

***setüstü ocak  
kullanım kılavuzu***

***STO 816 E***

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

### Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:



Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.



Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.



Elektrik çarpmasına karşı uyarı.



Yangın tehlikesine karşı uyarı.



Sıcak yüzeylere karşı uyarı.

**1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları**

Genel güvenlik .....	4
Gaz çalışmalarında güvenlik .....	4
Ürün güvenliği .....	5
Kullanım amacı .....	5
Çocuklar için güvenlik .....	5
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması .....	5
Ambalaj bilgisi .....	6

**2 Ürününüz**

Genel görünüm .....	7
Teslimat kapsamı .....	8
Teknik özellikler .....	8

**3 Kurulum**

Kurulum için doğru yer .....	9
Kurulum ve bağlantılar .....	9
Gelecekteki taşıma işlemleri .....	11

**4 Ön hazırlık**

Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler .....	12
İlk kullanım .....	12
İlk temizlik .....	12

**5 Ocağın kullanılması**

Pişirme hakkında genel bilgiler .....	13
Ocakların kullanılması .....	13

**6 Bakım ve temizlik**

Genel bilgiler .....	15
Ocağın temizlenmesi .....	15
Kontrol panelinin temizlenmesi .....	16

**7 Sorun giderme****8 Tüketici Hizmetleri****9 Ankastr ocak montaj bilgilendirme formu**

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

### Genel güvenlik


- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan insanlar tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Ürünü halı kaplı zemin üzerine yerleştirmeyin. Altta hava alamayacağı için elektrikli parçaları aşırı ısınır. Bu durum ürünün arızalanmasına neden olur.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman **Yetkili Servise** yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Ürün bozüksa veya gözle görülür bir hasarı varsa, ürünü çalıştırmayın.
- Her kullanımdan sonra ürünün kapalı olduğunu kontrol edin.

### Gaz çalışmalarında güvenlik

- Gaz ekipmanları ve sistemler üzerinde yapılacak her türlü çalışma yetkili ve ehliyetli kişiler tarafından gerçekleştirilmelidir..
- "Kurulumdan önce yerel dağıtım (gaz türü ve gaz basıncı) koşullarının ürün ayarlarıyla uyumlu olup olmadığını kontrol edin."
- "Üründe, yanma sonucu oluşan gazları tahliye eden bir eleman bulunmamaktadır. Ürün, geçerli kurulum yönetmeliklerine göre kurulmalı ve bağlanmalıdır. Havalandırmayla ilgili gerekliliklere özellikle dikkat edilmelidir;" bzk. *Kurulum için doğru yer, sayfa 9.*

- "DİKKAT: "Gazlı pişirici cihazların kullanılması, buldukları odada "ısı, nem ve yanma sonucu açığa çıkan maddeler" in oluşmasına neden olur. Mutfağın özellikle cihaz kullanılırken iyi havalandırıldığından emin olun": doğal havalandırma deliklerini açık tutun ya da mekanik bir havalandırma cihazı (mekanik aspiratör) takın. Cihazın uzun süreli olarak yoğun bir şekilde kullanılması ilave havalandırma, örneğin varsa mekanik havalandırmanın seviyesinin artırılmasını gerektirebilir."
- Gazlı ürünler ve gaz sistemleri düzgün çalışmaları için düzenli olarak kontrol edilmelidir. Hortum dedantörü, hortum ve kelepçesi düzenli kontrol edilerek, imalatçısının önerdiği periyotlarda ve gerektiği durumlarda yenilenmelidir.
- Gazlı ocak gözlemlerini düzenli olarak temizleyin. Alevler mavi olmalı ve düzgün bir şekilde yanmalıdır.
- Gazlı ürünlerde gazın iyi yanması gereklidir. Gaz yeterli düzeyde yanmazsa, karbonmonoksit (CO) açığa çıkabilir. Karbonmonoksit renksiz, kokusuz ve çok zehirli bir gaz olup küçük miktarının bile ölümcül etkisi vardır.
- Gazla ilgili acil durumlar için telefon numaralarını ve gaz kokusu alınması durumunda alınacak önlemler hakkındaki bilgileri yerel gaz tedarikçinizden isteyin.

### Gaz kokusu aldığınızda yapmanız gerekenler



**UYARI:**  
Çıplak ateş kullanmayın ve sigara içmeyin.  
Hiçbir elektrikli düğmeyi çalıştırmayın (ör. lamba düğmesi, kapı zili vb.)  
Sabit telefon veya cep telefonunu kullanmayın.  
Patlama ve zehirlenme tehlikesi!

1. Gazlı ürünlerdeki ve gaz sayaçlarındaki tüm vanaları kapatın.
2. Kapıları ve pencereleri açın.

3. Tüm boruların ve bağlantıların kaçak yapıp yapmadıklarını kontrol edin. Hala gaz kokusu alıyorsanız, evden çıkın.
4. Komşuları uyarın.
5. İtfaiyeyi arayın. Evin dışındaki bir telefonu kullanın.
6. Yetkili kişilerce, güvenli olduğu bildirilene kadar eve girmeyin.

