



*Saç Şekiillendirici
Kullanma Kılavuzu*

K 5174 SD

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirsiniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkatle alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Elektrik çarpması uyarısı.



Yangın tehlikesi uyarısı.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



AEEE Yönetmeliğine uygundur.

PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-8

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.1 Genel güvenlik | 4 |
| 1.1.1 Elektrik güvenliği | 5 |
| 1.2 Kullanım amacı | 6 |
| 1.3 Çocuk güvenliği | 6 |
| 1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması | 7 |
| 1.5 Ambalaj bilgisi | 8 |

2 Saç şekillendiriciniz 9

| | |
|-----------------------------------------|---|
| 2.1 Genel bakış | 9 |
| 2.1.1. Kontroller ve parçalar | 9 |
| 2.1.2. Teknik veriler | 9 |

3 Kullanım 10-13

| | |
|--------------------------------------------|----|
| 3.1 İlk kullanım | 10 |
| 3.1.1 Özel Nitelikler | 10 |
| 3.1.2 Şekillendirme Seçenekleri | 10 |
| 3.2 Hazırlık | 10 |
| 3.3 Çalıştırma | 11 |
| 3.4 Saçların düzleştirilmesi | 11 |
| 3.4.1 Püf noktaları ve ipuçları | 12 |
| 3.5 Dalga veya bukle şekli verme | 12 |

4 Temizlik ve bakım 14

| | |
|------------------------|----|
| 4.1 Temizlik | 14 |
| 4.2 Saklama | 14 |

5 Tüketici hizmetleri 15

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Kullanımda olduğu zaman bu cihazın yanından ayrılmayın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Cihazı ilk kez kullanmadan önce tüm parçalarını temizleyin. Lütfen “Temizlik ve bakım” bölümündeki ayrıntılara bakın.
- Sıcak şekillendirme plakalarının veya sıcak bukle plakalarının yüzünüzle, boynunuzla ya da başınızla temas etmesine izin vermeyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Arçelik Küçük Ev Aletleri, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda satıcı, servis merkezi veya benzeri uzman ve yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır. Öneri için elektrik teknisyeninize danışın.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihaz çok fazla ısınabilir. Saçlarınızı bukle plakalarının etrafında veya şekillendirme plakalarının arasında asla birkaç saniyeden fazla tutmayın.



- Cihaz, küvetlerde yakında su varken, lavaboların veya başka kapların içinde kullanılamaz.

1.2 Kullanım amacı

- Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazı ısı kaynağı olarak kullanmayın.

1.3 Çocuk güvenliği

- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşsal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşsal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve

Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.5 Ambalaj bilgisi

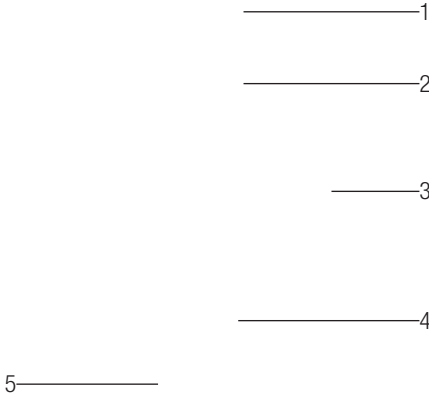


Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Saç şekillendiriciniz

2.1 Genel bakış



2.1.1. Kontroller ve parçalar

1. Bukle plakaları
2. Düzleştirme plakaları
(5 kat seramik kaplama)
3. Mod gösterge ışığı
4. On/Off/Sıcaklık ayarlama düğmesi
5. Döner bağlantı noktalı ve askı kancalı elektrik kablosu

2.1.2. Teknik veriler



Bu ürün, 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU Avrupa direktiflerine uygundur.

Güç kaynağı:

220-240 V ~, 50 Hz

Güç: 35 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanım

3.1 İlk kullanım

1. Tüm ambalaj ve etiket malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yerel düzenlemelere uygun olarak atın.
2. Cihazı ilk kez kullanmadan önce cihazı temizleyin (Bkz. "Temizlik ve bakım" bölümü).
3. Cihazın dik konumda ve dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.

