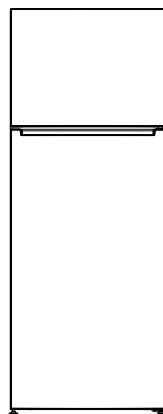




*Buzdolabı
Kullanma Kılavuzu*

*4252 EY
4263 EY*



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
	Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
	Elektrik çarpmasına karşı uyarı.
	Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez

İçindekiler

1	Önemli güvenlik ve çevre talimatları	3	5	Ürünün kullanılması	9
1.1.	Genel güvenlik	3	5.1.	Sıcaklık ayar düğmesi	9
1.1.2	Su pınarlı modeller için	4	5.2.	Hızlı dondurma	9
1.2.	Kullanım amacı	4	5.3.	Tatil fonksiyonu	10
1.3.	Çocuk güvenliği	4	5.4.	Kar eritme	10
1.4.	AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	4	5.5.	Buz kabı	12
1.5.	Ambalaj bilgisi	4	5.6.	Yumurtalık	12
			5.7.	Sebzelik	12
			5.8.	Turbo soğutma fanı	12
2	Buzdolabınız	5	6	Bakım ve temizlik	13
3	Kurulum	6	6.1.	Kötü kokuların önlenmesi	13
3.1.	Kurulum için doğru yer	6	6.2.	Plastik yüzeylerin korunması	13
3.2.	Elektrik bağlantısı	6	7	Sorun giderme	14
3.3.	Aydınlatma led'inin değiştirilmesi	7	8	Tüketici hizmetleri	17
3.4.	Ayakların ayarlanması	7	9	Müşteri memnuniyeti politikası	18
3.5.	Kapı açılış yönü değişimi	7			
3.6.	Ürünün taşınması	7			
4	Ön hazırlık	8			
4.1.	Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler . .	8			
4.2.	Soğutucu bölme için öneriler	8			
4.3.	İlk kullanım	8			

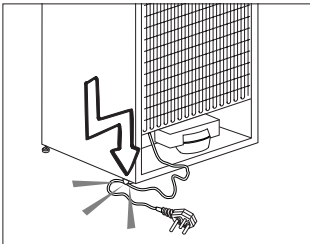
1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar riskini ortadan kaldıracak gerekli güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün her türlü garanti kapsamından çıkacaktır.

1.1. Genel güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duyuşal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksiği olan kişilerin ve çocukların kullanımına uygun değildir. Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur. Çocukların cihaz ile oynaması sakıncalıdır.
- Çalışırken arıza yapması durumunda ürünü fişten çekin.
- Elektrik çarpması riski olduğu için ürün arızalı iken kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Yetkili servisle iletişime geçmeden herhangi bir işlem yapmayın.
- Ürünü, topraklı bir prize bağlayın. Bu priz, tip etiketinde belirtilen değerlere uygun bir sigorta tarafından korunmalıdır. Topraklama tesisatı uzman bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Ürün kullanımda değilse fişini çekin.
- Ürünü üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpması tehlikesi vardır!
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablodan tutmayın, her zaman fişten tutarak çekin.
- Elektrik fişinin ucunu, prize takarken kuru bir bez ile silin.
- Şebeke kablosunun ezilmemesine dikkat edin.

- Priz gevşekse buzdolabının fişini prize takmayın.
- Buzdolabını elektrik tasarrufu sağlayan elektronik sistemlere bağlamayın. Bu sistemler cihaza zarar verir.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- Dondurulmuş yiyecekleri ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Patlayabilirler!
- Buzdolabındaki temizleme ve eritme işlemi için kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabındaki elektrikli bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Buzdolabındaki kapı ve çekmece gibi kısımları kesinlikle destek veya basamak olarak kullanmayın. Ürünün devrilmesine veya aksamalarının zarar görmesine neden olursunuz.
- İçecekleri, ağızları sıkı bir şekilde kapalı ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın veya patlama riski olduğu için, ürünün yakınında yanıcı spreylere püskürtmeyin.
- Yanıcı ve yanıcı gaz içeren ürünleri (sprey vb.) ve patlayıcı maddeleri buzdolabında saklamayın.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar koymayın. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçrarsa elektrik çarpması ve yangın riski ortaya çıkar.
- Hassas sıcaklık kontrolü gerektiren ürünleri (aşı, ısıya duyarlı ilaç, tıbbi malzemeler vb.) buzdolabında saklamayın.
- Ürün uzun süre kullanılmıyorsa fişini elektrik prizinden çekin ve içindeki yiyecekleri çıkarın.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgâra maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir.



