



*Termosifon
Kullanma kılavuzu*

T 7350 LUX

T 7365 LUX

T 7380 LUX

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrolünden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını ürününüzü kullanmadan önce dikkatle okumanızı ve bir başvuru kaynağı olarak saklamanızı rica ederiz.

Bu kullanma kılavuzu...

Ürününüzü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olacaktır.

- Ürünü kullanmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ayrıca ürünle birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun. Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde vurgulanmıştır.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



EEE Yönetmeliğine uygundur.

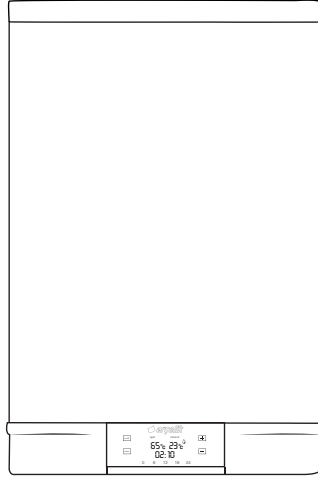
İÇİNDEKİLER

| | | |
|----------|--------------------------------------|------------|
| 1 | Güvenlik Uyarıları | 2 |
| 2 | Ürününüzün Teknik Özellikleri | 3 |
| 3 | Ürününüzün Kullanımı | 4-6 |
| 4 | Bakım ve Temizlik | 7 |
| 5 | Tüketici Hizmetleri | 8 |

1 Güvenlik Uyarıları

- Montaj ve Bakım Arçelik Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.
- Cihazın kullanım voltajı 230 V'dur.
- Cihaz mutlaka topraklanmalıdır.
- Emniyet ventili kesinlikle sökülmemeli, bloke edilmemeli (emniyet ventili tahliye borusu açık kalmalı kesinlikle kapatılmamalıdır.), yetkili kişilerce montajı yapılmalıdır.
- Şebeke basıncı 6,5 bardan büyükse mutlaka basınç regülatörü kullanınız.
- Cihazı çocuklar, zihinsel engelliler vb. kişilerin kullanımı yalnızca beraberinde bulunan sorumlu kişiler ile mümkündür. Kendinizin ve başkalarının hayatını tehlikeye atmayın.
- Cihazınızı, tamamen su ile dolu olmadan çalıştırmayınız. Cihazınızın içi boşken çalıştırılması ısıtıcının zarar görmesine sebep olabilir. Bu durumdan mutlaka kaçınız.
- Kireçlenmeden ve susuz çalışmadan dolayı zarar gören ısıtıcılar garanti kapsamı dışındadır.
- Emniyet ventili ayarları üretici firma tarafından yapılmıştır. Kesinlikle emniyet ventili cihazdan sökmeyiniz ve ayarını bozmayınız.
- Emniyet ventilinden yüksek su basınçlarında güvenlik amacıyla su akacaktır, bu bir arıza olmayıp, güvenlik standardı gereğidir.
- Cihazınız ile birlikte verilen emniyet ventili kesinlikle değiştirmeyiniz.
- Emniyet ventili kireçlenmeye karşı korunmalıdır. Kireçlenme sebebi ile oluşacak arıza veya kazalardan üretici firma sorumlu tutulamaz. Her yıl cihazınızın ve ekipmanlarının bakımının yaptırılması tavsiye edilir.
- Emniyet ventili tahliye borusu açık kalmalı kesinlikle kapatılmamalıdır.
- Cihazınızın deposunu delinmeye karşı koruyan Magnezyum Anod çubuğunun kullanım suyu sertliğine ve kullanım şekline bağlı olarak ortalama 2 yılda bir değiştirilmesi önerilir. Eğer ihtiyaç varsa anod değiştirilmelidir.
- Ürününüzü aldığınızda ürüne ait garanti belgesini yetkili satıcınıza onaylattırınız.
- Kullanıcı kullanma kılavuzunda belirtilen bakım ve kontrolleri periyodik olarak yapılmalıdır.
- Tahliye Borusu sürekli aşağıya doğru konumlandırılmalı ve donma olmayan bir ortama monte edilmelidir.
- Cihazınızın ambalaj atıklarını çocuklardan uzak tutunuz ve uygun bir atık alanına atınız.
- Cihazınızı harici, fiziki ve kimyasal etkenlerden uzak tutunuz.
- Cihazın montajı yapıldıktan sonra, sıcak su musluğunu açarak cihazın su ile dolmasını sağlayınız. Sıcak su musluğundan su akmaya başladığında cihazın deposu su ile dolmuş demektir.
- Emniyet ventili tahliye çıkışı uygun bir su giderine bağlanmalıdır.
- Emniyet ventili tahliye çıkışı kesinlikle kapatılmamalı, suyu tahliye edebilecek şekilde açık tutulmalı ve beraberinde verilen hortum takılarak su giderine bağlanmalıdır.
- Uzatma kablosu yada çoklu prizle bağlantı yapılmamalıdır. Cihaz sabit tesisata bağlanmalıdır.
- Elektrik tesisatınızın şebeke voltajının cihazın çalışma gerilimi olan 230V – 50 Hz' e uygun olduğuna emin olunuz.
- Cihazın besleme hattının, cihaz etiketi üzerinde belirtilen cihaz çalışma akımını karşılayabilecek uygunlukta olduğunu kontrol ediniz.

