



Elektrikli Çubuk Süpürge Kullanma Kılavuzu

S 3642



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

- 1.1 Genel güvenlik 5
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 5
- 1.3 Ambalaj bilgisi 5

2 Elektrikli süpürmeniz 6

- 2.1 Genel bakış 6
- 2.1.1 Kontroller ve parçalar 6
- 2.1.2 Teknik veriler 6

3 Kullanım 7

- 3.1 Kullanım amacı 7
- 3.2 Kurulum 7
- 3.3 Çalıştırma 7
- 3.3.1 Parke halı fırçasının kullanımı 7
- 3.3.2 Dar ağızlı uç kullanımı 7
- 3.3.3 Motor koruma ünitesini takma / çıkarma 7

4 Temizlik ve bakım 8

- 4.1 Temizlik 8
- 4.1.1 Toz torbasını temizleme 8
- 4.2 Saklama 8

5 Tüketici hizmetleri 9

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Arçelik Küçük Ev Aletleri, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihazın 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal, zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyime sahip olmayan kişiler tarafından kullanılabilmesi için gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımı ile ilgili talimatları ve tehlikeleri anlamaları gerekir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.
- Yanıcı maddeleri süpürmeyin ve sigara külünü süpürürken soğumuş olmasına dikkat edin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa cihazın fişine dokunmayın.
- Filtrenin tıkanmaması ve motorun hasar görmemesi için çimento, sıva ve sıkıştırılmış kağıt gibi parçacıklarını süpürmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi

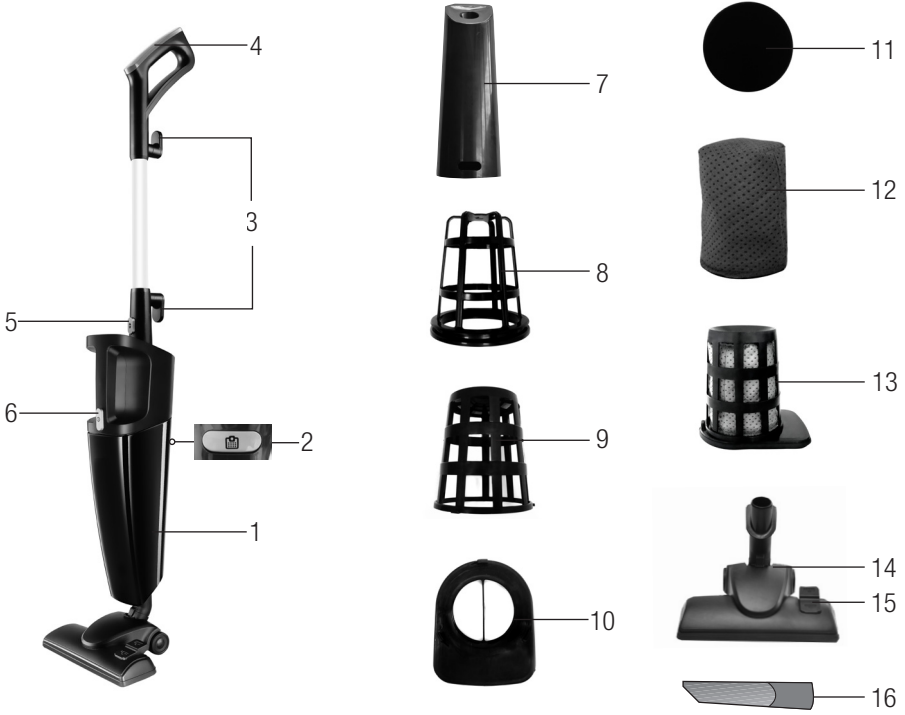


Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği

ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Elektrikli süpürge

2.1 Genel bakış



2.1.1 Kontroller ve parçalar

- 1- Ana gövde
- 2- Toz haznesi açma tuşu
- 3- Kablo sarma kancaları
- 4- Tutma sapı
- 5- Tutma sapı takma/çıkartma düğmesi
- 6- Açma/kapama düğmesi
- 7- Toz haznesi
- 8- Toz filtre kafesi
- 9- Toz filtre koruyucusu
- 10- Filtre adaptörü
- 11- Sünger
- 12- Toz torbası
- 13- Motor koruma ünitesi
- 14- Parke halı fırçası
- 15- Fırça ayar mandalı
- 16- Dar ağızlı uç

2.1.2 Teknik veriler

CE Bu ürün, 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU Avrupa direktiflerine uygundur.

