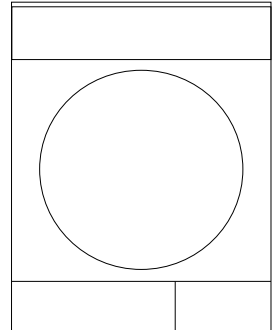




Çamaşır Kurutma Makinesi Kullanma Kılavuzu

2782 KT
2782 KTS



Döküman Numarası
2960310902_KM/07-08-14,(14:21)

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirken, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunu kapak sayfasında belirtilen modeller için kullanın.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Sıcak yüzeylere karşı uyarı.
	Yangın tehlikesine karşı uyarı.
	Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4

1.1 Genel güvenlik	4
1.1.1 Elektrik güvenliği	5
1.1.2 Ürün güvenliği	6
1.2 Çamaşır makinesi üzerine kurulum	8
1.3 Kullanım amacı	9
1.4 Çocuk güvenliği	9
1.5 AEEE Yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması güvenliği	10
1.6 Ambalaj bilgisi	10
1.7 Teknik özellikler	11

2 Çamaşır kurutma makineniz 12

2.1 Genel görünüm	12
2.2 Teslimat kapsamı	13

3 Kurulum 14

3.1 Kurulum için doğru yer	14
3.2 Nakliye emniyet grubunun çıkarılması	14
3.3 Tezgah altı kurulum	14
3.4 Su giderine bağlanması	15
3.5 Ayakların ayarlanması	15
3.6 Elektrik bağlantısı	15
3.7 Kurutma makinesinin taşınması	15

4 Ön hazırlık 16

4.1 Kurutma makinesinde kurutulması uygun çamaşırlar	16
4.2 Kurutma makinesinde kurutulması uygun olmayan çamaşırlar	16
4.3 Kurutulacak çamaşırların hazırlanması	16
4.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	16
4.5 Doğru yük kapasitesi	17

5 Program seçimi ve makinenizin çalıştırılması 18

5.1 Kontrol paneli	18
5.2 Kurutma makinesinin hazırlanması	19
5.3 Program seçimi	19
5.4 Program seçimi ve tüketim tablosu	20
5.5 Yardımcı fonksiyonlar	22
5.6 Uyarı göstergeleri	22
5.7 Programın başlatılması	22
5.9 Programın başlatıldıktan sonra değiştirilmesi	23
5.10 Programın iptal edilmesi	23
5.11 Program sonu	23
6.1 Lif Filtresi / Yükleme Kapağı İç Yüzeyi	24
Sensörlerin temizlenmesi	25
6.2 Su tankının boşaltılması	25
6.3 Yoğuşturucu temizliği	26

7 Sorun giderme 27

8 Tüketici hizmetleri 29

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Kurutma makinesi, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duygusal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan insanlar tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- 3 yaşından küçük çocuklar sürekli nezaret edilmedikleri sürece kurutma makinesinden uzak tutulmalıdır.
- Ayarlı ayaklar çıkartılmamalıdır. **(Bkz.2.1 Genel görünüm)** Kurutma makinesi ile zemin arasındaki boşluk; halı, tahta ve bant gibi malzemelerle azaltılmamalıdır. Bu durum kurutma makinesinin arızalanmasına neden olabilir.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman **Yetkili Servise** yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Kurutma makinesini üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!

1.1.1 Elektrik güvenliği



Kurulum sırasında elektrik bağlantısı yapılırken elektrik güvenliği talimatları dikkate alınmalıdır.

- Kurutma makinesini tip etiketinde belirtilen değerde bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın. **(Bkz.2.1 Genel görünüm)**
Topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırın. Kurutma makinesinin, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Voltaj ve izin verilen sigorta koruması tip etiketinde belirtilmiştir. **(Bkz.2.1 Genel görünüm)**
- Tip etiketinde belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır. **(Bkz.2.1 Genel görünüm)**
- Kurutma makinesi kullanımda değilse fişini prizden çekin.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında kurutma makinesinin fişini prizden çekin.
- Fişe ıslak ellerle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişi tutarak çekin.
- Yangın veya elektrik çarpması riskini azaltmak açısından, kurutma makinesini şebeke elektriğine bağlamak için uzatma kabloları, çoklu prizler veya adaptör kullanmayın.
- Elektrik kablosunun fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.



Hasar görmüş şebeke kablosu Yetkili Servis'e bildirilerek değiştirilmelidir.

Önemli güvenlik ve çevre talimatları



Kurutma makinesi arızalı ise yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpması tehlikesi vardır!

1.1.2 Ürün güvenliği



Yangın tehlikesi nedeniyle dikkat edilmesi gereken hususlar :

Yangın tehlikesi nedeniyle aşağıda sıralanan çamaşırlar veya eşyalar kurutma makinesinde kurutulmamalıdır.

- Yıkanmamış çamaşırlar
- Sıvı yağ, aseton, alkol, benzin, gazyağı, leke çıkarıcı, turpentin, balmumu veya balmumu çıkarıcılarıyla kirlenmiş çamaşırlar, kurutma makinesinde kurutulmadan önce, sıcak suda bol deterjanla yıkanmalıdır.

Bu nedenle özellikle yukarıda belirtilen kirleri içeren çamaşırların çok iyi yıkanmış olmaları gerekir, bunun için yeterli miktarda deterjan kullanın ve yüksek bir yıkama ısısı seçin.



Yangın tehlikesi nedeniyle aşağıda sıralanan çamaşırlar veya eşyalar kurutma makinesinde asla kurutulmamalıdır:

- Lastik köpük (lateks köpük), duş boneleri, su geçirmez tekstil ürünleri, kauçuk destekli maddeler, lastik köpük pedlerle desteklenmiş giysiler ya da yastıklar.
- Sanayi kimyasallarıyla temizlenmiş giysiler.

Çakmak, kibrit, bozuk para, metal parça, iğne vb. eşyalar kurutma makinenizin tambur grubuna zarar verebilir yada fonksiyonel çalışma problemine yol açabilir. Bu yüzden kurutma makinenize yükleyeceğiniz tüm çamaşırlarınızı kontrol edin.

Kurutma makinenizi kurutma programı bitmeden önce durdurmayın. Bunu yapmak zorundaysanız tüm çamaşırları hızlıca çıkartıp ısılarının hemen yayılması için bir yere serin.

Önemli güvenlik ve çevre talimatları



İyi yıkanmamış çamaşırların kendi kendine tutuşma ve hatta kurutma bittikten sonra bile tutuşma olasılığı vardır.

- Çıplak ateş de dahil olmak üzere diğer yakıt türleriyle çalışan cihazlardan çıkan gazların geri teperek odaya dolmasını önlemek için yeterli havalandırma sağlayın.



Metal desteklere sahip iç çamaşırları kurutma makinesinde kurutulmamalıdır. Bu metal destekler kurutma esnasında gevşeyerek koparsa, kurutma makinesinde hasara yol açabilir.



Yumuşatıcı veya benzeri ürünleri, üreticilerinin talimatlarına göre kullanın.



Her yüklemeden önce veya sonra lif filtresini temizleyin. Kurutma makinesini lif filtresi olmadan kesinlikle kullanmayın.