3.1.1 Özel Nitelikler

- 5 kat seramik kaplamalı plakalar saçınızı ve saçınızın rengini korur.
- Cihazın dış kısmında bulunan eğimli paslanmaz çelik plakalar ve eğimli kenarlar mükemmel bukleler oluşturmaya yardımcı olur.
- Tümüyle cihazın içerisine gizlenebilen gezer şekillendirme plakaları, basıncı saçlara eşit olarak dağıtır ve onları zarar vermeden düzleştirir.
- 140° C ile 230° C arasında ayarlanabilir sıcaklık

- 30 sn. içerisinde 140° C'ye kadar hızlı elektronik ısınma
- 60 dakika sonra otomatik kapanma için Otomatik Kapanma İşlevi

3.1.2 Şekillendirme Seçenekleri

Saç şekillendiricinizle şunları yapabilirsiniz:

- Saçları düzleştirme
- Saç uçlarını şekillendirme (iç veya dışa doğru)
- Yumuşak katmanlı dalgalar ve bukleler oluşturma.

3.2 Hazırlık



UYARI: Cihazın ısıtma plakalarına yakın yerlerdeki dış muhafazası çok sıcak olur. Bu parçalara çıplak elle dokunmayın.

3 Kullanım



UYARI: Plakalar sıcakken cildinizle, yüzünüzle, boynunuzla ya da başınızla temas etmesine izin vermeyin.



UYARI: Saçlarınızın tamamen kuru olduğundan emin olun.

1. Elektrik kablosunun (5) fişini prize takın.
2. Ayar düğmesini (4) saat yönünde çevirerek "ON" konumuna getirip cihazı çalıştırın.
 - Tık sesi duyacaksınız, mod gösterge ışığı (3) açılacak ve yanıp sönmeye başlayacaktır.
4. Gerekli sıcaklığı ayarlamak için ayar düğmesini (4) çevirin.
 - Gereken sıcaklığa ulaşıldığında mod gösterge ışığı (3) sabitlenecektir.



İlk kullanımda cihazı en düşük sıcaklık ayarında çalıştırın. Saçınız için uygun olan seviyeyi sıcaklık seviyesini artırmak suretiyle bulabilirsiniz.



Cihaz 120 saniyede maksimum sıcaklığa ulaşmaktadır; sadece 30 saniye sonra sıcaklığı 140 °C'ye ulaşacaktır. Isınırken cihazı elinizde tutun.



Cihaz 60 dakika sonunda otomatik olarak kapanır.



Cihaz prize takılıken asla başından ayrılmayın.



Kullandıktan sonra elektrik fişini çekin.



Cihazın güvenli bir yerde soğumasını bekleyin.

3.3 Çalıştırma

Cihazda, 140°C ila 230°C arasında, her tür saçta uygun bağımsız sıcaklık kontrolü bulunmaktadır. Saçın yapısına bağlı olarak, aşağıdaki ayarları tavsiye ederiz:

- İnce telli, gözenekli, boyalı, aklaşmış saçlar için: 140 °C ila 180 °C.

3 Kullanım

- Güçlü, dirençli, kalın telli saçlar ve profesyonel saç şekillendirmeleri için: 190 °C ila 230 °C.

3.4 Saçların düzleştirilmesi

1. Saçınızın yaklaşık 3 cm eninde bir tutamını, boyundan başlayarak tarak veya fırça yardımıyla ayırın.
2. Bu saç tutamını düzleştirme plakalarının (2) arasına, saç çizgisine mümkün olduğunca yakın yerleştirin.



UYARI: Şekillendirme plakaları çok sıcak olduğundan dokunmayın.

3. Düzleştirme plakalarını (2) kapatın ve hemen ardından düzleştiriciyi köklerden uçlara yavaşça hareket ettirerek saç tutamından aşağı doğru kaydırın. Saçın bükülmemesine dikkat edin.



Bu işlemi bölüm bölüm tekrarlayınız.



Saçlarınız kalın teliyse, bu işlemi aynı saç tutamı için birkaç kez tekrarlamanız gerekebilir.

4. Kullandıktan sonra, ayar düğmesini (4) saat yönünün tersine çevirerek "OFF" konumuna getirip cihazı kapatın.
 - Mod göstergesi ışığı (3) söner.
5. Elektrik kablosunun fişini (5) prizden çıkartın.

