızlı dondurma bölümü
8. Derin Dondurucu bölümü
9. Ayarlanabilir ayaklar

10. Kontrol paneli
 11. Soğutucu bölme cam rafları
 12. Yumurtalıklar
 13. Şişe tutucu
 14. Soğutucu bölme
 15. Dondurucu bölme
- *opsiyonel

❗ *opsiyonel: Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

2 Önemli Güvenlik Uyarıları

Lütfen aşağıdaki bilgileri okuyun.

Bu bilgilere uyulmazsa yaralanmalar olabilir veya maddi zarar oluşabilir. Aksi takdirde, bütün garanti ve güvenilirlik taahhütleri geçersiz olacaktır.

Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu süre ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

Kullanım amacı

Bu cihaz;

- ev içi ve ev benzeri kapalı alanlarda;
- mağaza ve ofis benzeri kapalı çalışma alanlarında;
- çiftlik evleri, otel, pansiyon benzeri kapalı konaklama alanlarında kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Ürün dış mekanlarda kullanılmamalıdır.

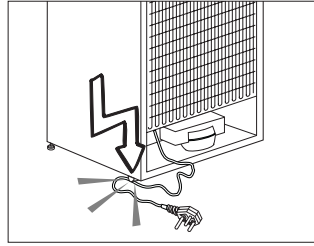
Genel güvenlik

- Ürünü çöpe atmak/hurdaya ayırmak istediğinizde gerekli bilgileri ve danışabileceğiniz yerleri öğrenmek için yetkili servis ile irtibata geçmeniz tavsiye olunur.
- Buzdolabı ile ilgili her türlü soru ve problemlerinizi için yetkili servise danışın. Yetkili servislerin bilgisi dışında buzdolabına müdahale etmeyin ve ettirmeyin.
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Külahlı dondurma ve küp buzları, dondurucu bölmesinden çıkarır çıkarmaz hemen yemeyin! (Ağzınızda soğuk yanığına neden olabilir.)
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için; Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Aksi takdirde bunlar patlayabilir.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın elinize yapışabilir.

- Buzdolabınızı temizlerken veya buz çözerken buzdolabınızın fişini çekiniz.
- Buzdolabınızın temizleme ve eritme işlemi için, kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Böyle bir durumda buhar, buzdolabında akım ihtiva eden bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki kapı vb kısımları hiçbir şekilde destek veya basamak aracı olarak kullanmayın.
- Buzdolabınızın içinde elektrikli aletler kullanmayın.
- Soğutma gazı dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Evaporatördeki gaz kanallarının, boru uzantılarının ve üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutma gazı cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Buzdolabınızdaki havalandırma deliklerinin üzerini örtmeyin veya herhangi bir cisimle kapatmayın.
- Elektrikli cihazların onarımı sadece yetkili kişiler tarafından yapılmalıdır. Bilinçsizce yapılan onarımlar kullanıcı için tehlike oluşturur.
- Herhangi bir hata durumunda veya bakım ve onarım sırasında, sigortayı kapatmak veya fişi çekmek suretiyle, buzdolabınızın elektrik bağlantısını kesin.
- Fişi çıkartırken kablodan tutarak çekmeyin.
- Alkol oranı yüksek içkileri, ağzınızı sıkı bir şekilde kapatarak ve dik olarak yerleştirin.

- Sprey kutuları gibi yanıcı gazlar içeren patlayıcı maddeleri buzdolabınızda saklamayın.
- Buz çözme hızlandırmak için üreticinin önerdiklerinin dışında mekanik gereçler ya da başka araçlar kullanmayın.
- Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu olacak veya onlara cihazın kullanımıyla ilgili gerekli talimatları verecek bir kişi bulunmadığı takdirde fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneklerinde yetersizlik bulunan veya bilgisiz ya da deneyimsiz olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanım için tasarlanmamıştır.
- Hasarlı buzdolabını çalıştırmayın. Herhangi bir endişeniz varsa yetkili servise danışın.
- Buzdolabınızın elektriksel güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgara maruz bırakmak elektriksel güvenlik açısından tehlikelidir.
- Elektrik kablosu zarar görmüşse tehlike oluşturmaması için yetkili servise başvurun.
- Kurulum esnasında buzdolabınızın elektrik fişi hiçbir şekilde prize takılmamalıdır. Aksi takdirde bu, ölüme ya da ciddi yaralanmalara yol açılabilir.
- Bu buzdolabı sadece yiyecek saklamak için tasarlanmıştır. Başka bir amaç için kullanılmamalıdır.
- Buzdolabınızın teknik özelliklerinin tanımlandığı etiket buzdolabının iç tarafında soldadır.
- Buzdolabını elektrik tasarrufu sağlayan elektronik sistemlere bağlamayın; bu sistemler cihaza zarar verebilir.

- Buzdolabınızda mavi ışık varsa çıplak gözle yada optik aletlerle uzun süre bakmayın.
- Elle kumanda edilen buzdolaplarında elektrik kesintisi olduğunda, elektrik geldiğinde buzdolabını çalıştırmadan önce en az 5 dakika bekleyin.
- Bu kullanım kılavuzu, ürün el değiştirdiğinde buzdolabıyla beraber bir sonraki kullanıcıya devredilmelidir.
- Buzdolabını taşıırken elektrik kablosunun zarar görmesini engelleyin. Elektrik kablosunun bükülmesi yangına sebep olabilir. Elektrik kablosunun üzerine ağır nesnelere yerleştirmemelidir.
- Buzdolabının fişini prize takarken prize ıslak elle dokunmayın.