2 Ürününüzün Teknik Özellikleri



| | T 7350 LUX | T 7365 LUX | T 7380 LUX |
|--------------------------------------|---------------|------------|------------|
| Gösterge biçimi | LCD | | |
| Isıtma gücü (Watt) | 2000 | | |
| Şebeke Gerilimi / Frekans | 230V / 50Hz | | |
| Su sıcaklığı ayar aralığı (°C) | 40-80 | | |
| Su kapasitesi (lt) | 50 | 65 | 80 |
| Çalışma basıncı (bar) | 8 | | |
| Maksimum basınç (bar) | 9 | | |
| Yüksek basınç emniyet valfi | Var | | |
| Paslanmaya karşı koruma | Emaye Kaplama | | |
| Korozyona karşı Koruma | Mg Anot | | |
| Aşırı ısınma emniyeti/Donma emniyeti | Var | | |
| Koruma sınıfı | IP 24 | | |
| Su bağlantısı | 1/2" M | | |
| İzolasyon | Poliüretan | | |
| Su bağlantısı | 1/2" | | |
| Ebat (Ambalajsız) Derinlik (mm) | 460 | | |
| Ebat (Ambalajsız) Genişlik (mm) | 460 | | |
| Ebat (Ambalajsız) Yükseklik (mm) | 625 | 745 | 865 |
| Su bağlantısı ile yükseklik (mm) | 625 | 745 | 865 |
| Ağırlık (kg) Net | 21 | 25 | 28 |
| Ağırlık (kg) Brüt | 24 | 28 | 30 |

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Ürününüzün Kullanılması

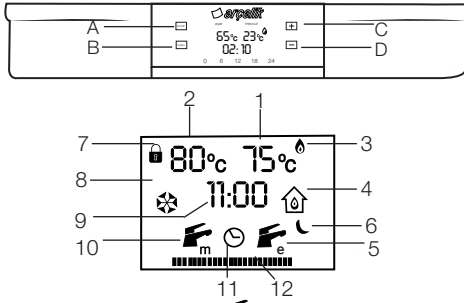
Ürününüz elektronik kontrollü olup sizin ve sevdiğinizin güvenliği ve konforu için herşey düşünülerek tasarlanmıştır. Cihazınız 3 farklı program içermektedir. Programlar arasındaki geçiş Menü tuşuna basılarak yapılır. Ekran simgeleri ve tuşların işlevleri şöyledir;

A- On/off: Cihazınızı açmak ve kapatmak için kullanılır.