- Kurutma makinesini kendi başınıza onarmayı kesinlikle denemeyin. Anladığınız veya yerine getirme becerilerine sahip olduğunuz herhangi bir onarım veya parça değişikliği işlemini kullanıcı bakım talimatlarında ya da yayınlanmış kullanıcı onarım talimatlarında açıkça önerilmediği sürece yapmaya kalkışmayın. Aksi takdirde kendinizin ve başkalarının hayatını tehlikeye atarsınız.
- Kurutma makinenizin kurulumunun yapılacağı alanda yükleme kapağının açılmasına engel olacak kilitlenebilir, sürgülü veya menteşeli kapı bulunmamalıdır.
- Kurutma makinenizi ev kullanım alanlarına kurun. (Banyo, kapalı balkon, garaj ve benzeri alanlar)
- Ev hayvanlarının kurutma makinesinin içine girmemesine dikkat edin. Kullanımdan önce kurutma makinesinin içini kontrol edin.
- Kurutma makinenizin yükleme kapağı açıkken yükleme kapağına yaslanmayın, kurutma makinesi devrilebilir.
- Kurutma makinesi etrafında lif birikmesine izin verilmemelidir.

Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 Çamaşır makinesi üzerine kurulum

- Çamaşır kurutma makinesinin çamaşır makinesi üzerinde kullanımı için, iki makine arasında sabitleme parçası kullanılmalıdır. Sabitleme parçasının Yetkili Servis tarafından monte edilmesi gerekir.
- Kurutma makinesi, çamaşır makinesinin üzerine yerleştirildiğinde toplam ağırlıkları –dolmuş halde– yaklaşık 180 kilogramı bulur. Ürünleri yeterli yük taşıma kapasitesine sahip sağlam bir zemin üzerine yerleştirin!



Çamaşır makinesi, kurutma makinesinin üzerine yerleştirilemez. Çamaşır makinesi üzerine kurulum sırasında yukarıdaki uyarılara dikkat edin.

Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi için uygun Kurulum Tablosu

Kurutma Makinesi derinliği	Çamaşır Makinesi derinliği						
	62cm	60 cm	54 cm	50 cm	49 cm	45 cm	40 cm
54 cm	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulamaz
60 cm	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulabilir	Kurulamaz	Kurulamaz

Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.3 Kullanım amacı

- Kurutma makinesi evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir ve amacının dışında kullanılmamalıdır.
- Yalnızca uygun işarete sahip tekstil ürünlerinin kurutulması için kullanın.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz kurutma makinesinin kullanım ömrü 10 yıldır. Kurutma makinesinin tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

1.4 Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun. Kurutma makinesi ile oynamalarına izin vermeyin. Çocukların kurutma makinesine müdahale etmesini önlemek için çocuk kilidini kullanın.



Çocuk kilidi kontrol panelinde yer almaktadır. **(Bkz.5.8 Çocuk kilidi)**

- Kurutma makinesinin çalışmadığı zamanlarda bile yükleme kapağını kapalı tutun.

Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.5 AEEE Yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği” nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.AEEE Yönetmeliğine uygundur.

Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

1.6 Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

Ürün hakkında daha fazla bilgi almak için aşağıdaki web sitesini ziyaret edin.

www.arcelik.com.tr

Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.7 Teknik Özellikler

TR

Yükseklik (min. / maks.)	84,6 cm / 86,6 cm*
Genişlik	59,5 cm
Derinlik	53 cm
Kapasite (maks.)	7 kg**
Net ağırlık (plastik kapak kullanımı)	36 kg
Net ağırlık (cam kapak kullanımı)	38,5 kg
Gerilim	Tip etiketine bakınız***
Güç	
Ana Model Kodu	

* Min. yükseklik: Ayarlı ayakların kapalı olduğu yükseklik.
Maks.yükseklik: Ayarlı ayakların maksimum açılabilirdiği yükseklik.

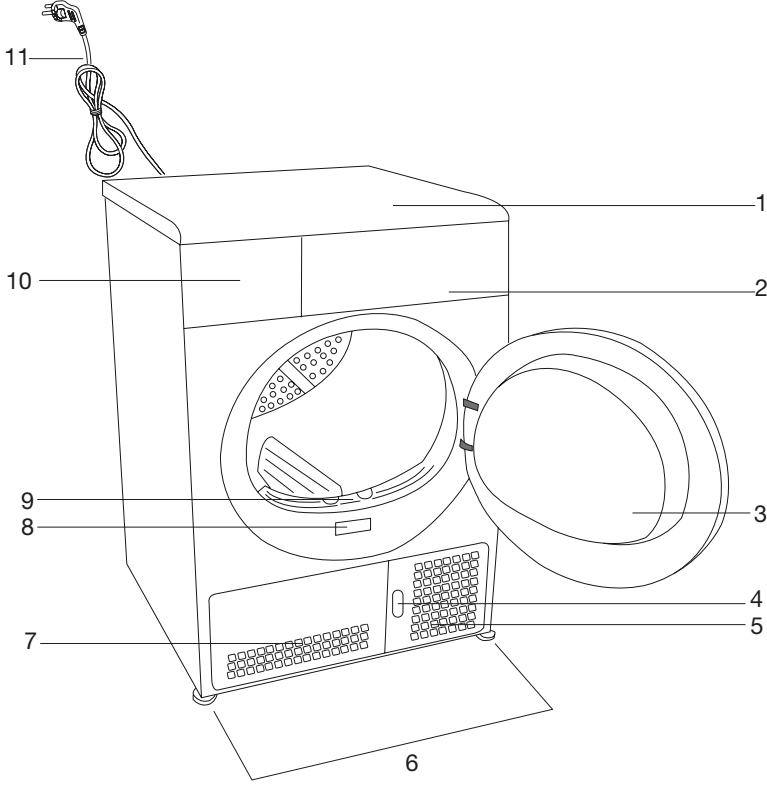
** Yıkama öncesi kuru çamaşır ağırlığı.

*** Tip etiketinin kurutma makinesi üzerindeki yeri için **Bkz.2.1 Genel görünüm.**

	Kurutma makinesinin kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değışiklik yapılabilir.
	Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup, ürünle bire bir uyum içinde olmayabilir.
	Kurutma makinesinin üzerinde bulunan işaretlemelerde veya kurutma makinesi ile birlikte verilen diğier basılı dokümanlarda beyan edilen değierler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değierlerdir. Bu değierler, kurutma makinesinin kullanım ve ortam şartlarına göre değierşebilir.