- Priz gevşekse buzdolabının fişini takmayın.
- Güvenliğiniz için buzdolabının iç veya dış kısımlarına su sıçratmayın.
- Yangın ve patlama riskinden dolayı buzdolabının yakınında propan gazı gibi yanıcı gazlar içeren maddeleri püskürtmeyin.
- Buzdolabının üzerine içi su dolu nesnelere yerleştirmeyin; dökülmesi durumunda, elektrik çarpması veya yangına sebep olabilir.

- Buzdolabını yiyeceklerle aşırı doldurmayın. Aşırı doldurmanız halinde kapı açıldığında yiyecekler düşerek size veya buzdolabına zarar verebilir.
- Buzdolabının üzerine nesnelere yerleştirmeyin; aksi takdirde, bu nesnelere dolabın kapısı açılırken veya kapanırken düşebilir.
- Belirli bir sıcaklık gerektiren aşı, ısıya duyarlı ilaçlar, bilimsel materyaller vb. malzemeler buzdolabında saklanmamalıdır.
- Buzdolabı uzun süre kullanılmıyorsa fiş prizden çıkarılmalıdır. Elektrik kablosunda oluşabilecek bir sorun yangına yol açabilir.
- Elektrik fişinin ucu kuru bir bez ile temizlenmelidir; aksi takdirde yangına yol açabilir.
- Ayarlanabilir ayaklar yere düzgünce sabitlenmemişse buzdolabı hareket edebilir. Ayarlanabilir ayakları düzgünce yere sabitleyerek buzdolabınızın yerinden oynamasını önleyebilirsiniz.
- Buzdolabınızın kapı kolu varsa, buzdolabını taşıırken kapı kolundan tutmayın; aksi takdirde kapı kolu kopabilir.
- Cihazınızı başka bir buzdolabı veya dondurucunun yanına yerleştirmek zorunda olduğunuzda cihazlar arasındaki mesafe en az 8 cm olmalıdır. Aksi takdirde, birbirine bakan yan duvarlarda nem oluşabilir.

Su pınarlı ürünler için;

Su şebekesi basıncı en az 1 bar olmalıdır. Su şebekesi basıncı en fazla 8 bar olmalıdır.

- Yalnızca içme suyu kullanın.

Çocuk güvenliği

- Kapıda kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.

AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikte yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Unutmayınız...

Geri kazanılan her madde, doğa ve milli servetimiz için vazgeçilmez bir kaynaktır.

Ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

HCA uyarısı

Ürününüzdeki soğutma sistemi

R600a içeriyorsa:

Bu gaz yanıcıdır. Bu nedenle, kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine özen gösterin. Zarar meydana gelmesi halinde, ürünün alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan ürünü uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı derhal havalandırın.

Ürününüzdeki soğutma sistemi

R134a içeriyorsa bu uyarıyı dikkate almayın.

Ürününüzün üretiminde kullanılan gazın türü ürünün içinde sol tarafta yer alan etikette belirtilmektedir.

Ürünü kesinlikle ateşe atarak imha etmeyin.

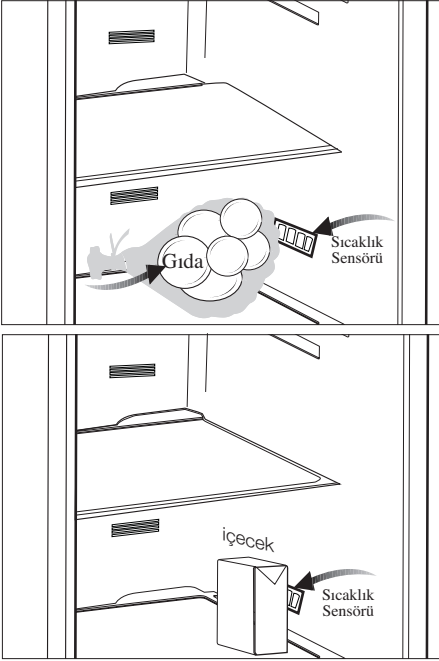
Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yemekler ya da içecekler koymayın.
- Buzdolabınızı içerideki hava akımını önleyecek şekilde fazla doldurmayın.
- Buzdolabınızı doğrudan güneş ışığı alabilecek şekilde veya fırın, bulaşık makinesi, kalorifer, soba gibi ısı yayan cihazların yanına yerleştirmeyin. Buzdolabınızı ısı yayan kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalıdır.
- Yiyeceklerinizi kapalı kaplarda koymaya dikkat edin.
- Dondurucu bölmesi olan ürünler için;Dondurucu bölmesinin rafı ya da çekmecesini çıkartıldığında buzdolabınızın dondurucu bölmesine azami miktarda yiyecek maddesi konulabilir. Buzdolabınızın belirtilen enerji tüketim değeri, dondurucu bölmesi rafı ya da çekmecesini çıkartılarak ve azami yük altında saptanmıştır. Dondurulacak yiyeceklerin şekillerine ve boyutlarına göre bir raf ya da çekmece kullanılmasında bir sakınca yoktur.
- Dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözündürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.

Taze gıda bölümü için öneriler

*opsiyonel

- Lütfen yiyeceklerin taze gıda bölümündeki sıcaklık sensörüne temas etmesine izin vermeyin. Taze gıda bölümünü ideal saklama sıcaklığında muhafaza etmek için, sensörün yiyeceklerle engellenmemesi gerekir.
- Sıcak yiyecekleri ürünün içine koymayın.



3 Kurulum

⚠ Kullanma kılavuzunda verilen bilgilerin dikkate alınmaması halinde, üretici firmanın sorumluluk kabul etmeyeceğini unutmayınız.