B- Menü: Programlar arasında geçişleri ve ayarları yapmanızı sağlar.

C- (+): Program menülerinde seçim yapmanızı sağlar. Kısa süreli basarsanız kontrol ettiğiniz değeri 1 birim artırır. Eğer 3 sn. basılı tutarsanız sürekli olarak değeri arttırmaya devam eder.


D- (-): Program menülerinde seçim yapmanızı sağlar. Kısa süreli basarsanız kontrol ettiğiniz değeri 1 birim azaltır. Eğer 3 sn. basılı tutarsanız sürekli olarak değeri azaltmaya devam eder.



Manuel Program

İstenilen sıcaklık derecesine ayarlanan termosifonun bu sıcaklıkta kalmasını sağlar. (+), (-) tuşları ile sıcaklık değiştirilebilir. Manuel program çalışırken ekranda  simgesi belirir.

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1 Depodaki mevcut su sıcaklığı | 7 Çocuk kilidi |
| 2 Ayarlanan su sıcaklığı | 8 Donma koruması |
| 3 Çalışma göstergesi | 9 Yerel saat |
| 4 Lejyonella koruması | 10 Manuel program |
| 5 Ekonomik program | 11 Zaman programı |
| 6 Gece fonksiyonu | 12 Zaman dilimleri |

Menü tuşuna 5 saniye basılı tutulursa ekranda gece modu  simgesi yanıp sönecektir. Gece modu (+) tuşuna basıldığında aktif hale gelir. Gece Modu aktif ise cihazınız saat 23:00'dan 07:00'a kadar daha önce ayarlanan sıcaklık ne olursa olsun 50°C'de çalışır. Böylece enerji tasarrufu sağlanmış olur.

Ekonomik Program

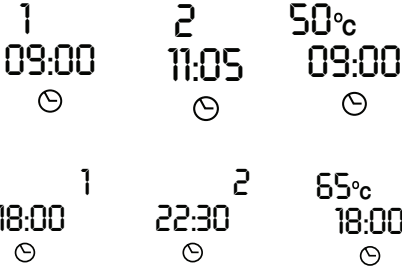
Bu program aktifken cihazınız sürekli olarak fabrikada ayarlan 60°C de çalışır.

Zaman Programı

Cihazınızın istenilen 2 farklı zaman dilimi içerisinde ayarlanmış 2 farklı sıcaklık değerinde çalışmasını sağlar (örn. 07:00 – 18:00 arası 60°C , 18:00 – 00:00 arası 70°C). İki zaman dilimi birbirini takip edebildiği gibi ayrı zaman dilimlerinde olabilir. (örn. 07:00-14:00'da 60°C , 18:00-23:00 70°C gibi).

Zaman programı Menü tuşu kullanılarak seçilir. Zaman dilimleri ve sıcaklık değerleri ayarlanması için menü tuşuna 5 saniye basılı tutulur. İlk olarak birinci zaman dilimi ayarlanacak olup ekranın sol üstünde bulunan digitte "1" rakamı belircektir. Bununla beraber saat digitlerinde yanıp sönecek ve (+), (-) tuşları kullanılarak birinci saat dilimi başlangıç saati ayarlanacaktır. Menü tuşuna tekrar kısa süreli basıldığında sol üstte bulunan digitte 2 rakamı belircecek ve aynı işlemler takip edilerek birinci saat dilimi bitiş saati ayarlanacaktır. Tekrar Menü tuşuna kısa süreli basılarak birinci saat dilimindeki sıcaklık değeri ayarlanacaktır. Sıcaklık değeri ekranın sol üstündeki digitlerde yanıp sönecek ve (+),(-) tuşları kullanılarak ayarlanacaktır.