1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Ürünün fişini prizden çektikten sonra, fişi tekrar takmak için en az 5 dakika bekleyin.
- Ürünün kapısında sap varsa, ürünün yerini değiştirirken kolundan tutarak çekmeyin. Sap yerinden çıkabilir.
- Ürünün içinde bulunan hareketli aksamlara elinizi veya vücudunuzun herhangi bir kısmını sıkıştırmamaya dikkat edin.

1.1.1 HCA uyarısı

- Ürün R600a gazı içeren soğutma sistemine sahipse kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine dikkat edin. Bu gaz yanıcıdır. Soğutma sistemi zarar görmüşse, ürünü, sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı hemen havalandırın.



Ürünün hangi gazla üretildiği bilgisi ürünün sol iç kısmındaki etikette yer alır.

1.1.2 Su pınarlı modeller için

- Su şebekesi basıncı en az 1 bar, en fazla 8 bar olmalıdır.
- Yalnızca içme suyu kullanın.

1.2. Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir.
- Ürün, yalnızca yiyecek ve içecek saklanması için kullanılmalıdır.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresidir.

1.3. Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemeleri çocukların ulaşamayacağı bir yerde olmalıdır.
- Elektrikli ürünler, çocuklar için tehlikelidir. Ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Kapıda kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

1.4. AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.



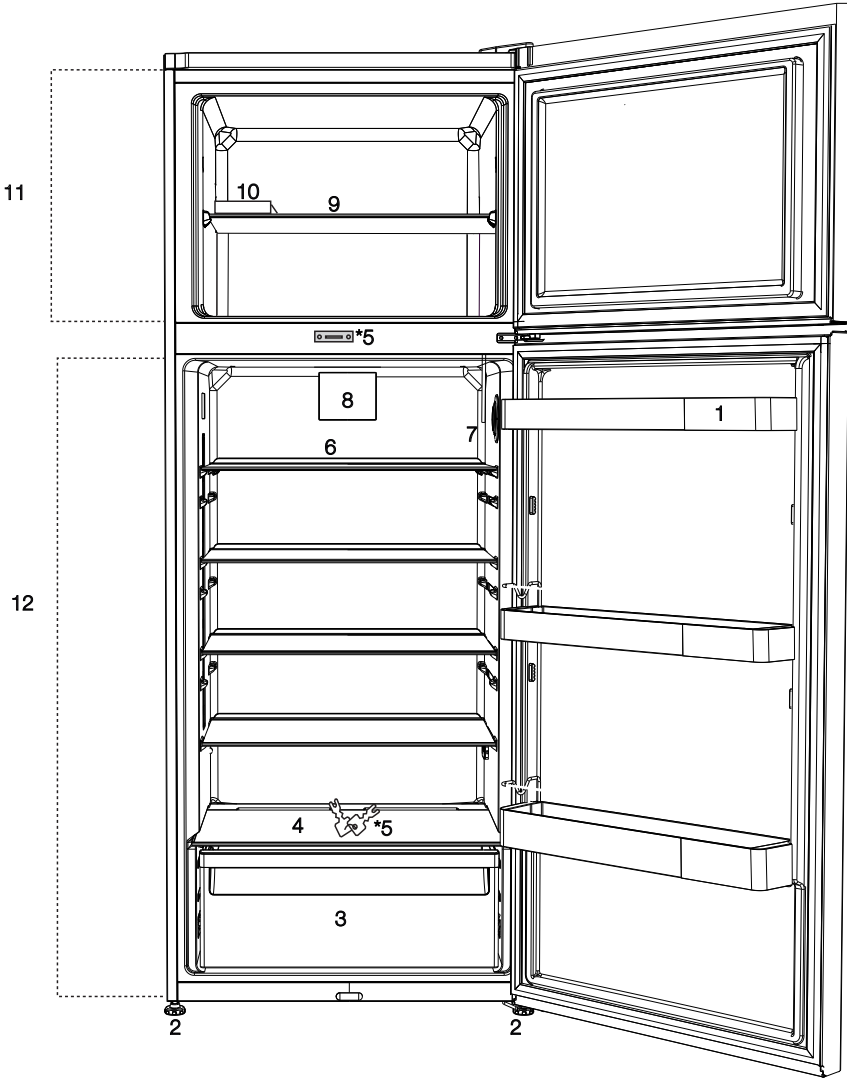
Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle ürünü, kullanım ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir

toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetimden öğrenebilirsiniz. Kullanılmış ürünleri geri dönüşüme vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olabilirsiniz. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

1.5. Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetiminin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Buzdolabınız



- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. Kapı rafı | 7. Sıcaklık ayar düğmesi |
| 2. Ayarlanabilir ayaklar | 8. Fan |
| 3. Sebzelik | 9. Dondurucu bölme rafı |
| 4. Sebzelik örtüsü | 10. Buzluk |
| 5. Kilit ve anahtar * | 11. Dondurucu bölme |
| 6. Soğutucu bölme cam rafı | 12. Soğutucu bölme |



***opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

3 Kurulum

Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemlerden doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için Yetkili Servisi çağırmadan önce elektrik tesisatının uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



Ürünün yerleştirileceği yerin ve elektrik tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.



Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi kesinlikle prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!



UYARI: Kurulum ve elektrik bağlantıları Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.



UYARI: Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.



Montaj ya da temizlik işlemlerinin ardından ürünün yerine itilmesi sırasında elektrik kablusunun ezilmemesine dikkat edin.

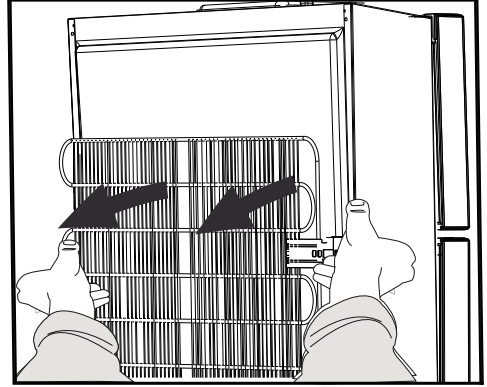
Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.

- Ürünü, halı veya kilim gibi malzemelerin üzerine yerleştirmeyin.
- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Sıcaklığın 10°C'nin altına düştüğü ortamlara ürünü kurmayın.



İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 8 cm boşluk bırakılmalıdır. Aksi takdirde, birbirine bakan yan duvarlarda nem oluşabilir.

- Buzdolabınızın kondenseri arka taraftadır. Enerji tüketimini en aza indirerek enerji verimliliğini arttırmak için ürün arkasındaki kondenserin üst kısmının şekilde görüldüğü gibi geriye doğru çekilerek kilitlenmesi gerekmektedir. Kondanser geriye çekildiğinde sağ ve sol üstteki tutucular kilitlenir ve kondenser pozisyonu sabitlenir.



3.1. Kurulum için doğru yer



UYARI: Ürünün yerleştirileceği odanın kapısı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa kapılar çıkarılıp ürünün yan çevrilerek geçirilmesi gerekir.

- Ürünü rahat kullanabileceğiniz bir yere yerleştirin.
- Ürünü ocak, fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun. Ürün, kurulumdan sonra doğrudan güneş ışığına maruz kalmamalı ve rutubetli yerde bulundurulmamalıdır.
- Ürününüzün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır.