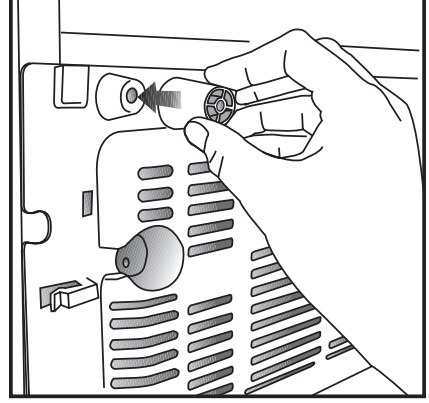
Buzdolabınızın yeniden taşınması sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar

1. Buzdolabınızın fişi prizden çıkarılmalıdır.
2. Buzdolabınız taşınmadan önce boşaltılıp temizlenmelidir.
3. Tekrar ambalajlanmadan önce buzdolabınızın içindeki raflar, aksesuarlar, sebzelik vs. buzdolabı içinde bantlanıp sarsıntıya karşı sağlamlaştırılmalıdır.
4. Ambalaj kalın bant veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerindeki taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.
5. Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliyesi veya taşınması için saklanmalıdır.

Buzdolabını çalıştırmadan önce

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri kontrol ediniz:

1. 2 adet plastik takozu aşağıdaki şekilde görüldüğü gibi takınız. Plastik takozlar, buzdolabınız ile duvar arasındaki hava sirkülasyonunu sağlayacak mesafeyi ayarlamak içindir. (Belirtilen resim temsili olarak çizilmiştir ürününüzle birebir benzerlik göstermemektedir.)



2. Buzdolabının içini "Bakım ve temizlik" bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyiniz.
3. Buzdolabının fişini prize takınız. Soğutucu kapısı açıldığı zaman soğutucu iç aydınlatma lambası yanacaktır.
4. Kompresör çalışmaya başladığı an bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses (gürültü) çıkarabilirler ve gayet normaldir.
5. Buzdolabının ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için sıcak olacak şekilde tasarlanmıştır.

Elektrik bağlantısı

Ürününüzü uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayınız.

Önemli:

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.

- Buzdolabınızın elektrik güvenliği, evinizdeki topraklama sisteminin standartlara uygun olması durumunda garanti edilir.
- Ürünün içinde sol tarafta yer alan etikette belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eř değer olmalıdır.
- **Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır.**

⚠ Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

⚠ Ürün onarılmadan çalıştırılmamalıdır!
Elektrik çarpma tehlikesi vardır!

Ambalajın imha edilmesi

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atınız. Normal ev çöpüyle birlikte atmayınız, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Buzdolabınızın ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir.

Eski buzdolabınızı elden çıkarma

Eski buzdolabınızı çevreye zarar vermeyecek şekilde elden çıkartınız.

- Buzdolabınızı nasıl elden çıkartabileceğiniz hakkında yetkili satıcınız veya belediyenizin çöp toplama merkezine danışabilirsiniz.

Buzdolabınızı elden çıkarmadan önce çocukların tehlikeye maruz kalmaması için elektrik fişini kesiniz ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getiriniz.

Yerleştirme ve montaj

⚠ Buzdolabı montajı yapılacak yerin, giriş kapısı buzdolabının geçemeyeceği kadar dar ise, buzdolabınızın kapılarını çıkararak kapıdan yan olarak geçirmeleri için yetkili servisi arayınız.

1. Buzdolabınızı kullanımı rahat olacak bir yere koyunuz.

2. Buzdolabını ısı kaynaklarından, nemden ve güneş ışığı ile doğrudan temastan uzak şekilde yerleştiriniz.

3. Buzdolabınızın verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava sirkülasyonu olmalıdır. Eđer buzdolabı duvara girintili bir yere yerleştirilecekse tavanla arasında en az 5 cm, duvarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına özen gösteriniz. Ürününüzü halı kilim gibi malzemelerin üzerine koymayınız.

4. Sarsıntıların önlenmesi için buzdolabınız düz bir zemine konulmalıdır.

Kapı Açık Uyarısı (Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı en az 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran butonlarından herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

Kapı açılış yönü değişimi

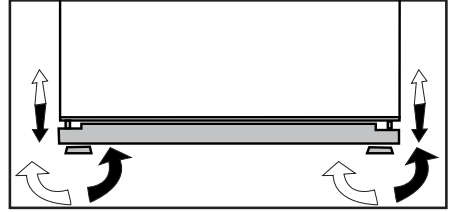
Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz.

Yukarıdaki açıklama genel bir ifadedir. Kapı açılış yönü değişebilirliği ile ilgili olarak ürünün kapı içinde bulunan, uyarı etiketine bakılmalıdır.

Ayakların Ayarlanması

Buzdolabınız dengesiz duruyor ise;

Buzdolabınızın ön ayaklarını şekildeki gibi döndürerek dengeli durmasını sağlayabilirsiniz. Siyah ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde ise yükselir. Bu işlem yapılırken birinden dolabı hafifçe kaldırması için yardım almanız kolaylık sağlayacaktır.



Aydınlatma Lambasının değiştirilmesi

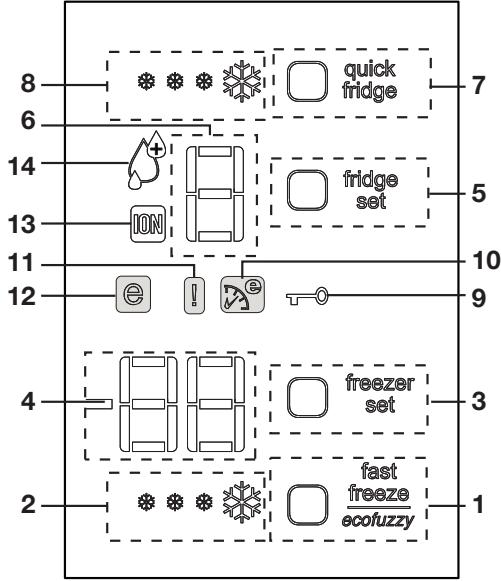
Buzdolabınızda aydınlatma için kullanılan Ampul/Led değiştirileceği zaman Yetkili Servisi çağırınız.