### Ürün güvenliği

- Ürün çalışırken açığıtaki kısımları sıcak olacaktır.Ürüne ve ısıtıcı elemanlara dokunmayın. 8 yaşından küçük çocuklar, yakınlarında yetişkin biri olmaksızın ürüne yaklaşılmamalıdır.
- İlaç alımı ve/veya alkol kullanımı gibi, muhakeme yeteneğinizi etkileyebilecek durumlarda ürünü kullanmayın.
- Yemeklerinizde alkol kullanırken dikkatli olun. Alkol, yüksek sıcaklıkta buharlaşır ve sıcak yüzeylerle temas ettiğinde alev alarak yangın çıkmasına neden olabilir.
- Ürünün çalışırken kenarları sıcak olacağı için yakınına yanıcı maddeler koymayın.
- Tüm havalandırma kanallarının etrafını açık tutun.
- Elektrik çarpmasına yol açabileceğinden, ürünü buharlı temizleyicilerle temizlemeyin.
- Katı veya sıvı yağlı pişirmelerde ocak başından ayrılmak tehlikelidir ve yangına neden olabilir. Yangını ASLA su ile söndürmeye çalışmayın; ürünün elektrik bağlantısını kesin ve sonra alevleri bir kapak ya da yangın örtüsü (v.b) ile örtün.
- Yangın tehlikesi: Ocak üzerine saklamak amaçlı malzeme koymayın.
- Ocak yüzeyi çatlamışsa, elektrik çarpması riskini önlemek için ürünün elektrik bağlantısını kesin.

Ürünün yanma güvenliği için;

- Ark oluşturmaması için, ürün fişinin prize iyice sabitlendiğinden emin olun.
- Orijinal kablo dışında kesik veya hasarlı kablo veya ara kablo kullanmayın.
- Ürün fişinin takıldığı prizde sıvı veya nem olmamasına dikkat edin.

- Gaz bağlantılarınızı, gaz kaçağına meydan vermeyecek şekilde monte ettirmeden kullanmayın.

### Kullanım amacı

Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlarla kullanımına izin verilmemektedir. "DİKKAT! Bu ürün sadece pişirme amaçlı kullanılmalıdır. Odayı ısıtmak gibi farklı amaçlar için kullanılmamalıdır."

Üretici, hatalı kullanım veya taşıma sırasında oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için üreticinin gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

### Çocuklar için güvenlik

- Kullanımı sırasında, ürünün ulaşılabilen yüzeyleri sıcaktır. Çocukları üründen uzak tutun.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini, çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın.
- Elektrikli ve gazlı ürünler, çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün üzerine çocukların ulaşabilecekleri nesnelere koymayın.

### AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması

- Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



- Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir

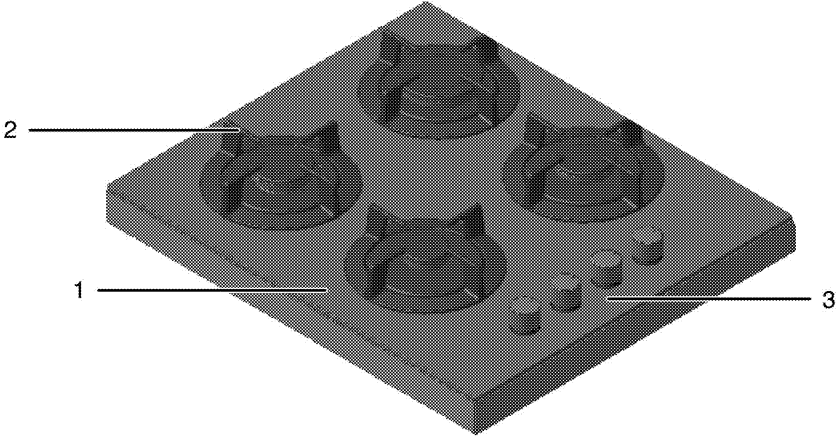
toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve yükleme kapağının kilit mekanizmasını çalışmaz duruma getirin.

### **Ambalaj bilgisi**

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 Ürününüz

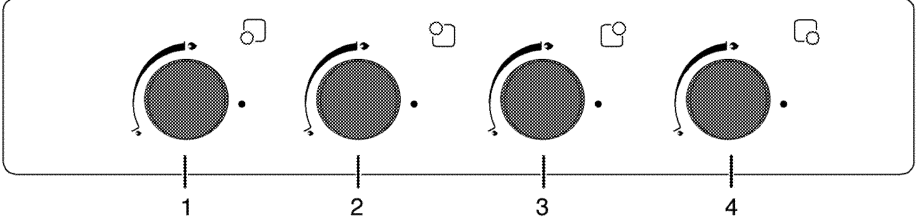
### Genel görünüm



1 Cam bek tablası

3 Kontrol paneli

2 Tencere taşıyıcıları



1 Yardımcı bek Sağ ön

2 Kuvvetli bek Sol ön

3 Normal bek Sol arka

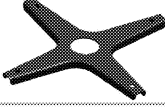
4 Normal bek Sağ arka

## Teslimat kapsamı



Ürün modeline göre, verilen aksesuar çeşidi değişmektedir. Kullanma kılavuzunda anlatılan tüm aksesuarlar ürününüzde bulunmayabilir.

1. Kullanma Kılavuzu
2. Kahve cezvesi taşıyıcı



Kahve cezvesi için kullanılır.

## Teknik özellikler

Dış boyutlar (yükseklik/genişlik/derinlik)	98 mm/600 mm/520 mm
VoltaJ/frekans	220-240 V ~ 50 Hz
Kablo tipi/kesiti	H05RR-FG 3 x 0,75 mm <sup>2</sup>
Kablo boyu	max. 2 m
Gaslı ürünün kategorisi	II <b>2H3B/P</b>
Gas tipi/basınç	LPG G 30/30 mbar
Toplam gas gücü	7.4 kW
Gas tipinin/basıncının dönüştürülmesi <sup>S</sup> – isteğe bağılı	NG G 20/20 mbar
<b>Ocak gözleri</b>	
Sağ ön	<b>Yardımcı bek</b>
Güç	1000 W
Sol ön	<b>Kuvvetli bek</b>
Güç	2900 W
Sol arka	<b>Normal bek</b>
Güç	1750 W
Sağ arka	<b>Normal bek</b>
Güç	1750 W



Ürün kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.




Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup ürününüzle bire bir uyum içinde olmayabilir.





Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

### 3 Kurulum

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için Yetkili Servisi çağırmadan önce, elektrik ve/veya gaz tesisatının uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz ve ürünün garantisi geçersiz olur.


 Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik ve/veya gaz tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

 **UYARI:**  
Ürünün kurulumunda, elektrik ve/veya gazla ilgili yerel standartlarda belirtilen kurallara uyulmalıdır.

 **UYARI:**  
Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin.  
Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.  
Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.

#### Kurulum için doğru yer

- Bu ürün kategori 1 sınıfıdır. Arkasından ve bir kenarından mutfak duvarları, mutfak mobilyaları ya da herhangi bir boyuttaki ürünle yan yana yerleştirilebilir. Diğer kenardaki mutfak mobilyası veya ürünler aynı büyüklükte veya daha küçük olmalıdır.
- Ürünün yanındaki her türlü mutfak mobilyası mutlaka ısı geçirmez olmalıdır (en az 100°C).

 **LPG (tüpgazı) kullanırken**  
Ürünü, zemin seviyesinin altında bir yere kurmayınız. En az bir tarafındaki yüzeyi, oda zemini seviyesinde olacak şekilde kurulmadıkça, ürünü kullanmayınız.  
Ürünün hatalı kurulması tehlikeli sonuçlar doğurabilir ve soruşturmaya sebep olabilir

#### Oda havalandırması


Yanma için gereken hava, oda havasından alınır ve çıkan gazlar doğrudan doğruya odanın içine verilir.


Ürününüzün güvenli çalışması için iyi bir oda havalandırması şarttır. Odanın havalandırılması için kullanılacak herhangi bir pencere ya da kapı yoksa, ilave bir havalandırma kurulmalıdır.

Oda büyüklüğü	Havalandırma açıklığı
5 m <sup>3</sup> 'den küçük	min. 100 cm <sup>2</sup>
5 m <sup>3</sup> ila 10 m <sup>3</sup>	min. 50 cm <sup>2</sup>
10 m <sup>3</sup> 'den büyük	gerekmez
Bodrum veya kilerde	min. 65 cm <sup>2</sup>

#### Kurulum ve bağlantılar


Ürün, yalnızca yasal kurulum kurallarına göre kurulmalı ve bağlanmalıdır.

 Ürünü buzdolaplarının veya soğutucuların yanına kurmayın. Ürünün yaydığı ısı soğutma ünitelerinin enerji tüketimini artırır.

 Ürünü taşımak veya hareket ettirmek için, kapak ve/veya tutamağı kullanmayın. Kapak, tutamak veya menteşeler hasar görür.

#### Elektrik bağlantısı

Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Transformatörlü ya da transformatörsüz kullanımda, topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırın. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

 **UYARI:**  
Ürünün şebeke elektriğine bağlantısı yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisi yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar.  
Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

**UYARI:**

Elektrik kablosu ezilmemeli, katlanmamalı, sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak parçalarına temas etmemelidir. Eğer elektrik kablosu hasarlanırsa, ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

Şebeke besleme verileri, ürünün tip etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır. Tip etiketi, ürünün arka muhafazasındadır. Ürünün bağlantı kablosu "Teknik özellikler" bölümünde belirtilen değerlerle uyumlu olmalıdır.



Elektrik kablosunun fişi kurulumundan sonra, fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır (ancak ocakların üzerinde bir yere gelmemelidir). Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.

**UYARI:**

Elektrik tesisatı üzerinde herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesin. Elektrik çarpması tehlikesi vardır.

Elektrik kablosunu prize takın.

**Gaz bağlantısı****UYARI:**

Ürünün gaz dağıtım sistemine bağlantısı yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir. Profesyonel olmayan kişilerin yaptığı onarımlardan kaynaklanan patlama veya zehirlenme tehlikesi vardır. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

**UYARI:**

Gaz tesisatı kurulumuyla ilgili herhangi bir çalışmaya başlamadan önce, lütfen gaz beslemesini kesin. Patlama tehlikesi vardır.

- Ürüne ait gaz ayar koşulları, değerleri, etiketler (veya tip etiketi) üzerinde yer almaktadır.



Ürününüz tüpgazına (LPG) ayarlıdır.

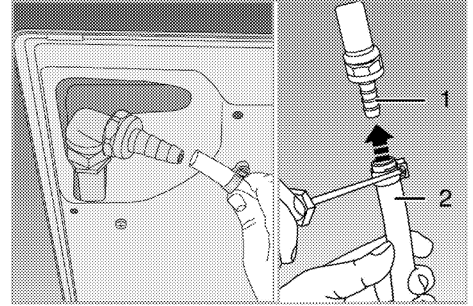
**Gaz hortumunun bağlanması**

- Ürününüzü, gaz bağlantısına yakın olacak ve sızdırmayacak şekilde bağlatın.
- Kullanılacak plastik hortum 125 cm'den uzun olmamalıdır.
- Kelepçeyi hortuma takın. Hortumu (iç çapı 15mm olan) bir ucunu kaynar suda bir dakika kadar bekletip yumuşatın.
- Daha sonra hortumun yumuşayan ucunu, ürününüzün sivri hortum ucuna sonuna kadar geçirin. Son olarak kelepçeyi tornavida ile iyice sıkın.
- Hortumun diğer ucu için de aynı işlemleri tekrarlayıp tüp bağlantısını yapın.
- Sızdırmazlık kontrolünü mutlaka yapın.

**UYARI:**

Patlama ve boğulma tehlikesi!  
LPG tüpleri ev içinde tutulmamalıdır.

- Eğer daha sonra ürününüzü, ayarlı olduğundan farklı bir gaz tipi ile kullanmak durumunda kalırsanız, dönüşüm yapılması için yetkili servise başvurmanız gereklidir.