Menü tuşuna tekrar basılarak ikinci saat dilimi ayarlanacaktır. Bu kez ekranın sağ üstünde bulunan digitlerde 1 ve 2 rakamları sırası ile yanacak, birinci zaman dilimi ayarlamak için yapılanlar sırası ile tekrarlanarak ikinci zaman dilimi ayarlanacaktır.



Ayarlama bittikten sonra hiçbir tuşa basılmayacak, 10 sn. geçtikten sonra ayarlar hafızaya alınacaktır.


İkinci zaman dilimi saat ayarına geçildiğinde saat birincil zaman diliminin bitiş saatinde başlayacak ve program zaman dilimlerinin yanlış ayarlanarak içiçe girmesine izin vermeyecektir.

Ayarlanan zaman dilimleri ve sıcaklık değerleri tamamlandıktan sonra ekranın alt kısmında bulunan herbiri 1 saati gösteren semboller ayarlanan zaman dilimlerine göre yanacaktır. Eğer ayarlanan iki zaman dilimide birbirini takip ediyorsa (örn. 1.Z.D. 07:00-15:00 60°C, 2.Z.D. 15:00-07:00 70°C) tüm semboller yanacaktır.




Ayarlanmış zaman dilimleri arasında boşluk varsa bu iki zaman dilimi arasında termosifonun kapalı olarak geçireceği bir zaman dilimi olduğunu gösterecektir (örn. 1.Z.D. 07:00-11:00 60°C, 2.Z.D. 17:00-22:00 70°C).


Lejyonella (Bakteri) Koruma Fonksiyonu

Cihazınız sağlığını korumak 30 gün boyunca 65°C üzerine çıkmadıysa durgun ılık suda oluşan Lejyonella bakterilerini öldürmek için 1 defa 70°C'ye çıkacaktır. Cihazınız kapalı olsa dahi bu fonksiyon hiçbir komut beklemeden çalışacaktır. Bu fonksiyon çalıştığında ekranda  simgesi belirecektir.

Donma Emniyeti

Cihazınızda su sıcaklığı 5°C altına düştüğünde ısıtıcı otomatik olarak devreye girecek ve depo içerisindeki sıcaklığı 25°C'de çıkartarak suyun donmasını engelleyecektir. Bu fonksiyon hiçbir seçim yapmaya gerek kalmadan çalışmaktadır. Donma koruması çalıştığında ekranda  simgesi belirecektir.

Çocuk Kilidi

Fonksiyon on/off tuşuna 5 sn. basılı tutulduğunda devreye girecek ve yine aynı şekilde devreden çıkacaktır. Ekranda  simgesi belirecek ve bu fonksiyonda tüm tuşlar kilitlenecektir.

Susuz Çalıştırma Koruması

Ürünün susuz çalışması yada çalıştırılmasını engelleyen fonksiyondur. Cihazınız susuz kaldığında ekranda E1 hata kodu belirecek ve sesli ikaz verecektir. Böyle durumda cihaz hemen on/off tuşundan kapatılmalı ve cihazın neden susuz kaldığına bakılmalıdır. Eğer su tekrar depoya dolmasına rağmen koruma fonksiyonu cihazınızın çalışmasına izin vermiyorsa Yetkili Servis'e başvurunuz.

Aşırı Isınma Koruması

Depo içerisindeki su maksimum çalışma sıcaklığını (90°C) geçtiğinde cihazınızın çalışması otomatik duracak, ekranda E2 hata kodu belirecek ve sesli ikaz verecektir. Cihazınızı on/off tuşundan kapatıp suyun soğumasını bekledikten sonra tekrar açabilirsiniz. Eğer hata tekrar belirdi ise Yetkili Servis'e başvurunuz.