4 Ön hazırlık

- Buzdolabınız ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalı ve doğrudan güneş ışığı altında tutulmamalıdır.
- Buzdolabınızın bulunduğu odada sıcaklığın en az 10°C olması gerekir. Buzdolabınızın bundan daha soğuk ortamlarda çalıştırılması, verimliliği açısından tavsiye edilmez.
- Buzdolabınızın içinin iyice temizlenmiş olmasına dikkat ediniz.
- İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 2 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Buzdolabınızın ilk çalıştırılmasında, 6 saat boyunca aşağıdaki noktalara dikkat ediniz.
- Kapısı çok sık açılmamalıdır.
- Besinler konulmadan boş olarak çalıştırılmamalıdır.
- Buzdolabınızın fişini, prizden çıkartmayınız. İstem dışı elektrik kesintisi meydana gelmiş ise “Problemler için çözüm önerileri” bölümündeki uyarıları dikkate alınız.
- Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın tekrar nakliyesi veya taşınması için saklanmalıdır.

5 Buzdolabınızın kullanılması

Gösterge Paneli



1- Quick Freeze (Hızlı Dondur) Fonksiyonu

Quick Freeze fonksiyonu devrede iken Quick Freeze göstergesi yanacaktır. Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar Quick Freeze düğmesine basınız. Quick Freeze göstergesi sönecek ve normal ayarlarına geri dönecektir. Quick Freeze fonksiyonu, iptal edilmezse 4 saat sonra ya da dondurucu bölme yeterli soğukluğa ulaşıncaya otomatik olarak iptal olacaktır.

Çok miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri dondurucu bölmeye koymadan önce Quick Freeze düğmesine basın. Quick Freeze düğmesine kısa aralıklar ile birden fazla basıldığında elektronik devre koruması

aktifleneceğinden kompresör hemen devreye girmeyecektir.

Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

2- Quick Freeze (Hızlı Dondur) Göstergesi

Hızlı Dondur fonksiyonu aktifken bu ikon animasyonlu bir şekilde yanar ve söner.

3- Freezer Set Fonksiyonu

Dondurucu bölme sıcaklık ayarını yapmanızı sağlar. Basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -18, -20, -22, -24 değerlerine sırası ile ayarlanabilir.

! Bu kullanım kılavuzunda şekiller şematik olup ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa başka modeller için geçerlidir.

4- Dondurucu Bölme Sıcaklık Ayar Göstergesi

Dondurucu bölme için ayarladığınız sıcaklığı gösterir.

5- Fridge Set Fonksiyonu

Soğutucu bölme sıcaklık ayarını yapmanızı sağlar. Basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı, 8, 6, 4, 2, değerlerine sırası ile ayarlanabilir.

6- Soğutucu Bölme Sıcaklık Ayar Göstergesi

Soğutucu bölme için ayarladığınız sıcaklığı gösterir.

7- Quick Fridge (Hızlı Soğut) Fonksiyonu

Quick Fridge düğmesine bastığınızda, bölmenin sıcaklığı ayarlanan değerden daha düşük olacaktır. Bu fonksiyonu soğutucu bölmeye konulan ve hızlı soğuması istenen yiyecekler için kullanabilirsiniz. Büyük miktarda taze yiyecek soğutmak istiyorsanız, gıdaları buzdolabına yerleştirmeden önce aktiflemeniz tavsiye edilir. Quick Fridge fonksiyonu devrede iken Quick Fridge göstergesi yanacaktır. Bu fonksiyonu iptal etmek için Quick Fridge düğmesine basınız. Quick Fridge göstergesi sönecek ve normal ayarlarına geri dönecektir. Quick Fridge fonksiyonu iptal edilmezse 2 saat sonra ya da soğutucu bölme yeterli soğukluğa ulaşıncaya otomatik olarak iptal olacaktır.

Elektrik kesintisi sonrası bu fonksiyon hatırlanmaz.

8- Quick Fridge (Hızlı Soğut) Göstergesi

Hızlı Soğutma fonksiyonu aktifken bu ikon animasyonlu bir şekilde yanar ve söner.

9- Lock (Tuş Kilidi) Fonksiyonu

Freezer Set ve Fridge Set butonlarının her ikisine birden 3 sn. boyunca basılırsa Lock fonksiyonu aktiflenecektir. Lock fonksiyonu aktifken display panelindeki diğer hiçbir fonksiyon seçilemez. Lock fonksiyonunu devreden çıkarmak için Freezer Set ve Fridge Set butonlarının her ikisine birden 3 sn. boyunca tekrar basılması gerekmektedir.

10- Eco-Fuzzy (Özel Ekonomik Kullanım) Fonksiyonu

Quick Freeze butonuna 3 sn. boyunca basılırsa Eco Fuzzy Fonksiyonu aktiflenecektir. Fonksiyon aktifken buzdolabı en az 6 saat sonra en ekonomik moda çalışmaya başlayacaktır ve ekonomik kullanım göstergesi yanacaktır. Eco Fuzzy fonksiyonunu devreden çıkarmak için Quick Freeze butonuna 3 sn. boyunca tekrar basılması gerekmektedir.

11- Yüksek Sıcaklık / Hata Uyarı Göstergesi

Yüksek sıcaklık arızası durumunda ve hata uyarılarında yanar.