3.4.1 Püf noktaları ve ipuçları

- Daha iyi sonuçlar alabilmek için saçların tamamen kuru olması gerekir.
- Saç kırılmasını ve dağılmasını önlemek için çalışırken saçlarınızın örgülerini yumuşak tutun.
- Yüksek salon sıcaklıklarına çıkabilen diğer saç düzleştirici aletlerde de olduğu gibi, saçlara zarar vermemek için ısı koruma spreyi kullanın.

3 Kullanım

3.5 Dalga veya bukle şekli verme

1. Saçınızın yaklaşık 3 cm eninde bir tutamını tarak veya fırça yardımıyla ayırın.
2. Bu saç tutamını düzleştirme plakalarının arasına (2) saç çizgisine mümkün olduğunca yakın yerleştirin ve plakaları kapatın.
3. Cihazı 180° döndürerek saçın, ısıtma plakaları (2) boyunca cihaza sarılmasını sağlayın.



Üst kısımdaki kıvrımlı paslanmaz çelik bukle plakaları (1), bukle ve dalgaların optimal olarak şekillendirilmesi için ısınır. Gezer plakalar cihaz çalışırken tamamen içerisine gizlenebilmektedir ve cihaz gövdesinin kıvrımlı kenarları mükemmel bukle ve dalgaların oluşturulmasını sağlar.

4. Cihazı döndürürken saçlarınızın ucuna doğru yavaşça çekin.
 - Cihaz aşağı doğru çekildiğinde ve saç uçlarından geçtikten sonra bukle oluşur.



Bu işlemi bölüm bölüm tekrarlayınız.

5. Kullandıktan sonra, ayar düğmesini (4) saat yönünün tersine çevirerek “OFF” konumuna getirip cihazı kapatın.
 - Mod gösterge ışığı (3) söner.
6. Elektrik kablosunun fişini (4) prizden çıkartın.

Artık bukleleriniz hazırdır göz alıcı bir şekilde hareketli ve uzun süre bozulmayan mükemmel şekil.

Yumuşak dalgalar için saçınızı bir kez tarayın veya istediğiniz sonucu elde edene kadar parmaklarınızla şekil verin.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Cihazı ya da elektrik kablosunu asla suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

1. Cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Cihazı hiçbir zaman suya daldırmayın.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Elektrik kablosunu ekmek kırtarı makinesinin alt tarafındaki kablo halkasına dolayın.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

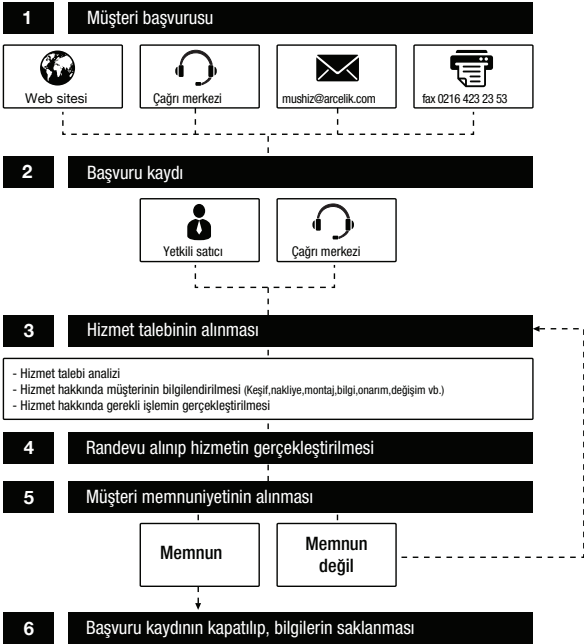
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Saç Şekillendirici'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu TÜV Rheinland (CCIC (Ningbo) Co., Ltd. 2nd. Floor Yonggang Modern Building 188, Jinghua Road, Hi-Tech Park, Ningbo 315103 Menşei: P.R.China tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/İthalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sittlice 34445 İstanbul/Türkiye

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0216) 423 23 53

Saç Şekillendirici

 **arçelik**

**Garanti
Belgesi**

ARÇELİK Saç Şekillendirici'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kaldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünü tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

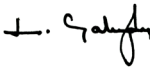
-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Arçelik A.Ş.

Genel Müdür



Genel Müdür Yardımcısı



Seri No: _____

Tip: K 5174 SD _____

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 118128 no'lu ve 09.11.2012 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.