- 1 LPG hortum ucu
- 2 Plastik hortum

**Bağlantı kısmının sızdırmazlık kontrolü**

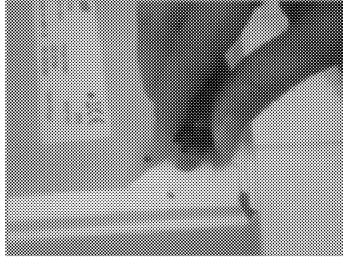
- Ürünün üzerindeki tüm düğmelerin kapalı olmasına dikkat edin. Gazın açık olduğundan emin olun. Gaz kaçağı kontrolü için, hortumun bağlantı ucuna bir miktar sabun köpürtüp sürün.
- Gaz kaçağı varsa sabunlu kısımda köpürme olacaktır. Bu durumda gaz bağlantısını tekrar gözden geçirin.

**i** Gaz kaçağını kontrol için kesinlikle kibrit veya çakmak alevi kullanmayın.

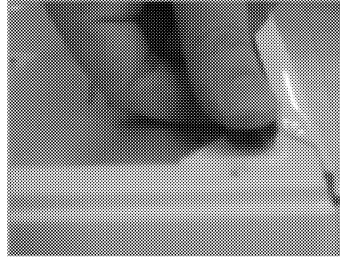
**UYARI:**  
Gaz hortumu ezilmemeli, katlanmamalı, sıkıştırılmamalı veya ürünün sıcak parçalarına temas etmemelidir.  
Gaz hortumunun hasar görmesinden kaynaklanan patlama tehlikesi vardır.

### Setüstü ocak ayağının takılması

1. Ocak üzerinde düşebilecek tüm parçaları ayırarak, ocağı ters çevirin ve düz bir zemine yerleştirin.
2. Ürününüz ile birlikte verilen 4 adet ayağı ocağın köşelerindeki yuvalara şekildeki gibi takın.



3. Takıldığından emin olmak için "tık" sesini duymanız gerekmektedir.



### Son kontrol

1. Gaz beslemesini açın.
2. Gaz bağlantılarının emniyetli bir şekilde takılıp takılmadıklarını kaçak yapıcı yapılmadıklarını kontrol edin.
3. Ocak gözlerini yakın ve alevin görünümünü kontrol edin.

**i** Alevler mavi olmalı ve düzgün bir şekilde yanmalıdır. Alevler sarımsı olduğunda ocak başlığının sıkıca yerine oturup oturmadığını kontrol edin veya ocak gözünü temizleyin.

### Gelecekteki taşıma işlemleri

- Ürünün orijinal kutusunu saklayın ve ürünü bu kutunun içinde taşıyın. Kutu üzerindeki talimatlara uyun. Orijinal karton yoksa, ürünü balon kabarcıklı ambalaj malzemesiyle veya kalın bir mukavayla sarın ve sıkıca bantlayın.
- Başlıkları ve tencere desteklerini bantla sıkıca sabitleyin.

**i** Taşıma sırasında meydana gelmiş olabilecek her türlü hasara karşı ürünün genel görünüşünü kontrol edin.

## 4 Ön hazırlık

### Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Aşağıdaki bilgiler, ürününüzü, ekolojik bir şekilde ve enerji tasarrufu sağlayarak kullanmanıza yardımcı olacaktır:

- Dondurulmuş yiyecekleri pişirmeden önce çözündürün.
- Pişirme için kapaklı tencereleri/tavaları kullanın. Kapak yoksa, enerji tüketimi dört kat artabilir.
- Kullanılan tencere tabanının büyüklüğüne uygun olan ocak gözünü tercih edin. Daima yemekleriniz için doğru boyda tencere seçin.

Büyük kaplar için gereğinden fazla enerjiye ihtiyaç vardır.

### İlk kullanım İlk temizlik



Bazı deterjanlar veya temizleme maddeleri yüzeye zarar verebilir. Temizlik sırasında aşındırıcı deterjanları, temizleme tozları, temizleme kremleri ya da keskin nesnelere kullanmayın.

1. Tüm ambalaj malzemelerini çıkarın.
2. Ürünün yüzeylerini ıslak bez veya süngerle silin ve bir bezle kurulayın.

## 5 Ocağı kullanılması

### Pişirme hakkında genel bilgiler



Tavaya asla üçte birinden fazla yağ doldurmayın. Yağları kızdırırken başından ayrılmayın. Aşırı kızgın yağlar yangın tehlikesi taşımaktadır. **Olası bir yangını asla suyla söndürmeyi denemeyin!** Yağ alev aldığı anda, bir yangın battaniyesi yada ıslak bir bezle örtün. Güvenli olması halinde ocağı kapatın ve itfaiyeyi arayın.

- Yiyecekleri kızartmadan önce mutlaka iyice kurutun ve kızgın yağına içine yavaşça koyun. Donmuş yiyecekleri kızartmadan önce çözümlerini sağlayın.
- Yağ kızdırırken kullandığınız kabın kapağını açık tutun.
- Tencere ve tavaları, saplarının ısınmaması için sapları ocakların üzerine gelmeyecek şekilde yerleştirin. Ocak üzerinde, dengesiz ve kolay devrilebilen kaplar kullanmayın.
- Açık ocak gözlerine, kap ve tencereleri boş halde koymayın. Zarar görebilirler.
- Kap ve tencere olmadan ocak gözlerini çalıştırırsanız ürüne zarar vermiş olursunuz. Her kullanımınızdan sonra ocak gözlerini kapatın.
- Sıcak olabileceği için, alüminyum ve plastik kapları ürünün üzerine koymayın. Bu kaplar yiyecek saklanmak için de kullanılmamalıdır.
- Sadece düz tabanlı tencere veya kaplar kullanın.
- Tencere veya tavalara uygun miktarda yiyecek koyun. Bu sayede yemeklerin taşmasını önleyerek gereksiz yere temizlik yapmak durumunda kalmazsınız.
- Tencere veya tava kapaklarını ocak gözlerinin üzerine koymayın.
- Tencereleri, ocak gözlerini ortalayacak şekilde yerleştirin. Tencereyi başka bir ocak gözüne koymak istediğinizde, kaydırmak yerine kaldırarak istediğiniz ocak gözünün üzerine koyun.