12- Ekonomik Kullanım Göstergesi

Dondurucu Bölme -18 °C' ye ayarlandığında Ekonomik Kullanım Göstergesi yanar. Quick Freeze veya Quick Fridge fonksiyonları seçildiğinde Ekonomik Kullanım Göstergesi söner.

13- İonizer Gösterge Lambası

Gösterge lambası sürekli yanacaktır. Buzdolabınızın bakterilere karşı korunduğunu gösterir.

14- Nem Göstergesi

Gösterge lambası sürekli yanacaktır. Buzdolabında saklanan gıdaların optimum nemde uzun süreli muhafaza edildiğini gösterir.

İkili Soğutma Sistemi:

Buzdolabınızın taze gıda bölmesi ve dondurucu gıda bölmesinin soğutulması için iki ayrı soğutma sistemi kullanılmıştır. Bu sayede taze gıda bölmesi ve dondurucu gıda bölmesi havaları birbirine karışmaz. Kullanılan bu iki ayrı soğutma sistemi sayesinde soğutma hızı diğer buzdolaplarına göre çok daha hızlıdır. Bölme kokuları birbirine karışmaz. Ayrıca otomatik defrost işlemleride bağımsız olduğundan ilave enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Taze Yiyeceklerin Dondurulması

- Besinlerin buzdolabına sarılarak veya üzerleri örtülerek konulması tercih edilmelidir.
- Sıcak yiyeceklerin buzdolabına konulmadan önce oda sıcaklığında soğutulması gerekir.
- Dondurmak istediğiniz gıda maddeleri kaliteli ve taze olmalıdır.
- Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.
- Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.

- Besinleri paketlemede kullanılan malzemeler soğuğa ve neme karşı dayanıklı olmalı; hava geçirmemelidir. Gıdanın saklanacağı ambalaj malzemesi yeterli kalınlıkta ve dayanıklı olmalıdır. Aksi durumda donarak sertleşen gıda ambalajı delebilir. Ambalajın iyi kapatılması da gıdayı güvenli saklama açısından önemlidir.
- Dondurulmuş gıdalar çözöldükten sonra derhal kullanılmalıdır ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.
- En iyi sonucu elde etmek için aşağıdaki talimatları uygulayınız:
 1. Dolapta hızlı dondurma fonksiyonu bulunuyor ise; yiyecekleri dondurmak istediğinizde hızlı dondurma fonksiyonunu aktifleyiniz.
 2. Çok büyük miktarlardaki yiyeceği aynı anda dondurmayınız. Yiyeceklerin kalitesinin en iyi şekilde korunabilmesi, gıdaların merkezine kadar olabildiğince çabuk şekilde dondurulması ile mümkündür.
 3. Dondurulmuş satılan yiyeceklerle taze yiyeceklerin karışmamasına özellikle dikkat ediniz.
 4. Buzdolabı içinde çiğ gıdaların pişirilmiş gıdalar ile temas etmemesine dikkat ediniz.

Dondurucu Bölme Ayarı	Soğutucu Bölme Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normalde tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondurma	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanınız. Et ve balık ürünlerinde kalitenin korunması için uygulanması tavsiye olunur.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamin sıcak olması veya çok kapı açık kapamadan dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız.
-18°C veya daha soğuk	Hızlı soğutma	Soğutucu bölmenizi yiyeceklerle fazla yüklediğinizde veya hızlı soğumasını istediğiniz besinler olduğunda kullanabilirsiniz. Yiyecekleri yüklemeyen 4-8 saat önce hızlı soğutma fonksiyonlarını çalıştırmamız tavsiye olunur.

Dondurulmuş Yiyeceklerin Saklanması ile ilgili Tavsiyeler

- Satin aldığınız önceden ambalajlanmış dondurulmuş yiyecekler, dondurulmuş yiyecek saklama bölümü içinde dondurulmuş yiyecek üreticisinin talimatlarına göre saklanmalıdır.

- Dondurulmuş yiyecek üreticisi ve satıcısının sağladığı yüksek kalitenin korunabilmesi için aşağıdaki noktalara dikkat edilmelidir:

- 1.Paketleri satın aldıktan sonra olabildiğince kısa bir süre içinde dondurucuya koyunuz.

- 2.Paketin içindekilerin etiketli ve tarihli olduğundan emin olunuz.

- 3.Paketin üzerindeki 'Son Kullanma Tarihi' ve '... Tarihine Kadar Kullanın' tarihlerinin geçmediğinden emin olunuz.

Buz Çözme

Dondurucu bölmelerindeki buzlar otomatik olarak çözülür.

Gıdaların Yerleşimi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi değişik donmuş gıdalar
Yumurtalık	Yumurta
Soğutucu bölme rafları	Tencere, örtülü tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ve içecekler (süt, meyve suyu, bira gibi)
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Freshzone bölümü	Şarküteri ürünleri (peynir, tereyağ, salam, vb.)

Derin Dondurucu Bilgileri

Gıda maddelerinin kaliteli olarak korunabilmeleri için derin dondurucuya konduklarında mümkün olduğu kadar çabuk dondurulmaları gerekir.

TSE-normu (belirli ölçüm şartlarına göre) her 100 litre dondurucu bölme hacmi için buzdolabının +32°C oda sıcaklığında en az 4,5 kg.'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür.

Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

DiKKAT! ⚠

- Gıda maddeleri ailenin günlük veya öğünlük ihtiyacına göre porsiyonlara ayrılmalıdır.
- Gıda maddeleri kısa süre saklanacak olsa dahi kurumalarını önlemek için hava geçirmeyecek şekilde paketlenmelidir.