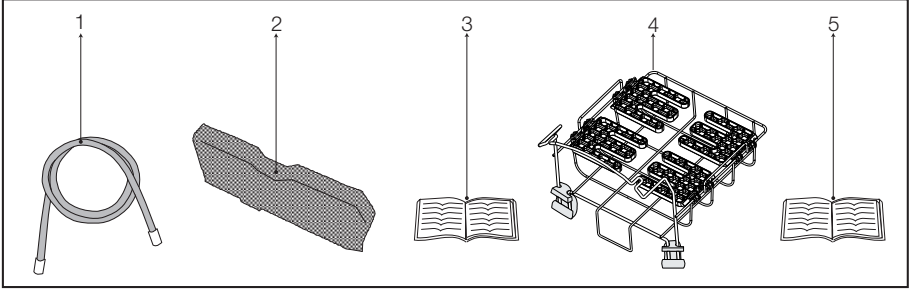
2 Çamaşır kurutma makineniz

2.1 Genel görünüm



1. Üst tabla
2. Kontrol paneli
3. Yükleme kapağı
4. Tekmelik açma düğmesi
5. Havalandırma ızgaraları
6. Ayarlanabilir ayaklar
7. Tekmelik
8. Tip etiketi
9. Lif filtresi
10. Su tankı çekmecesı
11. Elektrik kablosu

2.2 Teslimat kapsamı



1. Su tahliye hortumu *
2. Filtre çekmecesi yedek sünger*
3. Kullanma Kılavuzu
4. Kurutma sepeti*
5. Kurutma sepeti kullanma kılavuzu*

*Makinenizin modeline göre makine ile birlikte verilebilir.

3 Kurulum

Kurutma makinesinin kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurmadan önce, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su giderinin uygun olmasına dikkat edin.

(Bkz.3.4 Su giderine bağlanması ve 3.6 Elektrik bağlantısı) Uygun değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

	Kurutma makinesinin yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik ve atık su tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.
	Kurutma makinesini kurmadan önce üründe herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Kurutma makinesi hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.
	Kurutma makinenizi çalıştırmadan önce 12 saat bekletin.

3.1 Kurulum için doğru yer

- Kurutma makinesini sabit ve düz bir zemine kurun.
- Kurutma makinesi ağırdır. Tek başınıza hareket ettirmeyin.
- Kurutma makinesini havalandırması iyi olan tozsuz bir ortamda çalıştırın.
- Kurutma makinesi ile zemin arasındaki boşluk; halı, tahta ve bant gibi malzemelerle azaltılmamalıdır.
- Kurutma makinesinin havalandırma ızgaralarının önünü kapatmayın.
- Kurutma makinesinin kurulumunun yapılacağı alanda yüklem kapağının açılmasına engel olacak kilitlenebilir, sürgülü veya menteşeli kapı bulunmamalıdır.
- Kurutma makinesi bir kez kurulduktan sonra, bağlantıların sabit kalması gerekir. Kurutma makinesi yerleştirirken arka duvarın herhangi bir yere (musluğa, prize vb.) dayanmamasına dikkat edin.
- Kurutma makinesi mobilyaların kenarlarına en az 1 cm boşluk kalacak şekilde yerleştirin.
- Kurutma makineniz +5°C ile +35°C arasında çalışmaya uygundur. Bu sıcaklık aralığı dışında çalışması durumunda kurutma makinenizin çalışması olumsuz yönde etkilenir ve zarar görür.

- Kurutma makinesi arka yüzeyi duvara bakacak şekilde yerleştirilmelidir.



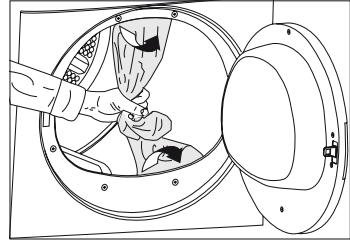
Kurutma makinesini elektrik kablosunun üzerine koymayın.

3.2 Nakliye emniyet grubunun çıkarılması



Kurutma makinesinin ilk kullanımından önce nakliye emniyet grubunu çıkarın.

- Yüklem kapağını açın.
- Tambur içinde yer alan ve içerisinde strafor parça olan naylonu **XX XX** işaretli bölgeden tutun.
- Naylonu kendinize doğru çekerek nakliye emniyet grubunu çıkarın.



Tambur içerisinde nakliye emniyet grubuna ait herhangi bir parça kalmadığını kontrol edin.

3.3 Tezgah altı kurulum

- Tezgah yüksekliği uygunsa kurutma makineniz tezgah altında kullanılabilir.



Tezgah altı kullanımı sırasında, tezgah altı kurulum parçası olmadan kurutma makinesi kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Kurutma makinesine uygun tezgah altı kurulum parçası için Yetkili Servis ile bağlantıya geçin

Kurutma Makinesi Derinlik	60 cm	54 cm
Tezgah altı kurulum parçası stok numarası	2979700200	2973600200

Kurulum

- Tezgah altı kullanımda, kurutma makinesinin yanlarında ve arkasında en az 1 cm boşluk olmalıdır.



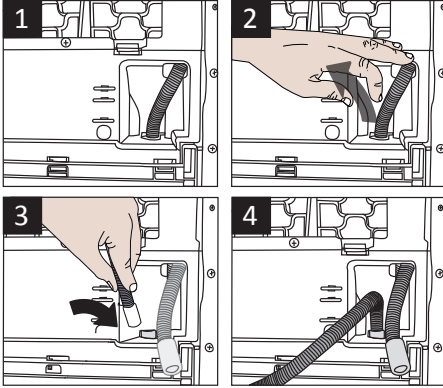
Tezgah altına yapılan kurulumdan sonra kurutma süresi uzayabilir.

3.4 Su giderine bağlanması

Yoğuşturucu ünitesi bulunan ürünlerde kurutma sırasında su tankında su birikir. Biriken suyu her kurutmadan sonra boşaltmanız gerekmektedir. Su tankında biriken suyu periyodik olarak boşaltma işlemi yerine, makineyle birlikte verilen su tahliye hortumuyla doğrudan dışarı da verebilirsiniz.

Su tahliye hortumunun bağlanması

- 1-2 Kurutma makinesinin arkasındaki hortumun ucunu bağlı olduğu yerden elle çekerek çıkarın. Hortumu çıkarmak için herhangi bir alet kullanmayın.
- 3 Makineyle birlikte verilen su tahliye hortumunun bir ucunu kurutma makinesindeki hortumu çıkardığınız yere takın.
- 4 Su tahliye hortumunun diğer ucunu doğrudan kirlı su giderine ya da lavaboya sabitleyin.



Hortum bağlantısı yerinden çıkmayacak şekilde yapılmalıdır. Su tahliyesi sırasında hortum yerinden çıkarsa evinizi su basacaktır.



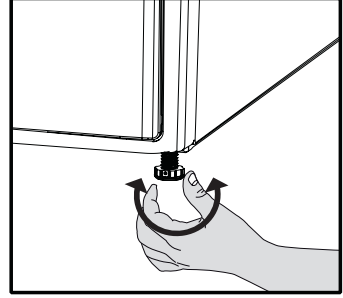
Su tahliye hortumu en fazla 80 cm yükseğe takılmalıdır.



Su tahliye hortumunun giderle makine arasında kıvrılmaması, katlanmaması ve üzerine basılmamasına dikkat edilmelidir.

3.5 Ayakların ayarlanması

- Kurutma makinesi daha sessiz ve titreşimsiz çalışabilmesi için ayakları üzerinde düzgün ve dengede durması gerekir. Ayakları ayarlayarak dengeyi sağlayın.
- Kurutma makinesi düz ve sağlam bir şekilde durana kadar ayakları sağa ve sola çevirerek ayarlayın.



Ayarlanabilir ayakları kesinlikle yerinden sökmeyin.

3.6 Elektrik bağlantısı

Kurulum esnasında elektrik bağlantısı ile ilgili uyulması gereken talimatlar için (Bkz.1.1.1 Elektrik güvenliği)

3.7 Kurutma makinesinin taşınması

- Kurutma makinesini taşımadan önce, elektrik fişini prizden çekin.
- Kurutma makinesinin içinde kalan suyu tamamen tahliye edin.
- Ürünün direk tahliye bağlantısı yapılmış ise hortum bağlantılarını sökün.



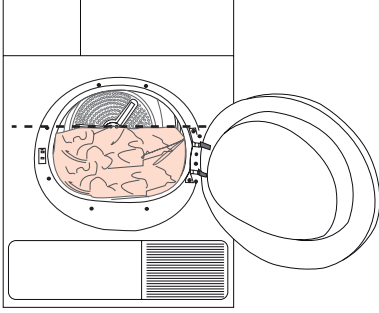
Kurutma makinesini dik olarak taşınması önerilir. Dik olarak taşınmıyorsa, önden bakışa göre sağ tarafa eğilerek taşınması önerilir.

Ön hazırlık

- Kurutma işlemi sırasında gerek duymadıkça yükleme kapağını açmayın. Yükleme kapağını mutlaka açmanız gerekiyorsa uzun süre açık tutmayın.
- Kurutma makinesi çalışırken ıslak çamaşır eklemeyin.
- Lif Filtresini her kurutma öncesinde veya sonrasında temizleyin. **(Bkz.6. Bakım ve temizlik)**
- Yoğuşturuculu modellerde, yoğuşturucuyu en az ayda bir veya her 30 kurutmadan sonra düzenli olarak temizlemeye dikkat edin.
- **(Bkz.6. Bakım ve temizlik)**
- Kurutma işlemi sırasında kurutma makinesinin bulunduğu ortamı iyi havalandırın.

4.5 Doğru yük kapasitesi

“Program seçimi ve tüketim tablosu”ndaki talimatlara uyun. Tabloda belirtilen kapasite değerlerinden fazla çamaşır yüklemeyin.



Kurutma makinesine, şekilde gösterilen seviyeden fazla çamaşır yüklenmesi önerilmez. Aşırı yükleme yapıldığında, makinenin kurutma performansı düşecektir. Ayrıca kurutma makinesi ve çamaşırlar hasar görebilir.

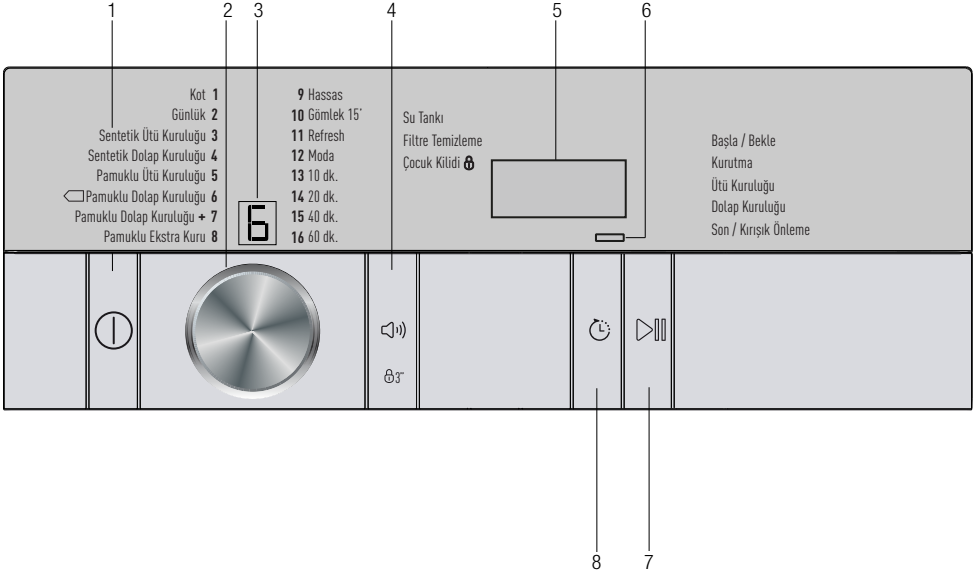
Aşağıdaki ağırlıklar örnek olarak verilmiştir.

Çamaşırlar	Yaklaşık ağırlıkları (gr)*
Pamuklu nevresim (2 kişilik)	1500
Nevresim (1 kişilik)	1000
Çarşaf (2 kişilik)	500
Çarşaf (1 kişilik)	350
Büyük masa örtüsü	700
Küçük masa örtüsü	250
Çay peçetesi	100
Banyo havlusu	700
El havlusu	350
Bluz	150
Pamuklu gömlek	300
Gömlek	200
Pamuklu elbise	500
Elbise	350
Kot pantolon	700
Mendil (10 Adet)	100
T-Shirt	125

*Yıkama öncesi kuru çamaşır ağırlığı.

5 Program seçimi ve makinenizin çalıştırılması

5.1 Kontrol paneli



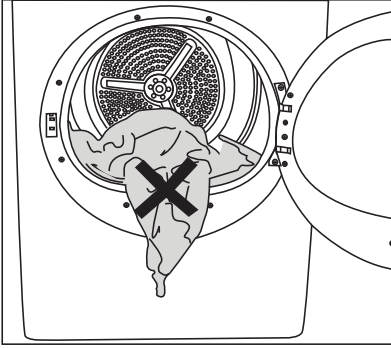
1. Açma /kapama/iptal düğmesi
2. Program düğmesi
3. Program numarası göstergesi
4. Sesli uyarı seviye düğmesi/çocuk kilidi
5. Kalan zaman göstergesi
6. Gecikme ayarı ledi
7. Başla/bekle düğmesi
8. Zaman geciktirme seçim düğmesi

5.2 Kurutma makinesinin hazırlanması

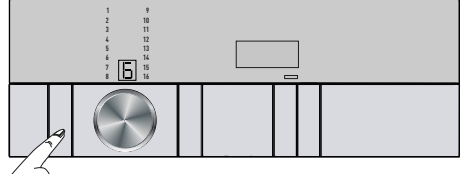
- Kurutma makinesinin fişini takın.
- Yükleme kapağını açın.
- Çamaşırları kurutma makinesine sıkıştırmadan yerleştirin.
- Yükleme kapağını iterek kapayın.



Yükleme kapağına herhangi bir çamaşırın sıkışmamasına dikkat edin.



- **Açma/kapama/iptal** düğmesine 1 saniye (uzun)basın.



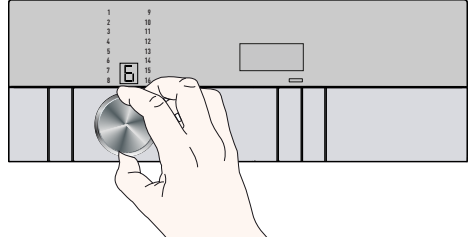
- Kurutma makineniz ilk açıldığında deklarasyon programı ile (pamuklu dolap kuruluğu) açılır.