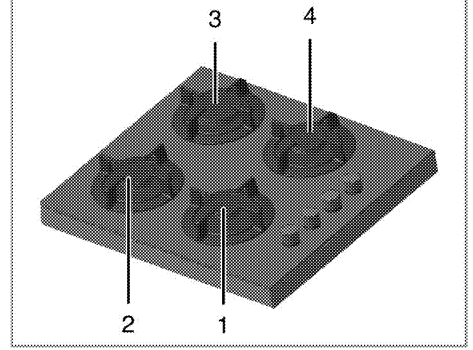
### Gazlı pişirme

- Kabın büyüklüğü ile gaz alevinin boyutu birbirleriyle uyumlu olmalıdır. Gaz alevlerini kabın tabanından taşmayacak şekilde ayarlayın ve kabı tencere taşıyıcısının üzerine ortalayarak koyun.

### Pişirme kabına göre ocak gözü seçimi

- Tabanı 13 cm' den büyük tencereleriniz için 2 ya da daha fazla ocak gözünü birleştirerek kullanabilirsiniz.
- Tabanı 13 cm' den küçük tencereleriniz için her bir ocak gözünü ayrı ayrı kullanabilirsiniz.
- Sağ ve sol ocak gözleri arasına tencere koymayın.
- Tabanı 13 cm çapından küçük olan tencerelerinizi tek ocak gözünü ortalayacak şekilde yerleştirin. Aksi takdirde tencerenin algılanmasında problem yaşanabilir.

### Ocakların kullanılması



- 1 Yardımcı bek 12-18 cm
- 2 Kuvvetli bek 20-26 cm
- 3 Normal bek 14-20 cm
- 4 Normal bek 14-20 cm çapındaki tencereler için uygundur.

Büyük alev simgesi en yüksek pişirme gücünü, küçük alev simgesi ise en düşük pişirme gücünü gösterir. Kapalı konumunda (üst), ocak gözlerine gelen gaz kesilir.

### Gazlı ocak gözlerinin yakılması

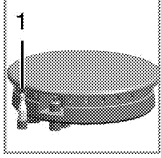
1. Ocak gözü düğmesini basılı tutun.

2. Saat dönüş yönünün tersine çevirerek büyük alev simgesine getirin.
- » Çıkan kıvılcımla gaz ateşlenir.
3. İsteddiğiniz pişirme gücüne ayarlayın.

### **Gazlı ocak gözlerinin kapatılması**

Ocak gözü düğmesini kapalı (üst) konumuna getirin.

### **Gaz kesici emniyet tertibatı (termik elemanlı modellerde)**



1. Gaz kesme emniyeti

Üst yanıcılarda sıvı taşması sonucu meydana gelebilecek sönmelere karşı, emniyet mekanizması devreye girerek hemen gazı keser.

- Düğmeyi ileri doğru bastırarak saat dönüş yönünün tersine çevirerek ateşleyin.
- Yanma gerçekleştikten sonra, düğmeyi 3-5 saniye daha basılı tutarak emniyet tertibatının devreye girmesini sağlayın.
- Eğer düğmeyi basıp bıraktıktan sonra yanma gerçekleşmezse, aynı işlemi düğmeyi 15 saniye basılı tutarak tekrarlayın.





### **UYARI:**

15 saniye basılı tuttuğunuzda ocak gözü yanmazsa düğmeyi bırakın. Tekrar denemeden önce en az bir dakika bekleyin. Yanmamış gazın birikerek patlama riski vardır!



## 6 Bakım ve temizlik

### Genel bilgiler

Düzenli aralıklarla temizlenmesi halinde ürünün kullanım ömrü uzar ve sık karşılaşılan sorunlar azalır.

	<b>UYARI:</b> Bakım ve temizlik işlemlerine başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesin. Elektrik çarpması tehlikesi vardır!
	<b>UYARI:</b> Ürünü temizlemeden önce ürünün soğumasını bekleyin. Sıcak yüzeyler yanıklara neden olabilir!

- Ürün, her kullanımdan sonra iyice temizlenmelidir. Böylece yiyecek artıkları kolayca temizlenir ve ürün daha sonra tekrar kullanıldığında bu artıkların yanması önlenir.
- Ürünün temizliği için özel bir temizleme maddesine gerek yoktur. Ürünü bulaşık deterjanı, ılık su ve yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyip, kuru bir bezle kurulaşın.
- Temizlik işleminden sonra kalan sıvıları tamamen sildiğinizden ve pişirme sırasında etrafa sıçrayan yemekleri hemen temizlediğinizden emin olun.
- Paslanmaz veya inoks yüzeylerin ve tutamağın temizliğinde asit veya klor içeren temizleme maddeleri kullanmayın. Sabunlu yumuşak bir bez ve sıvı (çizici olmayan) deterjan yardımıyla tek yönde silmeye dikkat ederek temizleyin.

	Bazı deterjanlar veya temizleme maddeleri yüzeye zarar verebilir. Temizlik sırasında aşındırıcı deterjanları, temizleme tozları, temizleme kremleri ya da keskin nesnelere kullanmayın.
	Temizlik için buharlı temizleme ürünlerini kullanmayın.