Yerel Saatin Ayarlanması

Cihazınızın saat ayarını yapmak için Manuel Programda Menü tuşuna 5 sn basılı tutulup gece modu simgesi yanıp sönerken tekrar menü tuşuna 5 sn. basılır. Saat simgesi yanıp söndüğünde (+) ve (-) tuşları kullanılarak önce saat sonra Menü tuşuna kısa süreli basılarak dakika ayarlanabilir. Ayarlama bittikten sonra 5 sn. hiçbir tuşa basmadan beklendiğinde ayarlanan saat hafızaya alınır.

Uyarı!

Cihazınız elektrik kesintilerine karşı hafıza korumasına sahiptir. Uzun süreli elektrik kesintilerinde dahi yaptığınız program ayarları hafızadan silinmeyecektir. Uzun süreli kesintilerde (5 saatten fazla) yerel saat sıfırlanabilir. Böyle durumlarda yerel saat ayarlanmalıdır.

Sürekli Arıza Kontrolü

Cihazınızın kapalı olsa dahi depo sıcaklığını sürekli olarak kontrol eder. Eğer depodan bilgi alamaz ya da sensörde arıza olursa ekranda E3 simgesi belirir ve cihazınız sizi sesli olarak ikaz eder. Bu arıza ekranda belirdiğinde cihazınızı on/off tuşunu kullanarak kapatıp açın. Eğer arıza tekrar ekrana geliyorsa Yetkili Servise başvurunuz.

4 Bakım ve Temizlik

- Cihazınızın verimini ve çalışma emniyetini korumak için; yılda bir defa yetkili servislere bakımını yaptırmanız tavsiye edilir.
- Cihazın dış kaplamasını aşındırıcı, agresif ve / veya kolay parlayan temizleyiciler ile temizleyiniz. (örneğin: gazyağı, alkol vb.) Cihazın temizliği öncesinde elektrik beslemesini daima kesiniz.
- Cihazınız harici, fiziki ve kimyevi etkenlere karşı koruyunuz.
- Cihazınızın deposundaki emayenin korozyona karşı korunmasını sağlayan Magnezyum anod çubuğunu yılda bir defa kontrol ettiriniz.

- Emniyet ventili kireçlenmeye karşı korunmalıdır. Yılda bir defa yetkili servis elemanlarına kontrol ettiriniz. Kendinizde emniyet ventili üzerindeki mandalı kaldırıp (dik konuma getirerek) emniyet ventili tahliye borusundan su akıttığını kontrol ediniz.
- Su akmadığı durumlarda termosifonu kapatarak derhal yetkili servise haber veriniz.
- Kontrolenden sonra emniyet ventilinin mandalını indirmeyi unutmayınız.
- Kireçlenme sebebi ile oluşacak arıza veya kazalardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

5 Tüketicici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com adresindeki Tüketicici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Termosifon'un normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürünün Arçelik A.Ş.adına BDR Themea (Orhanlı Beldesi,Orta Mahalle, Akdeniz cad.No:8 Tuzla İstanbul, Tel:0216 581 6500 pbx,Fax:0216 304 1133) tesislerinde üretilmiştir.

Ürününüzün CE uygunluğu EMC Direktifine (89/336/AT) göre belgesi Esim Test Hizmetleri San. ve Tic. A.Ş.(TOSB Organize San. Böl. 6. Cad. No.1/1 41480 Şekerpınar Gebze KOCAELİ Tel: 0 262 658 30 63 - 64 - 65 - 66 / 0 262 658 30 24 Faks: 0 262 658 30 23, www.esim.com.tr) tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/İthalatçı: ARÇELİK A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütluce 34445 İstanbul / Türkiye

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0216) 423 23 53

ARÇELİK Termosifon'un, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kaldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 3 (ÜÇ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kalması,

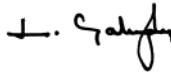
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcıyı, bayi, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir.Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Arçelik A.Ş.

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcısı




Seri No:

Tip: T 7350 LUX-T 7365 LUX-T 7380 LUX

Teslim Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Ünvanı:

Adres:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 91405 no'lu ve 24.09.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.