Ambalajlama için Gerekli Malzemeler:

- Soğuşa dayanıklı izolebant
- Kendinden yapışkanlı etiket
- Lastik halkalar
- Kalem

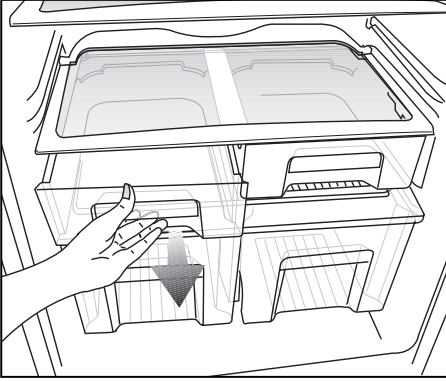
Paketlemede kullanılan malzemeler soğuşa, neme, yırtılmaya, kokuya, yağa ve aside karşı dayanıklı olmalıdır.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için dondurulmuş gıdalar ile temas ettirilmemelidir. Çözülmüş yiyecekler tüketilmeli ve kesinlikle tekrar dondurulmamalıdır.

Sıfır Derece Bölmesi (Bazı Modellerde)

Sıfır derece bölmeleri, dondurulmak istenen besinlerin dondurulmaya hazır hale getirilmesini sağlar. Soğutucu bölmeden birkaç derece daha soğuk bir ortamda besinlerinizi saklamak için bu bölümü kullanabilirsiniz.

Ayrıca sıfır derece bölmelerinden herhangi birini çıkartarak buzdolabınızın iç hacmini genişletmeniz mümkündür. Bunun için bölmei kendinize doğru çekiniz, bölme stopere dayanarak duracaktır. Yaklaşık 1 cm kadar yukarı kaldırıp, kendinize doğru tekrar çektiğinizde bu bölme yerinden çıkacaktır.



Buzmatik ve Buz Saklama Kabı

***opsiyonel**

Buzmatik'in kullanılması

Buzmatığı su ile doldurup yerine koyunuz. Yaklaşık iki saat sonunda buzlarınız hazırdir. Buz almak için buzmatığı yerinden çıkarmayınız.

Buz haznelerinin üzerindeki düğmeleri 90° sağa çeviriniz.

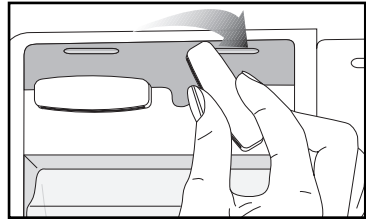
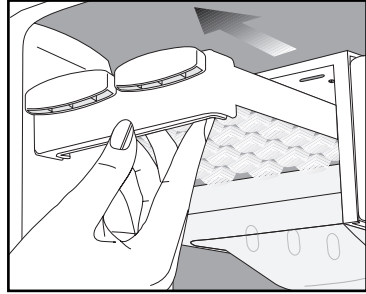
Buz haznelerindeki buzlar alttaki buz saklama kabına dökülecektir.

Daha sonra buz saklama kabını çıkarıp buzları servis yapabilirsiniz.

Dilerseniz buzları, buz saklama kabında bekletebilirsiniz.

Buz saklama kabı

Sadece buz biriktirmek içindir. İçinde su dondurmayınız. Aksi takdirde kırılır.



Kayar Gövde Rafları

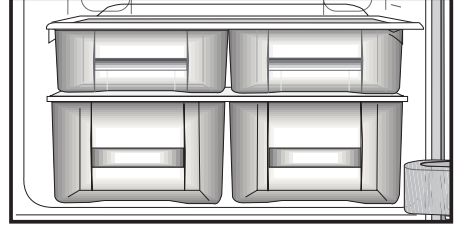
Kayar gövde rafları nden hafif kaldırılarak çekilebilir, ileri geri hareket ettirilebilir. ne çekildiğinde bir durma noktasına gelir bu sayede rafın arkasına koyduğunuz besinlerinize kolaylıkla ulaşabilirsiniz. ikinci durma noktasında da hafif kaldırılarak çekildiğinde gövde rafı boşa çıkacaktır.

Rafın devrilmemesi için altından da tutulması gerekmektedir. Bu pozisyonda gövde rafı bir alt veya üst seviyeye getirilerek buzdolabı gövdesi yanlarındaki kanallara yerleştirilir. Gövde rafının yerleşiminin tamamlanması için arkaya ittirilmesi gerekir.

Mavi Işıık

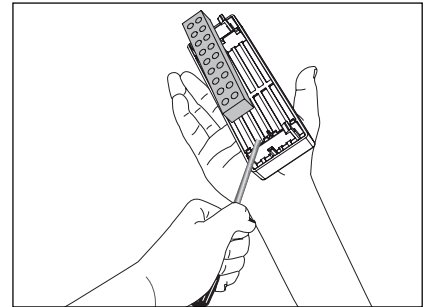
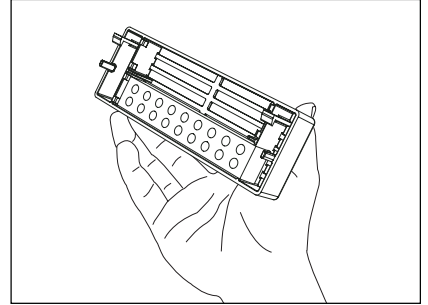
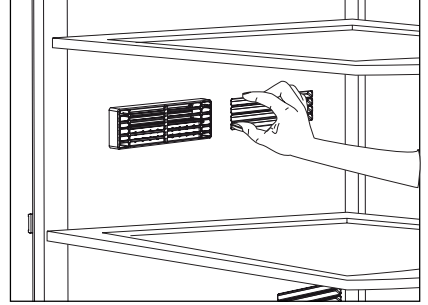
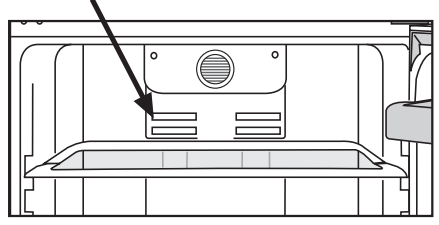
***opsiyonel**

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan gıdalar, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek, tazeliklerini korumakta ve vitamin değerlerini arttırmaktadırlar.