3.2. Elektrik bağlantısı

Ürünü, Tip Etiketindeki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

- Elektriksel bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik kablusunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Voltaj ve izin verilen sigorta koruması ürün iç kısmına yapıştırılan tip etiketinde belirtilmiştir.

3 Kurulum

Evinizdeki sigortanın akım değeri tip etiketinde belirtilen değerlere uygun değilse, ehliyetli bir elektrikçiye uygun bir sigorta bağlatın.

- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- **Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.**



UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.



UYARI: Ürün arızalı ise onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpması tehlikesi vardır!

3.3. Aydınlatma led'inin değiştirilmesi

Buzdolabınızda aydınlatma için kullanılan Led değiştirileceği zaman Yetkili Servisi çağırınız.

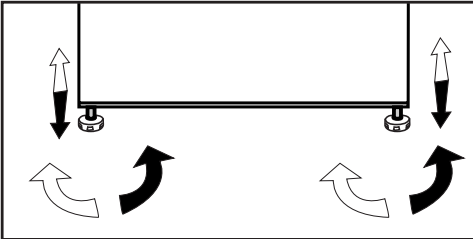
3.4. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa ayaklarını ayarlayın. Bu işlemi yaparken birinden ürünü hafifçe kaldırması için yardım almanız size kolaylık sağlayacaktır.



UYARI: Öncelikle ürünün elektrik bağlantısını kesin. Ayaklar ayarlanırken ürün prize takılı olmamalıdır. Elektrik çarpması riski vardır!

Ön ayakları döndürerek ürünü dengeleyin. Ok yönüne döndürüldüğünde ayağın bulunduğu köşe alçalır, diğer yöne döndürüldüğünde yükselir.



3.5. Kapı açılış yönü değişimi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz.

3.6. Ürünün taşınması

1. Ürünü taşımadan önce, elektrik fişini prizden çekin.
2. Ürünü içini "Bakım ve temizlik" bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyin.
3. Tekrar ambalajlanmadan önce ürünün içindeki raf, aksesuar, sebzelik vb. parçaları bantlayarak sabitleyin.



Ambalaj, kalın bantla bantlanmalı veya sağlam iplerle bağlanmalı ve ambalaj üzerinde belirtilen taşıma kurallarına mutlaka uyulmalıdır.



Orijinal ambalaj ve köpükler cihazınızın taşınması sırasında kullanılmak üzere saklanmalıdır.



Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.

4 Ön hazırlık

4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

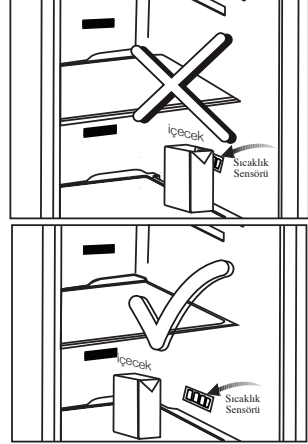


Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Ürünün kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Ürüne sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Ürünü aşırı doldurmayın. İçerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Ürün doğrudan güneş ışığı alan yerlere yerleştirilmemelidir. Ocak fırın, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan ise en az 5 cm uzakta olmalıdır.
- Yiyeceklerinizi ürüne kapalı kaplarda koyun.
- Ürünün dondurucu bölümüne, dondurucu bölme rafını veya çekmeceyi çıkararak maksimum miktarda yiyecek yükleyebilirsiniz. Ürünün beyan edilen enerji tüketimi, dondurucu bölme rafı veya çekmece olmadan ve maksimum yiyecek yüklü halde belirlenmiştir. Dondurulacak yiyeceklerin şekline ve büyüklüğüne göre raf veya çekmece kullanmakta sakınca yoktur.
- Dondurulmuş yiyecekleri soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de yiyeceğin kalitesini koruyacaktır.
- Bu cihaz 43 °C'ye (90 °F) kadar ortam sıcaklıklarında çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Ortam sıcaklığı -15 °C'ye kadar düşse bile dondurucudaki donmuş yiyeceklerin çözülmemesini sağlayan İleri Elektronik Sıcaklık Kontrol Sistemi ile donatılmıştır. İlk kurulduğunda ürün düşük ortam sıcaklıklarına YERLEŞTİRİLMEMELİDİR.

4.2. Soğutucu bölme için öneriler

- Lütfen yiyeceklerin soğutucu bölmedeki sıcaklık sensörüne temas etmesine izin vermeyin. Soğutucu bölmeyi ideal saklama sıcaklığında muhafaza etmek için, sensörün yiyeceklerle engellenmemesi gerekir.
- Sıcak yiyecekleri ve içecekleri ürünün içine koymayın.



4.3. İlk kullanım

Ürünü kullanmaya başlamadan önce, “Önemli güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığını kontrol edin.

- Ürünün içini “Bakım ve temizlik” bölümünde tavsiye edildiği şekilde temizleyin. Çalıştırmadan önce içinin kuru olmasına dikkat edin.
- Ürünün fişini topraklı duvar prizine takın. Kapı açıldığında iç aydınlatma devreye girecektir.
- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.

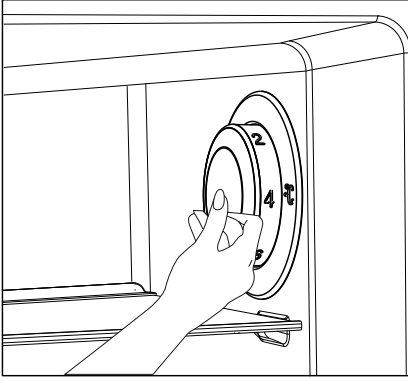


Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarabilir ve bu normaldir.

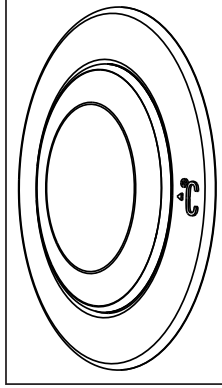


Ürünün ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.

5 Ürünün kullanılması



- Ayar işlemi tamamlandıktan sonra, sıcaklık ayar düğmesi'ni içeri bastırarak gizlenmesini sağlayabilirsiniz.



5.1. Sıcaklık ayar düğmesi

Buzdolabınızın iç soğukluğu aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı değişiklik gösterir;

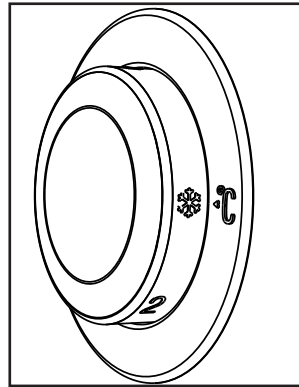
- Mevsim sıcaklıkları,
- Kapısının sık sık açılması ve uzun süre açık kalması,
- Oda sıcaklığına düşürülmeden buzdolabınıza sıcak konan yemekler,
- Buzdolabının oda içerisindeki konumu (güneş ısısına maruz kalması gibi).
- Bu nedenlerden dolayı değişkenlik gösteren iç soğukluğu, ayar düğmesi vasıtasıyla ayarlayabilirsiniz.
- Ayar düğmesi'nin etrafındaki rakamlar “°C” olarak soğukluk derecelerini göstermektedir.
- Ortam sıcaklığı 25°C ise, buzdolabının sıcaklık ayar düğmesi 4°C konumunda kullanılması önerilmektedir. Diğer ortam sıcaklıklarında bu değer ihtiyaca göre artırılıp azaltılabilir.

5.2. Hızlı dondurma

Büyük miktarda taze gıda dondurmak istiyorsanız gıdaları hızlı dondurma bölümüne koymadan 24 saat önce sıcaklık ayar düğmesini aşağıdaki konuma getirin. (❄️)

Dondurma kapasitesi olarak belirtilen maksimum miktarda taze gıdayı dondurmak için düğmenin en az 24 saat süreyle aşağıdaki konumda tutulması önerilir. Dondurulmuş olarak satılan gıdalarla taze gıdaların karışmamasına özellikle dikkat edin.

Gıda dondurulduktan sonra sıcaklık ayar düğmesini önceki konumuna getirmeyi unutmayın.