### Ocağın temizlenmesi

#### Gazlı ocaklar

1. Tencere taşıyıcılarını ve ocak gözü kafalarını çıkarın ve temizleyin.
2. Ocağı temizleyin.
3. Ocak gözü kafalarında çıkarılmayan kir ve lekeler için, piyasadan temin edebileceğiniz potasyum stearat (arap sabunu) kullanın.
4. Ocak gözü kafalarını doğru yerlerine takmaya dikkat edin ve sıkıca oturduklarından emin olun.
5. Üst ızgaraları yerlerine takarken; tencere taşıyıcı ayakların, yanıcıları ortalayacak şekilde yerleştirilmesine dikkat edin.

#### Seran Yüzey

Seran yüzey (vitroseramik) üzerinde, temizlik maddeleri de kalmayacak şekilde soğuk su ile silinmeli ve yumuşak bir bez ile kurulmalıdır. Artıklar ocağın bir sonraki kullanımında seran yüzeye zarar verebilir. Seran (vitroseramik) yüzeydeki kurumuş artıklar hiçbir koşulda tırtıklı bıçaklarla, bulaşık teliyle veya benzeri araçlarla sıyrılmamalıdır. Kalsiyum lekelerini (sarı lekeler) piyasada bulunan kireç gidericilerle veya sirke ya da limon suyu gibi kireç sökücü bir maddeyle çıkarın. Yüzey çok fazla kirlenmişse, temizleyici maddeyi bir süngerle sürün ve iyice işlemesi için uzun süre bekleyin. Daha sonra ıslak bezle ocağın yüzeyini temizleyin.

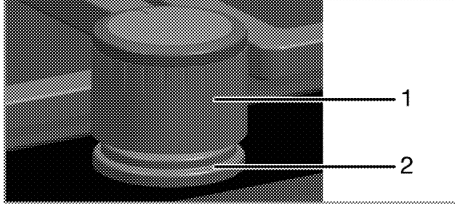
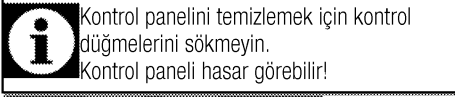
	Koyu krema ve şurup gibi şeker esaslı yiyecekler yüzeyin soğumasını beklemeden derhal temizlenmelidir. Aksi takdirde seran yüzey kalıcı olarak zarar görebilir.
---	---

Zaman içinde kaplamalarda ve diğer yüzeylerde hafif renk solması meydana gelebilir. Bu ürünün çalışmasını etkilemez.

Seran yüzeyde meydana gelen renk atmaları ve lekeler normal bir durum olup bir kusur değildir.

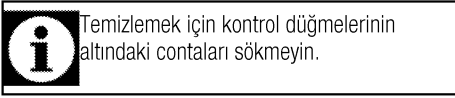
## Kontrol panelinin temizlenmesi

Kontrol panelini ve düğmelerini ıslak bir bezle temizleyip kuru bir bezle kurulayın.



1 Kontrol düğmesi

2 Conta



## 7 Sorun giderme

### **Ürün ısınırken ve soğurken metal sesleri geliyor.**

- Metal parçalar ısındığı zaman genişerek ses çıkarabilir. >>> *Bu bir arıza değildir.*

### **Ateşleme kıvılcımı çıkmıyor.**

- Akım yok. >>> *Sigorta kutusundaki sigortaları kontrol edin.*

### **Gaz gelmiyor.**

- Ana gaz vanası kapalı. >>> *Gaz vanasını açın.*
- Gaz borusu eğilmiş. >>> *Gaz borusu eğilmiş.*

### **Ocak gözleri düzgün yanmıyor veya hiç yanmıyor.**

- Ocak gözleri kirli. >>> *Ocak gözlerinin parçalarını temizleyin.*
- Ocak gözleri kuru değil. >>> *Ocak gözlerinin parçalarını kurutun.*
- Ocak gözü kapağı emniyetli bir şekilde yerleştirilmemiş. >>> *Ocak gözü kapağını doğru şekilde yerleştirin.*
- Gaz vanası kapalı. >>> *Gaz vanasını açın.*
- Gaz tüpü boş (LPG kullanıldığında). >>> *Gaz tüpünü değiştirin.*



Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

## 8 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürünün yanında iyi hizmet vermenin ne kadar önemli olduğunuz biliyoruz. Bu nedenle geniş kapsamlı hizmetlerimize her gün bir yenisini ekliyoruz.

Yetkili servislerimiz, haftanın 7 günü 09:00-22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başladı. Aşağıdaki numarayı arayarak Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve ihtiyacınıza uygun hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi

**444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

Çağrı Merkezimize ayrıca; [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak, 0 216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz. Yazılı başvurular için adresimiz: Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatın.
2. Ürününüzü kullanım kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurun.
4. Hizmet için gelen teknisyene teknisyen kimlik kartını sorun.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden HİZMET FİŞİ istemeyi unutmayın. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde üründe meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.

## 9 Ankastrre ocak montaj bilgilendirme formu

### 1. Ankastrre ocağın yerine yerleştirilmesi:

» Ocak, kullanma kılavuzunda belirtildiği üzere gerektiği gibi monte edildi.

» Ocak üstünde aspiratör kullanılıyor veya kullanılacak ise, aspiratörün alt yüzeyi ile ocağın üst yüzeyi arasındaki mesafenin yangın güvenliği ve verim açısından min. 65 cm ile maks. 75 cm arasında olması gerektiği müşteriye bildirildi.

### 2. Ankastrre ocağın elektrik bağlantısı yapılırken dikkat edilmesi gerekenler:

» Sigortanın akım değeri üründeki tip etiketi değerine uygun olmalıdır. Seran ocaklar için sigorta akım değeri kılavuzda belirtilen değerde olmalıdır. Kontrol edildi.