Maksimum güç	: 800 W
Nominal güç	: 700 W
Emiş gücü	: 180 W
Besleme gerilimi	: 220-240 V~, 50Hz
Toz hacmi	: 2 L
İzolasyon sınıfı	: II

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Bu cihaz ev tipi kullanım için tasarlanmıştır. Cihaz sanayi tipi kullanım için uygun değildir.

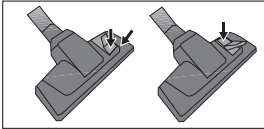
3.2 Kurulum

1. Tüm ambalaj malzemelerini, etiketleri ve koruyucu folyoları çıkarın ve yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun olarak atın.
2. Parke halı fırçasını (14) toz hazne girişine (7) takın.
3. Ergonomik tutma sapını (4), tutma sapı takma/ çıkartma (5) düğmesine bastırarak ana gövdeyle (1) birleştirin.

3.3 Çalıştırma

1. Cihazınızı çalıştırmadan önce, toz haznesinin (7) takılı olduğundan emin olun.
2. Kabloyu, kablo sarma kancalarından (3) çıkararak prize takın.
3. Süpürgenizi çalıştırmak için açma/kapama düğmesine (6) basın.

3.3.1 Parke halı fırçasının kullanımı



Parke halı fırçasının (14) kenarında fırça ayar mandalı (15) vardır. Fırça ayar mandalı yardımıyla fırça temizlenecek yüzeye uygun konuma getirilir.

1. Sert zeminleri temizlemek için halı fırçasının üzerinde bulunan fırça ayar mandalına (15) basarak sert zemin pozisyonuna getirin.



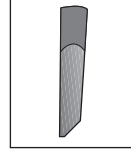
Sert zeminleri temizleme amaçlı kıl fırçalar yuvadan çıkar. Fırçadaki tekerlek çizilmeyi önler ve hareket kabiliyetini artırır.



Parke, marley gibi sert döşemeleri ve duvar gibi düz yüzeyleri çizmeden temizlemek için ayarlama mekanizmasının konumunu değiştirerek kıl fırçalar üzerinde temizlik yapın.

2. Halı ve kilimleri temizlemek için fırçanızı normal konumda (kıl fırçalar gizli durumda) kullanın. Bunun için fırça ayar mandalına (15) basarak halı konumuna getirin.

3.3.2 Dar ağızlı uç kullanımı



Koltuk ve mobilya araları gibi, ulaşılması zor bölgelerin süpürülmesi için uygundur.

3.3.3 Motor koruma ünitesini takma / çıkarma

1. Toz haznesi açma tuşuna (2) basarak cihazın içerisinden motor koruma ünitesini (13) tutma yerinden çekerek çıkarın.
2. Motor koruma ünitesinin (13) üzerinde bulunan filtre koruyucusunu (9) saat yönüne çevirerek filtre adaptöründen (10) ayırın (takmak için saat yönünün tersine çevirin).
3. Üzerinde bulunan toz torbasını (12) çekerek çıkarın.
4. Filtre koruyucusunun (9) altında bulunan toz filtre kafesini (8) saatin ters yönünde çevirerek çıkarın (takmak için saat yönünde çevirin).
5. Toz filtre kafesinin (8) içerisinde bulunan sünger (11), kafes içerisinden iterek çıkarabilirsiniz.
6. Motor koruma ünitesini (13) tekrar birleştirmek için adımları tersten takip edin.

4.1 Temizlik

1. Cihazı kapatın ve fişini prizinden çekin.



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Cihazı ya da elektrik kablo-sunu suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

4.1.1 Toz torbasını temizleme

1. Toz torbasını (12) temizlemek için arka tarafta bulunan toz haznesi açma tuşuna (2) basın ve kendinize doğru çekerek çıkarın.



2. Toz haznesinin (7) içinde bulunan toz filtresini, tutma yerinden çekerek çıkartın.
3. Toz filtre kafeslerini ve sünger (11) çıkarın (bkz. 3.3.2).
4. Toz filtresini ve sünger (11) silkeleyerek, silerek veya su ile yıkayarak temizledikten sonra kurumaya bırakın.
5. Kuruduktan sonra filtre adaptörünün (10) tutma yerinden tutarak toz haznesinin içine yerleştirin.
6. Cihazı tutma sapından (4) tutarak ana gövde (1) üzerine yerleştirin.



Toz torbasını (12) toz filtre kafesinin (8) üzerindeyken de temizleyebilirsiniz.



Motor koruyucu sünger (11) aşırı şekilde tozlandığında, çıkarıp temizleyin.