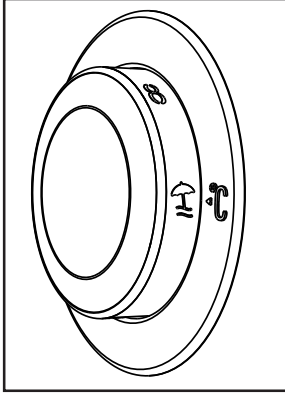
***Opsiyonel:** Bu kullanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

5.3. Tatil fonksiyonu

Sıcaklık ayar düğmesi en sıcak konuma () alındıktan sonra ürünün kapıları en az 12 saat açılmaz ise Tatil fonksiyonu otomatik olarak devreye girecektir.

Fonksiyonu iptal etmek için düğme ayarı değiştirilmelidir veya ürün kapısı açılıp kapatılmalıdır.

Tatil fonksiyonu aktifken soğutucu bölmede gıda saklanmasını tavsiye etmiyoruz.



5.4. Kar eritme

Soğutucu bölme tam otomatik eritme yapar. Buzdolabınızın soğuması sırasında soğutucu bölmenin iç arka duvarında su damlacıkları ve 7-8 mm. kalınlığına kadar karlanma oluşur. Bu oluşum soğutma sistemi gereği normaldir. Arka duvardaki otomatik eritme sistemi sayesinde belli aralıklarla otomatik eritme yaparak oluşan karın kendiliğinden erimesi sağlanır. Kullanıcı tarafından karın kazınmasına ve su damlacıklarının temizlenmesine gerek yoktur.

Eritme sonucu oluşan su, buzdolabınızın arkasındaki buharlaştırma kabına akar ve burada kendiliğinden buharlaşır.

Boşaltma borusunun tıkanıp tıkanmadığını belirli zaman aralıkları ile kontrol ediniz ve gerekirse açınız.

Derin dondurucu bölme, donmuş besinlerin bozulmaması için otomatik olarak eritme yapmaz. Dondurucu bölmesinde oluşan karlar 6 ayda bir eritilmelidir. Kar eritme işlemini, derin dondurucu bölmenizin çok dolu olmadığı ya da boşaldığı zamanlarda yapmanız tavsiye edilir.

Bunun için dondurulmuş yiyecekleri kağıda sarıp mümkün olan en serin yerde saklayınız varsa başka bir buzdolabına koyunuz.

Buzdolabınızın çalışmasını durdurmak için elektrik fişini prizden çekiniz.

Eritmeyi hızlandırmak için; dondurucu bölmenin içerisine sıcak su dolu bir kap, altına yumuşak bir altlık koyarak yerleştiriniz.

Buzdolabınızın içine eritmeyi hızlandırmak için mum, gaz lambası ve ısıtıcı gibi malzemeler kesinlikle kullanmayınız.

5 Ürünün kullanılması

Eritme spreyleri buzdolabınıza ve sağlığınıza zarar verebilecek sıvı madde ve gaz içerebilir.

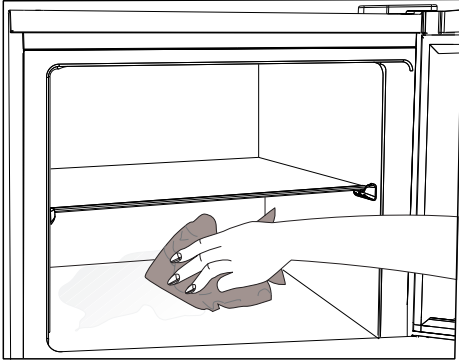
Bu maddeleri kullanırken dikkat ediniz.

Temizlik esnasında buzdolabınızın kapısını kapalı tutmayınız.

Eritme işleminden sonra dondurucu bölmenin alt haznesinde toplanan suyu, emici bir bez veya sünger ile alınız.

Dondurucu bölmesini iyice kurulayınız ve fişi takınız.

Besinlerinizi derin dondurucunuza geri koymadan önce boş ve kapıları kapalı konumda 2 saat çalıştırınız.



5 Ürünün kullanılması

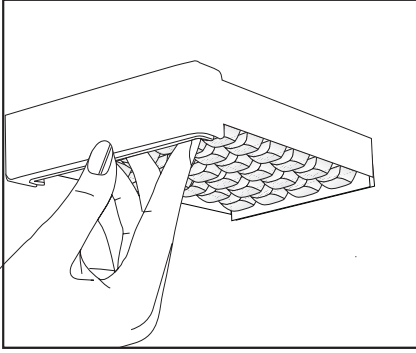
5.5. Buz kabı

*opsiyonel

Buz kabı, üründen kolayca buz almanızı sağlar.

Buz kabının kullanılması

1. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkarın.
2. Buz kabını suyla doldurun.
3. Buz kabını dondurucu bölmeye yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
4. Buz kabını dondurucu bölmeden çıkartıp buzları servis edeceğiniz kabın üzerinde hafifçe bükün. Buzlar kolayca servis kabına dökülecektir.



5.6. Yumurtalık

Yumurtalığı istediğiniz kapı veya gövde rafına koyabilirsiniz. Gövde rafına koyulacaksa daha soğuk alt rafların tercih edilmesi önerilir.



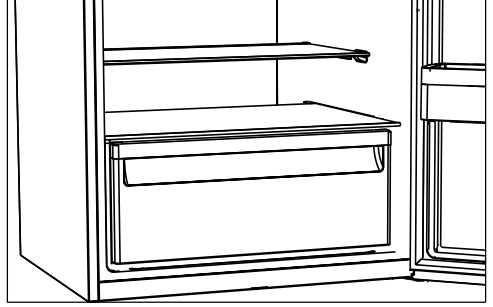
Yumurtalığı kesinlikle dondurucu bölmeye koymayın.



Yumurtaların diğer yiyeceklerle doğrudan temas etmemesine dikkat edin.

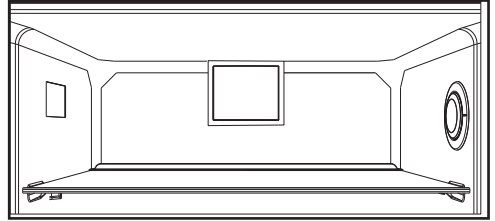
5.7. Sebzelik

Ürünün sebzeliği, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeliğin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır.



5.8. Turbo soğutma fanı

“Turbo soğutma fanı buzdolabınızın içindeki soğuk havanın homojen olarak dağılmasını ve dolaşmasını sağlamak için tasarlanmıştır. Turbo soğutma fanının çalışma zamanı ürününüzün özelliğine göre farklılık gösterebilir. Bazı ürünlerde turbo fan sadece kompresör ile birlikte çalışırken, bazılarında soğutma ihtiyacına göre çalışacağı zamanı kontrol sistemi belirler.



6 Bakım ve temizlik

Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar.



UYARI: Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bezi bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulaşın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

6.2. Plastik yüzeylerin korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.

6.1. Kötü kokuların önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağız açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.

7 Sorun giderme

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybindan kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Ürün çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> *Fişi prize tam oturacak şekilde takın.*
- Ürünün bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> *Sigortayı kontrol edin.*

Soğutucu bölmesinin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Ortam çok soğuktur. >>> *Ürünü sıcaklığın 10 °C'nin altına düştüğü ortamlara kurmayın.*
- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> *Ürünün kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.*
- Ortam çok nemlidir. >>> *Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.*
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> *Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.*
- Ürünün kapısı açık kalmıştır. >>> *Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.*
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> *Termostatu uygun değere ayarlayın.*

Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> *Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.*
- Ürünün fişi prize takılı değildir. >>> *Fişin prize takılı olduğundan emin olun.*
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> *Uygun sıcaklık ayarını seçin.*
- Elektrik kesilmiştir. >>> *Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.*

Ürün çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Ürün çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> *Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.*
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> *Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu normaldir.*
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Ürüne sıcak yemek koymayın.*
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.*
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> *Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.*
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> *Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.*
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> *Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.*

Sorun giderme

Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha düşük bir değere ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> *Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> *Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlı sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.*
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Ürüne sıcak yemek koymayın.*

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> *Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.*
- Ürünün üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> *Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.*

Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. >>> *Bu normaldir ve bir arıza değildir.*

Üründen rüzgar sesi geliyor.

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. *Bu normaldir ve bir arıza değildir.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın, açıkta kapayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*

Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> *Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.*

Ürünün içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> *Ürünün içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.*
- Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> *Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.*
- Yiyecekler ürüne ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> *Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.*
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın

Sorun giderme

Kapı kapanmıyor.

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> *Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.*
- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> *Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.*
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> *Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.*

Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne değiyor olabilir. >>> *Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.*



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin.

8 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız*)

Diğer Numara

0 216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

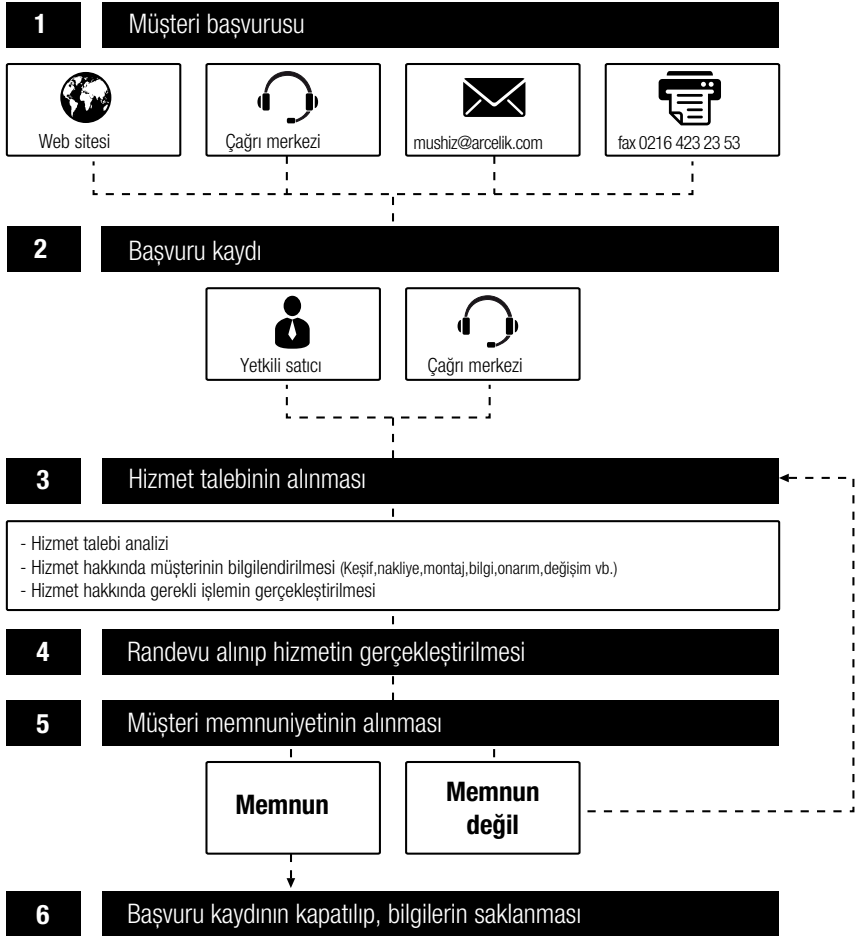
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Hizmet Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

9 Müşteri memnuniyeti politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletelebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar

ARÇELİK tarafından verilen bu garanti, Buzdolabı'nın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.

Üretim yeri: Arçelik A.Ş. Buzdolabı İşletmesi
Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde 26110 Eskişehir

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53



ARÇELİK buzdolabının, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren 3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş., ürünün tamiri tamamlanmıyca kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması ,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Seri No: _____

Tip: _____

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____

Bu belge, T.C.Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 97539 no'lu ve 17.02.2011 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.