Koku Filtresi (Bazı Modellerde)

Soğutucu bölme hava kanalında bulunan koku filtresi buzdolabınızın içerisinde kötü kokuların oluşmasını önler.



6 Bakım ve Temizlik

- ⚠ Temizlik için gaz, benzin ve benzeri maddeleri kesinlikle kullanmayınız.
 - ⚠ Temizleme işlemine başlamadan önce ürünün fişini çekmenizi tavsiye ederiz.
 - ❗ Temizleme işi için asla keskin aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan ya da cila gibi maddeleri kullanmayınız.
 - ❗ Buzdolabınızın içini temizlerken ılık su ile siliniz ve daha sonra iyice kurulayınız.
 - ❗ Bir çay kaşığı sodyum bikarbonatın yarım litre suda çözünmesi ile elde edilen bir çözeltide ıslatıldıktan sonra iyice sıkılmış bir bezle dolabın içini siliniz ve sonra kurulayınız.
 - ⚠ Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat ediniz.
 - ⚠ Buzdolabınız uzunca bir süre kullanılmayacaksa, elektrik bağlantısını kesiniz, içindeki tüm yiyecekleri çıkarınız, temizleyiniz ve kapısını aralık bırakınız.
 - ❗ Kapı sızdırmazlık contalarının temizliğini ve üzerlerinde partiküller olmadığını düzenli şekilde kontrol ediniz.
 - ⚠ Kapı raflarını çıkarmak için üzerindeki tümünü alınız ve basitçe yukarı doğru kaldırarak tabandan çıkarınız.
 - ❗ Buzdolaplarımızın üretiminde kokuya sebebiyet verecek hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan besin saklama koşulları ve buzdolabı iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku sorunu ortaya çıkabilir.
- Bu sorunu önlemek için dikkat edilecek noktalar şu şekildedir:

- ❗ Ürünlerin temiz tutulması önemlidir. Bunun için 15 günde bir buzdolapları karbonatlı su ile temizlenmelidir. (Deterjan veya sabun kesinlikle kullanılmamalıdır.) Yemek artıkları vb. lekeler kokuya sebep olabilir.
 - ❗ Yiyeceklerin kapalı kaplarda saklanması gerekmektedir. Ağız açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya sebep olabilir.
 - ❗ Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaların, buzdolabında kesinlikle tutulmaması gerekmektedir.
- Buzdolabınızda kullanma koşuluna bağlı olarak koku sorunu oluşması durumunda bu uygulamayı yapabilirsiniz:
- ❗ Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Çayda bulunan Catechin maddesinin molekülündeki açık hidroksil (OH) uçları, koku veren uçucu organikleri tutarak kötü kokuları temizlemiş olur.
 - ❗ Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde akşamdan buzdolabının içine yerleştiriniz ve en geç 12 saat sonra alınız. Çay posasını buzdolabı içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir, mutlaka atılmalıdır.

❗ Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.

Plastik yüzeylerin korunması

❗ Buzdolabınızın plastik yüzeylerine zarar vermesi nedeniyle sıvı yağları veya pişmiş yağlı yemekleri buzdolabınıza ağzı açık kaplarda koymayınız. Plastik yüzeylere yağ dökülmesi veya yağın sürülmesi durumlarında ilgili bölgeyi hemen ılık suyla temizleyip kurulayınız.

Kapı Camları

- Camların üzerindeki koruyucu folyoyu çikartınız.
- Camların yüzeyinde bir kaplama vardır. Bu kaplama leke oluşumunu en aza indiren ve oluşan lekelerin ve kirlerin kolay temizlenmesini sağlayan bir kaplamadır. Kaplama ile korunmamış camlar, kısa sürede ve kolayca, lekelenmeye ve fiziksel hasara yol açan kireç taşı, mineral tuzları, yanmamış hidrokarbonlar, metal oksitler ve silikonlar gibi organik veya anorganik, hava ve su kökenli kirletici etkenlerin kalıcı olarak bağlanmasına maruz kalabilir. Düzenli yıkamaya rağmen camın temiz tutulması, imkansız olmasada çok zor hale gelir. Bunun sonucu olarak, camın berraklığı ve görünümü bozulur. Sert ve aşındırıcı temizleme yöntemleri ve bileşikler bu kusurları daha da artırır ve bozulma sürecini hızlandırır.
- Rutin temizlik işlemleri için *alkali ve aşındırıcı olmayan, su bazlı temizlik ürünleri kullanılması gerekir.

- Bu kaplamanın ömrünün kalıcı olabilmesi için temizlik sırasında alkali ve aşındırıcı olan maddeler kullanılmamalıdır.
- Bu camların darbelere ve kırılmaya karşı dayanıklılıklarını arttırmak için temperleme işlemi uygulanmıştır.
- Ayrıca bu camlara ek güvenlik olarak, kırılması durumunda çevreye zarar vermemesi için arka yüzeylerine güvenlik filmi uygulanmıştır.

*Alkali, suda çözüldüğünde hidroksit iyonları (OH⁻) oluşturan bir bazdır.

Li (Lityum), Na (Sodyum), K (Potasyum) Rb (Rubidyum), Cs (Sezyum) ile yapay ve radyoaktif Fr (Frensiyum) metallerine ALKALİ METALLER denir.

7 Sorun Giderme

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybindan kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> Fişi prize tam oturacak şekilde takın.
- Buzdolabının bağlandığı prizın sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> Sigortayı kontrol edin.

Soğutucu bölmesinin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Ortam çok soğuktur. >>> Buzdolabını sıcaklığın 10 °C'nin altına düştüğü ortamlara kurmayın.
- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> Buzdolabının kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.
- Ortam çok nemlidir. >>> Buzdolabını çok nemli ortamlara kurmayın.
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> Sıvı içeren yiyecekleri açık kaplarda saklamayın.
- Buzdolabının kapısı açık kalmıştır. >>> Buzdolabının kapısını kapatın.
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> Termostatı uygun değere ayarlayın.

Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabı çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabı çalışmaya başlamamışsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> Tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
- Buzdolabının fişi prize takılı değildir. >>> Fişin prize takılı olduğundan emin olun.
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> Uygun sıcaklık ayarını seçin.
- Elektrik kesilmiştir. >>> Elektrik geldiğinde buzdolabı normal şekilde çalışmaya devam edecektir.

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak buzdolabının çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda buzdolabının ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu normaldir.
- Buzdolabına yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak yemek koymayın.
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> Buzdolabının sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.

Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> Soğutucu bölme sıcaklığını daha düşük bir değere ayarlayıp kontrol edin.

Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın.
- Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.
- Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda buzdolabının ayarlı sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.
- Buzdolabına yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> Buzdolabına sıcak yemek koymayın.
- Sarsılma ya da gürültü.

<ul style="list-style-type: none">• Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> Buzdolabı yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak buzdolabını dengeleyin. Ayrıca zeminin buzdolabını taşıyabilecek kadar dayanıklı olduğundan emin olun.• Buzdolabının üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> Buzdolabının üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.
Buzdolabından sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.
<ul style="list-style-type: none">• Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Buzdolabından rüzgar sesi geliyor.
<ul style="list-style-type: none">• Buzdolabının soğutma işlemi gerçekleştirilebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Buzdolabının iç duvarlarında terleme oluyor.
<ul style="list-style-type: none">• Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.• Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> Kapıları çok sık açmayın, açıksa kapayın.• Kapı aralık olabilir. >>> Kapıyı tamamen kapayın.
Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.
<ul style="list-style-type: none">• Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.
Buzdolabının içi kötü kokuyor.
<ul style="list-style-type: none">• Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> Buzdolabının içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.• Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.• Yiyecekler buzdolabına ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.• Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri kesinlikle buzdolabından çıkarın.
Kapı kapanmıyor.
<ul style="list-style-type: none">• Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.• Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> Ayaklarını ayarlayarak buzdolabını dengeleyin.• Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.
Sebzelikler sıkışmış.
<ul style="list-style-type: none">• Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne deşiyor olabilir. >>> Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

8 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız*)

Diğer Numara 0 216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

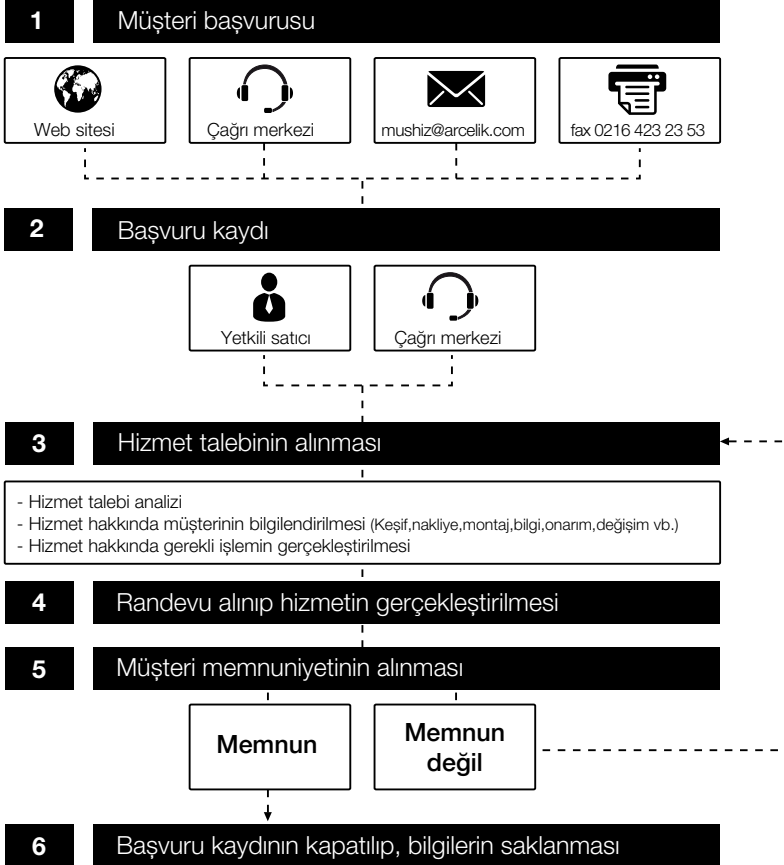
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

9 Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar

ARÇELİK tarafından verilen bu garanti, Buzdolabı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin mali satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.

Üretim yeri: Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi
Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 26110 Eskişehir

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80

Menşei: Türkiye

ARÇELİK buzdolabının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünü teslim tarihinden itibaren 3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş., ürünü tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünü bulduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

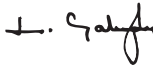
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamarini mümkün bulunmadığını belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YRD.



Seri No: _____

Tip: _____

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____

Bu belge, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 97539 no'lu ve 17.02.2011 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.