UYARI: Temizlik sonrası, toz torbasının (12) lastik kısmını filtre tutucusuna tamamen oturtun.



UYARI: Bayi ve servis dışında satın alınan toz torbaları orijinal değildir. Orijinal olmayan toz torbaları kalitesiz olup çok kısa sürede yırtılmakta ve ürününüzü kullanılamaz hale getirmektedir. Sahte torba kullanımı sonucu oluşan arızalarda garanti dışı işlem yapılmaktadır.



UYARI: Kurutmak için saç kurutma makinası, soba vb. sıcak hava veren cihazlar kullanmayın.

Sünger (11) ve filtreyi tam kurumadan yerine takmayın, aksi halde kullanım esnasında etrafa nem kokusu yayılabilir ve cihaz zarar görebilir.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarife göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki “Tüketici Hizmetleri” bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

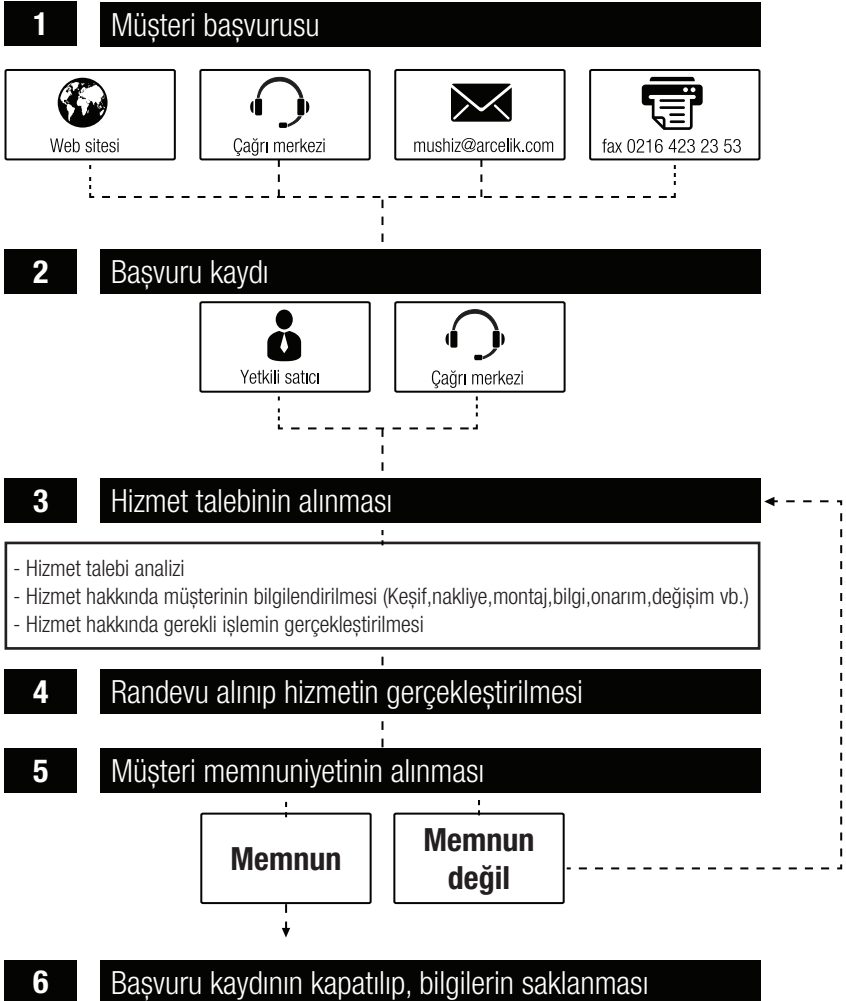
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırın.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurun.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorun.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayın. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





**Garanti ile ilgili olarak
müsterinin dikkat etmesi
gereken hususlar**

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Elektrikli Çubuk Süpürge'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu TUV Rheinland Uluslararası Standartlar Sertifikasyon ve Denetim A.Ş. / Saniye Ermutlu Sokak No:12 Çolakoğlu Plaza B Blok Kozyatağı / İstanbul tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı /İthalatçı: ARÇELİK A. Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sittüce 34445
İstanbul/Türkiye

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Tüketici Hizmetleri
ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80

Elektrikli Çubuk Süpürge



**GARANTİ
BELGESİ**

ARÇELİK Elektrikli Çubuk Süpürge'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların malından yararlanmamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Seri No: _____

Tip: S 3642

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 84654 no'lu ve 11.06.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.