» Ocağın fişi topraklı prize takılmalıdır, aksi durumda elektrik çarpması riski vardır. Topraklama tesisatı yoksa müşteri tarafından ehliyetli bir elektrikçiye yaptırılması gerekmektedir. Kontrol edildi.

» 4 gözü elektrikli Seran ocaklarda bağlantı için kullanılacak kablo tipi 3 fazlı kullanım için H 05 W-F 5X1,5 mm<sup>2</sup>, tek fazlı kullanım için ise 3x2,5 mm<sup>2</sup> olmalıdır. Elektrik hattı trifaze veya monofaze olabilir. Monofaze bağlantıda sigorta min 40 A olmalıdır. Elektrik tesisatının bağlantı için hazır hale getirilmesi ehliyetli bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır. Şebeke kablosunun uzunluğu, izolasyon güvenliği için 2 m'yi geçmemelidir. Tüm bu işlemlerin yapılması tüketicinin sorumluluğundadır. Bilgi verildi, kontrol edildi.

» Ocak yerleştirilirken elektrik kablosu gövdenin altına sıkıştırılmamalıdır. Elektrik kablosu sıcak yüzeylere temas etmeyecek, ocakların yakınından geçmeyecek şekilde yerleştirilmelidir. Bilgi verildi, kontrol edildi.

### 3. Gaz hortumu montajı sırasında dikkat edilmesi gerekenler:

» Ocağınız ankastrre bir ürün olduğu için gaz hortumunu sıcak yüzeylerden geçirmeniz gerekebilir. Kılavuzdaki uyarılara dikkat edin.

» Ocağın hangi gaz ile kullanılacağı müşteriye soruldu. Müşteri, LPG veya DG için bilgilendirildi.

» Ocak doğalgaz ile kullanılacaksa: Doğalgaz bağlantılarının uygunluğu kontrol edildi. Doğalgaza dönüşüm yapılarak müşteriye bilgi verildi.

» Ocak LPG ile kullanılacaksa: TSE onaylı 300 mmSS çıkış basıncına sahip detandörle kullanılması gerektiği müşteriye bildirildi ve kontrol edildi.

» Tüpün konulduğu yer kontrol edildi. Aşırı soğuk ve sıcak yerlere konulmaması gerektiği müşteriye bildirildi. Kontrol edildi.

» Ocağın, LPG (tüp) ya da doğalgaz musluğuna bağlantıları gaz sızdırmayacak şekilde yapıldı. Ocak ile tüp veya doğalgaz musluğu arasındaki bağlantı mesafesi, spiral boru+plastik hortum boyu, 125 cm.'den uzun olmamalıdır. Plastik hortum TSE belgeli ve gaz dağıtım şirketi onaylı olmalıdır. Bilgi verildi, kontrol edildi.

» Hortumun bağlantı ucuna ve spiral boru ile plastik hortum bağlantısına bir miktar sabun köpürtülerek veya gaz detektörü kullanılarak gaz kaçağı kontrolü yapıldı.

» Yeni LPG tüp takıldığında ocakların geç yanabileceği bilgisi verildi.

### 4. İlk kullanım öncesinde dikkat edilmesi gerekenler:

» Elektrikli ocak gözü olan ürünlerde, ilk çalıştırmada izolasyon malzemeleri ve elektrikli ocak gözünün üzerindeki yağ tabakasının yanmasından dolayı bir koku yayılacaktır. Elektrikli ocak gözünün 4. kolumda 30 dakika çalıştırılması gerektiği müşteriye bildirildi.

» Ocaklarda pişirme yaparken yakınlarda örtü ve perde olması, güvenlik açısından tehlikelidir. Alev alabilir. Müşteriye gösterildi.

» Kullanma kılavuzu, servis bilgileri ve ücretsiz danışma hattı numarası başvurulabilecek kaynaklardır. Bilgi verildi.

## 5. Ankastre ocağın kullanımı sırasında dikkat edilmesi gerekenler:

» Kontrol düğmelerinin kullanımı hakkında müşteriye bilgi verildi.

» Ocaklardan en iyi verimi elde etmek için kılavuzda belirtildiği gibi tabanı düz ve uygun çapta olan tencerelerin kullanılması gerektiği, uygun olmayan tencerelerin enerjinin boşa harcanmasına neden olacağı bildirildi.

» Çakmak düğmesi olan gazlı ocaklarda, ocak düğmesini hafifçe bastırarak çevirdikten sonra çakmak düğmesine basarak ocağınızı yakabilirsiniz. Bilgi verildi.

» Gaz emniyeti olan ocaklarda, ocağınızı yakmak için düğmeyi aşağı doğru bastırarak çevirin ve alevi gördükten sonra 5-10 sn daha basılı tutun. Gaz emniyeti sistemindeki termik eleman, ocağın alevini hissederek devreye girecek ve gaz yolunu açacaktır. Müşteriye gösterildi. Gaz kesme emniyeti hakkında bilgi verildi.

» Çok bölmeli ocak gözleri 2 farklı pozisyonda ısıtma yapabilmektedir. Çok bölmeli ocak gözünün dış bölmesi tek başına kullanılmaz. Müşteriye bilgi verildi.

## 6. Seran ocak yüzeyinin kullanımı sırasında dikkat edilmesi gerekenler:

» Seran ocak yüzeyinde herhangi bir çatlak görürse ürünün hemen fişten çekilmesi ve yetkili servisin çağırılması gerekir. Müşteriye bilgi verildi.

» Çalışma konumunda ısıtıcı yüzey sıcak olduğundan, sinyal (sıcaklık uyarısı) lambaları yandığı sürece küçük çocukların yüzeye yaklaşmaması sağlanmalıdır. (Sinyal lambalarının ekstra elektrik sarfiyatı yoktur). Müşteriye bilgi verildi.