Açma / Kapama / İptal düğmesine basılması programın başladığı anlamına gelmez. Programın başlaması için program seçiminden sonra **Başla / Bekle** düğmesine basın.

5.3 Program seçimi

- Kurutma makinenizde 16 adet program bulunmaktadır.



- **Program seçim** düğmesini çevirerek istediğiniz programı seçin. Seçilen program numarası ekranda görüntülenir.
- Program seçimi ve tüketim tablosu kullanıcı tarafından en çok tercih edilebilecek sıralamaya göre verilmiştir. Programların gösterge numarası tabloda yer almaktadır.

Program seçimi ve kurutma makinesinin çalıştırılması

5.4 Program seçimi ve tüketim tablosu

Programlar	Program Tanımı	Kapasite (kg)*	Çamaşır Makinasındaki Sıkma Devri (rpm)	Kurutma Süresi (dk)	Program No
Pamuklu Dolap Kuruluğu	Tüm pamuklu çamaşırlarınızı bu programda kurutabilirsiniz. (T-shirt, pantolon, pijama, bebek çamaşırları, iç çamaşırı, çarşaf vb.)Çamaşırlarınızı ütülemeden dolaba kaldırabilirsiniz.	7	1000	116	6
Pamuklu Dolap Kuruluğu +	Pantolon, eşofman gibi kalın çamaşırlarda daha fazla kuruluk için bu programı kullanabilirsiniz. Çamaşırlarınızı ütülemeden dolaba kaldırabilirsiniz.	7	1000	120	7
Pamuklu Ütü Kuruluğu	Ütülenecek pamuklu çamaşırlarınızı ütü kolaylığı sağlayacak şekilde hafif nemli olarak bu programda kurutabilirsiniz. (Gömlek, t-shirt, masa örtüsü vb.)	7	1000	90	5
Pamuklu Ekstra Kuru	Havlu, nevresim, bornoz gibi kalın pamuklu çamaşırlarınızı bu programda kurutabilirsiniz.Çamaşırlarınızı ütülemeden dolaba kaldırabilirsiniz.	7	1000	124	8
Sentetik Dolap Kuruluğu	Tüm sentetik çamaşırlarınızı bu programda kurutabilirsiniz. (Gömlek, t-shirt, iç çamaşırı, masa örtüsü vb.) Çamaşırlarınızı ütülemeden dolaba kaldırabilirsiniz.	3.5	800	45	4
Sentetik Ütü Kuruluğu	Ütülenecek sentetik çamaşırlarınızı ütü kolaylığı sağlayacak şekilde hafif nemli olarak bu programda kurutabilirsiniz. (Gömlek, t-shirt, masa örtüsü vb.)	3.5	800	35	3
Kot	Kot kumaşından pantolon, etek, gömlek veya montu bu programda kurutabilirsiniz.	4	1200	80	1
Günlük	Hem pamuklu hem sentetik içerikli günlük çamaşırlarınızı bu programda kurutabilirsiniz.	4	600	65	2
Moda	Yıkama talimatında kurutulabilir ifadesi bulunan tişört,bluz ve gömleklerinizin güvenli kurutulmasını sağlar	4	1000	92	12
Gömlek 15	2 adet gömleği 15 dakikada ütüye hazır hale getirmek için bu programı kullanın.	0,5	1200	15	10
Hassas	Kurutmaya uygun narin çamaşırlarınızı veya elde yıkama önerilen çamaşırlarınızı (ipek bluzlar, ince iç çamaşırları vb.) düşük sıcaklıkta kurutabilirsiniz.	1,75	800	40	9
Refresh	Sıcak hava vermeden 10 dakika süreyle sadece havalandırma yapar. Uzun süre kapalı kalmış pamuklu ve keten çamaşırları bu program sayesinde havalandırarak üstlerine sinmiş olan kokuyu giderebilirsiniz.	-	-	10	11
Zaman programları	Düşük sıcaklıkta istenilen son kurutma derecesine ulaşmak için 10 dakikadan 60dakikaya kadar zaman programlarını seçebilirsiniz. Bu programda kurutma makinesi, çamaşır kuruluğundan bağımsız olarak ayarlanan süre kadar kurutma yapar.	-	-	-	13/14 15/16

* Yıkama öncesi kuru çamaşır ağırlığı.

** : Enerji Etiketleri standart programı (EN 61121:2012)

Tablodaki tüm değerler EN 61121:2012 standardına göre tespit edilmiştir. Tüketim değerleri çamaşır cinsi, sıkma devri, ortam şartları ve voltaj değerlerindeki değişimlere bağlı olarak tablodaki değerlerden farklılık gösterebilir.

Program seçimi ve kurutma makinesinin çalıştırılması

Enerji tüketim değerleri

Programlar	Kapasite(kg)	Çamaşır makinesindeki sıkma devri(Devir/dk)	Yaklaşık kalan nem miktarı	Enerji tüketim değeri (kWh)
Pamuklu dolap kuruluğu**	7	1000	% 60	4,17
Pamuklu ütü kuruluğu	7	1000	% 60	3,25
Sentetik dolap kuruluğu	3.5	800	% 40	1,42
"Kapalı Modda", elektrik tüketimi PO (W)				0,5
"Açık Bırakma" modunda elektrik tüketimi PL (W)				1,0

	"Pamuklu dolap programı" etikette ve ürün fişinde bilgilerin verildiği, tam ve yarım yükte kullanılabilir standart kurutma programıdır. Bu program, normal ıslak pamuklu yüklerin kurutulmasında kullanılan enerji tüketimi açısından en verimli programdır.
	Kurutma makinesi programlarından daha iyi sonuç alabilmek için, çamaşırlarınızın çamaşır makinenizde uygun programla yıkanmış ve tavsiye edilen sıkma devrinde sıkılmış olması gerekmektedir.
	Program sonunda gömleklerde çok az da olsa nem kalabilir. Gömlekleri kurutma makinesinde bırakmamanız tavsiye edilir.

5.5 Yardımcı fonksiyonlar

Sesli uyarı

🔊 Makine, program tamamlandığında sesli uyarıda bulunur. Ses seviyesini ayarlamak için **Sesli Uyarı Seviye** düğmesini kullanın.



Ses seviyesini program başlamadan önce ya da program devam ederken değiştirebilirsiniz..

5.6 Uyarı göstergeleri



Uyarı göstergeleri makinenizin modeline göre farklılık gösterebilir.

Filtre temizleme

Program tamamlandığında filtrenin temizlenmesi gerektiğini gösteren uyarı göstergesi yanar.

Su tankı

Program tamamlandığında su tankının boşaltılması gerektiğini gösteren uyarı göstergesi yanar. Program devam ederken su tankı dolarsa, uyarı göstergesi yanıp sönmeye başlar ve makine beklemeye geçer. Bu durumda su tankındaki suyu boşaltın ve **Başla / Bekle** düğmesine basarak programı başlatın. Uyarı göstergesi söner ve program kaldığı yerden devam eder.



Zaman geciktirme

Zaman Geciktirme fonksiyonuyla program başlangıcını 24 saate kadar erteleyebilirsiniz.

- Yükleme kapağını açıp çamaşırları yerleştirin.
- Kurutma programını seçin.
- Zaman Geciktirme seçim düğmesine basarak istediğiniz geciktirme süresini ayarlayın. Zaman Geciktirme ledi yanar.(Düğmeye basılı tutulduğunda zaman geciktirme aralıksız ilerler).
- **Başla / Bekle** düğmesine basın. Zaman Geciktirme geri sayımı başlar.



Zaman Geciktirme süresi boyunca çamaşır ilave edebilir ya da çıkarabilirsiniz. Zaman Geciktirme geri sayımının sonunda Zaman Geciktirme uyarı göstergesi söner ve kurutma başlar

Zaman geciktirme süresinin değiştirilmesi

Geri sayımı işlemi sırasında süreyi değiştirmek isterseniz:

- **Açma/Kapama/İptal** düğmesine 3 saniye basarak programı iptal edin. Makineyi tekrar açarak istediğiniz süre için Zaman Geciktirme işlemini tekarlayın.
- Makineniz ilk açıldığında deklarasyon programı ile (pamuklu dolap kuruluğu) açılır.

Zaman Geciktirme fonksiyonunun iptal edilmesi

Zaman Geciktirme geri sayımını iptal etmek ve programı derhal başlatmak isterseniz:

- **Açma/Kapama/İptal** düğmesine 3 saniye basarak programı iptal edin.
- **Açma/Kapama/İptal** düğmesine basarak daha önce seçmiş olduğunuz programı başlatın.

5.7 Programın başlatılması

Başla/Bekle düğmesine basarak programı başlatın.

Programın başladığını belirten **Başla/Bekle** ve **Kurutma** göstergeleri yanar.

5.8 Çocuk Kilidi

Makinede, program çalışırken düğmelerine basıldığında makinenin program akışının etkilenmesini önleyen çocuk kilidi bulunmaktadır. Çocuk Kilidi etkinken, panelde bulunan **Açma/Kapama/İptal** düğmesi dışındaki tüm düğmeler devre dışı kalır.

Çocuk kilidini etkinleştirmek için Sesli Uyarı, Çocuk kilidi düğmesine 3 saniye boyunca basın. Program bittikten sonra yeni bir program başlatabilmek veya programa müdahale edebilmek için çocuk kilidini devreden çıkarmak gerekir.

Çocuk kilidini devreden çıkarmak için aynı düğmeye tekrar 3 saniye boyunca basın.



Çocuk Kilidi etkinleştirildiğinde ekrandaki çocuk kilidi uyarı göstergesi yanar.



Makine **Açma/Kapama/İptal** düğmesiyle kapatılıp yeniden açıldığında çocuk kilidi devreden çıkar.

Program seçimi ve kurutma makinesinin çalıştırılması

Çocuk kilidinin etkin olduğu durumda:
Makine çalışır veya durma pozisyonunda iken program seçim düğmesinin konumu değiştirildiğinde gösterge simgeleri değişmeyecektir.

5.9 Programın başlatıldıktan sonra değiştirilmesi

Makine çalışmaya başladıktan sonra, seçtiğiniz programı değiştirerek çamaşırları farklı bir programda kurutabilirsiniz

- Örneğin Ütü Kuruluğu yerine Ekstra Kuru programını seçmek için **Başla / Bekle** düğmesine 1 saniye basarak programı durdurun.
- Program Seçim düğmesini çevirerek Ekstra Kuru programını seçin.
- **Başla/Bekle** düğmesine basarak programı başlatın.

Bekleme durumunda çamaşır ekleme ve çıkarma

Kurutma programı başladıktan sonra makineye çamaşır eklemek veya çıkarmak isterseniz:

- **Başla/Bekle** düğmesine basarak makineyi **Bekle** konumuna alın. Kurutma işlemi durur.
- **Bekle** konumunda yükleme kapağını açın, çamaşır ekledikten veya çıkardıktan sonra yükleme kapağını kapayın.
- **Başla/Bekle** düğmesine basarak programı başlatın.



Kurutma işlemi başladıktan sonra yapılan çamaşır ekleme işlemi, makine içinde kurumuş çamaşırların ıslak çamaşırlarla karışmasına ve işlem sonunda çamaşırların nemli kalmasına neden olabilir..



Çamaşır kurutma sırasında çamaşır ekleme ve çıkarma işlemi istenildiği kadar tekrarlanabilir. Fakat bu işlem, kurutma işlemini sürekli kesintiye uğrattığından program süresinin uzamasına ve enerji tüketiminin artmasına neden olur. Bu nedenle çamaşır ekleme işleminin program başlamadan önce yapılması tavsiye edilir.



Makineniz bekleme durumunda iken program seçme düğmesinin konumu değiştirilerek yeni bir program seçilirse, çalışan program sonlanır, yeni program bilgileri ekranda görülür.



UYARI: Devam eden bir program sırasında çamaşır eklerken veya çıkarırken, tamburun iç yüzeyine temas etmeyin. Tambur yüzeyi sıcaktır.

5.10 Programın iptal edilmesi

Makine çalışmaya başladıktan sonra, herhangi bir nedenle programı iptal edip kurutma işlemine son vermek istediğinizde **Açma/Kapama/Iptal** düğmesine 3 saniye basın.



UYARI: Makine çalışırken programı iptal ettiğinizde makinenin içi aşırı sıcak olacağından havalandırma programını çalıştırarak soğumasını sağlayın.

5.11 Program sonu

Program sona erdiğinde program takip göstergesindeki Lif Filtresi Temizliği ve Su Tankı uyarı sembolleri yanar.Yükleme kapağı açılabilir ve makine ikinci bir çalışmaya hazır hale gelir. Makineyi kapamak için **Açma / Kapama / İptal** düğmesine basın.



Program tamamlandıktan sonra çamaşırlar çıkarılmadığı takdirde makinede kalan çamaşırların kırıışmasını önlemek amacıyla 2 saat süreli kırıışık önleme fonksiyonu devreye girer. Program 10 dakika aralıklarla çamaşırları döndürerek kırıışmalarını önler.



Her kurutma sonunda lif filtresini temizleyin. (Bkz. "Lif filtresi ve Yükleme kapağı iç yüzeyi")



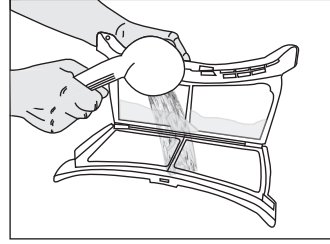
Her kurutma sonunda su tankını boşaltın. (Bkz. "Su tankının boşaltılması")

6 Bakım ve temizlik

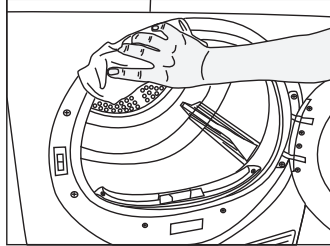
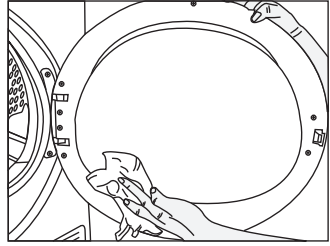
Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.



UYARI: Bakım ve temizlik işlemleri sırasında (kontrol paneli, gövde, vb.) cihazın fişi takılı olmamalıdır.



Yükleme kapağının tüm iç yüzeylerini ve contasını temizleyin.



6.1 Lif Filtresi / Yüklem Kapağı İç Yüzeyi

Kurutma işlemi boyunca çamaşırdan ayrılıp havaya karışan tüy ve lifler Lif Filtresi tarafından toplanır.



Lifler genellikle giyinme ve yıkama sırasında oluşur.



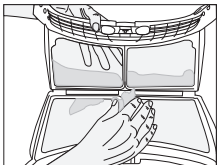
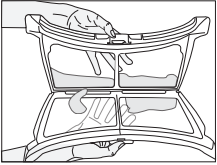
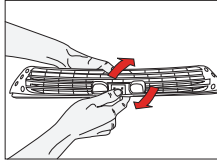
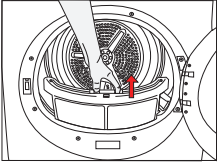
UYARI: Her kurutma işleminden sonra lif filtresini ve yüklem kapağının iç yüzeylerini mutlaka temizleyin.



Filtre yuvasını elektrikli süpürgeyle temizleyebilirsiniz.

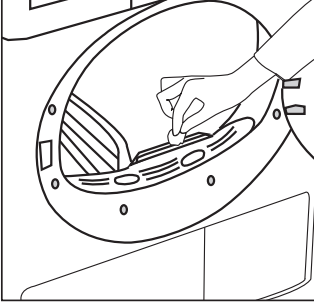
Lif filtresini temizlemek için:

1. Yüklem kapağını açın.
2. Lif filtresini yukarıya doğru çekerek çıkarın ve filtreyi açın.
3. Tüyleri, lifleri ve pamuk topaklarını elle ya da yumuşak bir bezle temizleyin.
4. Lif filtresini kapayın ve yerine yerleştirin.



Makineyi belli bir süre kullandıktan sonra filtre gözeneklerinde tıkanıklığa neden olacak bir tabaka oluşabilir. Filtre yüzeyinde oluşan bu tabakayı ılık suyla yıkayarak temizleyin. Yerine takmadan önce filtreyi iyice kurutun.

Sensörlerin temizlenmesi



Makinenin içinde, çamaşırın kuru olup olmadığını algılayan nem sensörleri bulunmaktadır.

Sensörleri temizlemek için:

1. Makinenin yükleme kapağını açın.
2. Kurutma işleminden dolayı makine hala sıcaksa soğumasını bekleyin.
3. Sensörün metal yüzeylerini sirkeyle ıslatılmış yumuşak bir bezle silin ve kurulayın.

	Sensörün metal yüzeylerini yılda 4 kez temizleyin.
	Sensörün metal yüzeylerini temizlerken metal aletler kullanmayın.
	UYARI: Yangın ve patlama tehlikesi nedeniyle, sensörleri temizlerken çözelti maddesi, temizleme maddesi veya benzeri maddeler kullanmayın!

6.2 Su tankının boşaltılması

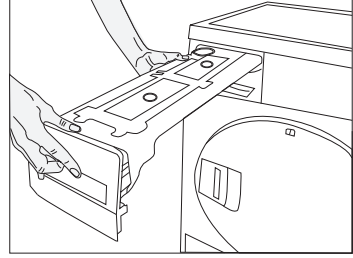
Kurutma sırasında nem çamaşırdan alınarak yoğunlaştırılır ve ortaya çıkan su, su tankında birikir. Her kurutmadan sonra su tankını boşaltın.

	UYARI: Yoğuşturulan su, içme suyu değildir!
	UYARI: Su tankını program çalışırken kesinlikle yerinden çıkarmayın!

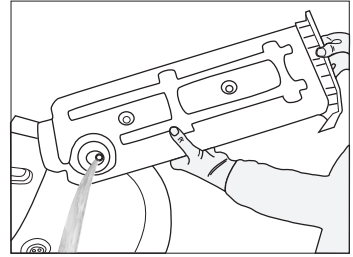
Su tankını boşaltmayı unutursanız sonraki kurutmalar sırasında su tankı tamamen dolduğunda makine durur ve Su Tankı uyarı sembolü yanıp söner. Bu durumda su tankını boşaltın ve kurutma işlemine devam etmek için Başla / Bekle / İptal düğmesine basın.

Su tankını boşaltmak için:

1. Çekmeceyi çekerek su tankını dikkatlice çıkarın.



2. Su tankındaki suyu dökün.



3. Su tankındaki hunide lif birikimi oluşmuş ise suya tutarak temizleyin.
4. Su tankını yerine yerleştirin.

6.3 Yoğuşturucu temizliği

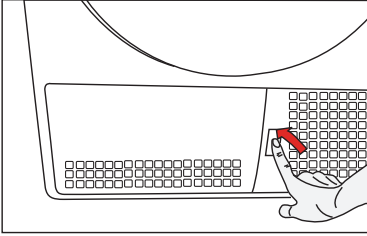
Sıcak ve nemli hava yoğuşturucu içinde odanın soğuk havası ile soğutulur. Bu sayede makinenizin içinde dolaşan nemli hava yağışur ve su tankı içine pompalanır.



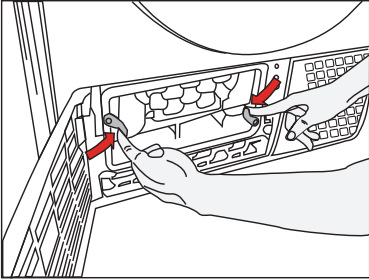
Yoğuşturucuyu her 30 kurutmada veya ayda bir kez temizleyin

Yoğuşturucuyu temizlemek için;

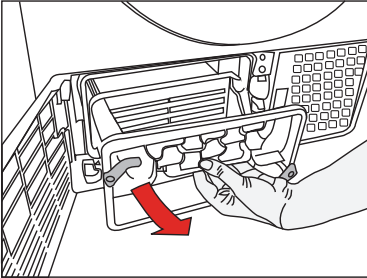
1. Kurutma işlemi yapılmış ise soğuması için makinenin kapağını açın ve bekleyin.



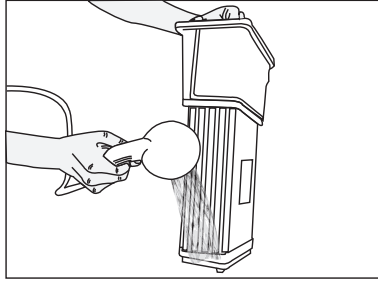
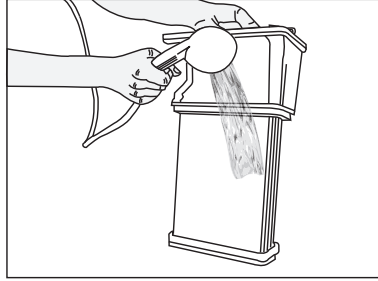
2. Tekmeliği açtıktan sonra 2 adet yoğuşturucu kapak kilidini açın.



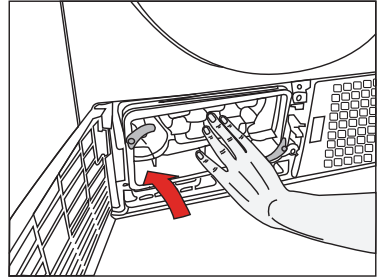
3. Yoğuşturucuyu dışarı çekin.



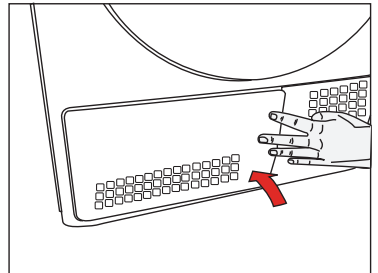
4. Duş yardımı ile basınçlı su uygulayarak yoğuşturucuyu temizleyin ve suların süzülmesini bekleyin.



5. Yoğuşturucuyu, yerine yerleştirin. 2 adet kilidi kapatın ve tam oturduğuna emin olun.



6. Tekmelik kapağını kapatın.



Kurutma işlemi uzun sürüyor.

- Lif filtresinin gözenekleri tıkanmış olabilir. >>> *Filtreyi ılık suyla yıkayın.*
- Yoğuşturucu tıkanmış olabilir. >>> *Yoğuşturucuyu yıkayın.*
- Makinenin önündeki havalandırma ızgaraları kapalı olabilir. >>> *Havalandırma ızgaralarının önünde havalandırmayı engelleyen eşya varsa kaldırın.*
- Makinenin kurulduğu alan çok küçük olduğu için havalandırma yetersiz olabilir. >>> *Oda sıcaklığının çok yükselmemesi için kapı veya pencereleri açın.*
- Nem sensöründe kireç tabakası oluşmuş olabilir. >>> *Nem sensörünü temizleyin.*
- Aşırı çamaşır yüklenmiş olabilir. >>> *Kurutma makinesini aşırı yüklemeyin.*
- Çamaşırlar yeterli derecede sıkılmamış olabilir. >>> *Çamaşır makinesinde daha yüksek devirde sıkma yapın.*

Kurutma sonunda çamaşırlar nemli çıkıyor.



Kurutma sonunda çıkan sıcak çamaşırlar gerçekte olduklarından daha nemli hissedilirler..

- Çamaşır cinsine uygun program kullanılmamış olabilir. >>> *Çamaşırların üzerindeki bakım etiketlerini kontrol ederek çamaşırların cinsine uygun bir program seçin veya ilave olarak zaman programlarını kullanın.*
- Lif filtresinin gözenekleri tıkanmış olabilir. >>> *Filtreyi ılık suyla yıkayın.*
- Yoğuşturucu tıkanmış olabilir. >>> *Yoğuşturucuyu yıkayın.*
- Aşırı çamaşır yüklenmiş olabilir. >>> *Kurutma makinesini aşırı yüklemeyin.*
- Çamaşırlar yeterli derecede sıkılmamış olabilir. >>> *Çamaşır makinesinde daha yüksek devirde sıkma yapın.*

Kurutma makinesi açılmıyor veya program başlatılamıyor. Kurutma makinesi ayarlandığında devreye girmiyor.

- Elektrik fişi takılmamış olabilir. >>> *Elektrik fişinin takılı olduğundan emin olun.*
- Yükleme kapağı açık kalmış olabilir. >>> *Yükleme kapağının doğru bir şekilde kapandığından emin olun.*
- Program ayarlanmamış ya da Başla / Bekle düğmesine basılmamış olabilir. >>> *Programın ayarlandığından ve Bekle konumunda olmadığından emin olun.*
- Çocuk kilidi devrede olabilir. >>> *Çocuk kilidini devreden çıkarın.*

Program nedensiz olarak yarıda kesildi.

- Yükleme kapağı tam kapanmamış olabilir. >>> *Yükleme kapağının doğru bir şekilde kapandığından emin olun.*
- Elektrik kesintisi yaşanmış olabilir. >>> *Programı başlatmak için Başla / Bekle düğmesine basın.*
- Su tankı dolu olabilir. >>> *Su tankını boşaltın.*

Çamaşırlar çekmiş, keçeleşmiş veya bozulmuş.

- Çamaşır cinsine uygun program kullanılmamış olabilir. >>> *Çamaşırların üzerindeki bakım etiketlerini kontrol ederek çamaşırların cinsine uygun bir program seçin.*

Kurutma makinesinin içindeki aydınlatma yanmıyor. (Lambalı modellerde)

- Kurutma makinesi Açma / Kapama / İptal düğmesiyle açılmamış olabilir. >>> *Kurutma makinesinin açık konumda olduğundan emin olun.*
- Lamba bozuk olabilir. >>> *Lambanın değiştirilmesi için Yetkili Servise başvurun.*

Sorun giderme

Filtre temizleme uyarı sembolü yanıyor.

- Lif filtresi temizlenmemiş olabilir. >>> *Filtreyi temizleyin.*

Filtre temizleme uyarı sembolü yanıp sönüyor.

- Filtre yuvası lifle tıkanmış olabilir. >>> *Filtre yuvasını temizleyin.*
- Lif filtresi gözeneklerinde tıkanıklığa sebep olacak bir tabaka oluşmuş olabilir. >>> *Filtreyi ılık suyla yıkayın.*
- Yoğuşturucu tıkanmış olabilir. >>> *Yoğuşturucuyu yıkayın.*

Yükleme kapağından su akıyor

- Yükleme kapağının iç yüzeylerinde ve yükleme kapağı contasının yüzeylerinde lif birikmiş olabilir. >>> *Yükleme kapağının iç yüzeylerini ve yükleme kapağı contasının yüzeylerini temizleyin.*

Yükleme kapağı kendiliğinden açılıyor.

- Yükleme kapağı tam kapanmamış olabilir. >>> *Yükleme kapağını kapanma sesini duyana kadar itin.*

Su tankı uyarı sembolü yanıyor/yanıp sönüyor.

- Su tankı dolu olabilir. >>> *Su tankını boşaltın.*
- Su boşaltma hortumu katlanmış olabilir. >>> *Ürün doğrudan su giderine bağlıysa su boşaltma hortumunu kontrol edin.*

Yoğuşturucu temizliği uyarı sembolü yanıp sönüyor.

- Yoğuşturucu temizlenmemiş olabilir. >>> *Yoğuşturucuyu yıkayın.*



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Yetkili servislerimizin, güncel iletişim bilgilerine www.arcelik.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz

Arçelik Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın)

Diğer Numara 0216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1 Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- 2 Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- 3 Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- 4 Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- 5 İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- 6 Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebileceği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi**1 Müşteri başvurusu****2 Başvuru kaydı****3 Hizmet talebinin alınması**

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Kesif,nakliye,montaj,bilgi,onanım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4 Randevu alınıp hizmetin gerçekleştirilmesi**5 Müşteri memnuniyetinin alınması**

Memnun

Memnun değil

6 Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması



Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar;*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.*

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz, onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz, onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arcelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Çamaşır Kurutma Makinesi
Modeli:
Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.