» Seran ocaklarda kesinlikle alüminyum tencere ve plastik pişirme gereçleri kullanmayın. Herhangi bir sebeple seran üzerinde plastik veya alüminyum erirse hemen spatula ile temizlenmesi gerekir. Müşteriye bilgi verildi.

» Seran temizleme spatulasını kullanırken, temizleme bıçağı ile cam kenarlarındaki silikon yapıştırıcıları kazımamaya dikkat edilmelidir. Müşteriye bilgi verildi.

## 7. Ankastre ocağın temizliğinde dikkat edilmesi gerekenler:

» Boyalı ve emayeli parçalar, cam yüzeyler ve düğmelerin temizliğinde, sert sünger, ovma teli, partikül içeren temizleyici malzemeler ve keskin cisimler kullanılmamalıdır. Ürünün yüzeyi çizilir. Ürün, temizlik sonrasında mutlaka temiz ıslak bir bezle durulanmalı ve kurulanmalıdır. Kalan deterjan ve su, zamanla yüzeye zarar verebilir. Müşteriye bilgi verildi.

» Ocak gözünün şapka ve kafalarının, temizlendikten sonra yerine tam oturtulması gerekir. Yanma problemi ile karşılaşılabilir. Ocak gözünün şapka ve kafalarının bulaşık makinesinde yıkanmaması gerekir. Kararabilirler. Müşteriye bilgi verildi. Kullanma kılavuzunda temizlik bölümü gösterildi.

» Döküm ızgaraların her kullanımından sonra temizlenmesi gerekir. Müşteriye bilgi verildi.

## Paslanmaz yüzeylerin temizlenmesi:

» Krem veya sıvı temizleyicilerin kullanılması önerilmektedir. Marketlerden temin edilebilecek olan ve üzerlerinde paslanmaz yüzeylerde kullanılabileceği belirtilen temizleme ürünleri de kullanılabilir. Zor çıkan lekeler, içinde partikül içeren sıvı temizleme malzemeleri ile ovularak temizlenebilir. Ancak ovma işlemi mutlaka paslanmaz yüzeydeki çizgilere paralel yapılmalıdır. Dik olarak ovma, sürtme yapılırsa çizilme oluşacaktır. Paslanmaz yüzeylerin temizliğinde, sirkeli veya yemek sodalı su kullanılabılır. Yüzey, sirkeli veya yemek sodalı su ve yumuşak bir bezle silindikten sonra, ıslak temiz bir bezle silinip kuru bir bezle kurulanmalıdır. Müşteriye bilgi verildi.

» Kesinlikle çamaşır suyu kullanılmamalıdır. Ketçap, sirke, limon suyu vb. malzemeler de çamaşır suyu etkisi yaptıkları için bu tür malzemeler paslanmaz yüzeye döküldüğünde hemen temizlenmelidir. Müşteriye bilgi verildi.

» Paslanmaz yüzeyler temizlendikten sonra mutlaka ıslak ve temiz bir bezle silinip kuru bir bezle kurulmalıdır. Tüketicie bilgi verildi.

**Seran yüzeylerin temizlenmesi:**

» Seran yüzeylerin temizliği için kullanılacak temizlik malzemeleri, seran yüzeyi çizebilecek partikül ve parçalar içermemelidir. Krem veya sıvı temizleyici kullanılmalıdır. Müşteriye bilgi verildi.

» Dökülen yiyecek ve artıkların temizlenmesi için temizleme spatulası kullanılmalıdır. Kullanımı müşteriye anlatıldı.

» Şeker içeren (reçel vb.) yiyeceklerin döküldükten hemen sonra camın soğuması beklenmeden temizleme spatulası ile temizlenmesi gerekir. Müşteriye bilgi verildi.

» Seran yüzey ıslak kaldığında veya su taşıdığında, suyun içerdiği tuz/minerallerin yanması nedeniyle yüzeyde zamanla film tabakası oluşur ve lekeler gözlenir. Bu nedenle: **Kullanılan tencereilerin altının kuru olmasına dikkat edilmeli, temizleme işleminden sonra yüzeyi kesinlikle temiz ve ıslak bir bezle silinip kuru bir bezle kurulmalıdır. Su taşıdığında yüzey soğuduktan sonra mutlaka kurulmalıdır.** Tüketicie bilgi verildi.



**TÜKETİCİ BİLGİLERİ**

**Tarih:**

**Adı Soyadı:**

**İmza:**



*Arçelik tarafından verilen bu garanti,Ocak'ın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:*

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

*Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.*

*Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.*

*Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.*

*Ürününüzün, standartlara uygunluk değerlendirmesi Arçelik A.Ş.- PCİ tesislerinde yapılmıştır.*

*Ürününüz, Arçelik A.Ş.- Pişirici Cihazlar İşletmesi, Yukarı Soku Mahallesi Arçelik Sokak No: 1, Bolu - Türkiye adresinde üretilmiştir.*

*Üretici firma: Arçelik A.Ş.*

*Çağrı Merkezi Telefon Hattımız: Hergün 08.00 - 24.00 arasında hizmetinizdedir.*

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

ARÇELİK Çağrı Merkezi  
ARÇELİK A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950  
Tuzla/İSTANBUL Fax: (0-216) 423 23 53

# setüstü ocak

ARÇELİK Ocak'ın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren **2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

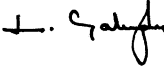
-Firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

**ARÇELİK A.Ş.**

**GENEL MÜDÜR**



**GENEL MÜDÜR YRD.**



Seri No: \_\_\_\_\_

Tip: \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi, Yeri: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi, No: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma Ünvanı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel-Faks: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): \_\_\_\_\_

Bu belge, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 97963 no'lu ve 28.02.2011 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir